

2015年第1期

(总第15期)

建东职业技术学院

JIANDONG VO-TECH COLLEGE

学报



建东职业技术学院
JIANDONG VO-TECH COLLEGE

建东职业技术学院学报

2015年 第1期

主办单位：
建东职业技术学院

编辑出版：
《建东职业技术学院学报》编辑部

编委会顾问： 单耀忠

编委会主任： 王荣成

编委会副主任：
丁高明 孙利兵 郑秋平

编委会成员：
(按姓氏笔画为序)
许心国 戎钊华 刘景辉
华绍连 李锡正 沈志钢
沈志勤 芮君渭 吴国经
张 干 张纪大 陆少游
赵亚男 侯玉杰 钱 宏
戴亚萍

主 编： 王荣成

副 主 编： 沈志勤

排版编辑： 徐 玲

英文译校： 屠 俊

封面设计： 袁丹瑛

封二封三设计： 韩 钢

目 录

学术研究

浅谈电子商务的大数据时代·····	郑华君 (01)
设计之美,有框无界,“玩”到极致·····	陈维炜 王道玉 (03)
网络综合布线技术浅析·····	谢 俊 (06)
人机工程学在汽车设计中的应用·····	于丽丽 祁 捷 (09)
双工位四焊枪自动焊接机电气设计·····	吴金岑 (13)
浅谈建设工程投资控制方法·····	倪佩涛 (22)
浅谈桥头跳车·····	杨苗苗 (27)
高校办公自动化现状研究·····	过林燕 (31)
基于公共财政视角的政府绩效预算的指标体系设计·····	王莉等 (34)
探讨内部审计在公司治理的作用·····	谢 茹 (38)
浅析国产网络游戏《剑侠情缘网络版三》中的传统文化·····	刘 宁 (41)
跨境电子商务浅议·····	李旭坤 (43)
浅谈购物环境中坐具的人性化设计·····	王 芬 (45)

教育教学研究

Deepen English Teaching System Reform in Higher Vocational College under the New Situation of Enrollment·····	屠 俊 (48)
《数控加工编程》课程一体化教学改革初探·····	戴叶萍 (54)
超限效应视角下提升“专接本”课程教学质量研究·····	潘玉莲 (57)
工作室模式在室内设计教学改革中的建设与运用·····	袁丹英 (62)
高职院校审计课程教学案例开发与实施·····	尹桂芳 (64)
积极教育理念在会计专业英语教学中的运用·····	叶怡鑫 (67)

就业创业

大学生就业能力提升与思政理论课教育相结合的研究·····	叶晓丹 (70)
浅探解决高职院校专科生就业难的途径·····	徐继东 (73)

素质教育

五育共进探索高职学生素质教育有效途径·····	王艳君 (75)
消费社会视角下大学生社会心态培育问题研究·····	陈小娜 (78)
浅议高职院校教师的职业道德修养·····	李 倩 (80)
无手机课堂研究与可行性分析·····	唐旭 王晓云 (83)

Journal of Jiandong Vo-Tech College

Volume One, 2015

CONTENTS

Academic Research

Briefly on the Mega Data Era of E-commerce.....	Zheng Huajun (01)
The Beauty of Design-“Play” to the Extreme with Frame but without Confine	Chen Weiwei & Wang Daoyu (03)
Brief Analysis on Network Generic Cabling Techniques.....	Xie Jun (06)
On the Application of Ergonomics in Automobile Design.....	Yu Lili & Qi Jie (09)
On Electrical Design of Double-station Automatic Welder with Four Welding Torches.....	Wu Jincen (13)
Briefly on Investment Control Methods of Construction Project.....	Ni Peitao (22)
Briefly on Vehicle-bumping at Bridge Head.....	Yang Miaomiao (27)
On the Status Quo of Office Automation in Colleges and Universities.....	Guo Linyan (31)
On Designing the Indicator System of Government Performance Budgeting in the Perspective of Public Finance	Wang Li et al (34)
On the Function of Internal Auditing in Corporate Governance.....	Xie Ru (38)
Brief Analysis on Traditional Culture in “The Legend of Swordman--3 rd Online Edition”--a China-made Online Game	Liu Ning (41)
Briefly on Cross-border E-commerce.....	Li Xukun (43)
Briefly on Humanized Design of Seats in Shopping Environment.....	Wang Fen (45)

Research on Educating & Teaching

Deepen English Teaching System Reform in Higher Vocational College under the New Situation of Enrollment	Tu Jun (48)
Preliminary Study on Intergraded Teaching Reform of the Course--“NC Machining Programming”.....	Dai Yeping (54)
Research on Improving Teaching Quality of “Top-up” Courses in the Perspective of Transfinite Effects.....	Pan Yulian (57)
On Construction and Application of Atelier Mode in the Teaching Reform of Interior Design Courses.....	Yuan Danying (62)
On Developing and Practicing Teaching Cases of Audit Courses in Higher Vocational College.....	Yin Guifang (64)
On Application of Positive Teaching Philosophy in Teaching Accounting English.....	Ye Yixin (67)

Employment & Entrepreneurship Education

On Integrating Employability Promoting of College Students with Ideological and Political Theory Education...Ye Xiaodan (70)	
Briefly on the Approach to Solving Employment Troubles of Higher Vocational College Students.....Xu Jidong (73)	

EQO(Essential-qualities-oriented) / Caliber Education

On the Effective Approach to Caliber Education of Higher Vocational College Students by Co-developing the “Five Ways of Life”Cultivation.....	Wang Yanjun (75)
On the Issues of Social Mentality Cultivation of College Students in the Perspective of a Mass Consumption Society	ChenXiaona (78)
Briefly on Professional Ethics and Moral Integrity of Higher Vocational College Teachers.....	Li Qian (80)
Study on Cellphone-free Class and Analysis on its Feasibility.....	Tang Xu & Wang Xiaoyun (83)

浅谈电子商务的大数据时代

郑华君

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 随着网络信息化时代的日益普遍,电子商务大大拓展了互联网的疆界和应用领域,我们正处在一个数据爆炸性增长的“大数据”时代,大数据在社会经济、政治、文化,人们生活等方面产生深远的影响,本文简要地讲述了大数据的概念,大数据在对电子商务企业的运用,及面临的挑战。

关键词: 大数据 电子商务

1 大数据时代的来临

我们沿用托夫勒《第三次浪潮》一书中的提法。如果说 IBM 的主机拉开了信息化革命的大幕,那么“大数据”才是第三次浪潮的华彩乐章。

随着互联网对网民的理解,网民对网络的反作用,互联网将变得越来越智能。它在满足你需求的同时,也在创造新的需求。前者的代表是 Google, 后者的典型则是 Facebook。谷歌的盈利在于所有的软件应用都是在线的,用户在免费使用这些产品的同时,把个人的行为、喜好等信息也免费的送给了 Google。因此 Google 的产品线越丰富,他对用户的理解就越深入,他的广告就越精准,广告的价值就越高。这是正向的循环,谷歌好用的、免费的软件产品,换取对用户的理解;通过精准的广告,找到生财之道,颠覆了微软卖软件拷贝赚钱的模式。成为互联网的巨擘。

大数据,其本质核心并非是数据量“大”才称为大数据。打个比方,如果把众多的信息碎片比喻为撒哈拉大沙漠,每一粒沙子所携带的数据内容可能仅是一个数字、名称、点击、时间、性别等单一内容,看似平淡无奇,但通过正确的分析算法可以将所需的沙子自由组合,变成比黄金还要宝贵的数据资源,所以大数据的核心是数据处理分析能力,其数据容量、分析加工、数据真实性、数据特性是 Big Data 的关键要素,即经常被提及的 4V:Volume(数据量)、Velocity(分

析速度)、Variety(特性)、Veracity(真实性)。

2 大数据在电商行业中的运用

截止到 2012 年底,中国网购的用户规模已达到 2.47 亿,而 2014 年“双十一”淘宝天猫当日交易量就达到了 571 亿元,这些数据都说明了电子商务在我们的生活中的重要性已不可忽视。同时,根据 Alexa 统计及数据估算,淘宝网的日均页访问量达到了 3.53 亿,每天产生的数据量更是高达 60TB。

经历了基于用户数量的时代,基于销量的时代,目前的电子商务市场交易已处于基于数据的时代,电子商务的竞争在很大程度上就是大数据的竞争。由于平台所产生的巨大信息量以及其所收集到的用户信息具有真实性、确定性和对应性,电子商务具有了利用大数据的天然优势。下面用实例来说明:

(1) 美国医药网站 WebMD 根据怀孕的女性用户填写的受孕信息定期给用户寄 EDM,提醒母亲在该时间点的注意事项,需要摄入的营养,产前的生理变化和要做好的思想准备,产后的恢复,宝宝的育养和健康,等等。

(2) 1 号店利用对大数据的分析给顾客发送个性化 EDM。若顾客曾经在 1 号店网站上查看过一个商品而没有购买,则有几种可能: a. 缺货, b. 价格不合适, c. 不是想要的品牌或不是想要的商品, d. 只是看看。若在顾客查看时该商品缺货则到货时立即通知

顾客;若当时有货而顾客没有买就很有可能是因为价格引起的,则在该商品降价促销时通知顾客;同时,在引入和该商品相类似或相关联的商品时温馨提示顾客。另外,通过挖掘顾客的周期性购买习惯,在临近顾客的购买周期时适时的提醒顾客。

(3) 淘宝在 2012 年推出了淘宝时光机。该应用通过分析顾客自注册为用户以来的行为,用幽默生动的语言告知顾客淘宝的成长,和该用户相类似喜好的其他用户的统计行为,对该顾客经过分析后对其喜好的了解和对其行为的预测,等等。用生动的文稿和个性化的数据、拉近了和顾客的距离。

3 大数据背景下电子商务服务的变革

3.1 个性化和精准的商品推荐

网络上的信息量越来越巨大,而消费者的精力和对信息的处理能力却是有限的,消费者很难对大量的信息进行筛选和分析。这时电商可通过对数据的采集分析,根据用户的需求,将用户细分为不同的群体,为用户提供个性化的服务。比如,电商可根据用户的购买历史和浏览记录分析出用户的喜好,对其进行个性化的产品推荐或是广告的推送服务,这种有针对性的导购可大大增加促销的成功率,同时节省了大量人力物力的成本,增加了产品销售量。

3.2 优质产品信息的汇总

电商还可根据商品的购买和浏览数据将最热门和最优的商品筛选出来,以吸引更多的消费者,同时也帮助消费者节省了挑选和比较的时间。例如由淘宝网衍生出的商品推荐网站“蘑菇街”。淘宝网买家将自己喜欢的商品链接到其网页上,或者进行巧妙的搭配,让更多的消费者进行筛选和评论。还有例如新浪微博的热门微博榜、热门话题等等,这是将微博的转发评论量进行统计,筛选出热门微博,将网民的兴趣点汇集到一处,更增加了微博的浏览量。

3.3 强大的信息检索服务

消费者在面对电商网站上海量的商品信息时往往很难找到自己所需的商品,这时

就需要电商为其提供准确的信息检索服务。电商必须将产品进行归类,在每个大类下又再进行细分,同时消费者在进行检索时,能够将用户所提供的关键词与产品信息快速准确的匹配,进行相应智能检索,得出符合用户需求的信息和产品,最大限度地提升客户满意度。可供消费者进一步依据自身需求进行产品的筛选,将消费者需求与商品迅速匹配起来,极大地节省了购买筛选的时间。

3.4 更加细化的服务领域

电商可根据消费人群的不同需求,将营销目标针对某个具体的领域,例如“聚美优品”将目标客户群定为女性,主要销售洗护用品、彩妆、美容产品等等。“酒仙网”瞄准了酒类市场,销售白酒、葡萄酒、洋酒、保健酒等各种酒类。这满足了消费者对某方面的特定需求,为消费者提供了正品保障,将服务领域进一步细分。

4 大数据对电子商务的挑战

虽然电子商务企业已经走在大数据时代的前列,但在开始规划大数据美好蓝图的同时也要警惕其面临的挑战和风险。

4.1 企业信息化投资将规模化发展

电商企业内部的经营交易信息,包括商品、物流信息,以及用户的社交信息、位置信息等等将构成企业大数据的主要来源。其信息量远远超越了现有企业 IT 架构和基础设施的承载能力,其实时性要求大大超越现有的计算能力。此外,电商企业还将面临数据孤岛、数据质量、数据格局等数据治理问题。要想依靠大数据获益,我国电商企业必将进行新一轮的信息化投资和建设。

4.2 相关管理政策尚不明确

大数据时代下,云计算必将成为电商企业选择的业务模式,其本质是数据处理技术。数据是资产,云为数据资产提供了保管、访问的场所和渠道。云计算所提供的服务,既包括软件服务和应用平台服务,又包括基础设施服务,但目前我国针对云计算服务的政策和技术标准尚未明确。

4.3 数据安全与隐私问题突出

(下接第 8 页)

设计之美，有框无界，“玩”到极致

——浅析创意家居饰品设计

陈维炜 王道玉

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 创意家居饰品设计, 可以体现设计之美, 让人们尽量享受生活的情趣; 现代科技, 让家居更为舒适自由; 设计师应该永存童心, 不断“玩”出无穷的创意, 开启未来。

关键词: 创意家居 设计之美 生活情趣 玩家

1 设计之美，乐享生活

“设计”是为了什么? 答案在于你如何认定“Design”的意义。是为了炫示功能, 是为了标榜财富, 或是为了耳目之娱, 还是为了更优质美好的生活? 答案显而易见, 因为设计是为人的设计。

1.1 设计以人为本

设计“以人为本”作为一种价值观念, 要求设计者在设计中要充分考虑到人的因素, 因为设计的最终目的并非产品, 而是为了满足人的需求, 要求设计者在进行设计时必须将人的存在和发展作为根本, 它是人按照一定目的而进行的创制活动, 是人为了更好的生存于世。所以要充分考虑到人的心理习惯、风俗教育、政治经济和社会等诸多方面的需要, 统筹兼顾协调好相应的关系, 现实人与物、人与自然、人与社会、人与人自身的和谐发展, 建构优化人的世界。

从某种意义上说, 每一种人类行动, 只要是意在改变现状, 使之变得完美, 这种行动就是设计性的, 设计的完成是为人创造一种合理的生活方式。

1.2 设计中存在的问题

1.2.1 注重形式美, 忽略实用功能

产品的生产, 都是以人的需求为出发点的, 在设计创意之初, 以人的需求为本源, 产品的创制是为了满足人的需求, 人也因此成为了设计的本源之处。如果产品在创制过

程中忽视对于功能的追求, 那么产品的存在意义就只能消解。

1.2.2 注重功能, 忽略形式

设计中的审美应该是综合了精神和物质、审美和实用的, 进而去把握、调整和规范他们彼此之间的关系。在设计中曾经出现了许多把功能和形式割裂开来的片面现象, 正如现在的许多村镇, 一味的追求城市化进程, 而毁掉了原本的生态和地貌, 以及悠久的人文历史。同样, 在设计产品造型的同时也要符合产品功能, 不单注重功能, 也要重视形式, 达到一种更适当的和谐。

总之, 如果只是画, 我们可以简单的分析出优劣, 但是从“以人为本”意义讲, 设计是一种奇妙的搭配, 如同调酒, 我们经常无法预测设计的最终效果, 正因为这样, 我们也会时常做出一些出乎意料的作品, 因为设计也是感性的认识。

2 创意设计，情趣生活的源泉

现代人在办公室、社交场、甚至是家庭关系里通常是追求规范原则, 一切都要在预设好的安全调性里小心翼翼地匍匐前行。那么, 在自我的空间里, 在个人审美中能不能允许我们放肆一点? 给我们的灵魂松一松绑, 来积累创意的灵感, 让自己的家变得更美。

2.1 创意设计的魅力

创意设计, 指的是对日常生活中的普通用品, 赋予奇妙的想法, 从而产生意想不到

的生活情趣。这种设计既有功能方面的创新,也有形式方面的新颖。创意设计包括工业设计、建筑设计、包装设计、平面设计、服装设计、个人创意设计等内容。设计除了具备“初级设计”和“次设计①”的因素外,还需要融入与众不同的设计理念。

美国广告创意设计大师詹姆斯·韦伯·杨曾经说过:“创意不是发明创造,创造也不是无中生有,创意是将一些司空见惯的元素以意想不到的方式展现给消费者,从而令消费者和品牌之间建立某种关系。”设计的灵魂是创意,创意的要素是特色。

好的创意能直指人心,触动人性中最柔软的部分,让消费者心灵感动,然后痛快地掏出钱包。无论是用幽默的形式,还是用夸张的形式,只要是人性的,都能获得成功,这是世界通用的,能给人惊喜,能够让消费者眼前一亮。一个真正的大创意,不仅能够促进产品的销售,更能为品牌带来源源不断的生命力,达到了这样的境界,创意人才能真正引以为傲。

2.2 创意家居饰品设计

创意家居饰品设计是在满足产品本身的实用功能外,在外观的设计上融入时尚,个性化追求的家居用品。产品以独特的设计打动人心,融合了设计师的创新和灵感。符合人们对生活环境以及生活品质的高要求。创意家居展现的魅力能舒缓生活中的部分压力,增添生活以及工作的乐趣。

我们所说的“创意家居饰品”,它具有普通家居用品的功能,同时更强调装饰性、艺术性、科学性以及趣味性。

如图一与图二的创意家俱设计,表面上看似普通橱柜,其中却隐藏着精心设计的个人阅读、书写空间,可谓匠心独运!

创意家居饰品形式多样、丰富多彩。现代人生活在现代社会,受到来自各类时尚信息的影响,对家居生活的品味也越来越高,对家的装扮也越来越得心应手。摩登家居杂志里所收集展示的家居装饰也费尽心思,既体现了居家者的休闲创意与追求趣味美感的心思,又为观赏者提供灵感与参考。当我们在家里肆意挖掘自己的新意、玩意儿与任性的进行家的装扮与创作,让每一个角落与

物品、家具与小小的杰作都留下自己的加工与布置的痕迹时,这样的作品不是人人都有,赋予了自己更多的欣喜与骄傲。

3 科技之光, 点亮美好家居生活

当你依偎在沙发里闲适地控制你所想控制的家中一切;只需要手指轻轻一动,即可关掉所有设备,安心外出享受阳光;躺在床上便可掌握卫生间换气扇的开关;在家中任何一个位置都能为你晚归的爱人打开家门;走在下班路上,拨通电话为你和家人打开空调……这些场景,有些已经出现在我们生活中,有些还未普及。但在未来,随着科技发展,为家庭定制个性习惯程式,使用手机或其他电子设备一键远程操控家居生活,让科技为生活服务,享受高智能化生活,将不再是梦想。

然而这些科技产品,目前也正以独特的设计之姿出现在我们的面前、我们的生活中,巧妙的结合了设计灵感,安置于你想象不到的地方与角落,当你发现“他”时,“他”会让你大吃一惊,这就是设计,只要你想,没有做不到。



图一



图二

4 玩心大发

设计,大可不必只局限在图案上,突破条框更能实现各种奇思妙想。

古罗马诗人奥维德曾经说过,在玩乐中,我们能表现出是怎样的一种人。玩,在某种意义上,是增益生活的准备。当你不再拘泥条框的限制,听从自己的本能,唤醒你的本真,设计你的生活,生活倒很可能回赠你一个五彩斑斓的意外之喜,因为设计总有它自己抵达的路径。

我们身边有许多的设计人,他们曾经拼命工作,也拼命玩乐,在享受人生乐趣中与生活赛跑。对生活的热情不息,对趣味的追逐不减,笑容背后隐藏着让你猜不出的岁月痕迹,这就是他们的顽童人生。

陆蓉之就是这样的“玩家”,她 50 年代出生于上海,后到台湾,70 年代初期,前往比利时皇家艺术学院进修,二十多年的旅居生活,担任北京、上海、台湾多家美术馆策展人。当你看到一位年过花甲拥有四个孙子的她有着一头令人难忘的红发,带着假睫毛,脚踏高跟鞋,身穿时髦服饰时,你不得不叹服时间对她的眷顾,当然这与她随时保持一颗顽童般的心态有关。

在设计的领域里,她不断游走在中西文化、新旧时代、保守与前卫之间,逐渐构筑出自己的平衡世界。她虽然拥有多样化的收藏与设计,但从不会将相违风格的作品杂乱陈设,对她而言“玩家”也需要策划与设计,因此,顽童如她,是永远不会停下脚步的。

而我们就应如此,随时保持设计的初

衷,顽童般的心态,在饱览众多好作品的同时,设计出我们自己的优秀作品。

在我院的大学生创新项目设计中,不少学生作品围绕着创新、多功能以及趣味的模式进行设计,获得了好成绩。这也是我们今后的努力方向。

5 艺术新生

创意无界,开启未来。美,有框无界,要衬托居室的生动之美,似乎没有比软装饰品来的更加的便捷。我们作为自己生活的设计者,能够忠于自己,不因岁月或地点而限制自我生活态度的人,更需要运用这种可贵的精神来精心打造我们的生活空间,使我们的生活更加多姿多彩。

附注:

①次设计

又称“二次设计”,是指人们在使用某件产品时,根据自己的想法和目的对产品的形态、功能、结构等进行重新设计、配置、组合的行为过程。简言之,二次设计就是追求产品个性化、多样化的设计行为。

参考文献

- [1] 家居廊.上海世纪出版股份有限公司译文出版社,2014 年 119 期
- [2] 陈敏.家居创意:客厅.清华大学出版社,2010(01)
- [3] 久保田由希.欧风创意家居教室.中国青年出版社.2011(08)

(上接第 74 页)

力,但重中之重是高校如何通过体制改革、观念更新,以及深化专业建设、课程建设,创新就业指导工作来适应用人单位市场的需要。

参考文献

- [1] 戴小.凸显高职教育特色 提升学生就业竞争力[J].宁波职业技术学院学报,2013(01)
- [2] 李清霞.如何提升高校专科生的就业竞争力[J].广东工业大学学报(社会科学版)2010(02)

- [3] 何嘉玲.简析专科生的就业竞争力[J].纺织教育,2009(02)

网络综合布线技术浅析

谢 俊

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 信息时代产生了“智能建筑”, 而“智能建筑”的中枢神经就是网络综合布线。综合布线是一种模块化、灵活性极高的建筑物内或建筑群之间的信息传输的通道, 既能使语音、数据、图像和交换设备与其他通信管理系统连接起来, 还能使这些设备和外部网络连接。

关键词: 综合布线 信息传输 智能建筑

1 综合布线系统介绍

1.1 综合布线的发展

传统的布线系统是把电话、网络等线路独立区分开来, 各自使用独立线路。天长日久, 导致了建筑物内部一堆杂乱的线缆, 这对维护造成极大的不方便, 同时还有很大的安全隐患, 后续对此进行改造也十分困难。

随着网络的日益发达以及全球信息化的发展, 人们对信息共享的需求日益迫切, 这就需要有一套适合信息时代的综合布线方案。综合布线是一种预布线系统, 它能够适应很长一段时间的需求。综合布线系统应该是完全开放的, 可以支持多级多层网络结构, 易于实现建筑物内的配线集成管理。

1.2 综合布线的特点

1.2.1 兼容性

传统的布线方案各系统之间的布线不互相兼容, 管线拥挤不堪, 不同规格, 插头型号各异, 这样所构成的管线与接插件之间必然互不兼容, 一旦要改变终端机的位置, 势必要重新进行布线。而综合布线系统就不存在上述问题, 它可以将语音、数据信号的配线统一设计, 采用统一的传输线路、信息接插件, 把不同信号综合到同一套标准布线系统中去。使用时, 用户只需在交连设备上做相应的跳线操作, 就可以将终端设备接入到自己的系统中。如此, 不存在重复投资, 为企业节约了大量资金。

1.2.2 开放性

传统布线, 由于设备的不同而选定的布

线方式和传输介质都不相同, 一旦设备更换, 原有布线就需全部更换。对布线系统进行改造是极为麻烦的一项工作, 而且需要浪费大量资金。综合布线采用开放性体系结构, 符合国际标准, 对现有著名厂商的品牌均属开放, 同时对通信协议也一样开放。

1.2.3 灵活性

综合布线系统采用相同的传输介质、星型拓扑结构的物理布线, 因此所有的信息通道都是通用的。这样组网时可以灵活多样, 甚至可以在同一房间使用多台终端, 用户的随意性可以大大增加。

1.2.4 可靠性

传统布线因为兼容性的问题, 必然会在一个建筑内出现多种布线方式, 各系统之间必然会产生干扰, 使各系统的可靠性降低, 势必会影响到整个建筑系统的可靠性。综合布线系统采用标准的信息通道, 采用星型拓扑结构物理布线, 点到点连接, 任何一条线路故障均不影响其他线路的运行, 从而保障了系统的可靠运行。

1.3 综合布线系统的要求

成熟的综合布线系统应当满足以下几个基本要求:

(1) 满足通信自动化与办公自动化的需要;

(2) 采用简明、价廉与方便的结构, 将任何插座互联主网络;

(3) 适应各种符合标准的品牌设备互联入网运行;

(4) 电缆的铺设与管理应符合 PDS 系统设计要求;

(5) 在综合布线系统中, 应提供多个互联点, 即插座;

(6) 满足当前和将来网络的要求(须有冗余)。

2 综合布线的组成

综合布线是建筑物内或建筑物之间的一个模块化、灵活性极高的信息传输通道, 是智能建筑的“信息高速公路”。其采用模块化结构, 按照每个模块的作用, 我们大致可以把它划分为 6 各部分。

2.1 工作区

工作区又叫做工作区子系统, 是用户直接使用终端设备的区域, 通常由连接线缆、网络跳线和适配器组成。它提供从水平子系统端接设施到设备的信号连接。用户可以直接将电话、电脑和传感器等设备连接到线缆插座上, 完成从建筑物自控系统的弱电信号到高速数据网和数字语音信号等复杂信息的传送。

2.2 水平主干子系统

水平主干子系统主要提供楼层配线间到用户工作区的通信干线 and 端接设施。通常使用屏蔽双绞线和非屏蔽双绞线, 如果需要也可以选择光缆。如果利用双绞线组建水平主干子系统的话, 通常最远延伸距离控制在 90m 以内。

水平主干子系统通常处于同一楼层, 线缆的一端接在配线间的配线架上, 另一端接在信息插座上。常用的通信线路为 4 对双绞电缆, 这些双绞线能够支持大多数终端设备的使用。如果水平工作面积比较大的话, 可以在这个区域设置二级配线间。

2.3 干线子系统

干线子系统也可以叫做垂直主干子系统。它是建筑物中最重要的通信干道, 一般安装在建筑物的弱电竖井内, 通常选用大对数铜缆或多芯光缆。垂直干线子系统可以提供多条链接路径, 将位于主控中心的设备和位于各个楼层配线间的设备连接起来, 两端分别接在设备间和楼层配线间的配线架上。

2.4 设备间

设备间又叫设备子系统, 它是综合布线

系统的管理中枢, 整个建筑物的各种信号通过各类通信线路都将汇总到这里。具有一定规模的结构化布线系统通常都会设立集中安置设备的主控中心, 也就是我们通常所说的网络中心机房或信息中心机房(如我院, 该中心就设立在信息楼 X301)。计算机局域网主干通信设备、各种公共网络服务器和电话程控交换设备等公共设备都安装在这里。

2.5 管理区

管理区又叫管理子系统。管理子系统是垂直干线子系统和水平干线子系统的连接管理系统, 由通信线路互联设施和设备组成, 通常设置在专门为楼层服务的设备配线间内, 一般包括双绞线配线架、跳线。如果有需要光纤的布线系统, 还需有光纤配线架和光纤跳线。当终端设备位置或局域网的结构发现变化时, 只需要改变跳线方式就可以了, 而不需要重新布线。

2.6 建筑群干线子系统

建筑群通常由两座或两座以上的建筑物构成, 这些建筑物之间需要进行信息交换。综合布线系统的建筑群干线子系统就是构建从一座建筑物延伸到建筑群内的其他建筑物的标准通信连接。例如, 我院从信息楼延伸至各宿舍楼以及各教学楼的布线系统, 都称之为建筑群干线子系统。

3 综合布线系统的发展趋势

随着计算机网络技术的飞速发展, 综合布线系统也在不断的发展中, 现在综合布线系统正朝着两个方向在运作: (1) 集成布线系统; (2) 家居布线系统。

3.1 集成布线系统

集成布线系统的研究方向主要是使用相同或类似的综合布线思想来解决楼宇自控系统的综合布线问题, 使各楼房控制系统都像电话、电脑一样, 成为即插即用的系统。针对此问题, 美国西蒙公司尝试以双绞线、光缆和同轴电缆为主要传输介质, 支持话音、数据及所有楼宇自控系统弱电信号远传的连接, 为大厦铺设一条完全开放的、综合的信息高速公路。目的就是为大厦提供一个集成布线平台, 使大厦信息传输真正实现即

插即用。

3.2 智能小区布线

智能小区布线将成为今后一段时间内布线系统的新热点。这有两个方面的因素来决定：第一个因素是标准已经成熟；另外一个因素就是市场的推动。现在有越来越多的家庭办公或在家上网，并且多数家庭已经不止一部电话、一台电视或一台电脑，这对带宽的要求也越来越高，所以家庭也需要一套完整的布线系统来有效的管理这些终端设备。智能小区布线系统就是在这样的市场环境下推广出来的。智能小区布线一般由开发商在建楼的时候进行投资，增加这样的投资所投入的资金微乎其微，但是可以为开发商带来巨大的商业利益。

智能小区布线除了需要支持数据、语音、电视媒体应用外，还可提供对家庭的保安管理、对家用电器的自动控制以及能源控制等方面的应用。智能小区布线和办公大楼的布线区别有多种：（1）智能小区一般独门独户，且每户房间较多，所以布线系统必须以分户管理为特征，每一户的每个房间的配线都应该是独立的。这样用户可以自行方便

的管理自己的住宅；（2）智能小区布线所需要传输的信号种类繁多，数据、语音、电视、楼宇对讲等等信号，因此每个房间的信息点较多，而需要的接口类型也比较丰富。但是为了用户以后的使用方便，一定要选用专门的智能布线产品。

结论

综合布线较好地解决了传统布线方法存在的许多问题，随着科学技术的迅猛发展，人们对信息资源共享的要求越来越迫切，尤其以电话业务为主的通信网逐渐向综合业务数字网(ISDN)过渡，越来越重视能够同时提供语音、数据和视频传输的集成通信网。因此，综合布线取代单一、昂贵、复杂的传统布线，是"信息时代"的要求，是历史发展的必然趋势。

参考文献

- [1] 黎连业. 网络综合布线基础教程[M]. 北京：机械工业出版社，2005
- [2] 余明辉. 综合布线技术教程[M]. 北京：清华大学出版社，2006

（上接第 2 页）

一方面，大量的数据汇集，包括大量的企业运营数据、客户信息、个人的隐私和各种行为的细节记录，面临的数据泄露风险将会增大。电商企业既要防止数据在云上丢掉，也要防止数据在端上被窃取和篡改。另一方面，一些敏感数据的所有权和使用权还没有明确的界定，很多基于大数据的分析都未考虑到其中涉及到的个体的隐私问题。

在未来，数据将会像土地、石油和资本一样，成为经济运行中的根本性资源。在大数据的时代，数据就是直接的财富，就是核心的竞争力。电子商务将要跨入一个数据兴则企业兴、数据强则企业强的竞争时代。大数据将成为电子商务的新武器，谁拥有大数据和对大数据的强大处理能力，谁就有制胜的砝码，并将最终赢得市场。

参考文献

- [1] 科技广场杂志. 大数据时代电子商务的机遇与挑战探讨，2014 年
- [2] 大数据时代电子商务的机遇与挑战探讨. 作者：李乃青，工业和信息化部电信研究院政策与经济研究所
- [3] IT 时代周刊. 数据为王，服务为本——谈 B2B 电商平台与大数据
- [4] 中国论文网，探讨大数据时代下电子商务的发展

人机工程学在汽车设计中的应用

于丽丽 祁捷

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘要: 人机工程学,是把人的因素作为产品设计的重要参数,为产品设计提供一种新的理论依据和方法,从而优化人机关系。随着社会的进步,汽车逐步成为人们的代步工具。在汽车的结构设计中,充分考虑了人-车-环境三者之间的关系,改善了驾驶员的操作环境,劳动强度以及安全性、舒适性。本文应用人体测量学、人体力学、劳动生理学等学科的研究方法,对人体机构进行研究,从驾驶员作业空间布置,汽车安全性、驾驶员坐姿等方面分析人机工程学在汽车设计中的应用。

关键词: 人机工程学 汽车结构设计 人体测量

1 引言

汽车作为现代代步工具,保有量的急剧上升,让其已从一个奢侈品演变成普通家庭就可以使用的家用品。上百年的历史,让汽车不仅从外形还是结构的设计上都发生了巨大的变化。汽车在变,变舒适,变快,变得更易操纵,但不变的规律或是始终考虑的因素就是:人。

汽车的很多设计考虑了人的因素,例如视觉、听觉,从而解决了人即将面临的问题,达到人车结合的最高境界。这一规律完美符合了人机工程的研究方向。例如在安全或舒适方面:无论是以驾驶员为中心还是以乘坐人员为中心(人的乘坐尺寸指标)的座椅设计,还是驾驶员常常接触的方向盘和手柄,都最大限度地满足人们,另外在安全方面各种主、被动保护措施也使人们在突发危险时,能最大限度地减小伤害,确保人的安全等。人机工程学在汽车设计中应用十分广泛。本文针对这一成功的产物,着重从人机工程学方面研究人在汽车设计中的影响。

2 外形的设计分析

2.1 车型分析

随着汽车技术的不断发展,人们同时也追求汽车车身外型的多样式。根据汽车发展的历史观看,汽车车身的外型经历了马车型、箱型、甲壳虫型、船型、鱼型、楔型等的变化。整个变化一部分考虑因素来源于汽车的动力学,减少阻力,另一部分因素来源于人的感官。因为谁都无法拒绝完美线条,肌肉感,棱角等带来的美感。不同人的性格、心理需求不同,又进行详细的分类,一般喜欢刺激、动感的人则喜欢选择有外形动感、线条分明,有较低的风阻系数的轿跑车或跑车外形的车,如法拉利、奔驰的 C 系;而一些成功人士和商人则注重外表和自身的地位的展现,这些人一般会选择外形大气,车身较长,能显示其地位的行政级或办公级的豪华轿车,如宝马的 7 系,奔驰的 S 系。

2.2 颜色分析

在外形上,车身颜色也很重要。在人们的感官中,通常认为黑色或灰色车身给人以稳重;一些鲜艳颜色如红色,让人感觉这车富有运动性能,动感;而绿色的小车则让人感觉贴近自然,给人一种清新感。

3 内部结构的设计分析

3.1 驾驶室的分析

驾驶室是驾驶员乘坐的环境,其大小直接影响驾驶员的工作强度、安全性及心情。过小,驾驶员操作时拥挤比较劳累,安全系数降低。过于宽敞,首先浪费空间增加成本,再者让驾驶员没有安全感,影响驾驶。

在驾驶中,整个操作过程都是坐着完成的,首要考虑坐姿的参数,图 3.1 是坐姿姿势正面图,图 3.2 是坐姿姿势侧面图。在整个设计中主要参考了人自然放松的坐姿,除此之外还包括座椅的厚度、弹性、倾斜度,人员的衣服厚度、活动范围等。同时驾车视角设计也是非常重要的一个环节,主要参考坐姿眼高的数据以及最佳视线的位置。以上只是简单介绍了空间的尺寸设计,而空间的舒适度和美感则从坐姿生物力学和作业面的空间布置来探讨。

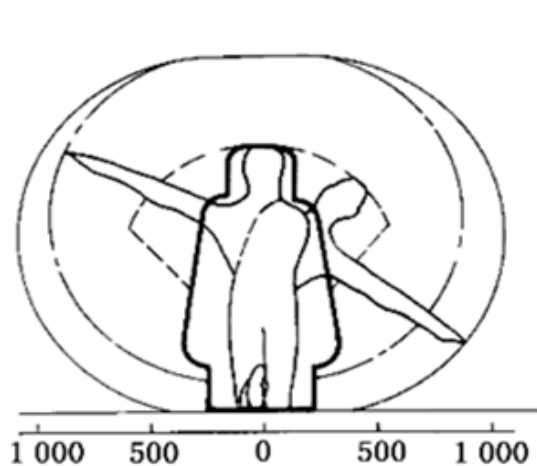


图 3.1 坐姿正面

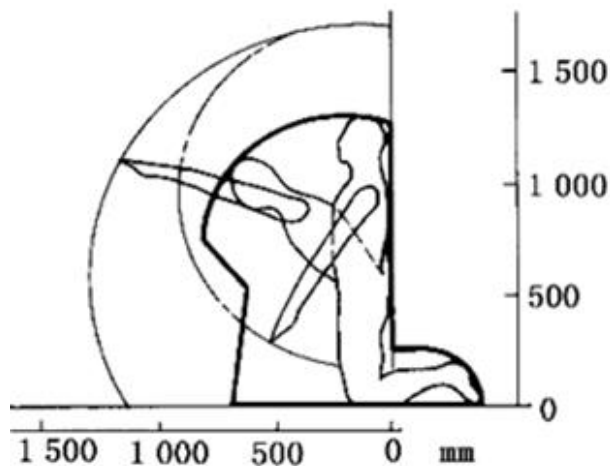
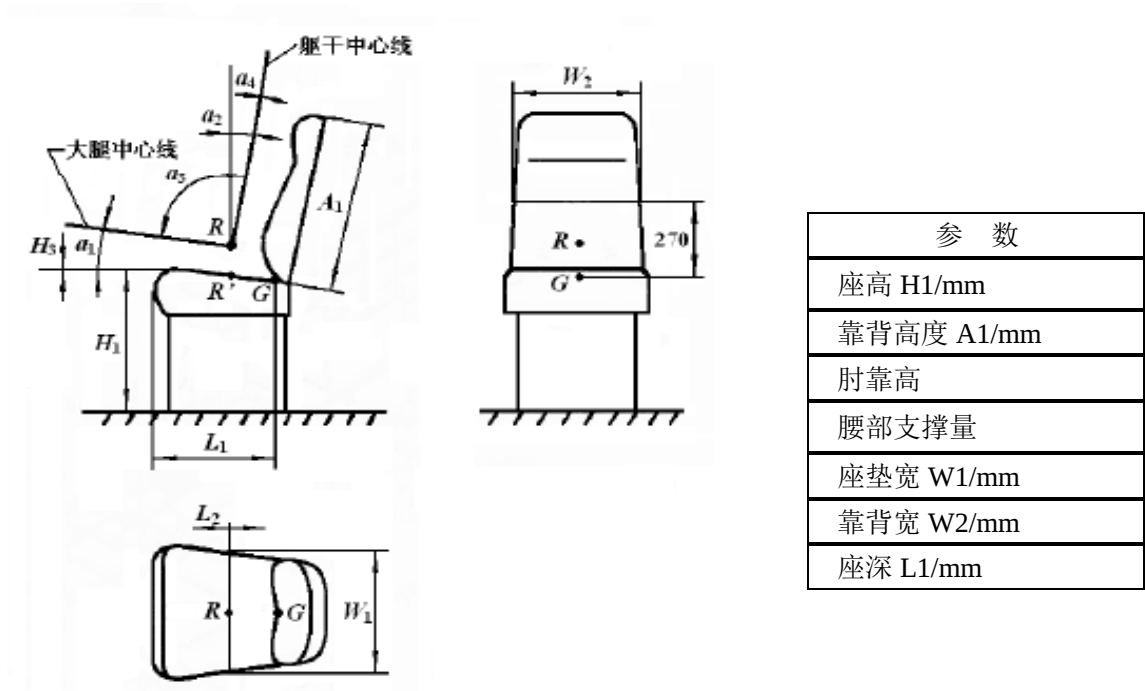


图 3.2 坐姿侧面

3.2 汽车座椅分析

人—座椅—车身—底盘组成了一个复杂的振动系统,设计中要求临近或相互连接的各子系统振动的固有频率分布必须错开,以避免引起共振;并且要求人体界面上的子系统(座椅、转向盘),其固有频率要避开人体敏感频率范围。座椅对于安全性具有重要意义。而确定座椅几何参数最主要依据是目标群体的测量数据,从而确定以下座椅尺寸,详情见图 3.3。

图 3.3 座椅设计尺寸图



以人体特征点来确定座椅特征部位，就能在很大程度上保证舒适坐姿。详情见图 3.4。

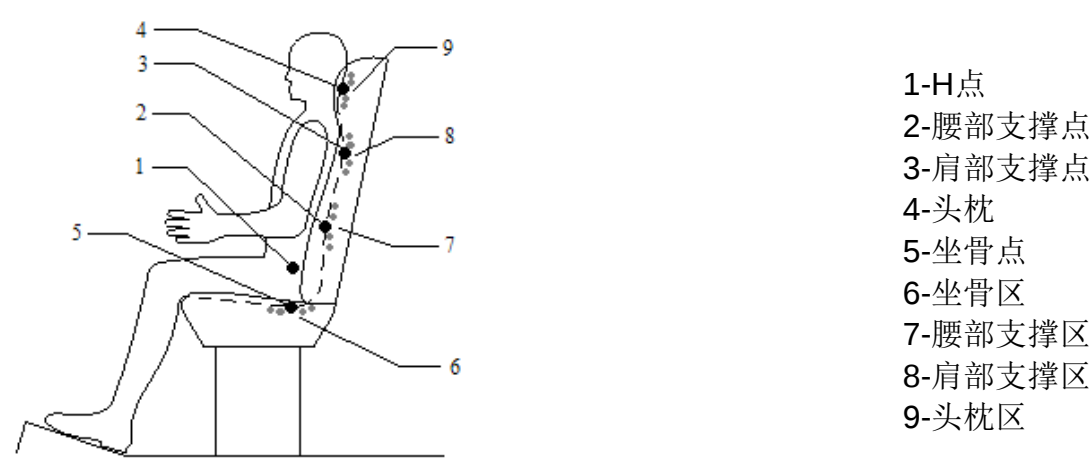


图 3.4 座椅特征部位图

由于汽车座椅有其特定的使用环境，其许多几何参数的确定还需要考虑座椅在汽车内的布置和使用情况。

4 安全方面的设计分析

4.1 后视镜的设计分析

汽车后视镜是辅助驾驶员在驾驶时获得最佳视线，了解实时路况。设计时为保证安全驾驶，驾驶员不宜转头，应以直线视线为宜。

(1) 驾驶员侧后视镜：镜中心与靠近视镜一侧眼点连线（或眼椭圆切线）与驾驶员直前视线的夹角不大于 55° 观察后视镜的视线不应被立柱阻挡。若通过前风窗观察后视镜，后视镜应布置在通过前风窗刮扫区域看到的范围内。

(2) 副驾驶员侧后视镜：应安装在驾驶员直前视线 75° 范围内。

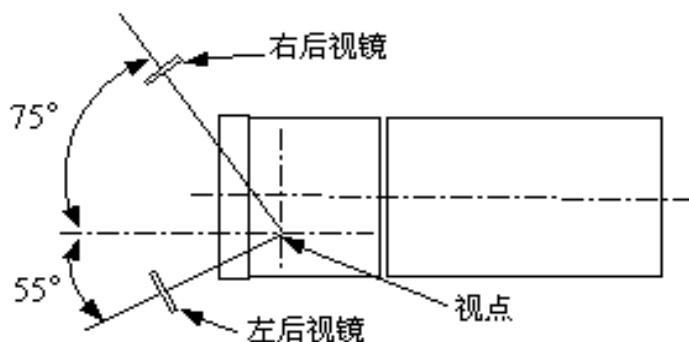


图 4.1 后视镜的角度布置图

4.2 三点式安全带的设计分析

现在的安全带均由强度极大的合成纤维制成，带有自锁功能的卷收器，采用对驾、乘人员的肩部和腰部同时实现约束的三点式设计。这样的安全带能将驾乘人员束缚在座位上，防止了二次碰撞，而且它的缓冲作用能吸收大量动能，减轻驾乘人员的伤害程度。

4.3 安全气囊的设计分析

当发生碰撞事故时，安全带将乘员“约束”在座椅上，使乘员的身体不至于撞到方向盘、仪表板和风挡玻璃上，避免乘员发生二次碰撞；同时避免乘员在车辆发生翻滚等危险情况下被抛离座位。安全气囊的保护原理是：当汽车遭受一定碰撞力量以后，气体发生器中的化学物质被点燃，瞬间会释放出大量氮气，隐藏在车内的安全气囊就在瞬间充气弹出，在乘员的身体与车内设备碰撞之前起到铺垫作用，减轻身体所受冲击力，从而达到减轻乘员伤害的效果。

4.4 安全辅助系统（ABS、EBD、ESP）的设计

汽车在紧急制动时轮胎会发生抱死现象，在摩擦系数差别大的路面制动时制动力分配不均会侧滑等。为了保证人员驾驶的安全，减少事故发生，设计出安全辅助系统例如 ABS、EBD、ESP 等提高了安全性能。

5 结束语

人们的生活水平在不断地提高，人们对汽车的使用要求也越来越高。主要体现在两个方面：一是驾车的舒适性方便性；二是汽车的安全性。本文选取汽车上常见的应用设计验证了人机工程学的理念。后续的汽车设计也会继续延续人机合一的思想，完美体现人-车-环境的和谐关系。

参考文献

- [1] 任金东主编.汽车人机工程学.北京：北京大学出版社，2011
- [2] 丁玉兰主编.人机工程学（修订版）.北京：北京理工大学出版社，2011
- [3] 毕斯（美）主编.汽车设计中的人机工程学.机械工业出版社，2014
- [4] 毛恩荣，张红，宋正河 编著.车辆人机工程学.北京：北京理工大学出版社，2012
- [5] 冯飞燕编著.基于人机工程学的抗疲劳汽车座椅设计.机械管理开发，第 25 卷第 3 期，2011（6）

双工位四焊枪自动焊接机电气设计

吴金岑

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 双工位四焊枪自动焊接机主要用于车条与车轮对接的焊接。其产品主要应用于建筑工地、小型养殖场、小商品市场等场所使用小车进行货物的运送。车轮使用寿命的长短主要决定于车条与车圈焊接的质量。本次针对它的电气系统进行设计, 主要以可编程控制器为控制核心、可编程文本显示器对工作状态进行监控、使用接近开关对设备的运行信息进行采集、由步进电动机带动转盘运行。经过对系统的设计, 提高了车轮焊接质量与精度, 延长了使用寿命。也为企业创造了更高的利润, 符合企业的升级改造方案。

关键词: 可编程控制器 文本显示单元 步进电动机 传感器

1 概述

1.1 焊接机的应用

建筑工地、小型养殖场、小商品市场等大量使用独轮小车进行货物的运送。

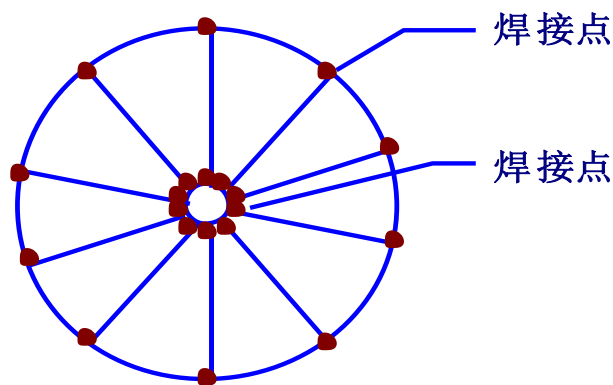


图 1-1 车轮

由于传统车轮的焊接大多采用手工焊接, 其焊接质量难保证、生产效率低、规模小等原因, 无法满足社会需求。现在生产企业使用较多的是双工位四焊枪自动焊接机, 它采用了步进电动机, PLC 等先进自动控制技术。其生产的车轮具有车条分布均匀、焊接可靠、使用寿命长等特点。焊接点如图 1-1 所示。

1.2 焊接机的机械结构

双工位四焊枪车轮自动焊接机包括滑台、机架、焊枪手臂和两只盘架, 焊接机机械结构如图 1-2 所示, 具体介绍如下。

(1) 设备支架: 支撑整个设备, 各种配件的载体。

(2) 滑台: 用于焊枪的进给, 滑台下方的电动机带动丝杆旋转, 完成对焊枪的前进与后退; 滑台右侧分布三个传感器以检测焊枪架位置。

(3) 焊枪手臂: 支撑四把焊枪焊枪对工件进行同时焊接, 在滑台上可以前后自由移动。

(4) 托盘架: 用于安放工件, 对工件进行焊接的装置。托盘架安放于支架后方的两根滑竿上, 支架右侧的机械手柄可以带动托盘架的左右移动; 托盘架正上方有两个托盘, 托盘后方各有一个步进电动机带动托盘的旋转; 托盘的上方有 44 个夹子, 用以加紧 20 跟焊条和车圈; 每个托盘右侧突出的金属表示原位, 对应下方有一不随托盘旋转的光电开关用以检测托盘原位。

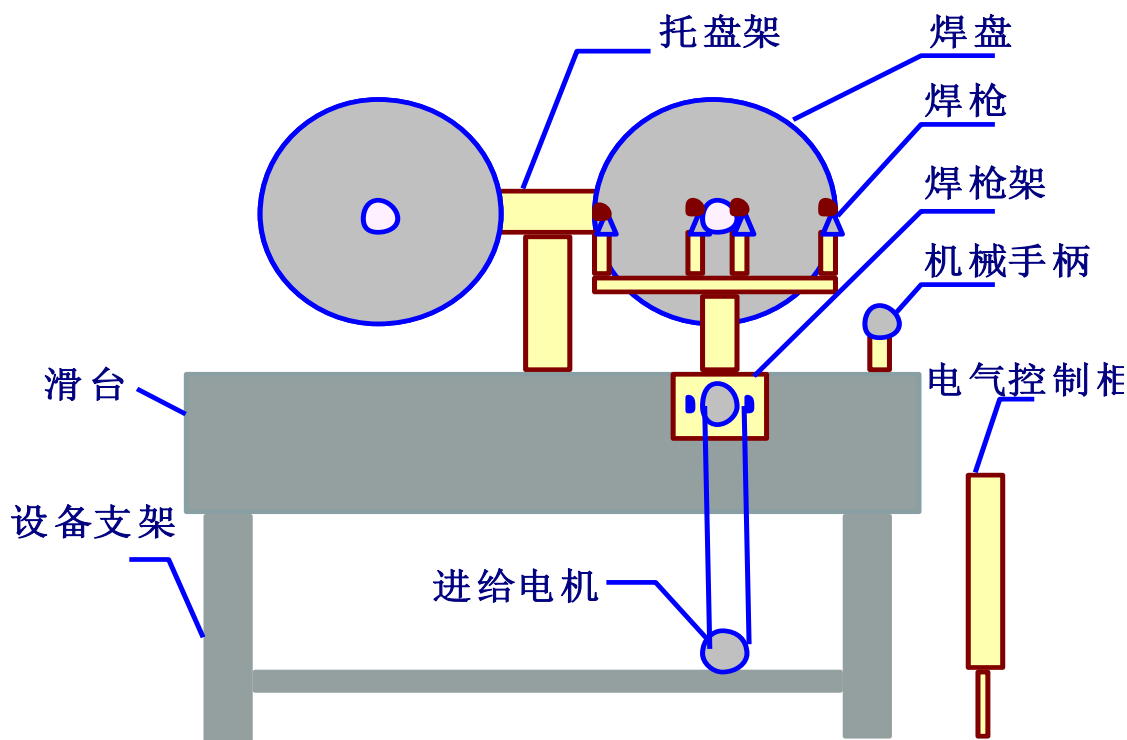


图 1-2 双工位四焊枪自动焊接机机械结构图

1.3 焊接机的电气控制要求

该焊接设备电气系统主要有以下 5 点要求：

1.3.1 传动方式：

- (1) 焊枪架的进给使用 750w 的三相交流电机拖动，额定转速为 1410 r/min；
- (2) 转盘电动机要能精确地定位运行；

1.3.2 工作方式：

- (1) 手动操作，能单独对焊盘 1 和焊盘 2 进行焊接操作；
- (2) 自动操作，选择自动运行模式，设备进入自动运行；焊枪后退到原位→转盘开始旋转找到原位→焊枪进给到位→焊枪开始起弧焊接车轮→焊接完成后焊枪开始后退到原位→焊盘转动 0.1 圈→完成焊接 10 次 转动手柄焊接另外一个车轮(未完成继续完成本车轮焊接)，自动运行流程如下图 1-3 所示。

1.3.3 具有可视化操作

- (1) 使用人机界面对设备工作流程进行操作和监控。
- (2) 能在可视化窗口内对转盘电机进行调速，。

1.3.4 控制方式

- (1) 控制系统运行稳定、可靠，升级简单；
- (2) 能对设备进行精确位置检测。

1.3.5 有必要的过载、短路保护

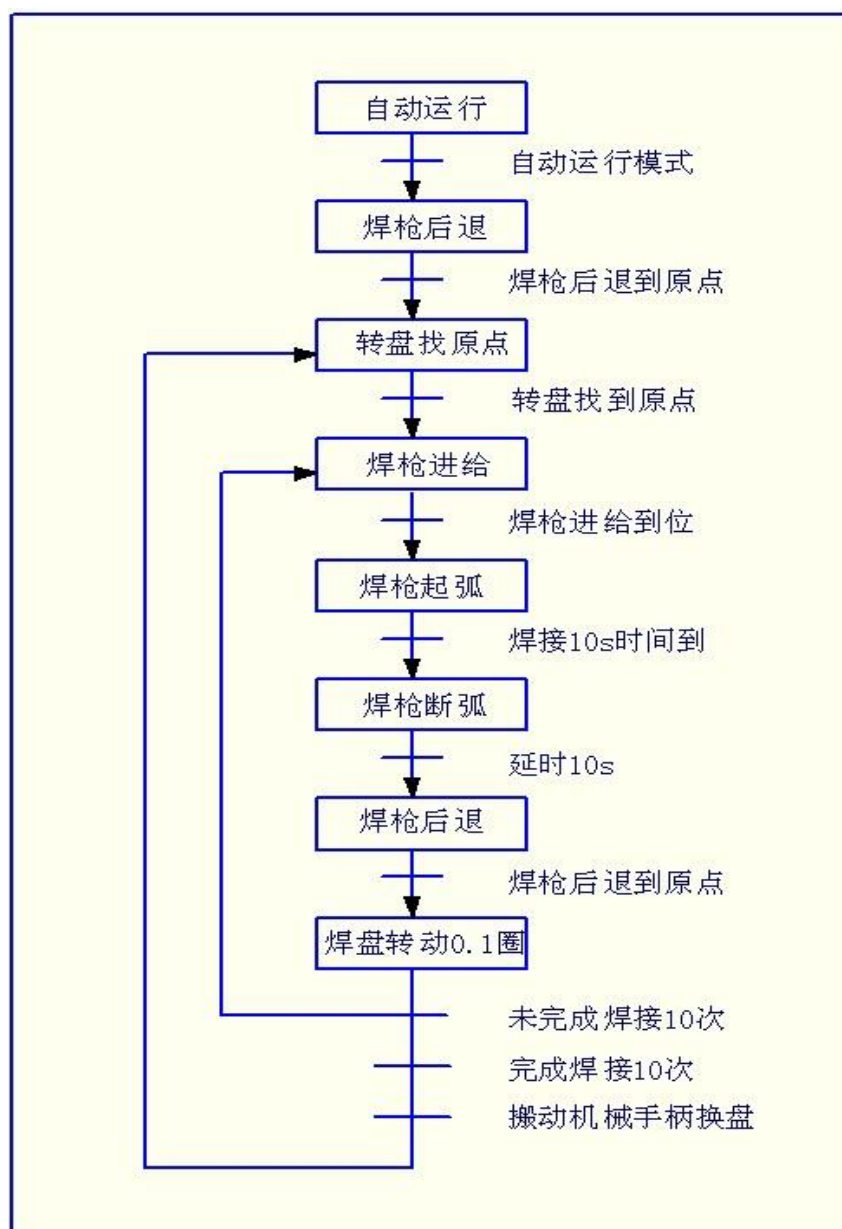


图 1-3 自动运行流程图

2 焊接机控制方案的确定

2.1 转盘驱动的确

工件焊接时，焊盘的旋转与分割是靠转盘电动机驱动的，为了将车轮更均匀的分割，对电机的步距角精度要求比较高。普通的交流电动机和直流电动机是无法完成的，需要使用特种电机，其中伺服电动机和步进电动机都适用于该场合。

2.1.1 伺服电动机

伺服电机具有精度高、灵敏度高、可靠性好和尺寸小等特点。但使用时要有专用的发射器对其发射脉冲，系统使用时较为复杂。价格也较为高昂。

2.1.2 步进电动机

步进电动机作为执行元件,是机电一体化的关键部位之一,广泛应用在各种自动化设备中。步进电动机和普通电动机不同之处在于它是一种将电脉冲信号转化为角位移的执行元件,他同时完成两个工作:一是传递转矩,二是控制角位移或角速度。

2.2 人机界面的确定

本次设计要求使用人机界面进行操作和监控。人机界面是在操作人员和机器设备之间双向沟通的桥梁,具有监控管理及应付随时变化信息的多功能显示屏幕,用户可以自由的在显示窗口内组合文字、按钮、图形和数字等。触摸屏和可编程文本显示器都适用于该场合。

2.2.1 触摸屏

触摸屏作为一种新型的人机界面,从一出现就受到关注,它兼容性好、元件丰富、画面生动。强大的功能及优异的稳定性使它非常适合用于工业环境,甚至可以用于日常生活,应用非常广泛。

2.2.2 可编程文本显示器

可编程文本显示器是人机界面的一种,主要与各类 PLC 配合使用,以文字或指示灯等形式监视、修改 PLC 内部寄存器或继电器的数值及状态,从而操作人员能够自如的控制机器设备。

可编程文本显示器具有自由输入汉字及设定 PLC 地址,使用串口通讯下载画面;具有密码保护功能;具有报警列表功能,逐行实时显示当前报警信息;多个按键可被定义成功能键,有数值输入小键盘,操作简单,可替代部分控制柜上机械按键;可选择 RS-232\RS-422\RS-485 通讯方式,利于走线的标准化。

可编程文本显示器能出色完成本设计要求外还具有价格低廉、使用简单等优点。

由于本设计简单、使用软元件少;可编程显示单元编程相对简单、价格低廉,故采用可编程文本显示器。

3 元件选用

3.1 文本型号的选择

本次设计使用可编程文本显示器主要用于监控画面的显示,转盘电机速度的设定,焊接自\手动操作的切换,设备参数的保护等。对可编程文本显示器的功能要求较低,可选择较为廉价的丰捷 MD204L 可编程文本显示器。

3.2 主要功能的介绍

MD204L 的正面除液晶显示窗之外,还有 20 个薄膜开关按键,触摸手感好、使用寿命长、安全可靠。所有的 20 个按键除了具备基本功能外,还能被设定成特殊功能按键,直接完成某些设定。MD204L 可编程文本显示器的前面版图如图:



MD204L 的侧面装有电源端子, 通讯插座及对比度调整电位器。电源端子 DC 使用直流 24v 电源供电。使用 9 针 D 型公座的通讯端口进行与外部的通讯, 可采用 RS232、RS485 和 RS422 方式进行通讯。下载画面数据时, 使用通讯电缆 MD2-PC 将 MD204L 的 9 芯通讯口和个人计算机的 9 芯通讯口连接起来, 和 PLC 通讯时, 根据 PLC 机型确定通讯口连接方式。

4 双工位四焊枪系统的软件设计

4.1 MD204L 画面的设计

根据系统要求 MD204L 主要用于监控画面的显示, 转盘电机速度的设定, 焊接自\手动操作的切换, 设备参数的保护等。本次使用 7 幅画面进行设计; 画面 1 用做初始画面, 不用于系统操作; 画面 2, 操作画面, 用于画面的切换, 可切换至手动操作画面 3、自动操作画面 4、参数设置画面 5 和状态监控画面 6; 画面 7 用于焊接次数的显示。其内部软元件使用列表如表 4-1。

内部继电器的使用			内部寄存器的使用		
软元件	窗口编号	作用	软元件	窗口编号	作用
M0-M5	6	状态监控	D300	7	存放焊接次数
M10-M14	3	手动操作	D410	5	设置转盘速度
M30-M31	4	自动操作	D420	5	显示退回时间
			D410	5	显示转动时间

图 4-1 PLC 软元件分配表

4.2 DVP-14ES00T 程序的设计

本节主要对 DVP-14ES00T 的程序进行设计。根据设备控制要求, 使用 DeltaWPLSoft 编程软件进行编程。编程的过程中使用的大量软元件, 软元件的使用分配如表 4-2。

内部软元件	作用	内部软元件	作用
M40	手动、自动内部标志	D200-D201	存放焊盘 1 数据
M50-M54	发送脉冲信号的控制	D202-D203	存放焊盘 2 数据
M100-M104	寻找焊接原点的控制	S0-S13	自动顺序控制
M1002-M1030	特殊辅助继电器		

表 4-2 PLC 软元件分配表

具体程序的设计如下:

(1) 设计流程如图 4-1。

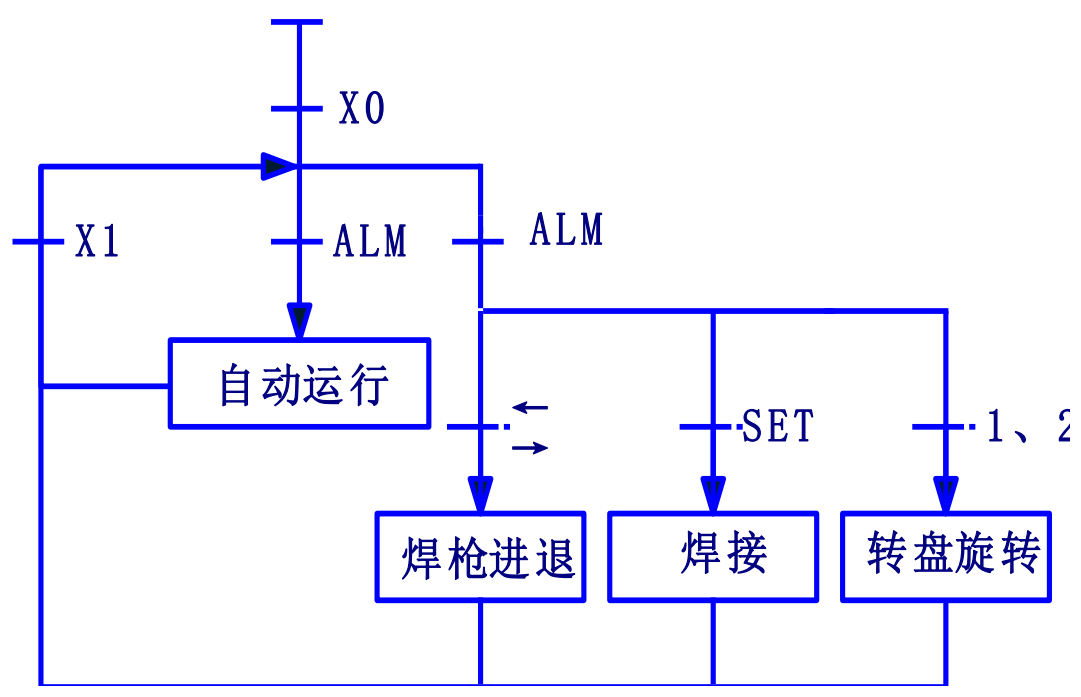
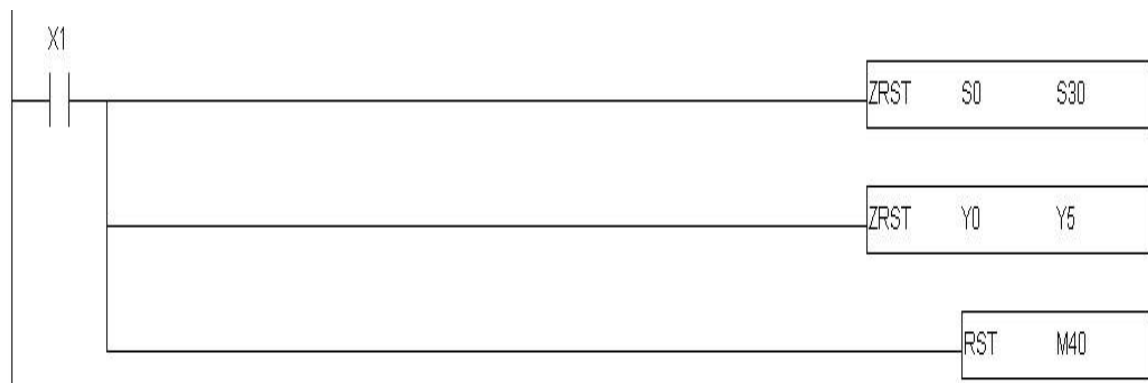


图 4-1 设计流程图

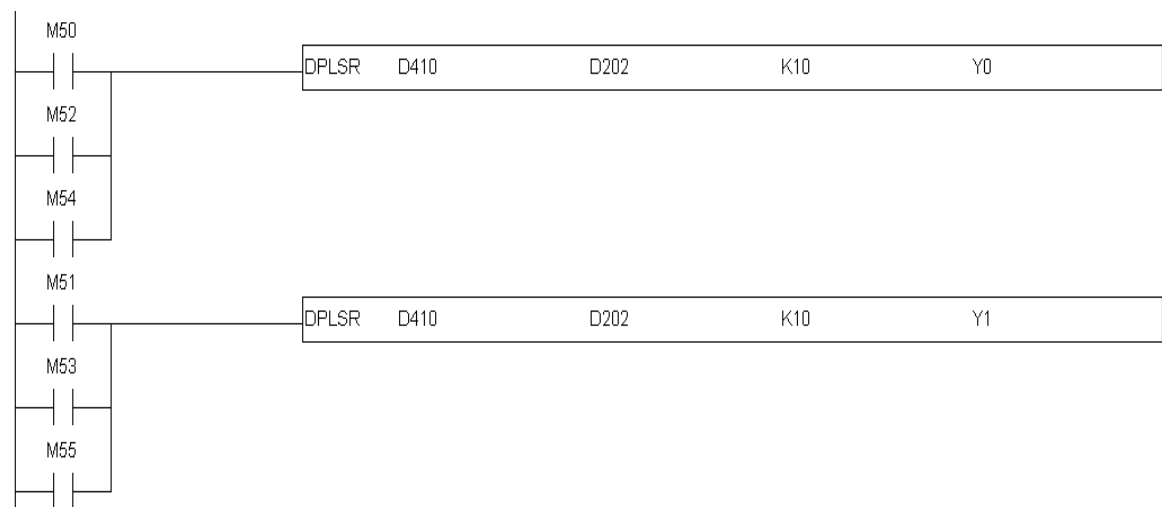
(2) 分段程序的设计



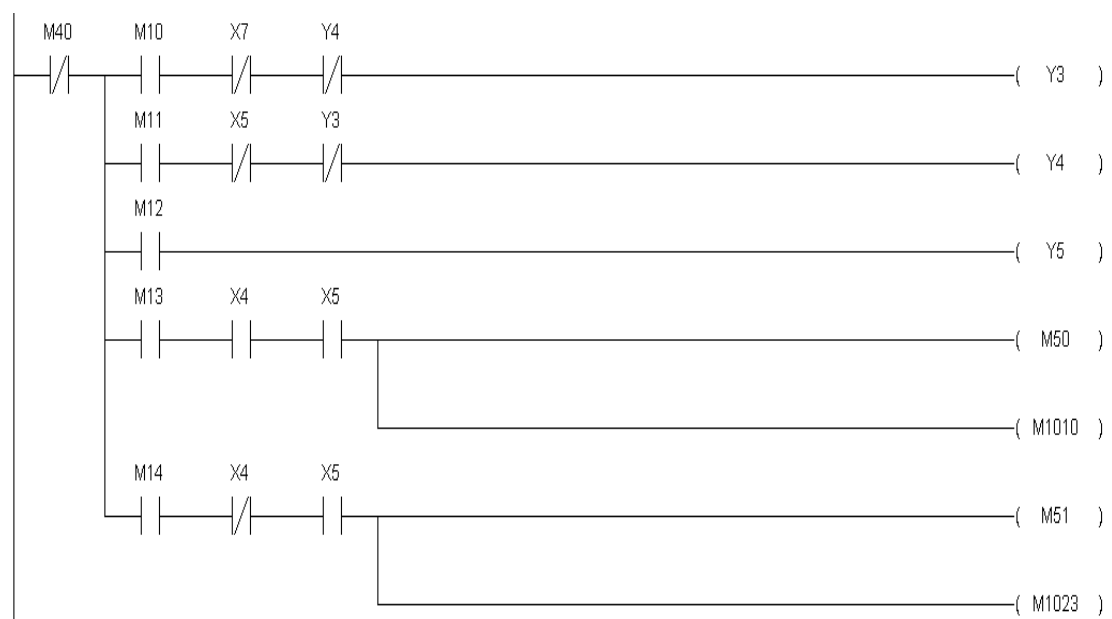
本段程序是 PLC 分析外部传感器信号 (X2-X7), 再将信号的分析结果传给文本显示器进行显示。



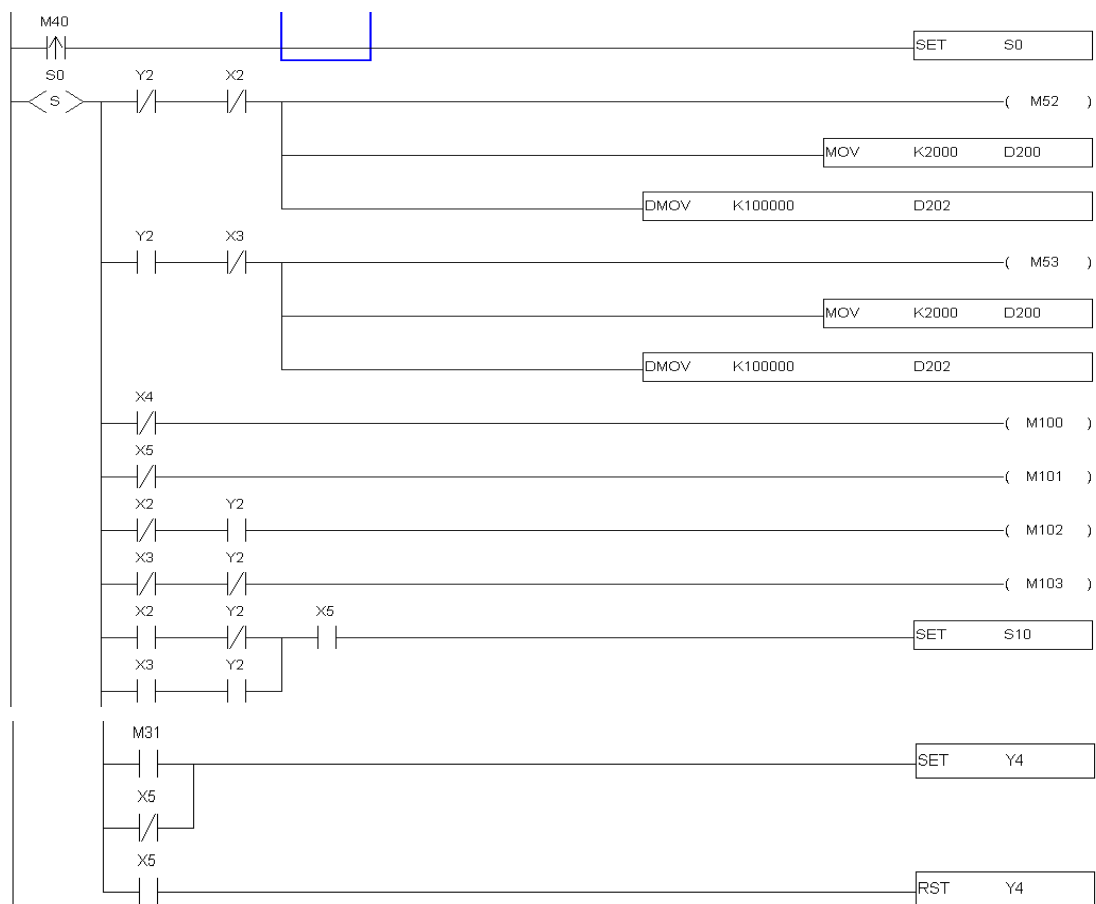
本段程序是设备每次运行时对设备进行复位。



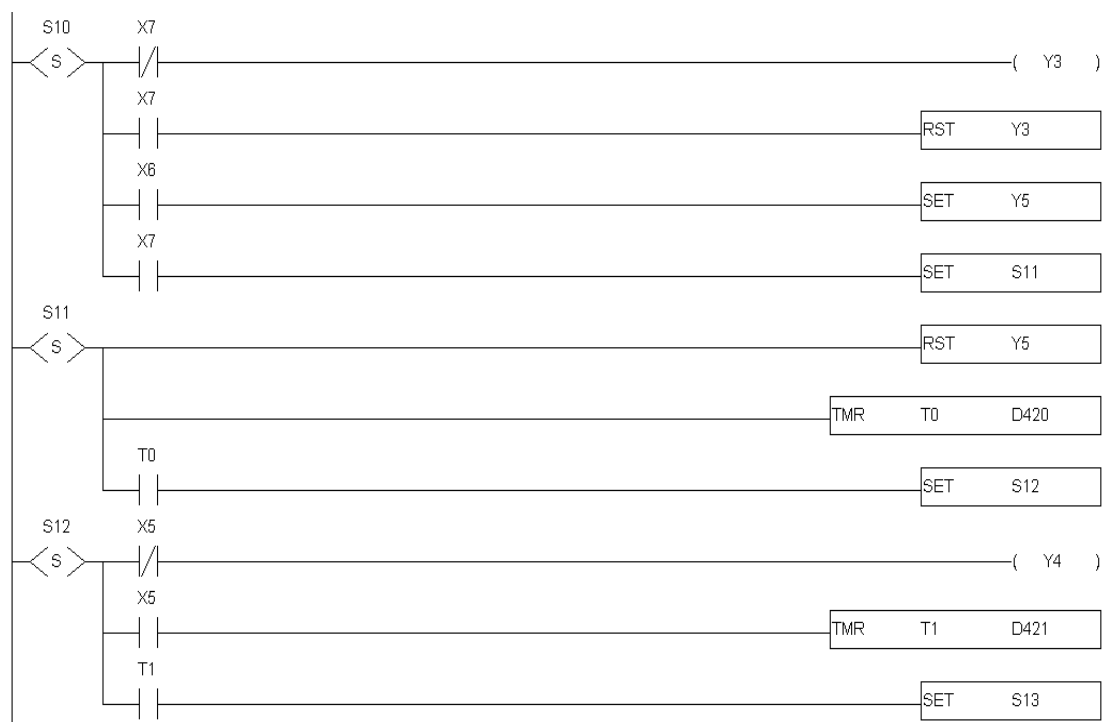
本段程序是 PLC 给步进驱动器执行数据，以 D410 中频率的 10 倍、发射 D202-D203 个脉冲给 Y0 或 Y1。

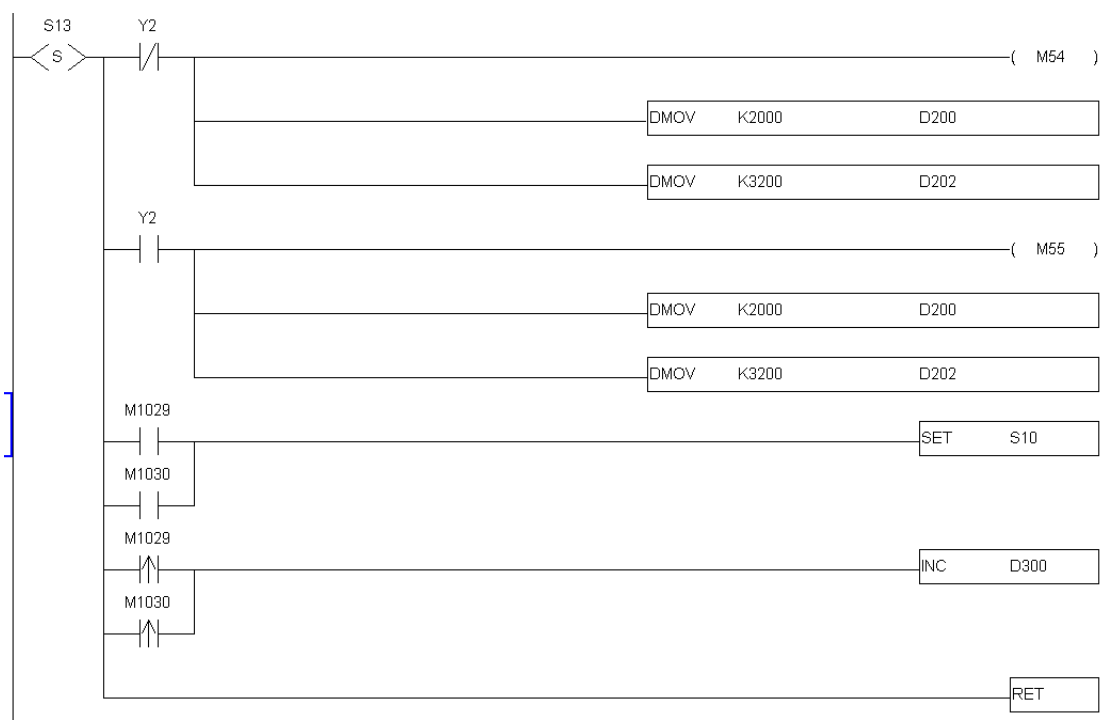


本段程序主要用于手动操作设备。



本段为自动运行初始状态的设定。





本段程序为自动运行主体程序。

5 结束语

双工位四焊枪自动焊接机的电气系统实际安装和调试使我在此期间学会了很多教学仪器的新知识，以体现近年来高职教育与生产实践相结合的理念。受益匪浅，也巩固了自己的知识，使我的理论知识和操作技能更加扎实。在本设计时选用的台达 PLC、丰捷可编程文本显示器等设备是我在学校中所没有学习过的。这次设备安装调试的成功让我更加热爱本专业。在 PLC、文本程序编辑的过程中，使我体会到在实际应用中考虑问题要更加慎密。在设备安装调试过程中提高了解决问题的能力，积累了不少实际经验，为以后的工作的实战打下了坚实基础。

参考文献

[1] 《电机与变压器》. 李学炎主编, 中国劳动社会保障出版社
[2] 《工厂电气控制技术》. 王兵主编, 中国劳动社会保障出版社
[3] 《传感器原理与应用》. 孟立凡, 蓝金辉主编. 电子工业出版社

.....
(上接第 66 页)

参考文献

[1] 李英艳. 在高职审计学教学中运用案例教学的实践研究 [J]. 教育与职业, 2013, (6):153-154.

[2] 韦霞. 审计教学案例选择与问题设计[J]. 财会通讯, 2014, (7):18-19.

[3] 李兆东. 审计案例教学的误区与再造[J]. 中国大学教学, 2014, (8).

[4] 何芹. 审计案例教学现状及效果评价——基于学生与教师不同视角的分析[J]. 财会月刊: 理论版, 2009, (27):110-112.

[5] 汪燕芳, 叶慧丹. 浅谈高职审计教学案例的设计和选用新思路 [J]. 商业会计, 2011, (28):75-76.

浅谈建设工程投资控制方法

倪佩涛

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 工程建设价格的确定是项目工程中的关键性因素, 直接关系到项目的经济效益, 很大程度上影响了项目工程完成的质量。而建设工程质量, 一直是社会关注的重点问题, 价格合理性的确定在项目工程中显示越来越重要的作用。本文就工程建设投资控制的方法进行研究探讨, 从项目工程的各个阶段对价格的合理控制进行分析。

关键词: 投资构成 控制阶段 控制方法

1 建设工程投资控制概述

1.1 建设工程总投资

建设工程总投资一般是指进行某项工程建设花费的全部费用。生产性建设工程总投资包括建设投资和铺底流动资金两部分; 非生产性建设工程总投资则只包括建设投资。其中建设投资, 由设备工器具购置费、建筑安装工程费、工程建设其他费用、预备费(包括基本预备费和涨价预备费)、建设期利息和固定资产投资方向调节税(目前暂不征收)组成。

原国家计委与国家建设部关于流动资金的规定确有不同的理解, 前者习惯于“流动资金”(全部流动资金), 后者则执行“铺底流动资金”, 并容易导致上述两个概念相互混淆。因此, 在实际执行时, 投资决策阶段通常采用全部流动资金, 而在以后的设计、招标、施工等阶段则按“流动资金”数量的 30%简化考虑“铺底流动资金”。

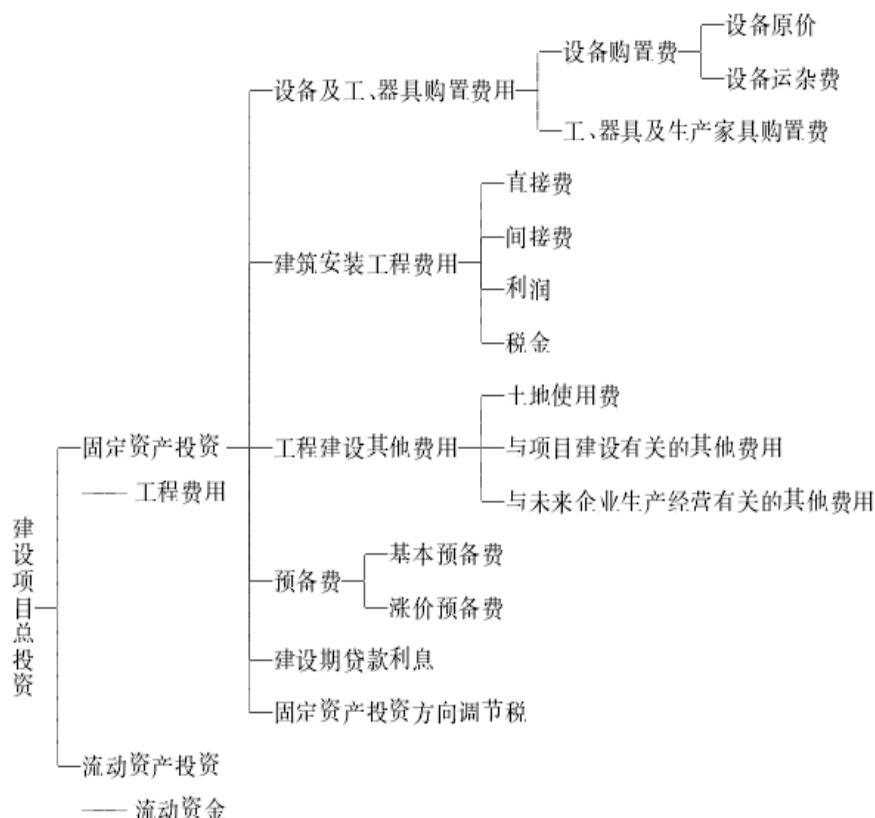
1.2 建设工程投资控制原理

建设工程投资控制要求把发生的建设投资控制在批准的投资限额以内。而经建设单位认可的投资限额, 与投资控制目标分阶段设置的思路, 以及多次性计价是完全一致的, 应相互结合、加深联系, 以便更好的进行建设工程的投资控制。

尽管投资决策、设计阶段的投入及其对于投资影响的经验数据, 会因技术水平、项目类型等而有所不同, 但它们确实是投资控制工作的重点。而且, 该投资应当是项目的寿命周期费用, 即建设投资与未来使用阶段的经常性开支(使用费用)、使用期届满后的拆除处理费用之和。这样, 不仅与“价值工程”中的成本概念相一致, 也更加符合广义投资的思路。

2 建设工程投资构成

建设项目投资含固定资产投资和流动资产投资两部分, 建设项目总投资中的固定资产投资与建设项目的工程造价在量上相等。工程造价的构成按工程项目建设过程中各类费用支出或花费的性质、途径等来确定, 是通过费用划分和汇集所形成的工程造价的费用分解结构。工程造价基本构成中, 包括用于购买工程项目所需各种设备的费用, 用于建筑施工和安装施工所需支出的费用, 用于委托工程勘察设计应支付的费用, 用于购置土地所需的费用, 也包括用于建设单位自身进行项目筹建和项目管理所花费的费用等。总之, 工程造价是工程项目按照确定的建设内容、建设规模、建设标准、功能要求和使用要求等全部建成并验收合格交付使用所需的全部费用, 其具体构成内容如图所示:



3 建设工程投资控制的必要性

在建设工程的实践当中，项目建设过程常被划分为五个阶段：前期决策阶段、设计阶段、招标投标阶段、施工阶段以及竣工结算阶段。在这些阶段中，有许多单位都与建设工程投资有关，如：项目建设单位、设计单位、招标代理单位、监理单位、造价咨询单位等等，它们作为委托人与业主分别签订委托合同，就委托的某阶段对工程的相关投资负责。由于对项目全过程投资缺乏整体控制的概念，各委托单位容易各行其事，再加上受制于现有建设管理体制以及委托单位投资控制专业能力的不足，尽管项目的工程质量及进度控制得较好，但对项目投资控制普遍较差，项目过程中“三超”（即决算超预算，预算超概算）现象非常普遍。

4 工程各阶段投资控制的有效方法

4.1 投资决策阶段

建设工程投资决策阶段的工程造价管理主要包括建设项目投资策划、编制项目建议书、编制可行性研究报告（含建设项目投资估算及建设项目经济评价）或仅编制建设项目投资估算及建设项目经济评价等，是正确确定建设项目投资额的关键，是投资者进行决策的主要依据。项目的各项技术、经济决策，对项目投资以及项目建成以后的经济效益具有先决性，它对建设全过程的工程造价控制往往起决定性的作用，是全过程造价管理的一个很重要的阶段。

在投资决策阶段，项目法人（或项目业主）是工程造价控制的主体，项目法人应从拟建项目的建设目的、项目建成后的预测功能（或设计功能）和对项目建设周期内预测的各种因素，进行周密、细致的调研和考察，做出在项目投资决策阶段控制工程造价的具体目标和

决策,并依此要求工程造价管理人员做出较为准确的投资估算。本阶段的投资估算是对建设工程造价最大需要值的预测,而不应当是理想中的期望值。

长期以来,在我国的固定资产投资方面长期存在着“三超”现象,为了杜绝“三超”现象的发生,把项目控制在国家批准的投资范围内,就必须从工程建设程序的源头,也就是我们通常所说的项目可行性研究阶段做起,合理确定项目的投资。可行性研究阶段是确定项目是否进行投资决策的依据,是决定项目是否建设的重要阶段。该阶段所确定的投资是控制项目建设的基础和限额。也是有效控制设计阶段建设规模和投资额度、施工阶段合理使用投资的前提和保证。在可行性研究阶段所确定的投资估算是设计阶段设计概算和施工图预算的控制依据,只有这样,前期控制后期,才能有效的控制项目的投资,从根本上杜绝“三超”现象的发生,使投资方和国家的建设资金得到合理的利用和有效的控制。

4.2 施工图设计阶段

施工图设计阶段指的是项目即将实施而未实施的阶段,为了避免施工阶段不必要的修改,避免设计洽商费用的增加,从而增加工程造价,应把施工图设计做细、做深入。因为,设计的每一笔和每一线都需要投资来实现,所以在没有开工之前,把好设计关尤为重要,一旦设计阶段造价失控,就必将给施工阶段的造价控制带来很大的负面影响。

在设计阶段,造价管理的主要内容包括参与设计招标,对具有招标代理资质的受托人也可依约直接全面代理设计招标,还可进行设计方案的技术经济指标比选、价值工程分析、编制或审查设计概算、编制或审查施工图预算、编制项目资金使用初步计划等。设计阶段的造价控制是一个有机联系的整体,各设计阶段的造价(估算、概算、预算)相互制约、相互补充,前者控制后者,后者补充前者,共同组成工程造价的控制系统。针对这一现象,我们可以从如下几个方面着手:

4.2.1 推行限额设计

在施工图设计阶段,推行限额设计,各专业在保证使用功能的前提下,根据限定的额度进行方案筛选和设计,并且严格控制技术设计和施工图设计的不合理变更,以保证总投资不被突破。限额设计控制工程投资可以从两个角度入手,一种是按照限额设计过程从前往后依次进行控制,称为纵向控制;另一种途径是对设计单位及其内部各专业及设计人员进行考核,实行奖惩,进而保证设计质量的一种控制方法,称为横向控制。实践证明,限额设计是促进设计单位改善管理、优化结构、提高设计水平,真正做到用最少的投入取得最大产出的有效途径;它不仅是一个经济问题,更确切的说是一个技术经济问题,它能有效的控制整个项目的工程投资。

4.2.2 选用新型材料

进入 21 世纪,科学技术发展可谓日新月异,时刻关注新型复合建筑材料在施工的运用。选用新型合理工程材料可直接降低工程的投资,且可降低项目整体维护费用。应鼓励本单位设计人员参与本地举办的培训班进一步学习有关的新型材料,新型技术以及新建筑规范的有关知识,了解最新文件和规定的精神,与友邻单位的设计人员相互交流实际工作中所积累的经验,共同提高业务水平。

4.2.3 加强设计人员的综合素质

设计单位除加强本单位设计人员思想政治教育外,必须重视专业技术知识提升。具体做法是设计单位可通过引进或外聘兼职的优秀设计人员以提升本单位的工作效果和带动本单位原有设计人员的作业水平。

4.2.4 业主方的积极配合

业主方应积极配合,及时向设计单位提供可靠的工程基础资料。设计单位应根据业主(建

设单位)的设计任务委托书的要求和设计合同的规定,努力将概算控制在委托设计的投资内。

4.3 招投标阶段

根据国家有关规定,工程建设项目达到一定标准以上的均须实行施工招投标。该阶段的造价管理的主要内容包括策划建设项目招标方案、具有招标代理资质的咨询单位可代理招标或编审招标文件(含评标方法及标准、工程量清单)、编审拦标价或标底、提供评标用表格和其它资料、起草评标报告、协助起草合同文本、参与合同谈判等。招投标阶段的投资控制也较为重要,我们分招标阶段、投标阶段两方面分别介绍。

4.3.1 招标阶段

(1) 合理拟定招标方案

由于房地产开发项目可采用滚动开发、分阶段开发等形式,合理拟定招标方案,对开发项目的投资控制就显得尤其重要。

(2) 科学进行合同策划

合同策划主要包括合同种类的选择和重要合同条款的拟订。合同种类和合同条款决定了合同双方的责任分配、风险分配和开发商对招标工程投资控制的程度。

为保证招标项目投资控制目标的实现,招标文件还应事先对付款方式、合同双方风险的分担,特别是主要建筑材料及设备供应方式及价格的确定、合同质量等级、合同工期、工程计量程序和方法、工程变更和索赔的处理等重要合同条款进行分析,才能合理确定合同双方的责任、权利与义务,保证合同实施阶段投资控制的顺利进行。

(3) 努力完善招标文件、规范编制工程量清单

招标文件是整个招标过程所遵循的法律性文件,是开发商对工程招标和工程实施中各种问题的规定,是开发商的期望,也是投标人报价和合同实施的基础。因此,招标文件是联系、沟通招标人与投标人的桥梁。能否编制出完整、严谨的招标文件,对开发投资的合理确定和合同履行阶段投资的有效控制有着重大影响。

(4) 科学确定评标标准及方法,重视评标、定标工作

科学合理的评标指标和方法是维护招标公正性,合理确定合同价格,保证招标效果的前提和基础。我国目前采用的评标方法主要有综合评估法和经评审的最低投标价法。经评审的最低投标价法一般适用于具有通用技术、性能标准或招标人对其技术、性能没有特殊要求的招标项目。不宜采用经评审的最低投标价法的招标项目一般应当采用综合评估法进行评审。

4.3.2 投标阶段

通过投标竞争,业主择优选择承包商,不仅有利于确保工程质量和缩短工期,更有利于降低工程投资。投资管理人员应根据现行规范、定额和取费标准、施工图纸、现场因素、工期等认真编制标底,并使标底控制在概算或预算内。业主方在施工招投标阶段的工程造价管理上应严格施工单位资质审查,必要时应进行实地考察。防止施工质量低劣、财务状况差、信誉差的施工单位混入投标单位之列。此外,合同造价一般按中标价包死,到竣工结算时,实际上仅是对工程变更部分进行造价审核。因而在施工招投标阶段对标底造价的控制显得十分重要。招投标结束后,在与中标单位签订施工合同时,业主方应加强对合同的签订管理,注重合同类型的选择。

4.4 合同管理阶段

有效的控制建设投资在很大程度上还需要加强合同管理。业主通过招标确定合同价后,与施工单位按建设部和国家工商局联合编制的建设工程合同范本签订施工合同。如何加强合同管理是整个工程造价管理的重要一环。这里尤其要强调工程预付款和进度款的支付。过去在计划经济体制下,多是采用备料款付款方式,即超前支付方式。但这种方式不利于业主对

施工单位的约束,经常会出现施工单位把资金外挪的现象。应该采用形象进度付款方式或按照工程预算根据竣工计价付款形式才较为合理。

在合同管理的问题上,我国有关部门相继发布了《建设工程勘察设计合同条例》、《建筑安装工程承包合同条例》,1993 年又发布了《建设工程施工合同管理办法》,作为规范化建筑工程施工合同的约束。工程承包合同属于经济合同范畴,实质就是建筑产品需求者与供给者之间的生产订货单,目的在于明确双方当事人的相互权利、责任和义务。合同一经依法成立,既具有法律赋予的对双方当事人的约束力,双方都必须认真的履行其条款,从而保证建筑生产的正常进行和建设市场的有秩序运转。施工合同的签订,应当遵守国家的法律、法规和国家计划,遵循平等互利、协商一致等价有偿的原则。任何单位和个人,不得利用合同进行违法活动,不得损害国家、社会和第三方利益及扰乱建筑市场秩序。

总之,必须加强基建投资控制和合同管理,才能保证建筑生产的正常进行和建设市场的有秩序运转。从而使得我国建筑业和建筑市场得到了更进一步的发展。

4.5 竣工验收阶段

建筑工程竣工决算是整个工程造价控制最重要的一环。在竣工验收阶段,造价管理的主要内容包括审核建设工程竣工结算、编制建设工程竣工决算、编制项目可行性后评价分析报告等。

竣工决算如何能忠实地反映整个工程的实际造价,也反映了发包方和承包方对工程造价管理的能力。竣工验收阶段的工程造价控制应做到以下几点:

(1) 发挥审计监督作用,重视建设项目全过程审计。

工程项目审计是工程投资控制最有力的一环。所谓工程项目审计,是指项目投资经济活动开始至项目竣工验收前,审计机构对与工程建设项目有关的财务收支真实、合法、效益进行的审计监督。它具有独立性和客观性的特征。工程项目的审计不仅要重视被审项目的事后审计(竣工审计),更要重视事前和事中审计,即必须对工程项目整个施工生产活动的全过程进行审计。因为在施工过程中信息不对称现象经常发生,材料的消耗、质量的真实性及工程量的确认受到影响。

(2) 及时办好工程竣工决算必须收集、整理竣工结算资料,包括工程竣工图、设计变更通知、各种签证材料等。竣工决算要如实体现建设工程的实际造价,业主方应仔细审查合同标价和工程量清单、基本单价及其它有关文件;正确进行工程计量,复核工程付款账单,按规定进行工程价款结算。

5 总 结

工程建设价格合理确定是工程建设管理的重要组成部分,也是衡量工程投资效益的重要指标。在工程价格管理中,如何合理确定工程价格,使工程投资的确定与控制变得更为简单和明确,这就需要我们加强对工程投资控制的管理,使得我们实现科学、有效地控制工程价格的目的。本文从前期决策阶段、设计阶段、招投标阶段、施工阶段以及竣工结算阶段这五个阶段,分阶段对建设工程投资控制作了相应的阐述,然而在工程实际操作中仍然存在一些现实问题与挑战,需要进行更深刻的调查及研究。

参考文献

- [1] 黄光鹏.浅谈工程结算造价审核的工作要点[期刊论文]《城市建设理论研究电子版》.
- [2] 黄永强.建筑工程价格中各个阶段的费用控制探究[期刊论文]《城市建设理论研究电子版》.
- [3] 徐蓉.工程造价管理.同济大学出版社.
- [4] 白爱麟.浅谈如何加强工程造价管理.内蒙古电大学刊.

浅谈桥头跳车的成因及防治措施

杨苗苗

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 桥头跳车是指道路与桥梁台背的衔接区域出现的路面或搭板变形、断裂, 甚至坑槽, 从而使车辆行驶经过该区域受到冲击后发生明显跳跃、颠簸的现象。随着越来越多的高速公路的建设, 在公路建设与使用过程中, 桥头出现的跳车现象, 已成为高速公路的多发常见问题, 严重影响行车的舒适性和安全性, 是目前软土地区修筑高速公路的难题之一, 也是公路桥梁修筑的一个急待解决的重要课题。导致桥头产生跳车的原因有很多, 与地基条件、施工机械设备、填筑材料以及施工工艺等诸多因素有关, 而根本原因就是桥头与路基的沉降差所致。本文主要是从其成因及防止措施两方面入手来讨论桥头跳车问题。

关键词: 桥头跳车 不均匀沉降 成因 防治措施

1 引言

1.1 研究背景

现如今桥头跳车问题已成为公路工程界所关注的重要课题之一。许多国家、地区及一些独立研究机构都针对桥头跳车问题做了研究, 经过近几十年的努力, 大家对于桥头跳车问题的认识基本达成了共识。

美国国家公路及运输联合会、国家公路合作研究计划委员会、联邦公路管理委员会及国家研究委员会运输研究理事会等四家管理和研究机构联合对桥头跳车问题进行了研究, 他们参考之前的研究成果, 解释了引起跳车的原因以及提出防治措施的方法, 但是关于具体的设计方法并没有给出答案, 只是笼统地建议对桥头跳车作为一个独立的设计问题, 并把预防其产生作为设计目标之一。欧洲、北美及日本等国也对桥头跳车问题进行了研究, 他们广泛应用土工格网的方法处治高速公路桥头跳车问题。

我国国内也有很多学者对桥头跳车问题进行了研究, 2009 年, 中国路桥集团西安实业发展有限公司出台背路堤填料压实不足以及路堤下地基承载力的不足是引起桥头跳车的主要原因, 并结合工程实际, 针对目前常用的防治措施进行了技术分析。

1.2 研究意义

近年来我国经济的蒸蒸日上, 贸易事业日趋繁荣, 每日的公路运输量逐步增大, 公路的承载量也日益增大, 2015-2016 年又将有 8 条高速公路陆续开工, 而我国每年修筑的桥梁成千上万座, 随着大量高速公路及桥梁投入使用, 我国也逐渐从路桥的大规模建设阶段进入了大规模养护阶段。与此同时, 我国的汽车工业也呈现出高档化、高速化的发展趋势。由于高速公路线型标准高, 桥涵、通道等构造物较为密集, 车辆行驶速度高, 高速公路桥头跳车问题亟待解决。

桥头跳车成为公路建设与运营中普遍且复杂的问题, 它涉及路堤沉降, 引道填筑材料, 桥台及其基础类型, 桥梁的结构型式, 桥梁与路基工程接缝段的处理, 桥头搭板, 路面以及施工方法等诸多因素的影响。交通部门每年为解决桥头跳车的耗费巨大, 因此, 深入开展高速公路桥头跳车成因及防治技术的研究具有十分重要的现实意义。

2 桥头跳车的概念和成因

2.1 桥头跳车的概念

桥头跳车是由于桥台与其后路基沉降不均匀造成了桥台和路基顶面的沉降差而产生的。当沉降差超过 2cm 以上时,将使此处的路面断裂,从而使行车产生明显的颠簸和不适。一般的台后路面与桥台高度差普遍在 2-3cm 左右,个别的甚至达到 6-7cm,桥台与台后路面明显存在着台阶。分析形成沉降断裂的原因,主要是由于高等级公路桥台基础一般采用桩基础,桩尖落到持力层,其沉降量甚小,设计控制工后的沉降量一般为 2~3cm,而其后的台背回填因地基沉降和台后填料本身的压缩变形,从而使桥台和路基产生不均匀沉降,造成路面和桥台的高程突变,形成桥头跳车。

2.2 桥头跳车原因分析

2.2.1 设计不周

有些桥梁在设计前没有按要求进行严格的地质勘探与试验,设计时没有充分考虑桥台台背回填沉降的长期性,采用不适宜的不良地基处理方案,梁与引道路面接缝设计处理不当等,造成通车后两侧引道沉降大而造成跳车。

2.2.2 桥头路堤地基的沉降

桥头跳车的直接原因是桥台与路堤的沉降差异。桥台是刚性构筑物,其下部一般都有桩基础,因而桥台的变形和沉降非常小;而桥头路基填筑高度高,重力相对较大,在车辆荷载反复作用下,很容易引起沉陷,如基底处理不当更容易引起地基沉陷,称为次固结沉降,这种沉降由刚开始变形至稳定一般历时很多年。且桥头路堤及锥坡范围内的地基是柔性材料,在路堤土的重力及车辆荷载作用下都有较大的塑性变形,所以桥头路堤会比桥台的沉降大,造成两者的差异沉降,形成桥头跳车。

2.2.3 路基填料的影响

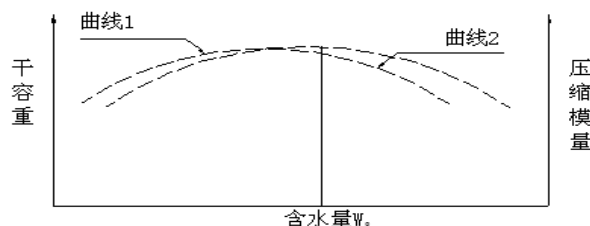
路堤填料在汽车荷载反复作用下,会塑性和弹性变形,其中主要是塑性变形。这种不可恢复的塑性变形是由于在外力作用下内部土颗粒间的蠕变和侧向变形造成的,不同填料在相同作用下塑性的变形量不同,且在车辆荷载反复作用下这种塑性变形会不断积累,填料塑性变形大的,桥头的沉降差就大,桥头跳车更加严重。台后填料一般为渗透性材料,存在着多孔隙,随着时间推移,都产生不可避免沉降。有时台后填土荷载对基底产生附加压力,严重时会使桥台向后倾斜,发生不均匀下沉,危及行车安全。

2.2.4 桥头路堤人为施工因素及压实度的影响

首先,一些施工队没有严格按施工规程作业,台背填土速度过快,施工时没有按分层填筑、分层碾压、分层检测“三分法”施工,排水措施没有做好,压实度达不到标准。这些人因为因素使高填土引道不稳定,工后沉降大,且不均匀,是造成跳车现象主要原因之一。

再有,从施工机械上来看,桥台背后施工空间狭窄,工作面小,大型压实机具的使用受到限制。并且为保证桥台不受损坏,大型压实机具也不宜靠近和接触台背,台背填土很难达到要求的压实度,通车后,这部分路堤还有很大的沉降空间,导致桥头跳车。

此外,路基填土在最佳含水量下压实能达到最佳压实效果,即干容重最大。下图是填土干容量—含水量关系(曲线 1)和填土压缩模量—含水量关系(曲线 2)的叠合图。从以下图可以看出,两条曲线并不重合,在最佳含水量(ω_0)下压实的填土尽管干容重最大,但相应的



压缩模量相对要小,也就是受荷载作用后变形就比较大。这种较大的变形也对桥台与路堤衔

接处产生不利影响。

2.2.5 桥头路堤渗水破坏

桥头的差异沉降容易造成路面开裂,路面水渗入路基,受浸泡的路基强度指标下降,基土软化,造成引道路基下沉,导致跳车。同时还易发生喷浆等破坏,而跳车又加大了车辆荷载对路面和路基的冲击力。如养护维修不及时,这种恶性循环会使破坏程度加剧发展。桥头路基两侧排水不畅、防水工程不完善也极易引起路基土的流失,引起桥头引道的沉降和跳车。

2.2.6 运行后错台的影响

公路投入营运后,常会出现桥头跳车现象。桥头及桥梁伸缩缝处出现破坏,接缝处下沉,路面损坏,形成错台。这些台阶,轻的使车辆通过时产生跳动和冲击,从而对桥梁和路面造成附加的冲击荷载,造成行车不适或使通过的车辆大幅度减速,重的有的甚至造成行车事故,从而影响公路的正常营运。这种现象在一些软土地基的地方更为严重,给养护部门带来了很大困难。

3 桥头跳车的防治措施

针对这一病害形成的原因,为了最大限度的减小桥头跳车病害,我们主要在以下几个方面进行了防治:

3.1 加强设计

以 A 大桥为例,该工程的设计采用了一些新的工艺和方法,达到解决或减少桥头跳车的目的。该工程采取了由湖南大学土木工程学院陈昌富教授领衔的课题组,与湖南长常高速公路建设公司、潭邵高速公路建设公司联合组成研究组研制的“半刚性挤密桩复合地基”实现桥台台背刚柔过渡技术,这种处理方法是:一种由搭板、半刚性挤密桩复合地基和盖板组成的加固桥台台背的结构体系,这种结构能较好的解决了桥台台背由刚度相对较大的桥台过渡到刚度相对较低的路堤的问题。此项技术应用于长常高速公路和潭邵高速公路等工程上明显减少了桥头跳车现象,提高了车辆行驶的舒适性和安全性。

3.2 处理好台后地基

由于处理好台后地基是控制桥头跳车的重要措施,所以必须要重视构造物台背回填这一道工序。

《公路软土地基设计规范》中对桥梁、通道、涵洞等构筑物与路堤相接处的工后沉降规定见下表:

3.2.1 一般地基

工程位置道路 等级	桥台与路堤相邻处	涵洞或箱型通道处	一般路段
高速公路、一级公路	$\leq 0.10\text{m}$	$\leq 0.20\text{m}$	$\leq 0.30\text{m}$
二级公路	$\leq 0.20\text{m}$	$\leq 0.30\text{m}$	$\leq 0.50\text{m}$

挖除桥头路堤边坡及锥坡(护坡)坡脚外 2m 范围内的腐植土、耕植土、淤泥等非适用土,对基底进行压实,至达规定压实度。

3.2.2 软弱地基

对这一类地基的处理,现在国内有换填法、超载预压、塑料排水板、粉喷桩复合地基等常用方法。然后要针对软土层的厚度和软弱程度采用不同的处治方法。

当浅层软土厚度小于 2m 时我们可以采用换填法,将软土层全部挖除,换填颗粒较粗的

透水性填料, 再进行基底压实, 压实度要求同一般地基。

当软土层较厚, 全部挖除有困难时, 则可采用其它方法。超载预压法施工工期较长, 剩余沉降量也大。但真空预压法在杭宁高速德清段建设中尝试成功, 它的原理是将地基部分形成真空, 利用气压的作用迅速排出土壤中的水分。它与传统的超载预压法相比, 具有排水固结快、成本低、工期短、路基填筑快速、稳定、安全等特点。

对于饱和软粘土类地基应尽量考虑采用塑料排水板或砂井等排水固结法处理, 这类方法造价比较低, 加固效果好, 施工也简单, 且经验较为成熟; 水泥粉喷桩复合地基加固软土效果明显, 施工工期短, 但费用高。

3.3 正确的选择桥头路堤的填料

对桥头路堤, 特别是软土地段, 填料应选择内摩擦角大、透水性良好、易压实、沉降完成快、后期变形小的填料, 且其细料含量不宜过大。或用物理力学性能比较高的流态粉煤灰水泥混合料作为桥台回填料。不能采用高塑性粘土填筑桥头路段。若透水性材料来源困难, 可采用细粒土填筑, 并执行有关规定, 土质不好、含水量高的必要时可掺小剂量石灰、水泥或土壤离子稳定剂等进行处理。且在桥头路堤任一高度的平面内不应采用不同填料填筑。

3.4 减少人为因素的不利影响和质量控制

填筑施工必须严格按照规范进行, 遵循“早开工, 工期长一点”原则, 按“三分法”施工, 分层填筑、分层碾压、分层检测, 控制好压实度和含水量, 此外还按规范要求控制好填土速率。桥头路堤及锥坡应用小型振动式压路机或用强夯机分层碾压夯实, 每层碾压厚度为 15cm, 在雨季回填时, 填筑面做成 3%-4% 的坡度, 以利于排水, 由试验得出桥头路堤的工后沉降量, 以此来确定以后工序所应采取的措施。

3.5 对于路堤渗水破坏的防治

防治路堤渗水首先做好前面的几点, 减少因桥台台背填土不均匀沉降所引起的路面裂缝, 对接缝处进行加强处理, 做好路面及路基排水系统。因桥头跳车时路面所受应力至少是平时的 2 倍以上, 当桥头处开始出现破坏时, 应及时进行修补, 以免路面渗水和桥台跳车形成恶性循环, 对路堤造成更大的损坏。

3.6 运营期的维护

针对工程运营后, 随着时间的推移, 桥头不可避免会产生的错台现象, 运营期对桥头跳车跟踪和维护也很必要。

4 结语

桥头跳车问题的解决是一项长期而艰巨的工作, 在严格按照施工规范操作规程下, 还需建设方、设计方、监理方及其它相关方的共同协作才能完成, 希望未来能够通过努力, 真正使桥头跳车问题得到进一步的控制和解决。

参考文献

- [1] 方福森.路面工程, 人民交通出版社, 1990
- [2] 王明怀.高等级公路桥头跳车清害的成因与防治研究, 华东公路, 1996.1
- [3] 《公路路基设计规范》JTJ013-95, 人民交通出版社, 1995
- [4] 《公路路基施工技术规范》JTJ033-95, 人民交通出版社, 1995
- [5] 《路基设计手册》, 人民交通出版社, 1982
- [6] 黄良钦.解决高等级公路桥头跳车的理论与施工, 1999
- [7] 阎明礼,张东刚.CFG 桩复合地基技术及工程实践, 北京:中国水利水电出版社,2001
- [8] 唐宝珠.无砂大孔混凝土与玻纤土工格栅在道路工程中的应用.广西: 交通科技出版社,2001

高校办公自动化现状及建设探讨

过林燕

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 随着信息技术的日新月异, 办公自动化系统在技术和应用上都得到了更高层次的发展, 成为现代社会的重要标志。建立安全、高效的办公系统可以大大改善学校的教学、科研与管理的基础环境, 而且, 高校行政管理办公自动化系统的建设和应用情况在一定程度上反映出了学校管理现代化的水平。因此研究高校办公自动化现状对于提高高校工作效率有着重要的意义。

关键词: 办公自动化 现状 研究 高校

办公自动化是利用计算机、通信、系统科学、管理科学等先进的科学技术, 不断使人们的部分办公业务活动物化于人以外的各种现代化的办公设备中, 最大限度地提高办公效率和质量, 改善办公环境和条件, 缩短办公周期, 并利用科学的管理方法, 借助于各种先进技术, 辅助决策, 提高管理和决策的科学化水平, 以实现办公活动的科学化、自动化。办公自动化的出现, 改变了传统的办公模式, 引发了办公室工作的一场革命。

1 高校办公自动化建设的意义

随着科学技术和社会经济的发展, 特别是随着计算机、网络通讯、多媒体等技术的不断发展和广泛应用, 办公自动化已成为政府机关、企事业单位日常管理工作不可或缺的条件。高校是教育、科技创新的基地, 具有得天独厚的人才资源优势 and 物资保障条件。在高校全面推进办公自动化, 实现管理现代化和决策科学化, 势在必行。

1.1 办公自动化是高校自身建设、发展的必然要求

当前, 我国高等教育快速发展, 高校的办学规模日益扩大, 高校办公工作的新情况、新问题不断出现。如何保障管理信息的公开与畅通、管理关系的协调与统一, 已成为高校管理者必须着手解决的主要问题。与此同时, 许多高校存在几个校区, 且地理位置各异, 传统办公方式明显不能适应远程办

公的需求, 这就要求校区间的新型的网络化办公方式出现。

1.2 办公自动化是高校提高工作效率、强化科学管理的重要手段

办公自动化系统的建立, 能创建一个集成化、多功能的工作环境, 提供集成处理、发布信息的工作平台, 从而满足不同人员处理不同事务的需要, 提高信息传递的效率和可靠性。除此以外, 办公自动化系统还能提供具有工作流性质的处理过程和监督功能, 解决多部门的协作问题, 推动校内各部门间的高效协作和科学管理。

2 高校办公自动化建设的现状

2.1 高校办公自动化的优势

近年来, 因特网、校园网和其他局域网的普及应用为高校积累了一定的网络信息资源。随着计算机技术和网络技术的迅猛发展, 网络条件日趋成熟, 办公自动化的内涵也在不断延伸, 其优势表现如下:

第一, 异地化办公成为可能。包括多校区远程办公和移动办公。前者适合于由多个位置较为分散的校区组成的规模较大的高校, 因为传统的办公方式难以保证各类信息迅速上传下达并得到及时处理, 后者适合于异地网络化办公, 方便出差人员异地人员实时办公, 避免多校区办公人员的来回往返, 节约了办公成本。

第二, 提高办公效率, 降低办公成本。高校管理包含着大量的复杂信息, 通过办公

自动化对信息的高效处理,减少很多人为因素造成的延误,大大提高办公效率。保证校内各单位能够及时准确接收和处理上级各种来文和信息,规范了工作流程,明确了各部门的工作与管理职责,减少或避免文件下达传输所引发的各种差错和弊端,缩短公文处理周期,最大限度地减少了各部门之间互相推诿的现象。同时,由于网上自动化处理逐步向无纸化过度,减少物质成本消耗,节约办公经费,降低办公成本。

第三,改进高校办公人员的观念与素质。网络技术的应用借助于互联网外网内网,打破了时空限制,高校管理人员可以看到听到触觉到以前无法感知的事物,实现高效信息沟通和海量信息处理,从而实现观念的更新和视野的拓宽。

第四,保证高校内部信息共享,实现协同办公。办公自动化系统为学校各部门办公业务提供全面的综合办公服务,实现公文流转和文档管理的无纸化电子化数字化,保证资料信息和办公业务动态信息的共享,并依托各种现代化的通讯手段使高校不同部门不同办公人员间的合作办公协同办公成为可能。

2.2 高校办公自动化面临的问题

办公自动化系统的应用和推行,综合体现了人、硬件、信息资源三者的关系,提升了管理水平和工作效率,但在具体的推广应用仍遇到以下制约因素。

2.2.1 观念转变的问题

信息技术的不断发展和办公条件的逐步优化,使得在网上收集信息和交流信息的人员越来越多,办公自动化水平越来越高,但这仅局限于个人的行为,缺乏系统的思考和管理。办公自动化系统的推行,其应用范围从原个人使用计算机操作逐步扩展到全校范围内各部门的普遍使用。首先要求各部门领导和文秘人员改变对公文的传统认识,改变长期形成的习惯和思维定势,树立适应网络传播的电子公文新观念,要破除对公文物理介质的习惯心理,建立数字化的新观念,只有这样,才能顺利地推进办公自动化进程。

2.2.2 人员素质的问题

办公自动化系统的应用和推行,对人员素质要求极为关键。特别是对行政管理人员的知识结构和业务素质提出了新的要求。如果行政管理人员沉湎于传统办公系统,未能及时更新自身的知识结构,没有学习计算机应用知识、网络知识,不能掌握先进的通信工具和先进的管理方法,就不能很好地适应信息时代高校管理的需要。

2.2.3 软件适应性的问题

办公自动化系统的开发或购买要充分考虑适应本单位的具体情况,要考虑便于软件的维护和升级。有些办公自动化系统有其优越性,但由于各高校管理运作中具体情况不一,如“会议安排”上有的学校是一周安排,自动生成“周程表”,而有的是需报批后才决定是否安排会议,在具体办公自动化系统应用中就会出现一些矛盾。对上级来文的处理问题,系统中的设置未必与文件扫描上网程序一致,也造成一定的难度。诸如此类的不一致,也将给办公自动化系统的应用和推行带来了不适应性。

2.2.4 传统办公系统与办公自动化系统的衔接、过渡的问题

由于办公自动化系统还没有国家统一的标准,电子文档的法律效力还未得到公认,还未形成有效的规章制度。目前,公文的法定效力只有在还原为纸质文件后才能产生或得到公认,公文归档也主要是纸质文档。文件的审核、签批等涉及到电子签名、电子印章问题,其使用的有效性受到质疑,目前文件签批仍以纸质为准,这样,在推行办公自动化系统的初期,甚至相当长一段时间内,只能保留办公自动化系统和传统办公系统并行的方式,行政管理系统的工作量不可能减少。所以,搞好传统办公系统和办公自动化系统的衔接,逐步用办公自动化系统取代传统办公系统,这是今后努力的方向。

3 加强高校办公自动化建设的对策

3.1 更新观念,提高认识

首先,我们必须充分认识高校办公自动化建设的价值、地位、作用和意义,同时充分认识高校办公信息化建设的重要性和必要性。办公自动化建设的好坏是衡量高校现

代管理水平高低的重要标尺之一。从坐、等、靠、要及观望、求稳怕乱、安于现状的陈旧观念中解脱出来,拓宽服务面,面向新世纪,面向市场,面向现代化,确立“三个意识”,即发展意识、创新意识、效益意识,建立和实行档案信息一体化管理机制,真正使信息资源在为“三服务”,即为政府部门服务、为经济建设服务、为人民群众服务的过程中取得实绩、实效。

3.2 改善管理环境, 解决衔接问题

电子文件从形成到归档再到开发利用,中间有很多环节,如果一个环节的职责不清,制度不严,考虑不周,就可能造成电子文件原始性丧失。因此,要建立一套科学、合格、严密的管理制度,要职责分明,权限设置一定要明确到具体人员(或岗位)上。学校行政部门应明确电子文件归档的时间、范围、技术环境以及有关版本格式和检测数据的方法。归档时进行全面认真的检查,整理时要特别注意防止转换过程中的信息失真,使用时要健全电子文件的使用和管理记录。电子档案形成后,还应定期做必要的格式和载体转换,还应做好备份,使电子文件尽可能地处在安全保密状态下。加强电子文件和电子档案的管理,有利于现代化管理与办公自动化的接轨,既能为学校各部门提供有效服务,又能抓住机遇,利用办公自动化平台推进办公信息化的进程,从而大大减轻管理人员的劳动强度,简化工作程序,提高工作效率和质量。

3.3 加强人员培训, 提高整体素质

首先,提高领导干部的档案意识。领导干部是实现办公信息化的桥梁,其信息化建设意识的强弱直接影响本单位信息化建设的好坏。为此,高校应配备有强烈责任心、前瞻性的领导干部,以适应办公信息化建设的需要。其次,加强计算机专业人才的配备。信息化建设离不开网络和计算机知识的应用,无论是电子文件的归档和管理,还是纸质文件的数字化转换、以及网络利用等等,

都离不开计算机知识和办公知识的有机结合。所以在高校应为办公部门配备计算机专业人员。办公部门负责对他们进行办公业务的培训,使他们了解学校管理工作、行政工作的程序及管理业务,这样才能更好地完成办公信息化建设。第三,加强在职办公管理人员的培训。办公信息化建设不能只靠计算机人员去完成。办公部门除配备计算机专业人员外,还应提高在职人员的计算机和网络知识的应用水平,有针对性地对他们进行培训,采取有力措施,保证培训的效果。此外,学校还要为办公管理工作人员的培训创造良好的条件,定期举办培训班对办公管理人员进行专业培训,以指导办公管理工作的实现,从而改善在职办公人员的知识结构和学历结构,提高其综合业务能力。

4 结论

办公自动化建设是高等学校建设的重要部分,是一项基础性、长期性和经常性的工作,其建设和应用不仅是提高学校管理效率的重要途径,而且是彰显学校办学水平的标志之一,是实现校园信息化的必然结果。我们要顺应形势要求,坚持“以需求为导向,以应用促发展”,有计划、分步骤地实施和带动学校的信息化工作,全面提高学校的管理水平。

参考文献

- [1] 候卫真. 电子政务系统建设与管理[M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2004:156.
- [2] 罗元铮. 全球电子政府发展概况[M]. 北京: 中国财政经济出版社, 2003:203.
- [3] 张俊宗 赵金保. 现代大学管理模式转型探讨[J]. 中国高等教育, 2004. 11:16-18.
- [4] 杨振宁 田欣. 基于校园网的办公自动化系统的设计与实现[J]. 教育信息化, 2003. 8:41-42.

基于公共财政视角的 政府绩效评估的指标体系设计

王莉 戴霞

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 绩效评估是提升政府管理水平的重要手段。提出要将效率与公平并重、效率与民主兼顾、经济增长和社会发展同步作为中国政府绩效评估的标准, 从经济、社会和政治层面建立了一套科学、客观、合理的政府绩效评估指标体系。

关键词: 绩效评估 绩效评估指标体系

政府预算绩效评价是最近 20 年来全球范围内公共预算管理改革中出现的新事物, 是强调预算支出结果及其有效性的一种全新的管理理念和管理方式。通过预算绩效评价体系的设立, 能客观公正的揭示各部门使用预算资源的绩效, 考核政府职能的实现程度, 从而提高预算资金的使用效益和政府公共服务水平。

1 绩效预算评估的公共财政理论视角

从公共财政理论的角度讲, 绩效评估是政府解决市场失灵问题、追求资源最优配置的高效工具。公共财政是国家和政府为市场提供公共产品和公共服务的分配活动或经济活动, 它是与市场经济相适应的一种财政类型和模式。市场经济机制本身在实现资源合理配置方面不可避免地存在失效和缺陷, 决定了对不同领域的资源配置职能必须由国家和市场共同承担。一切可以避免经济效益外溢的生产经营, 其资源配置都应当由市场去完成; 凡是具有难以克服的市场外溢性的产品生产(如国防安全、外交事务、社会治安、法律秩序、经济稳定、市政设施、基础教育、基础科研、环境保护、社会福利救济等), 则需要代表社会公共利益的国家通过财政手段来配置相应的资源。国家通过财政手段向这些社会公共需要领域配置必要的资源, 实现这些公共产品和公共服务的供给。这是市场经济中市场与政府在整个社会

资源配置方面符合规律的分工。

因此, 公共财政理论的核心是解决市场失灵问题。正是财政的这种公共性决定了财政要“拿众人之财, 办众人之事, 合众人之意”。这个过程只有通过政府公共预算的形式才能顺利完成。同时, 作为掌握一部分公共资源的财政, 其分配活动也应当追求资源最优配置。这其中包含三层含义: 一是通过财政渠道分配的、由公共支出实现的资源总量在整个社会经济资源总量中所占的比重, 必须符合整个社会经济资源合理、有效配置的客观比例要求; 二是在财政领域中, 财政资源应按照各种不同性质、不同类型的公共需要的客观比例在各种不同的需要之间合理分配, 使公共支出内部保持合理的结构安排; 三是在某一项具体的公共支出计划中, 要考虑资源的最有效使用, 所取得的产出符合公众的利益。

绩效预算自身具有的一些特点很好地解决了以上三个问题。因为绩效预算首先是一种根据“成果”来确定“投入”的预算方式, 它可以有效地约束政府在支配公共资源的过程中不断提高其所占比重的问題; 其次, 绩效预算将各部门的预算拨款与其工作绩效挂起钩来, 建立了正确的激励机制, 并且可以在政府各部门内部形成相互制约机制, 真正重要且工作效率高的部门可以得到更多的预算拨款。

2 构建我国预算绩效评价体系的必要性

预算绩效评价体系是市场经济条件下,政府预算管理模式发展到一定阶段,进一步加强预算支出管理,提高预算资金有效性的客观选择。作为部门预算改革的延续和提升,预算绩效评价体系的构建已经成为确保我国公共财政改革顺利实施,以及提高政府预算管理效能和财政资金有效性的重要措施。

第一,预算绩效评价体系可以使公共财政框架下的政府支出范围准确化、具体化。公共财政体制要求政府支出必须体现公共性特征,政府支出的安排要严格限定在提供公共产品和服务的范围内。为了确保财政资金使用范围的正确,对拟安排的各个支出项目进行评价,判断其投向的领域是否属于提供公共产品的范围。从而真正解决财政资金供给中存在的“缺位”与“越位”问题。

第二,建立预算绩效评价体系是提高我国政府决策水平和建立高效政府的需要。提高政府决策水平,使政府决策科学化,是当今世界的发展趋势。随着我国改革开放的深入,公众参与公共事务意识逐步增强,人们更关注政府支出的使用结果。预算绩效评价体系建立后,通过将政府部门的绩效计划执行情况公之于众,公众不仅可以了解政府部门的行政过程,还可以通过对不同部门的工作绩效以及同一部门不同程度的绩效比较分析,了解和监督预算资金的使用情况及其有效性。这将有助于加强社会对政府的评价与监督,促进政府提高决策水平,推进廉洁、高效政府的建设进程。

第三,建立预算绩效评价体系有利于预算管理水平的提高。各政府部门通过编制年度绩效计划,将部门在年度内计划提供的公共产品和服务以及所需经费,分解成可以考评的、具体的、量化的预算绩效目标。财政年度结束后,比较分析各绩效目标的执行情况以及最终完成情况,并将其作为确定下年度政府预算的重要依据。通过这样的绩效评价过程,可以促进各部门积极采取有效措施,使政府支出行为逐步规范化、科学化。

3 建立合理的绩效预算指标体系的原则

目前英美等国家普遍遵循的基本设计原则可以概括为“SMART 原则”。“SMART 原则”主要偏重于技术上的说明,体现的是指标设计的技术原则。我国政府绩效指标体系的设计还应遵循以下的具体原则:

3.1 服务导向性

公共财政的政府绩效预算指标体系要突出反映人民生活水平的变化或者政府能力的提高,并以此向增强公共服务能力的方向发展。目前我国许多地方政府只看重重工业生产总值、利税上缴、市政建设等有形绩效指标的设定,在指标设计上完全忽略了公众的感受,实际上仍是计划经济体制下的思维。这不仅没能引导政府把工作重心放到提高人民群众和社会满意度上,还严重败坏了政府的形象。从服务导向型政府出发,我们可以借助市场检验方法,从税负水平、受益程度、投诉申诉和工作效率 4 个角度来分析和衡量政府绩效。

3.2 客观实在性

目前有些政府其绩效指标的设定、评估都围绕着“赶超”进行,指标设定只追求单纯的数字任务,与当地实际条件和民众需求严重脱节,致使许多工作最终不可能达到预期目的。在服务理念下,政府只是为民众提供公共服务的权威组织,其绩效指标的设定、评估都必须立足于当地实际,是否真正、真实的提高了人民的生活水平。

3.3 整体统一性

社会发展和人民生活的改善应是全面的、可持续的。政府作为某一区域内法定权威组织,是唯一能够在宏观上引导本地产业在系统、可持续发展的框架内运行的组织。这就要求政府在制定各项指标时,要综合反映社会发展的全面性与协调性,而不能只侧重于某一方面。

4 政府绩效预算指标体系的具体内容

对于政府绩效,西方国家主要运用效率、效益、生产力等指标加以衡量,国内有学者建议从政府业绩、政府效率、政府效能、政府行为成本等方面加以描述。我们认为,

构建一套科学、合理、符合中国国情的政绩评估指标体系，是一项极为复杂的工程，但它至少应该包括以下几个方面：

4.1 国民经济

GDP 总量、人均值及其增长率。GDP 指标是一个综合性经济增长指标。经济是社会发展的基础，教育，交通，文化，环保，治安等各方面事业都需要雄厚的财力支持，所以 GDP 指标的采纳的必须的，政府官员必须投身经济工作。各地方政府都应该根据本地区实际情况确定 GDP 增长率，但绝不能进行攀比。现在，各国一般都倾向于把 4% 的经济增长率作为理想的目标，并认为物价上涨应控制住每年 5% 以内，这是我国政府值得借鉴的地方。

产业结构不合理是我国经济生活中存在的一个深层次问题。目前，发达国家的第三产业增加值占国民生产总值和第三产业就业人数占社会劳动者的比重大都达到了 60%–70%，而我国这两者的比重都仅为 30% 左右。要提高国民经济的整体素质和国际竞争力，实现可持续发展的目标，我们就必须积极主动地、全方位的对产业结构进行调整和优化。政府对经济结构的贡献可以采用以下指标：预算支出对产业结构变化的贡献、对就业结构的贡献。提高就业率、降低失业率不仅关系到经济的繁荣，而且关系到社会的稳定和政治的稳定。所以，各国政府都将保持较高的就业率作为任期内的主要目标之一。国际上大多数国家都把 94%–96% 的就业率视为充分就业的水平。中国是个有着 13 亿人口的大国，人口问题带来的就业压力是显而易见的。如何有效缓解目前的就业压力，中国政府任重而道远。

4.2 人民生活

改善人民生活水平是一国政府不可推卸的责任。人均收入直接反映一个地区居民的生活水平，它的增长率则直接反映了该地区居民生活水平改变的幅度。由于物价是在不断变化的，因此，人均收入还需考虑到同期物价水平的变化因素。

自从进入到 20 世纪 90 年代，学术界和国际上都认为中国的基尼系数大于 0.4，这

一国际警戒线。这说明我国的贫富差距在不断扩大，它所造成的后果是不可低估的，也与社会主义的本质不相符合。用基尼系数来评价政府绩效，有利于促进政府对贫富差距和社会公平问题给予足够的关注。以下指标是可以采纳的：资金使用效率，公共职能完成情况，人民福利提高程度等。

4.3 科教文卫

科教兴国是我国的基本国策，推动科学技术的不断进步是各级政府的职责所在。用科研成果的数量和质量来评估科技工作的成就最恰当不过了，另外，必要的科研经费必须得到保证。发达国家科研经费占 GDP 的比重大约为 2%–3%，且呈上升趋势。

教育是提高国民素质的必要手段，对于促进人的全面发展，增强综合国力具有关键作用。教育发展的状况可以用以下指标来衡量：教育经费占 GDP 或财政收入的比重，大学教育普及率、适龄儿童入学率，扫盲率或成人识字率等等。

生活水平的提高并不必然代表生活质量的提高，高质量的生活是要依靠精神来塑造。健康积极的文化生活不仅可以提高生活质量，陶冶情操，还可以改善一个地区的社会风气，提升一个地区的品味。在这一方面，下列指标是可以采纳的：居民的文化消费比例，广播电视覆盖率，报刊发行量，公共图书馆和博物馆的数量等。

卫生和防疫工作关系到人民的身体健康和生命安全，不可小视。以下指标可以用来此方面的政府绩效：死亡率，平均预期寿命，医院数量，条件和等级，传染病，职业病等。

4.4 生态环境

营造良好的生态环境是政府的一项神圣天职，环境保护是我国的基本国策之一。但是，一些地方为了地方利益和短期利益甚至不惜以牺牲生态环境为代价。所以，现在的关键在于深化全体国民特别是政府官员对这个问题的认识，养成自觉的环保意识，并将这种意识转化为实际行动。衡量此方面的指标主要有：森林和植被覆盖率、水土流失面积、温室气体排放量、垃圾回收利用率

利用率、污水处理率等等。

4.5 社会治安

我国现在的社会治安形势相当严峻,如:暴力犯罪和团伙犯罪突出,社会丑恶现象迅速蔓延。各级政府须有充分的准备,通过综合治理的办法,预防和控制犯罪,确保公共安全。把刑事案件发案率或犯罪率作为测量社会治安状况的主要指标,这几乎成为世界上的通例。此外,要正确了解社会治安的状况,不仅要有客观指标,还要有主观指标,如公众安全感就是一个很重要的主观指标。

4.6 其他指标

施政成本。政府行为都要好烦成本,考察政府绩效而不计成本的后果很严重。它使一部分地方领导干部的“政绩”,变成了国家的债务和财政的包袱。所以,在对官员的政绩进行评估时,必须考虑施政成本,特别是当涉及到“政绩工程”的时候,更应该通过审计等方式对成本进行核算,这样可以使政府绩效评估的结果更真实、更可行。

公众满意度。政府的权力是人民授予的,政府的职责是为人民服务。所以政府工作的好坏,人民群众具有最终的发言权。因此,可以进行民意测验,由普通公众直接给政府的工作打分,并根据结果对有关部门和政府官员进行奖惩。

参考文献

- [1] 朱志刚. 财政支出绩效评价研究 [M]. 中国财政经济出版社, 2003.
- [2] 冯利英, 冯洁. 建立我国财政支出绩效评价指标体系研究. 统计教育 [J]. 2007(5).
- [3] 付英彪. 我国预算绩效评价体系构建问题. 财政金融[J]. 2006, 33(9).
- [4] 杨玉霞, 王东伟, 魏霞. 浅议政府预算绩效评价体系设计. 工作研究[J]. 2005(5).
- [5] 田萱. 公共管理背景下的政府绩效预算评估. 改革研究[J]. 2003.

(上接第 42 页)

表的文化内涵。

《剑网 3》的道具上的设计也坚定地保留了中国古代的风格,比如交通工具。游戏中的交通工具两种,一种是玩家操纵的马,另一种就是系统控制的马车或船。中国古代历史上,马是重要的资源,富裕人家才会买马,甚至军队里的马比人都要金贵。所以《剑网 3》里的马能体现出中国的传统文化。马有很多种,游戏里的马也遵循了现实中的特点,被分为了很多等级。低级的马包括青骢、黄骠、红骠、逸骠等,中级的马包括绝地、越影、翻羽、紫燕骝等,高级的马包括龙子、麟驹、白蹄乌、里飞沙等。各种不同造型的马让玩家在娱乐的同时感受到中国古代名马的魅力,体会到纵马江湖的愉悦。

3 总结

我国网络游戏产业作为一个新兴的朝

阳产业,经过近十年的快速发展,已经成为我国文化产业中重要的组成部分。而文化内涵是游戏的灵魂,网络游戏则成为传统文化有效传播的现代方式,大大促进了传统文化的弘扬和发展。为此,网游公司应当丰富自身的文化建设和文学修养,来提高游戏作品的内涵,同时,作为玩家,在玩游戏的同时,也应当注意汲取游戏中传达出的一些正面的东西,在休闲娱乐中开拓视野,学习新知识,潜移默化地加强自身的认识内涵。

参考文献

- [1] 《我国网络游戏的政府规制研究》 彭桂芳 [D]. 万方数据库
- [2] 《游戏设计概论》 胡昭民清华大学出版社
- [3] 《游戏概论》 石敏勇中国传媒大学出版社

关于审计学原理教学对策初探

谢 茹

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 随着时代的进步和社会经济的发展, 社会对于人才的要求越来越高; 审计课程有着较强的理论性, 而传统的教学模式过于依赖理论教学, 无法培养应用型人才。针对这种情况, 就需要革新审计教学方法, 对审计教学的实践环节进行完善, 提高教学质量。本文先阐述了现代审计教学中的弊端, 通过斯易公司库存现金的案例, 以促进案例教学法在教学过程中得到较好的运用。

关键字: 审计学 教学对策 改革

通过研究发现, 审计学有着较强的理论性, 而在审计教学中, 不仅需要促使学生掌握丰富的审计理论知识和审计方法, 还需要大力培养学生的动手操作实践能力, 能够及时发现问题和处理问题。目前传统的审计教学模式和教学方法存在着诸多的问题, 有着十分抽象和枯燥的理论, 死记硬背占据了较大的比例, 这样就不利于学生以后的发展。针对这种问题, 就需要革新教学方法, 培养应用型人才。

1 审计学原理教学中存在的问题

1.1 教学内容比较枯燥

在教学过程中主要采用的审计教学方法依然将书本作为主要的教学内容, 教师向学生死板的灌输教学方法, 学生无法进行审计实务操作。这样向学生灌输的都是纯理论内容, 往往对理论教学十分重视, 却忽略了实务操作的重要性, 在上课时只是讲述那些抽象的理论知识, 没有将实际案例融入进去, 使得课堂教学变得枯燥, 影响到学生的学习兴趣。

1.2 实践教学环节比较缺乏

要想培养审计人才, 就需要促使学生具备一定的动手操作能力, 并且对协调能力也提出了很高的要求。但是很多院校都没有认识到实践教学环节的重要性, 没有采取一系列有效地管理措施, 教师没有足够的实践经验, 在硬件方面也非常的欠缺, 这样就无法有效的开展审计实践教学。

2 审计学原理教学弊端解决措施

2.1 对审计教学方法进行改革

上文我们已经提到, 审计专业有着较强的理论性和实践性, 那么就需要结合教学内容对教学方法进行灵活运用, 具体来讲, 需要从这些方面进行:

一是案例教学法: 将案例教学法应用到审计专业教学中, 可以对学生的开拓性思维进行激发, 培养学生独立思考, 通过一系列的方法来独立决策。而且学生也可以在实践中直接应用学到的理论知识, 这样学生的实际工作水平就可以得到提高。在案例教学法的实施过程中, 需要按照循序渐进的原则来进行, 将其作为一项系统工程来进行考虑。在案例讨论环节, 需要将学生作为课堂的主体, 营造一种良好的课堂氛围, 促使学生能够踊跃发言, 这样可以将学生的潜能给有效激发出来。另外, 在对案例进行引导分析时, 需要找到关键点, 有机结合课堂中学习到的审计方法, 研究审计案例, 对学生的审计思维进行有效培养。

二是模块化教学: 模块化教学作为一种重要的教学方式, 有机融合了知识和能力、理论教学和实践教学在审计教学过程中, 需要结合审计业务流程来模块化审计课程, 在对课程内容进行设计时, 也可以按照相应模块来进行, 如审计计划、审计实施、审计完成等, 对不同

模块的学习目标进行制定。这样学生就可以有效把握审计流程,对每一个环节的知识内容进行熟练掌握,提高专业技能。

2.2 对审计教学的实践环节进行健全和完善

通过审计教学的实践环节,可以对学生的职业判断能力进行有效的培养。那么在审计教学过程中,就需要对审计实践环节进行强化和完善,在实践教学中,有机融入审计理论,促使教学任务更好的完成。通过实践教学,学生可以对审计实践过程更好的了解,还可以对理解的审计理论知识进行深化,促使专业知识技能水平得到提高。在课堂中加入一些案例教学。

3 以斯易公司案列为例

以审计学原理中的库存现金审计为例,以斯易公司为背景,简要介绍实际案列在审计学原理教学过程中的运用。

3.1 确定学习目标

掌握库存现金审计的基本技能,包括对库存现金控制制度的测试与执行实质性程序。

3.2 案例导入——了解斯易公司的背景资料

斯易公司是一家商业企业,定期对库存商品进行盘点,由于零售企业现金流量均比较大,因此,将现金审计作为重点项目来安排。

3.3 教学过程

将斯易公司案例贯穿于整个库存现金的审计过程。

3.3.1 评估重大错报风险

(1)理论讲解:现金业务中经常出现的舞弊行为

坐支现金:指行为人违反现金管理制度,将应交存银行的收入或应由银行结算的支出,不通过银行办理,而直接以收入的想叫你进行支出并不通报开户银行的作弊手段。

套取现金:指行为人将银行存款和非现金结算凭证非法转换为现金或现金支票的作弊手段。

白条抵库:指行为人违反财会制度和处理手续,用便条收据临时凭证等来抵充现金或实物的作弊手段。

(2)应对现金舞弊风险注意的细节

现金流动性较强,所以在现金业务的相关内部控制制度中一定要充分注意不相容职务的分离。

编制库存现金监盘表时,注意盘点日与财务报表的截止日是否一致以及收支的真实性。

(3)学生实际判断:斯易公司库存现金的分析评估结果

斯易公司作为商业企业,企业的现金流量比较大,客观存在的舞弊风险比较大,但是通过对斯易公司的全面了解,结合以前年度审计情况评估,认为斯易公司库存现金重大错报风险较低。

3.3.2 斯易公司库存现金项目控制测试

(1)库存现金内部控制

库存现金的内部控制主要包括指定专人负责收支现金,核定库存现金限额,不得坐支现金等。

审计项目组在综合货币资金内部控制制度,总结斯易公司货币资金内部控制制度的关键控制点,并且把这些关键控制点作为控制测试时应关注的要点。

(2)库存现金内部控制测试

在确定了现金内部控制关键点以后,需要实施恰当的审计程序,用以评价库存现金内部

控制在设计有效的基础上是否能够在不同业务单元按照既定设计被一贯执行。根据不同关键控制点的特性，注册会计师实施的审计程序包括：

第一，询问斯易公司的收款员、售货员，编制现金内部控制问卷调查表。（如下表）

所有的问题由学生自主思考，根据理论知识并且联系斯易公司的实际情况来确定。

库存现金内部控制调查表

调查问题	调查结果				备注
	是	否	不适用		
1、出纳和会计岗位是否分离？	✓				
2、现金的支出是否有核准手续？	✓				
3、是否控制坐支现金？			✓		
4、经办人员是否在现金收支原始凭证上签字？	✓				
5、付款凭证是否经过指定人员复核？	✓				
6、现金日记账与总账是否定期核对？	✓				
7、每天是否统一内部交款时间？当天的销货款是否能够及时送存银行？		✓			

第二，检查关键控制点生成的有关文件和记录。第三，观察售货、收款业务过程中现金业务关键控制点的控制实践。第四，穿行测试。第五，评价现金内部控制的执行有否有效。

3.3.3 斯易公司库存现金项目实质性程序

根据内部控制的评价结果，注册会计师确定了库存现金的实质性程序（见下表）

要求学生根据实际情况判断相关认定

针对认定事实的审计程序	相关认定					执行人	工作底稿索引号
	存在	完整性	权利和义务	计价与分摊	列报		
1、核对库存现金日记账期末余额与总账数是否相符，核对期初余额与上期审定期末余额是否相符				✓			
2、监盘库存现金	✓			✓			
3、抽取现金收支原始凭证进行测试				✓			
4、抽查资产负债表前后的现金收支凭证进行截止测试				✓			
5、验明现金的列报与披露是否恰当					✓		

（下接第 47 页）

浅析国产网络游戏

《剑侠情缘网络版三》中的传统文化

刘 宁

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 当今, 国产武侠类网络游戏《剑侠情缘网络版三》能在中国网络游戏市场与国外游戏同台竞争, 并占领一席之地, 主要是依赖其独特的中国传统文化。论文从时代背景、建筑场景、人物服饰和书籍道具等方面, 分析该网络游戏设计中浓厚的中国传统文化对于提升游戏品味、吸引玩家所起的重要作用。

关键词: 网络游戏 《剑网3》 传统文化

随着电脑的更新换代和互联网的快速发展, 互联网的用户与日俱增, 网络游戏也从当初的第一代网游发展到现在的第三代网游, 并以其娱乐性、开放性、新奇性和互动性等特点被越来越多的人所接受。国产网络游戏也越来越多, 风格各异, 制作精良的也为数不少。其中,《剑侠情缘网络版三》(简称《剑网3》)以其故事背景宏大、游戏人物精美, 风景建筑唯美为卖点, 吸引了众多游戏迷, 成为现在最受欢迎的国产客户端网络游戏之一。

1 认识国产网游《剑网3》

1997 年, 金山软件公司下属游戏工作室西山居制作了中国第一款单机武侠类 RPG 游戏《剑侠情缘》。之后, 西山居又陆续推出了续作《剑侠情缘贰》和《剑侠情缘外传: 月影传说》。进入 21 世纪之后, 西山居却没有继续单机游戏的开发, 而是在 2003 年推出了《剑侠情缘网络版》, 2005 年推出了《剑侠情缘 II Online》, 直至 2009 年推出 3D 网络游戏《剑侠情缘叁 Online》, 及网页版游戏《剑侠情缘 web》。

2009 年 8 月 28 日《剑网3》正式公测, 但是在中国网游市场上却面临强敌。2008 年腾讯公司代理发布了韩国网游《地下城与勇士》, 网易也成功地拿下了美国网游《魔兽世界》的代理权。可以说在当时中国的网游市场被国外的优秀网络游戏所占据, 而国产网游的运营都很困难, 很多中小型网游公

司面临破产。《剑网3》一开始推出也面临了同样的问题, 甚至由于游戏体系仿照《魔兽世界》而被称为“中国版的《魔兽世界》”, 受到了玩家的质疑。但是西山居坚持不懈地寻找着《剑网3》未来的发展道路, 并没有放弃。

2010 年至今,《剑网3》陆续开放了新的资料篇, 并且在游戏的数值上作了简化和优化, 使得其可玩性得到了很大的提升。从此时起,《剑网3》的玩家人数越来越多, 慢慢地开始在众多国内外网络游戏中占据一片天地。近几年, 随着游戏的不断改进和更新,《剑网3》这个国产游戏始终坚持中国武侠的风格, 吸引了一批忠实的粉丝, 渐渐成为了中国国产网游的代表作之一。

2 《剑网3》中的传统文化

2.1 时代背景

《剑网3》以中国古代的盛世“唐朝”为故事背景, 并且在具体故事情节上极为贴近“史实”, 尤其是游戏中的地图, 和中国古代地图相似度极高, 可以说完整的《剑网3》剧情在时间和地域上是跟真实的历史完全一致的。

比如,《剑网3》最重要的剧情转折——安史之乱。中国历史上, 安史之乱从公元 755 年 12 月 16 日爆发, 至公元 763 年 2 月 17 日平息, 历时七年零二个月, 由三代皇帝平定, 虽然乱事最终得以平定, 可是对中国后世政治、经济、文化、对外关系的发展等均

产生极为深远而巨大的影响,唐朝再无中兴之日,变得平庸。在此之前,《剑网3》的剧情还停留在中唐盛世,而安禄山的谋反之路还没有铺开,主要还是以江湖中虚构的武侠人物为主线。但是安史之乱之后,整个《剑网3》的剧情就与历史同步。而且由于要与历史相符,游戏中的主要城市长安和洛阳在背景上也修改成了历经战火的残破惨象。而这次战乱的主谋安禄山和史思明也从背景人物变成了需要玩家合力击败的重要反派,与玩家进行互动。

2.2 建筑场景

大唐盛世,是中国文化最为繁荣的一个朝代,唐朝的建筑特点都是气势宏伟,规模宏大,严格规划的,唐都长安和洛阳都修建了巨大的宫殿,官邸。而唐朝的建筑风格也成为了经典,不断的被后人模仿,唐朝的单檐,重檐,殿台,亭阁,牌坊等都是享誉世界的唐朝建筑。

《剑网3》将近乎完美的大唐盛世重现于虚拟世界中。比如气势宏伟、结构庞大的洛阳,商家齐聚、商业繁荣的长安,山清水秀、背水面山的风景,交通发达的江都,《剑网3》游戏通过这些庞大的建筑群体,以山水画的画风还原了唐朝的建筑特色。首先,《剑网3》中唐朝的建筑严格遵守的历史背景,体现了唐朝建筑规模宏大,规划严整的特点。通过建筑的组合突出了城市整体规划,宫殿,寺庙的空间组合,强调了纵轴方向的手法。其次,大唐建筑多以木质建筑为主,实现了艺术加工与结构统一,从游戏中建筑中的柱子、房梁体现了唐代建筑的庄重大方,色调简洁这一特色。再次,大唐建筑中砖石建筑也有进一步发展,通过游戏可以看出主要是佛塔采用砖石增多,体现我国大唐建筑大块砖石的特色。最后,《剑网3》游戏中也高度还原了历史中各种宏伟的建筑,使玩家身临其境,在娱乐的同时,对中国唐代的历史留下了深刻的印象。

2.3 人物服饰

由隋入唐,中国古代服装发展到全盛时期,政治的稳定,经济的发达,生产和纺织

技术的进步,对外交往的频繁等促使服饰空前繁荣,服装款式、色彩、图案等都呈现出前所未有的崭新局面,而这一时期的女子服饰,可谓中国服装中最为精彩的篇章,其冠服之丰美华丽,妆饰之奇异纷繁,都令人目不暇接。

《剑网3》依据盛世唐朝的真实历史,游戏中服饰体系用布分为:锦、绢、绫、罗、帛、布、棉、麻、纱等等,即使是染色材料也按照历史重现,古典布料的染色遵从古制,体现了华夏阴阳五行信仰。所以游戏中的服饰众多,造型各异,人物角色的体型差别也会影响服饰的细节差异。由于门派的不同,人物服饰也会产生重大的改变,门派服饰的设计必须符合门派的设定,体现该门派的特点。

例如,《剑三3》中较为特殊的五毒门派,是由苗疆的少数民族发展而来,所以在服饰的设计上,体现了刺绣精美、银饰亮丽、工艺独特、图案夸张,有鲜明的民族特色。首先,苗族的头饰根据民族的不同就有很多的种类。游戏里五毒的头饰男子主要以青巾盘发裹头或银饰盘扎马尾,女子则紫巾盖头或佩戴银角银冠,充分体现苗疆的民族风格,并且在银饰制作上注重花纹配饰的刻画,具有接近真实的质感。其次在衣服的设计上运用了鲜艳的蓝紫色,着重体现了色彩上的绚丽,以及银饰的繁复华丽,与其他门派层层叠叠的服装相比,特点鲜明,令人印象深刻。最后,随着游戏的更新,各种套装的衣服可以混合搭配,形成每个玩家不同的穿衣风格,也是玩家体会到了换装的乐趣。

2.4 书籍道具

阅读系统可以说是《剑网3》中最有特色、最有趣的系统之一。玩家在游戏中可以通过打怪掉落、完成任务、商店购买、玩家交易等途径收集到各种书籍典籍,并进行阅读和抄录。甚至有些书籍需要玩家准备笔墨纸砚,找到野外的石碑进行抄录成册。而且《剑网3》中的书籍大部分都是现实中存在的古代书籍,比如《太公家教》、《千字文》、《论语》等,体现了中国古代经典书籍所代

(下接第 37 页)

跨境电子商务浅议

李旭坤

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 跨境电子商务作为推动经济一体化、贸易全球化的技术基础, 具有非常重要的战略意义。跨境电子商务不仅冲破了国家间的障碍, 使国际贸易走向无国界贸易, 同时它也正在引起世界经济贸易的巨大变革。然而我国跨境电子商务市场还只处于初级阶段, 发展环境和指导政策都还不完善。本文对跨境电子商务作了相关介绍, 分析了制约我国跨境电子商务发展的重要因素, 对我国跨境电子商务的发展提出了相关的建议。

关键词: 跨境电子商务 发展现状 制约因素 建议

1 跨境电子商务概述

1.1 跨境电子商务简介

跨境电子商务是指分属不同环境的交易主体, 通过电子商务平台达成交易、进行支付结算, 并通过跨境物流送达商品、完成交易的一种国际商业活动。

对于消费者来说, 跨境电子商务使他们非常容易地获取其他国家的信息并买到物美价廉的商品; 对企业来说, 跨境电子商务构建的开放、多维、立体的多边经贸合作模式, 极大地拓宽了进入国际市场的路径, 大大促进了多边资源的优化配置与企业间的互利共赢。

跨境电子商务作为基于互联网的运营模式, 打破了传统外贸模式下的交易渠道, 如进口商、批发商、分销商甚至零售商的垄断, 使得企业可以直接面对个体批发商、零售商, 甚至是直接消费者, 有效减少了贸易中间环节和商品流转成本, 节省的中间环节成本为企业获得能力提升及消费者获得实惠提供了可能。

1.2 跨境电子商务的发展现状

艾瑞咨询发布的《中国跨境电商行业研究报告》显示, 2013 年, 我国跨境电商交易规模为 3.1 万亿元, 增长率为 31.3%, 占进出口贸易总额的 11.9%。随着国家跨境电商利好政策的先后出台、行业参与者的积极推动及行业产业链的逐渐完善, 预计未来几年, 跨境电商将继续保持平稳快速发展, 预计 2017 年跨境电商在进出口贸易总额中的

渗透率将达到 20% 左右。

国家外汇管理局 3 月 31 日公布的《2014 年中国国际收支报告》显示, 2014 年, 我国居民个人跨境网购热情高涨, 全年“海淘”支出超过 15 亿美元。特别在 11 月、12 月受西方国家节日打折促销及国内网络购物活动影响, 个人跨境网购支出连续两个月突破 2 亿美元。

跨境电子商务已经成为我国对外贸易的新增长点。因梅西百货等境外大型零售网站与我国支付机构的对接, 加入“海淘”的个人不断增多, 2014 年跨境网购支出金额逐月增长。外汇局统计的数据显示, 全年支付机构累计办理跨境电子商务外汇收支 17 亿美元, 其中付汇远高于收汇, 占总收支额的 88.5%。

2 制约跨境电子商务发展的重要因素

跨境电子商务在产品、物流、通关等方面存在一些行业性的难题, 这些成为制约跨境电商发展的重要因素。

2.1 产品同质化严重

近两年跨境电子商务发展迅速, 吸引了大量商家的涌入, 行业竞争加剧。一些热销且利润空间较大的产品, 如 3C 产品及附件等, 众多跨境电商公司都在销售, 产品同质化现象严重, 行业内甚至出现恶劣的价格战。

2.2 品牌化未建立

跨境电商发展起来很大程度上是源于中国制造大国的优势, 以价格低廉的产品吸

引消费者。目前跨境电商行业很多产品是从一些小工厂出货,包括一些 3C、服装等,整个产品质量控制相对来说还有一定的问题,大部分跨境电商企业还未涉及品牌化建设阶段。

2.3 物流时间长且浮动范围大

跨境电商由于涉及跨境,比较复杂且各国间政策差异较大,很难像内贸电商一样通过自建物流的方式来解决跨境电商的物流问题。跨境电商的物流周期非常长,到美国和欧洲一般要 7-15 天左右,到南美、巴西更长,大概需要 25-35 天。除了物流时间长之外,物流还存在时效投递不稳定的问题,收货时间波动很大,有时 7 天,有时 20 天。

2.4 通关结汇难

随着跨境贸易逐渐向小批量碎片化发展,除了 B2C 外,小额贸易 B2B 企业同样面临通关的问题。由于小额 B2B 和 B2C 跨境贸易电子商务与一般出口贸易也有差异,在出口过程中存在难以快速通关、规范结汇、享受退税等问题,虽然目前国家针对跨境电商零售出口提出“清单核放、汇总申报”的通过模式,但是仍存在以非法进口渠道逃避海关监管,以及进口商品品质难以鉴别,消费者权益得不到保障等问题。

2.5 跨境电商人才缺失

跨境电商在快速发展的同时,逐渐暴露出综合外贸型人才缺口严重等问题。跨境电商人才缺失主要有两个原因。①语种限制。目前做跨境电商的人才主要还是来自外贸行业,但英语专业居多,一些小语种电商人才缺乏。但事实上,像巴西、印度、俄罗斯、阿拉伯、蒙古等国家,跨境电商具有很大的发展潜力,也是跨境电商企业关注的重点。②能力要求高。从事跨境电商业务的人才,除了语种的限制外,还要能了解国外的市场、交易方式、消费习惯等等,此外,还要了解各大平台的交易规则和交易特征。基于这两个特点,符合跨境电商要求的人才很少,跨境电商人才缺乏已经成为业内常态。

3 我国跨境电子商务发展的建议

3.1 对于政府的建议

跨境电子商务在交易方式、货物运输、支付结算等方面与传统贸易方式差异较大。现行管理体制、政策、法规及现有环境条件已无法满足其发展要求,主要问题集中在海关、检验检疫、税务和收付汇等方面。国家应该积极研究、制定出相应的政策,让广大的跨境电商从根本上得到保障。

3.2 对于企业的建议

要增强跨境电商企业的法律意识,加强自身实力建设,努力培养自己的品牌,逐渐避免因知识产权侵权和假冒伪劣商品给国内外的消费者带来不好的印象。

3.3 对于学校的建议

加大力度培养跨境电子商务专业人才。通过校企合作、学校内部合作,为社会培养适时可用的人才。

4 结束语

跨境电子商务在全球互联网高度普及下敲开了无国界网购的大门,也成为未来跨境贸易的必然趋势,这对中国广大外贸企业来说是一次机遇,但也充满挑战。如今,跨境电子商务在技术上已基本实现,在我国政府的积极引导下,随着跨境电子商务平台和跨境物流体系的逐步完善,我国跨境电子商务将迎来更广阔的天空。

参考文献

- [1] 艾瑞咨询集团. 中国跨境电商市场研究报告—简版[R]. 上海: 上海艾瑞市场咨询有限公司, 2013.
- [2] 鄂立彬, 黄永稳. 国际贸易新方式: 跨境电子商务的最新研究[J]. 大连: 东北财经大学学报, 2014, 3 (2): 22-31.
- [3] 张建国, 王浩. 海关视角下跨境电子商务的税收政策选择[J]. 上海: 海关与经贸研究, 2014, (1): 107-115.
- [4] 刘丽娟. 跨境电商进化论[J]. 北京: 中国外汇, 2013, 7.
- [5] 陈旭华. 跨境电子商务人才培养模式研究[J]. 价格月刊. 2014, (3): 66-69.

浅谈购物环境中坐具的人性化设计

王 芬

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 购物环境中坐具设计应该本着“以人为本”的原则, 满足坐有其位、坐有所依、坐有所视、坐有所安等要求, 综合考虑坐具的造型、色彩、材质和尺度等因素, 创造人与坐具、人与环境、坐具与环境之间的和谐关系, 提高人们的购物品质和品位。

关键词: 购物环境 坐具设计 人性化

1 坐具的功能

坐具的设计和其它家具、建筑、雕塑以及许多艺术品一样, 无时不受到人类意识形态、风俗习惯、生产方式、审美情趣的影响。因此坐具具有实用与精神两大功能。从实用功能上讲, 包括以下几个方面: 首先, 满足人类日常生活需求; 其次, 分隔与充实室内空间; 最后, 划分不同的室内功能区域。从精神审美功能上讲, 它主要有以下几个功能: 首先, 审美情趣的物化; 其次, 时尚与传统信息传递; 最后, 构成气氛、意境、景观的要素。这两种功能贯穿于环境设计的全过程, 要求设计的坐具既要满足人性化的坐着舒适的功能, 又要满足美化室内环境的美观性要求。

2 购物环境中坐具存在的问题

购物环境即商业销售环境, 主要是指各商场、商店、专卖店等非限定性公共空间环境。购物环境也包含商品所在室内空间的形式、销售方式、室内色彩、家具陈设、照明的配置、广告以及在这一空间中满足人们行为活动所提供的便利条件。购物环境中家具材料的不同带给人视觉和触觉上的感受不同。木材纹理的美感从密到疏、从曲到直, 层次的渐变回转, 有着优美的旋律以及柔和温暖的色彩感觉。大理石或浅或深的天然色泽、或聚或散的纹理造型无不显示自然的美感和魅力。触摸家具材料时会有粗糙、光滑、坚硬、柔软等感觉。在进行家具设计时, 与身体接触的各种家具都应避免有生硬、冷冰、尖锐以及过分光滑或过分粗糙的触觉。

目前有些购物环境并没有将休闲环境作为设计内容之一, 也并没有考虑到坐具对顾客的重要性。一些商场的休息座椅不少, 可却设置得非常“隐蔽”, 本来就拖着疲惫身体的顾客还得四处搜寻。在各大商场里, 可以清楚地看到卫生间、电梯等的标志牌, 可就是找不到休息区的指示牌, 如果不仔细寻找, 确实不容易找到。还有一些休息区设在安全通道的电梯出口, 很多顾客休息一阵也不愿意再返回商场内购物了, 都选择乘坐电梯离开。

在我们的视线中经常可以看到, 年轻的夫妇带着孩子逛商店、丈夫陪同妻子购物、子女陪伴老人选购的情景。这些自然的组合实际上是我们的主要消费群体。而我们往往发现, 即便是购物档次高的商场, 有升降电梯与自动扶梯将顾客接上送下, 但由于长时间的行走, 身体也会感到疲乏, 选购告一段落, 总想找个地方坐下来休息, 尤其是那些带小孩的父母、陪同等候妻子购物的丈夫以及年弱体虚的老人们。但他们常会遇到这种情况, 购物大厅内无坐椅供大人小孩休息, 即便是有, 也是寥寥无几、座无虚席, 且让位于包裹物品, 难于见缝插针, 不得已有时只好蹲于展示台边, 或席地而坐、或倚墙而立……。每次购物回来, 就像是经过艰难的长途跋涉, 已不能动弹。这些现象在现实生活中已见得很多, 于是很多人害怕上街购物, 把购物当作是苦差使。由此可以看出, 我们的购物环境已不能满足人们的消费心理与生理需求, 在功能设置上还存在着缺陷。

3 购物环境中坐具设计的必然性

随着我国经济的迅猛增长,百姓消费水平的不断提高,加之“假日经济”的盛行,人们外出旅行、休闲、购物、娱乐的时间增多,于是对购物环境的设施条件有了新的认识和追求。人们在购物时已不再是一种简单的商品采购,而更多的是一种轻松休闲。人们出门逛商店之前也没有了过去很明确的目标和计划,只有当受到高质量、高品味的购物环境的感染,才会把注意力转向其销售的商品。因此,为了满足顾客生理及心理的需要,为了优化购物环境,我们必须在设计购物环境的时候更多的考虑人性化的坐具设计,尽可能的设置供顾客休闲的坐具。

4 购物环境中坐具设计的方式

在对购物环境进行功能设计时,应该将坐具的功能考虑进去。购物环境中的坐具设置可采取以下方式:

4.1 共享空间中的设置

在人流集中、交替场所设置坐具。如对于大型购物环境而言,可将坐具设置在共享大厅内。因为共享空间是顾客流动集中的场所,也是通向各个购物单元的中心枢纽。顾客在此不仅能作短暂休息,调整精神状况,而且还能欣赏景物与共享空间的流动感。

4.2 过渡空间中的设置

休息座椅可以设置在走廊、过道、楼梯附近。因为这些地方是人流交替、转换空间的场所。在不影响通行的情况下,可将座椅设置在走廊的尽头、过道的一侧或楼梯边。

4.3 剩余空间中的设置

采取剩余空间的添加法。在丰富变化的建筑空间内,常常遇到犬牙状交织的小空间,或是在设计中剩余的小空间。对于这类小空间的处理是多种多样的。在购物环境中的小空间除了可用模特展示台或作为视觉中心设计外,可将其处理成供顾客休息的静态空间,再配以绿化、垃圾桶等设施,使其功能完善,成为使用价值较高的小空间。

4.4 购物环境中的设置

将坐具设置在购物环境中心。这里的环境是指购物商场中专卖柜空间小环境或专卖店的主环境。在这种环境设计中必须注意有主次、有重点、有供欣赏的视觉中心。而高档次的购物小环境可将坐具设计成视觉中心。造型优雅别致的坐具使顾客有种归家的感觉,在休息之余细细品味商品的特性,而其它展示品都应为此中心服务。目前我国一些购物环境还没有或很少有这种设计模式,这种空间设计模式将会成为设计发展趋势。

5 购物环境中坐具设计的原则

人性化设计是人体工程学与美学的设计,强调精神与情感需要的设计,是人与自然完美结合的和谐设计。随着社会的发展、科学技术的进步以及生活方式的变化,人们对家具的要求也越来越高,过去人们强调家具的功能和造型设计,而如今人们更注重家具的人性化设计。人性化设计在满足人们生理需求的同时,也赋予审美、情感、文化和精神等方面的含义。人性化家具是“以人为本”,让消费者使用起来更亲切、舒适。设计师在设计家具的时需要关注人们的心理,不同家具的造型、色彩、材质和尺度会引起人们不同的心理效应,产生不同的工作效率和生活质量。

购物环境中坐具设计需要把握的要素主要有,设计造型要素、设计的色彩要素、设计的材质要素、设计的尺度要素。对于一般购物环境来说,坐具造型力求简捷大方,应选用耐用、不易损坏的钢管或实木作成固定式;坐具可设计成单件长条椅或单件组合式长椅。因为是作短时间停顿休息,无须设计扶手。在使用上首先是要使人感到舒适,即有助于消除疲劳。在设计这类座椅时要避免坐面过高、过低或过于柔软。这样容易造成坐面体压分布不均,大腿内侧受压,阻碍血液循环。同时也要注意,靠背倾斜不要太大。在公共环境中过于舒适的半躺型休息用椅会延长顾客休息时间,造成人员滞留,而且坐姿也及不雅观。购物环境中的坐椅可按照轻度作业用椅的规格来设计。其设计坐椅高度可在 350—380mm 之间,坐面倾斜角在

5° 左右,上身支撑角约 105° --110° 之间。这种类型的坐具起、坐都很方便,适合作短暂休息。

6 结语

购物环境坐具人性化设计就是“以人为本”,坐具的最大特点在于它的使用功能,这是坐具设置的最基本的目的和前提。人的需要首先是生理需求,生理层次是空间设计最基本的功能,设计的本质是要改善人类所处的环境为目的。购物环境中坐具可以满足坐有其位、坐有所依、坐有所视、坐有所安。人性化坐具设计必须综合考虑坐具的造型、色彩、材质和尺度等各种因素的相互作用,努力创造人与坐具、人与环境、坐具与环境之间的和谐关系,从而极大地提高人们的购物品质和品位。总之坐具设计要与人、环境

有机结合,充分体现“人-坐具-环境”的有机统一。因此,商业环境设计必须作到以物为用、以精神为本,用有限的物质条件创造出无限的精神价值来。

参考文献

- [1] 韩放.《购物空间规划与设计》[M].福建:福建科学技术出版社
- [2] 赵军.《环境艺术设计基础》[M].天津:天津人民美术出版社
- [3] 薛健.《商业空间与购物环境》[M].北京:中国计划出版社
- [4] 丁允朋.《现代坐具设计与陈列》[M].江苏:江苏美术出版社

(上接第 40 页)

最后,根据有关会计准则的规定,库存现金在资产负债表中的“货币资金”项目下反映,注册会计师在实施上述审计步骤后,确认斯易公司库存现金账户的期末余额是恰当的,在资产负债表中的披露也是恰当的。

4 结语

通过上文的叙述分析我们可以得知,审计专业具有较强的理论性和实践性,过去那种传统的审计专业教学模式过于注重理论教学,出现了诸多的问题,不利于学生动手操作实践能力的提高。针对这种情况,就需

要综合分析,革新传统的审计专业教学模式和教学方法,重视实践环节的应用,提高学生的动手操作实践能力,促进学生更好更快的发展。

参考文献

- [1] 孔萍.基于应用型人才培养的审计案例教学研究[J].中国科技信息,2011,2(20):123-125.
- [2] 马云平,徐延明,王迪.浅析基于应用型人才培养的审计学课程教学改革[J].中外企业家,2013,2(4):54-56.
- [3] 赵桂英.高职审计课教学改革与应用型人才培养的探讨[J].时代文学,2008,2(1):43-46.

Deepen English Teaching System Reform in Higher Vocational College under the New Situation of Enrollment

Jun Tu

Jiandong Vocational & Technical College, Jiangsu, Changzhou, 213022, China

Keywords: Enrollment; higher vocational English; system reform

Abstract. Since 2011, higher vocational colleges in Jiangsu were the first to try out enrollment policy. After that, some cities in other provinces successively carried out it. The implementation of new policy starts a brand-new enrollment pattern and changes student source and academic level, which brings larger challenge for English teaching of higher vocational colleges. This paper proposed necessity of higher vocational English teaching system reform and explored strategy of English teaching system reform for the existing problems by comparing the change of English performance before and after implementation of enrollment.

1 Introduction

Enrollment by registration means that higher vocational colleges directly admit the qualified students referring to their college entrance examination achievement and after assessment on them based on the college situation premised on students and parents' resource [1]. Compared to China, these kinds of enrollment pattern have been mature in western countries. China first carried it out in parts of private higher vocational colleges in Jiangsu in 2011[1, 2]. After that, public colleges start to practice this kind of pattern. Other cities such as cities in Guangdong, Shandong, Beijing also start to carry out this type of enrollment.

However, enrollment by registration weakens access requirement on achievement of college entrance examination. Two-way choice relationship forms between schools and students. Therefore, change of quality of student resource become the necessary trend under this pattern and brings new challenge for higher vocational English teaching [2, 4]. This paper analyzed the difference of student's English performance before and after enrollment in two vocational and technical colleges in Jiangsu, pointed out the necessity of teaching system reform in higher vocational English under this pattern and provided reform strategy.

2 Application situation of enrollment by registration

作者简介：屠俊，男，基础部主任，讲师

1.1 Trial condition of enrollment by registration in Jiangsu

Jiangsu Province is the first one to implement enrollment in our country. Since 2011 to 2014, colleges that implement this enrollment pattern increased, as shown in table 1-1:

Table 1-1 Higher vocational college numbers implementing enrollment by registration from 2011 to 2014

Year	2011	2012	2013	2014
College amount	26	37	52	58

1.2 Trial situation of registration enrollment of other provinces

So far, Beijing and Shandong have implemented this enrollment pattern since 2014 besides Jiangsu.

3 The effect of enrollment by registration on English learning and necessity of teaching system reform

1.3 The effect of enrollment by registration on student quality

Implementation of enrollment by registration replaces provincial control line with admission requirement set by schools. Lack of this access requirement weakens English background of students and enlarges their difference in English level. And the quality of student source is also affected teaching demand [2,5]. on English performance of college entrance examination in Jiangsu Zilang Vocational and Technical College from 2010 to 2012 shows that proportion of students with grades above 80 and from 60 to 79 lowered and those with grades lower than 60 rose relatively compared to 2010 when enrollment by registration has not been implemented two years after enrollment implementation as shown in table 2-1:

Table 2-1 Students' achievement on English in College entrance examination in Jiangsu Zilang Vocational and Technical College from 2010 to 2012[3]

Year	Above 80 (%)	60-79 (%)	Lower than 60 (%)
2010	0.3	7.2	92.5
2011	0.1	5.7	94.2
2012	0.2	6.6	93.2

In addition, English performance of college entrance examination of Zhongshan Vocational and Technical College from 2010 to 2012 shows that proportion of students with grades above 90 obviously increased and the proportion of students that failed the exam obviously rose two years after implementation compared to that before implementation. The situation in second year was more serious compared to that one year after implementation as shown in table 2-2:

Table 2-2 Students' achievement on English in College entrance examination in Jiangsu Zhongshan Vocational and Technical College from 2010 to 2012[2]

Year	Above 90 (%)	60-89 (%)	Lower than 60 (%)
2010	16	71	13
2011	8	73	19
2012	5	70	25

Statistics of above two tables illustrates that the student quality decreased after implementation of enrollment by registration.

1.4 Relative data statistics of current English learning situation of students enrolled by registration in higher vocational colleges

Questionnaire survey was designed for exploring English learning interest and motivation of students enrolled by registration. And 568 pieces of effective questionnaire paper were collected for statistical analysis. It is shown in table 2-3:

Table 2-3 Relative data statistics of current English learning situation of students enrolled by registration in higher vocational college

Survey items	Number of people	Percentage (%)
Interest in English	Love	9
	Like	35
	General	57
	Dislike	467
English learning motivation	Learning interest	25
	To obtain credits	409
	Professional need	58
	Further study demand	76
Influence factor of learning initiative	Learning content	86
	Course organization	104
	Learning environment	60
	Teacher	318
Popularity degree of English course component	Lead-in part	429
	Interpretation part	72
	Interaction part	33
	Contact part	34
Reason of disliking English	English is hard	101
	Poor English background	98
	English is not practical	319
	Bad teaching method	34
	Other reasons	16
Teacher quality that affect English learning	Appearance and wearing	96
	Professional level	47
	Teaching technique	393
	Personality charming	32

1.5 Necessity of English teaching system reform after enrollment

1) More and more public and private higher vocational colleges in Jiangsu are implementing registration enrollment pattern after trial implementation. As we see,

enrolling students by implementation of registration enrollment is bound to be a development trend. The implementation of enrollment in higher vocational colleges brings certain challenge for English teaching.

2) Compared to traditional enrollment pattern - college entrance examination, enrollment lowers the admission bottom line. Therefore, some students with weak English basis can also be admitted. In addition, deterioration of student resource makes schools that implement enrollment by registration not admit students strictly as before. Moreover, secondary vocational students can also be admitted under enrollment pattern. These existing reasons decrease the overall English basis [1, 3].

3) Students of enrollment generally exist characteristics of strong political sensitivity, deficiency of correct cognition, diversified and more practical value orientation, strong organization concept, weak self-discipline ability, curiousness spirit and deficiency of perseverance [6, 7]. Above characteristics can reflect that students are lack of initiative and self control on English to some extent, which will hamper English learning.

4) Students enrolled by college entrance examination performance and students of enrollment are of large difference. Data statistics of English learning current situation in questionnaire shows that traditional teaching means such as teaching objective, teaching content, teaching technique, teaching evaluation system, etc is not suitable for teaching management of students under current enrollment pattern[3].

4 Strategy to deepen higher vocational English teaching system reform

More and more provinces are bound to implement this kind of enrollment pattern with the perfect and expansion of registration enrollment. However, decrease of students' resource weakness of English basis, deficiency of English learning interest and undefined learning motivation break through traditional English teaching means and construction of new English teaching system has become necessary trend [5]. English teaching system reform can be carried out from the following aspects:

1.6 Adjustment of curriculum setting and resetting of teaching objective

Influenced by traditional exam-oriented education, higher vocational colleges regard passing rate of PRETCO A/B (Practical English Test for Colleges Band A or Band B) as one of the evaluation standards. Therefore, PRETCO becomes main index of teaching [3]. However, implementation of registration enrollment mode decrease English basis of students. This evaluation standard is not suitable as English teaching objective under this pattern. Therefore, we should take employment as orientation and application of English communication ability in daily life and workplace as teaching objective combining with position demand and on the basis of overall principle of persisting "utility is primary, enough is proper".

1.7 Adjustment of English teaching content

Change of English teaching objective is bound to induce the adjustment of corresponding teaching content. It is not hard to find that impracticality of English

become the main reason that students dislike English. Thus the lead-in part decides the popularity degree of English course. Therefore, traditional teaching content should take employment as guidance and be adjusted according to the pattern of combining basic English and Professional English. In addition, means of cultural introduction can also stimulate students' interest in English learning [3, 8].

1.8 Adjustment of teaching mode and means

Teaching and test are divided into A and B level according to English requirement on higher vocational college students in 2000. However, this kind of hierarchy can not meet the specific situation of students under the current enrollment pattern. Deep hierarchy on the original hierarchy basis has become a new teaching means.

First, students can be divided into three levels of teaching requirements vertically such as high, general and basic requirement according to the closeness between different majors and English and different basis of students. Second, we can also divide horizontally according to the English basis of students and set same teaching objective for the students that have similar English level [4].

1.9 Adjustment of course assessment and evaluation system

So far, the evaluation system adopted by the higher vocational colleges in China is the summative assessment proposed by American scholar in 1967. But he ignored his evaluation system - formative evaluation that is also termed as process evaluation. Single evaluation system regards A and B passing rate as unique standard. Students of registration enrollment are weak in English basis. This kind of evaluation system hits students' confidence and initiative on English learning invisibly. Therefore, current English teaching should pay attention to formative evaluation and induce diversification evaluation system timely, for instance, multi-intelligence theory system proposed by Gardner (1999) and language education and teaching system in test standard of European language teaching month of EU in 2001[1,4].

1.10 Emphasis on combining teacher's professional development and students learning stages from low to high together

We should correct teaching concept of teachers, cultivate them in the aspects of English teaching reform, teaching content, professional English, etc and improve their quality structure to form double type's teachers that integrated English teacher and professional teachers together. In addition, employing talents with high English level and working experience can change current teacher structure, connect students and professional positions and improve applicability of English [9]. Meanwhile, unequal and imbalanced development of student's English learning ability require English teaching pattern and ability cultivation in basic education stage to match with higher education pattern [7].

1.11 Emphasis on globality of English teaching and creation of student self-directed learning mode

Language skills are an entirety rather than scattered parts, such as listening, speaking, reading, writing and translation. In studying process, we should emphasize the integration of resource. Reform of higher vocational English teaching should emphasize student-oriented autonomous learning mode.

5 Summary

Enrollment is an opportunity and also a challenge for higher vocational college [2]. We can find that English teaching under the traditional examination-oriented education system is not suitable for the teaching under the current new pattern. This paper proposed relative reform strategy in the perspective of teaching objective, teaching content, teaching mode and technique, course assessment, evaluation system and teacher development to this event. However, reform of English teaching system can not be accomplished in an action. On the contrary, it needs a long and repeating process. Thus, higher vocational colleges should promote reform of English teaching, improve teaching effect and adapt to development demand. Higher vocational college teachers should have sufficient psychological preparation, summarize in constant practical theory and push English teaching reform to deeper and broader extent.

References

- [1] Y Zhang. Thinking on English teaching reform in higher vocational college under the pattern of enrollment. *Contemporary Vocational Education*, No.2, pp. 45-48, 2013.
- [2] L Gao. Strategy of reform on higher vocational college English teaching after implementation of enrollment - take Zhongshan College as example. *Overseas English*, No.12, pp. 94-96, 2012.
- [3] F Liu. Research on public English course teaching reform in higher vocational college under the background of enrollment. *Vocational Education Communication*, No.24, pp.15-17, 2013.
- [4] Weiwei Wang. Deepen English teaching reform in higher vocational college under the new situation of enrollment. *Overseas English*, No. 12, pp.91-105, 2013.
- [5] Jian Wang. Discussion on public English teaching reform after implementation of enrollment. *Management & Technology of SME*, No.14, pp.298, 2014.
- [6] H Wang. Simple analysis of characteristics of enrolled students and student management. *World Science & Technology*, No.32, pp.255, 2013.
- [7] Y Yang. Thinking on deepening English teaching reform in higher vocational college under new situation. *Education Reform*, No.7, pp. 21, 2012.
- [8] Y Zhang. Cultural education in higher vocational English teaching under enrollment pattern. *Journal of Qiqihaer Vocational College*, vol., No.3, pp. 69-72, 2012.
- [9] T.H. Zhang. Research on higher vocational English teaching reform based on theory of English for special purposes. *Wuhan: Central China Normal University*, 2010

《数控加工编程》课程一体化教学改革初探

戴叶萍

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 本文以《数控加工编程》课程改革实施为例, 分析传统教学模式的弊端, 阐述一体化教学模式实施的优点、实施的内容及所取得的成效, 并反思一体化教学模式实施的弊端及提出课改方面的一些看法, 为其他院校及教师今后的发展提供方向。

关键词: 数控加工编程 一体化 改革

《数控加工编程》课程是高职数控专业的一门核心课程, 该课程以培养学生数控编程与加工技能为主要目标, 并涉及到数控加工工艺、数控编程与各种数控设备的操作等多方面知识和技能, 涵盖内容广, 实践性强。因此, 我院从 2014-2015 学年第一学期开始我系的《数控加工编程》课程实施一体化教学, 第一批实施的班级主要有 13 机械制造班、13 数控班、13 模具班和 13 莱尼立达班的学生。通过 1 个学期的实训, 取得了一定的成绩, 但在实施的过程中也存在着一些不足之处, 因此有必要归纳总结一下, 使今后能更好的开展实训教学。

1 一体化教学实施的优点

在传统教学模式中, 《数控加工编程》课程分理论教学部分与实践教学部分, 学时较多而且分学期教学, 这种教学模式往往使学生在学习编程指令时感觉很枯燥, 而在实际运用的时候又会把之前学过的东西忘掉, 造成理论教学和实践教学严重脱节, 教学效果较差。而《数控加工编程》理实一体化教学模式很好的解决了理论教学和实践教学脱节问题, 减少理论课之间及理论与实操课之间知识的重复, 增强了教学直观性。

2 一体化教学实施的内容

2.1 课程实施对象

课程名称	《数控加工编程》	课程性质	必修课	学时	128
适用专业(群)	机械制造专业群(机械制造与自动化、数控技术、模具设计与制作专业)				

2.2 教学方法和手段

项目化教学 以学生为主体, 项目驱动, 教学理实一体, “教学做”合一。

多媒体教学 利用多媒体生动、形象、直观地展示数控加工过程情况。

现场教学 培养学生的实践操作技能, 体验职场氛围。

演示教学 教师操作示范, 学生观摩。

采用工作过程六步法的教学模式组织教学, 充分体现职业性、实践性和开放性, 教学中学生主体作用凸显, 操作技能明显增强, 职业素养明显提高。

2.3 课程实施的模块和项目

《数控加工编程》一体化教学实施的内容包含数控车、数控铣床/加工中心、综合训练三大模块。其中数控车床模块有 4 个项目, 数控铣床/加工中心模块有 4 个项目、综合训练

有四个项目，具体为：

数控车床模块	数控铣/加工中心模块	综合练习模块
项目一、认识数控车床	项目一、认识数控铣床	项目一、支撑轴数控车削加工
项目二、减速器齿轮轴光轴编程加工	项目二、减速器齿下端盖编程加工	项目二、转接轴数控车削加工
项目三、减速器输出轴编程加工	项目三、减速器上盖编程加工	项目三、八一五角星数控铣削加工
项目四、减速器输出轴外盖编程加工	项目四、减速器视窗盖编程加工	项目四、烟灰缸数控铣削加工

另外项目中有多多个具体任务。在教学过程中根据课程的特点，以任务驱动，单元教学，循序渐进，并配合多媒体教学、现场教学、讨论等教学方法，以学生为主体，培养学生自主学习能力和提高学生的学习兴趣和分析解决问题的能力。

2.4 课程考核

学生成绩评定：理论考核（20%），实践考核（20%），过程考核（60%）。其中过程考核成绩由实训老师对学生从学习态度、实际操作、5S 管理三方面的成绩来综合评定。过程考核根据不同的模块和项目给分。

3 一体化教学实施的特色与成效

3.1 特色

教学模式的创新：形成了“实训环境职场化、实训内容工作过程化、专业技能培养递进化、实现教学做一体化”为特色的项目化教学模式。

教学内容的创新：以减速器零件作为载体，以生产过程为背景设计教学情境，以职业标准要求确定教学重点。

课程教学贯穿职业素质养成方式的创新：教学中引进“整理、整顿、清扫、清洁、素养”（5S）管理制度，培养学生优良的职业素养和工作习惯，较快地适应岗位要求。

3.2 成效

通过实施一体化教学，体现了教学从“知识的传递”向“知识的处理和转换”转变；教师从“单一型”向“行动引导型”转变；学生由“被动接受的模仿型”向“手脑并用的实用型”转变；教学组织形式由“固定教室、集体授课”向“室外技能教室、实习车间”转变；教学手段由“口授、黑板”向“多媒体、网络化、现代化教育技术”转变；从而体现职业教育的实践性、开放性、实用性。

4 一体化教学实施过程中的存在的弊端

4.1 一体化教学实施过程中理论的学习程度不够

由于实施一体化教学模式是以专业技能为中心，注重的是技能的培养，使得专业理论的学习有所淡化，专业理论系统化的学习不够，尤其是学生在数控指令的理解和运用方面达不到预期的效果。

4.2 没有足够的教学场所供学生小组学习使用

按理实一体化要求，虽然在教学场所配置了教师讲课所需的教学设备，如投影仪、书写板和椅子等，但缺乏一些供学生画图、编写程序和编制工艺路线的课桌，来很好的开展问

题引导, 同学之间互动的教学模式。

4.3 教学班人数的安排不够合理

由于我院机电实训中心的数控设备数量不均衡, 数控车床多于数控加工中心设备。因此当学生学到数控车模块的话, 可以有 10 台数控车供学生操作练习, 而我们最多的教学班人数达到 70 个人, 当学到数控铣和加工中心模块的时候只有 4 台机床进行操作练习, 这样的话会造成有些模块项目化练习程度不够。

4.4 教学过程中没有充分利用合适的仿真软件来降低上机操作的危险性

由于学校的设备和操作系统的数量、型号是有限的, 利用仿真软件能够使学生了解多种操作系统的操作特点, 做到举一反三。学生针对零件编写好程序后, 可以利用仿真软件进行校验, 及时发现加工过程中可能出现的问题, 确保实训加工的顺利进行。

4.5 教学模式上的欠缺

从教学模式上来看, 虽形成了教学一体化的教学模式, 但是大部分情况还是沿用教师教、学生学、学生做的模式, 使得个别学生缺乏独立思考的过程, 创新思维受到限制。经常会出现这样的场景: 一个组只要有一个人加工出零件, 本组所有人就能加工出该零件。

5 谈谈本人对新的教学模式改革的想法

实施教学做一体强调的是教和学, 即强调的是学生的主体性和能动性的培养, 既是技能技术的学生训练, 更是创新思维与综合能力的培养, 是为了学生的全面发展, 而非单纯的学技能。

实施教学做一体没有范本, 可以采用灵活多样的教学方法, 千万不能为实施新的教学方法而绞尽脑汁的完成任务。教学过程中对学生要实施分层次的教学。学生完成任务肯定会出现差别, 对能力强的学生提出更高要求, 对未达到要求的学生不能打击他们的积极性, 更不能漠视或忘记他们, 要多多鼓励, 并在课余时间加以辅导, 使他们尽快追赶上来。

教学载体不能局限于书本上的内容, 要来自企业, 但又不能直接搬来, 教师要作相应处理, 使课题浓缩、典型化, 即既能完成专业教学任务规定的知识与技能要求, 又能学以致用、学生有兴趣、成果容易评估。这个有一定的难度, 是对专业教师的考验。所以, 专业教师有企业从业经历是很重要的。

综上所述, 《数控加工编程》课程教学改革需要紧密地结合学生的发展特点、教师的全面细致剖析、设备的综合利用等各方面进行全方位的考虑, 还应阶段性地分析以往改革的利弊, 只有多方面多层次的共同努力, 才能不断地推进课程教学改革, 为数控加工人才的培养作出贡献。

参考文献

- [1] 陈书法, 张南乔, 张淑兰. 《机床数控技术》教学改革的探索与实践[J]. 高教论坛. 2005
- [2] 王颖, 秦松祥, 李曙生. 《数控编程与操作》项目化教学课程改革探讨[J]. 机械制造与研究, 2008(9).
- [3] 戴士弘 职业教育课程教学改革[M]. 北京: 清华大学出版社, 2007

超限效应视角下提升 “专接本”课程教学质量研究

潘玉莲

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 本文根据学院近年来专接本的课程教学现状, 从超限效应角度出发, 结合近几年来“专接本”教学和管理的实践经验及学生问卷调查, 从教学过程质量管理、教学方法创新、现代教学方式等方面, 提出提升“专接本”教育质量的一些建议。希望这些建议能帮助更多有学历升造要求的学生获取本科文凭, 增强就业更有竞争力。同时能扩大学院的知名度, 让“专接本”成为特色和亮点。

关键词: 超限效应 专接本 教学质量

“专接本”学习是近年江苏省考委和省教育厅在全省高职院校中开展的, 全日制在籍专科学生在基本完成专科阶段教育的基础上攻读本科自学考试的教育层次。“专接本”学习具有“权威的教育形式——法定的高等教育制度”、“独有的优惠政策——更加贴近在校 生需求”、“规范的证书发放——省考委和主考学校颁发, 教育部电子注册”的特点, 为 专科学生搭建“专接本”教育教学的平台, 提供学生能够向更高的学历层次发展的教育 途径。学生通过“专接本”学习提高了就业和竞争能力, 受到了学生的欢迎。但是由于主 干课的一次性通过率和累计通过率均波动较大, 导致一部分学生经过几年的努力依旧无法 获得文凭。

1 “专接本”课程教学中的超限效应

在现实生活中, 任何事物都有一个度, 我们做任何事也都应当遵循这个“度”。只有在一定的范围内, 事物才能保持它自身的存在, 超过了这个特定的范围, 事物就会向对立的一面转化。刺激过多、过强或作用时间过久, 从而引起被刺激者不屑一顾、极不耐烦直至讨厌或反抗的心理现象, 心理学上称之为“超限效应”。这个效应启示我们, 在课程教学时, 也应掌握一个“度”, 使学生学习的兴趣的保持在适当的量的范围内。“不及”固然达不到既定的目标, 但“过度”也会适得其反, 过犹不及, 产生超限效应后, 非但起不到应有的效果, 反而会出现一些反作用。

以“国际经济与贸易”专业专接本课程为例, 先导课程在开课八周后就面临统考, 基本每门课的周学时达到 10 节课以上。而学生在专科阶段文化基础薄弱, 学习习惯较差, 学习方式不当, 虽然选择接本的学生大都学习态度端正, 希望拿到毕业证, 但是在相对较短的时间内, 面对骤然高强度的课程学习, 不花气力的懒惰思想占据了上风。另外, 相关专业或相近专业的学生都可以对接本科, 前期专科阶段专业不同, 专接本后又选择学习同一专业, 造成学生之间知识结构存在差异, 学生会对在专科阶段已经学习过的课程比较熟悉, 可是部分学生还是第一次接触, 在接本阶段, 任教老师会再次详细讲解, 之前未接触过此课程的学生会存在超限效应。

2 专接本学生学习情况分析——以微课学习调查问卷为例

我们以《国际经济与贸易》专业 11 级和 12 级共计 30 名同学作为调查对象, 分析他们在专接本学习中遇到的问题, 如课堂学习现状、学习能力, 分析问题存在的原因, 并且给予一些指导意见。

作者简介: 潘玉莲, 女, 经济管理系, 助教

2.1 课堂学习现状分析

课堂是教学的主阵地，教学的主要目标和知识的传授都必须在课堂中完成。因此，很多老师非常重视每一节课。如何提高课堂教学效率一直是大家所关心的问题。有些老师精心准备教案，除了课程目标中所要完成的知识学习之外，还为学生查找很多、很丰富的课外知识以拓展知识面。整整一堂课，老师认真讲授，每一个知识点都视为重点，认真分析，要求同学熟练掌握。然而一节课下来，同学非但没被老师精心搜集的知识所吸引，反而是愁眉苦脸。在问卷调查中，被问及“在平时上课过程中，您是否出现过注意力不集中，注意力分散的情况。”有 14 个同学选择选项：经常，选择一般的学生有 13 人，说明注意力分散这一现象很普遍。在问及：“在平时上课过程，你是否出现过老师讲解完还有疑问的地方”，7 个学生选择一般，而 19 个学生选择偶尔，可以明显看出课堂学习效率不高。

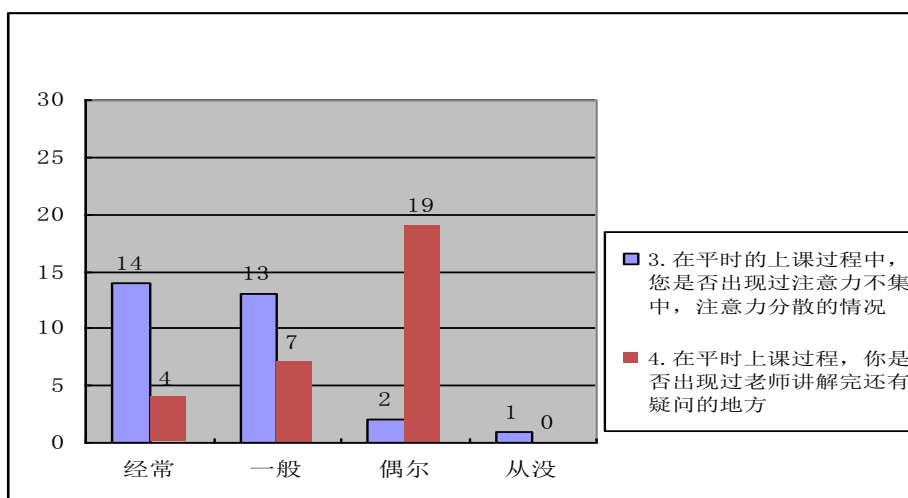


图 2.1.1

学生在回答“你认为现在的课程中存在哪些问题？”38%的学生选择教学模式呆板，47%的学生选择课程内容冗长，超限效应由此体现。在问及“你认为哪种课堂可以提高课堂效率”（可多选）时，选择活跃的上课气氛占 31%，选择教师教学资源丰富比率为 19%，选择课堂内容充足占 41%（如图 2.1.2）。在避免超限效应的前提下，在课堂教学中引导学生怎样抓重点，怎样用好例题，怎样勾画圈点，怎样筛选信息，怎样质疑解难，怎样梳理答案，怎么联系实际等，是任课教师必须解决的问题。

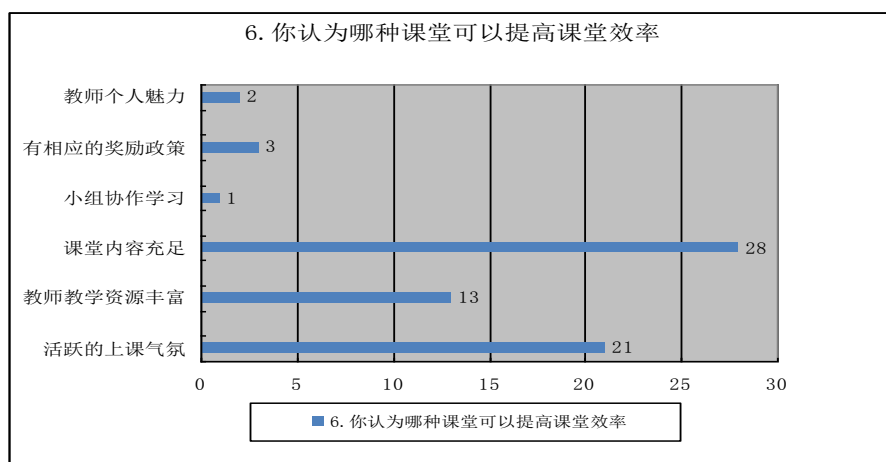


图 2.1.2

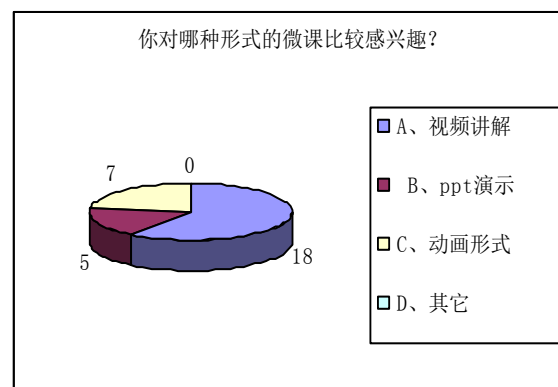
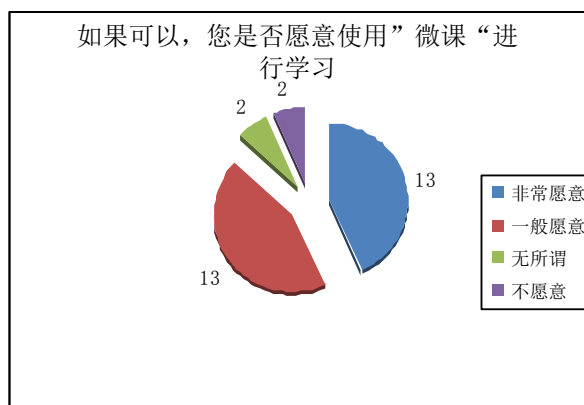
2.2 学生学习能力分析

在问题“你认为自己的自主学习能力（课前预习、课后复习和作业）如何？”12 个学生选择“自主学习能力还可以，基本可以自主完成学习”，16 个学生选择“自主学习能力不足，需要老师或者同学指导”。学生自主学习能力的提高，是一个知识不断积累与内化的过程，“内化”主要靠学生自己，就像吃饭、消化、吸收，别人不能代替一样。一个人的发展与成材，不是靠教师逼出来、教出来的，而主要是靠自己学出来的，这一点在专接本教学中尤为重要。另外，学生在接本阶段，每门课只能接受一次教师授课机会，课程第一次统考结束后，没有通过的学生需要自主复习参加下次的补考。从选项中看出学生学习依赖性强，自主学习能力有待提高。如何满足学生个性化需求，调动他们学习的积极性，构建个性化知识体系，要求学生针对性地探索出一套最有效的、最适合自己的学习方法。

在问题“你是否喜欢自定时间，自定学习内容，自定学习地点进行学习？”，选择“喜欢”选项有 15 个学生，占了 50%，选择“一般”的有 12 人，选择这两项的学生占了学生总人数的 90%；在问题“当两件事之间空余出一段时间，您是否能充分利用这段时间？”，13 个学生选择“是，利用程度一般”，12 个学生选择“是，偶然能利用”，选择这两项的学生占了总人数的 83%。从这两项调查可以看出虽然大部分学生能够展开自主学习，但是课余时间利用率不高。课前预习和课后复习的道理谁都知道，但由于对自己放松要求，自我约束力太差，导致学习效果不理想。教育家吴晗在《学习集》中说：“掌握所有空闲的时间加以妥善利用，一天即使学习一小时，一年就积累 365 小时，积零为整，时间就被征服了”。接本学生必须根据个人的学习特点和不足查漏补缺，化整为零，积少成多。

2.3 学生对微课接受程度

我们以《国际经济与贸易》专业的两门课程为例，《国际市场营销》理论概念繁杂，背诵记忆量大，案例分析表述困难；《国际商务英语》英文词汇量要求 6000，涉及商务经贸领域大量的名词解释，问答题，翻译题都需要学生英文作答。如果按传统的教学模式讲授，学生产生超限效应现象普遍，是否能将课程难点、重点做成微课的形式，以供学生课下随时学习？在调查“如果可以，您是否愿意使用”微课“进行学习？”，选择非常愿意和一般愿意的同学有 26 人，占总人数的 87%。（如图 2.3.1）在问题“您对哪种形式的微课比较感兴趣？”，选择“视频讲解”和“动画演示”的学生分别有 18 人和 7 人，占总人数的 83%（如图 2.3.2），在问题“通过”微课“来学习一个知识点，您最能接受的形式是？”调查结果中，选择“做成视频，看着屏幕上老师的讲解示范”这一选项的有 21 人。在调查“进行网络自主学习时，你喜欢哪种时长的视频资源？”，60%的学生选择“10-20 分钟”。从调查结果分析，在课堂教学讲解之余，教师根据课程大纲规定的重点和难点，每个章节制作“概述”“重点”“难点”等若干个视频，每段视频讲解一个知识点，10 分钟为宜。教师将视频上传到学院网络资源建设平台，学生（包括以往一次统考没有通过的学生）根据自己需求下载观看。由于视频时间短，又不拘泥于课堂的时空限制，实现了泛在学习，延伸了课堂教学。



图

2.3.1

图 2.3.2

3 超限效应视角下加强“专接本”课程教学的建议

3.1 有效率, 有效果, 有效益的课堂教学

课堂教学是专接本教学的主战场。作为“教”和“学”的指挥棒, 接本阶段“考”似乎更是责任重大。“考什么”是“教什么”、“学什么”的导向, “怎样考”也是“怎样教”、“怎样学”的前提, 接本阶段的课堂教学改革必须以“课堂有效”为首要原则。课堂教学的有效性包括三层含义, 即有效率, 有效果, 有效益。传统的教学论认为: 课堂教学“有效”是指教学活动既有质又有量。量对应的是效率, 质对应着效果, 有效就是既有效率有效果又有效益。但对接本教学而言, 教学的有效益始终不能忽略的是它的价值属性即过关率。而在这次调查中也发现部分学生在首次统考未过关情况下再次补考的过关率依然不高; 而某些课程属于学位课, 统考成绩必须达到 70 分以上。统考和学位课的过关率就是课堂效益的体现, 是课堂上所进行的教学活动满足统考要求和个体需求的程度, 这显然不能忽略。

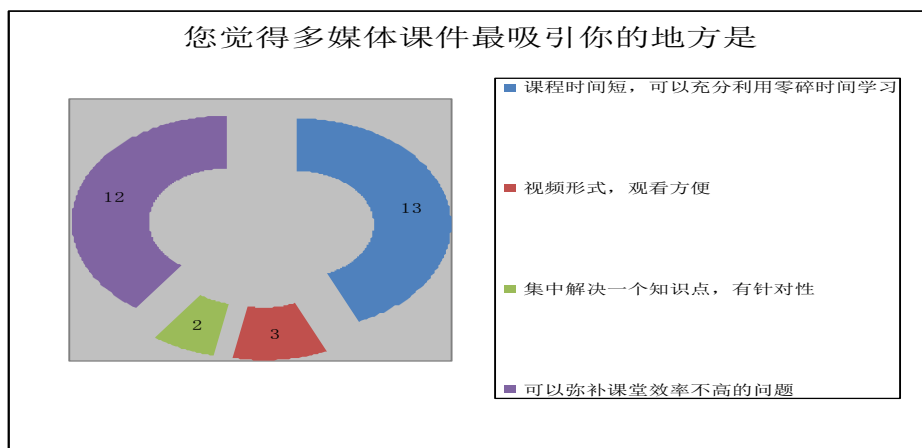
在课堂上要提高三个有效性原则, 创设教师、学生、教材三位一体、自然和谐的课堂教学气氛。主要包括三个因素: 一是教师的主导作用要得到恰当体现; 把握课堂教学节奏、驾驭课堂是老师应具备的一种教学能力。在前期调查结果也显示“活跃的课堂气氛”和“课堂内容充足”是学生认为提高课堂效率的两大要素。教师在教学过程中, 要分清新旧, 分清重点、难点, 在重、难知识点的讲解过程中要详细, 对于过去的知识和非常简单的内容可以略讲, 甚至让学生自学。避免花大力气反复讲解, 刺激过多, 时间过久, 反而超出了学生的心理承受范围, 由易到难, 提高课堂效率, 从而实现课堂教学效果、效率最优化。二是学生要重视做好常规的真题试卷分析, 高频错题分析, 根据分析结果, 在统考前强化。三是教材、辅导用书的媒介作用不容忽视, 特别是许多教师的自编教材是在总结历年统考的经验中汇编而成, 结合自己在教育教学改革中的成果, 并经过多次的编辑修改, 具有较高的学习价值。提高自编教材的利用率, 达到课堂效益最大。惟有这样的新起点, 课堂的教学时空才能真正开放, 课内、课外才能成为有机的统一。

3.2 随时、随地的学习方式

微课以其主题明确、短小精悍、占用资源容量小的特点, 方便随时学习。在前期的调查中也显示了学生对这一自主学习形式的接受程度。在调查“您觉得多媒体课件最吸引你的地方是什么?”, 43%的学生选择“课程时间短, 可以利用零碎时间学习”。40%的学生选择“可以弥补课堂效率不高的问题”(如图 3.2.1)。就本质特点而言, 它是“以人中心, 以学习任务本身为焦点”的学习。由于注意力集中不再需要维持 45 分钟, 而是短短的 10 分钟, 且可以分不同时间段反复学习, 符合学生的心理特点。

在调查中也发现,学生接受知识能力强、不再喜欢按部就班的传统教学模式,他们喜欢多样的教学模式、不拘一格的学习形态。因此,课后的随时学习必将受到追捧。以传统教学系统知识组织微课教学主要以简短的视频形式呈现,教师为每一个视频制作配套的微教案,微课件,辅助学生学习,并发布至相应的学习平台供学生观看、下载,随着智能手机、平板电脑等移动设备的普及,这种在线视频学习为大众提供灵活自主的移动化网络学习体验。在泛在学习环境下,学习是一种自然或自发的行为,让学习者可以不受时空与环境限制,随时随地进行碎片式学习。

图 3.2.1



3.3 构建网络平台

课程第一次统考结束后,没有通过的学生可以通过研究性学习活动,形成一种积极的、生动的、自主合作探究的学习方式即自主探究方式。这是与当今教育改革相适应的学习方式的变革,也是远程开放教育所倡导的学习方式,即利用网络资源培养并提高学生的学习能力。

在前期微教学基础上,进行数据分析,发现学生学习难点,结合重点,建设考前强化资源库,再借助学院校园网课程建设平台,按课程分类形成微课教学视频集,微教案集,微课件集,微习题集,微测验集,上传视频,文字资料,丰富学院网络教学资源库。将“微课”资源融入到数字化学习体系中,即可配合现实的课堂教学,又可促进网络化、碎片化、自主化的教学模式创新实践,为混合学习和自主学习创造条件。利用网络平台使“微课”资源方便师生使用,实现资源共享,不断动态更新、扩充、修改和完善,与课堂教学相辅相成,真正体现“微课”教学资源的丰富内涵和易于学习、乐于学习、便于掌握的特点。

通过课堂改革、微课应用,资源共享教学模式,改变接本学生学习中普遍存在的超限效应现象;使学生能适应社会对人才的需求变化,能胜任多变的职业领域,增强个人的可持续发展后劲。

参考文献

- [1] 梁乐明《从资源建设到应用:微课程的现状与趋势》[J]. 中国电化教育, 2013, (8): 71-76
- [2] 张金磊《翻转课堂教学模式研究》[J]. 远程教育杂志, 2012, (4): 46-51
- [3] 童凤莲, 罗俊《高职课堂教学改革探析》《湖北成人教育学院学报》2010年第4期
- [4] 季金凤《浅谈心理效应在教育教学中的应用》教育理论与实践 2012年第35期
- [5] 樊华《高职微课的开发与应用模式探讨》科技风 2014年第10期
- [6] 颜珍平, 颜谦和《“微课”时代高职教学改革的研究与探索》工业和信息化教育 2014年第2期

工作室模式在室内设计教学改革中的实践与探索

袁丹瑛

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 本文阐述了室内设计技术专业“工作室模式”的内涵, 并对“工作室模式”的运行方式、教学特点、教学方式与教学内容等进行了实践与探索, 认为“工作室模式”对于学校、学生、企业三方面都能受益, 是艺术设计专业课程改革的方向。今后将不断探索“工作室模式”的科学性、前瞻性、开放性和可操作性, 逐步形成自己的教学特色。

关键词: 工作室模式 项目 实践 校企合作

目前职业院校数量增多, 但学生资源正在不断减少。如何凭借院校教学特色在激烈的生源竞争和学生就业压力竞争中获胜, 是目前院校所急需解决的问题。鉴于室内设计技术专业的特殊性, 我系室内设计技术专业推行“工作室模式”教育模式, 逐步完善课程改革, 提升学校的办学水平和教育教学质量, 使学生具有更鲜明的职业特色, 实现与企业岗位需求的零对接, 具有更强的自身竞争力。

1 “工作室模式”教学模式的内涵

“工作室模式”是由一个或几个教师骨干组成的教学团队, 在教学过程中, 将校企合作单位的相关社会项目引入课堂, 作为学习任务, 组织学生在完成实际项目的过程中, 实施开放式、实战式的教学模式。它有别于传统意义上的教研室, 将传统的、封闭的教学模式变为面向实际项目, 通过项目负责制来促使教师责任感的提高和专业技能的提升。“工作室”教学模式是结合学院现有的教学资源以及条件, 根据专业课程特点, 以“准就业”的形式展开, “工作室”的岗位就是实际的企业岗位, “工作室”的老师来源于校企双方, 长期从事设计和管理工作, 有丰富的实践经验, 同时掌握本专业最新的发展动态和业界情况。与此同时, 工作室导入了具体项目来让学生进行实际操作, 学生只要介入了“工作室”就意味着介入了企业, 意味着介入了项目的实践。让学生借助“工作室”平台完成设计工作所需的专业课程, 从而真正意义上接触到企业设计

与生产实际状态, 自然而然地实现了实践教学和岗位的零距离对接。

2 “工作室模式”教学模式的运行方式

在“工作室”的教学模式中, 室内设计技术专业成立了“专业建设指导委员会”, 本着“全方位合作, 全过程参与, 多层次推进”的指导思想参与学校人才培养全过程, 为课程设置实现科学定位, 为了克服学院在师资、教学资源和教学条件等方面的现实因素的制约, 课程教学模式以工作室作为基本框架, 形成一个教、学、做一体, 产、学、研结合的教学平台。以项目引导的个案教学为手段, 具有融合性、开放性、互动性、可选择性的特征。这种教学模式, 具有现场教学特点。将实践教学与理论教学有机结合, 通过“理论—实训—项目设计”教学, 使学生在掌握基本知识、能力、培养素质的基础上, 得到真实环境的全面综合实践锻炼。形成教学内容与企业行为一体化的教学模式。

3 “项目+工作室模式”教学模式的特点

3.1 项目教学的含义

项目教学法以实际的工程项目为对象, 先由教师对项目进行分解, 并作适当的示范, 然后让学生分组围绕项目进行讨论、协作学习, 完成项目。项目教学法与传统的教学法相比, 有很大的区别, 主要表现在改变了传统的三个中心, 由以教师为中心转变为以学生为中心, 由以教材为中心转变为以项

目为中心,由以课堂为中心转变为以实践经验为中心。其主要特征是课程内容的综合化和模块化,以来源于企业的项目组织课程,能最大限度地发挥项目课程的功能。单个的项目可以构建成为相对独立的课程模块,单个课程模块教学内容的筛选、组织,是围绕某一工作过程而进行,是专业能力、方法能力和社会能力训练的有机综合。

3.2 “项目+工作室”教学模式的特点

工作室是面对市场开放式的,由教师带领学生直接参与生产实践,课堂得以延伸,从而扩大了教学活动的场景,缩小了学校与社会之间的距离。学生有更多的自主权,不以企业制度推行校内工作室运转,根据学生的爱好、意愿和能力,对学生进行分类培养。例如业务洽谈能力、方案设计能力、软装布置能力等,而合作企业培养学生施工工艺和装饰材料的掌握。

4 以“工作室”为平台,改革传统的教学方式与教学内容

变传统封闭式的教学方式为开放式教学,依托“工作室”的教学模式的构建专业核心课程体系,依照设计过程即学生在教师带领下经过“业务洽谈接收订单——初步方案设计——与业主再次洽谈,接受反馈意见,进行再次修改——按照设计要求绘制施工图纸——做出相应的工程造价——现场指导施工监督——竣工后质量验收”这一完整的室内装修设计流程,全面了解该专业的就业需求。专业理论课程在校内工作室以一定的项目课题为支撑完成讲授,而施工与材料这门课程则可以拓展到材料装饰市场与校企合作单位进行现场讲授。后期的施工技术课程则由校企合作单位的技术师傅现场教学演示。

5 “工作室模式”教学模式下课程改革的意义

对学生而言,“工作室模式”的教学模式为在校的学生提供了面向社会的、开放式的教学实践平台,切实实现了理论学习向知识应用的及时转化。通过后期工作室的实践教学,可以发现和弥补理论知识的不足,并

促进学生对理论知识的再学习。同时也培养了学生对于设计施工过程中突发状况的处理的能力,变被动学习为主动思考创新,激发学习工作的热情,提高专业素养和技术能力。

对教师而言,“工作室模式”教学模式下的课程体系构建同时也为任课教师提供了实践与信息交流平台。任课教师在“工作室模式”教学模式下,不仅可以积累实践教学方面的经验。同时,还同用人企业和广大业主建立了广泛的业务往来和信息交流,可更加直观地把握用人企业对院校培养设计人才方面的诉求。

对企业而言,这种针对专业实践设置的课程体系实现了虚拟项目到实际项目的过渡,设计不只是纸上谈兵,而是真正地与企业后期施工对接上。学生毕业后能够更加容易地融入用人企业中去,增强了高职院校大学毕业生在就业市场的综合竞争力。对院校而言,在当下招生和就业形式严峻的情况下做出专业特色,为院校创造声誉宣传和经济价值的同时,也为广大学生创造了与企业对接勤工俭学的岗位。院校不仅拓宽了办学的资金渠道,同时还解决了部分院校学费收费困难的难题。

因此,“工作室模式”教学模式对于学校、学生、企业三方面,是三方得利,可谓“一石三鸟”。

6 总结

室内设计技术专业实施“工作室模式”教学模式,目前尚处于探索与实践阶段,还有很多方面需要进一步完善,然而,这是职业院校艺术设计专业课程改革的方向,是符合当前建筑装饰市场对室内设计技术专业人才培养的客观需求的。我们将在已经取得成效的基础上,不断探索“工作室模式”教学模式的科学性、前瞻性、开放性和可操作性,打造自己的特色,促使人才培养质量的进一步提升。

(下接第 82 页)

高职院校审计课程教学案例开发与实施

尹桂芳

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 审计课程教学中运用审计案例教学, 有利于深化审计教学方法的改革, 提高学生综合运用知识的能力和教师的业务水平。本文从案例教学制约因素、教学需求分析、案例设计、教学实施等环节研究高职审计教学案例开发与实施。

关键词: 高职审计课程 案例教学 案例开发

1 相关研究综述

审计学课程是高职院校会计专业与审计专业一门重要专业课程。该课程实践性强, 需要学生具有较为扎实的基础知识与较强的实务操作能力, 在审计教学实践和研究中, 一些老师从不同角度对审计学案例教学的案例设计、案例教学展开、存在误区提出了自己的看法。何琴(2009)基于学生与教师不同视角的分析, 对审计案例教学现状及效果进行了评价研究, 认为通过加强审计案例库建设、保证案例教学课时等途径可以提高审计学教学效果; 汪燕芳, 叶慧丹(2011)认为设计教学案例必须在结合教学目标和规律基础上, 按照实际审计工作流程来设计和选用, 以提高审计教学质量; 李英艳(2013)根据教学调研发现审计学课程对教师及学生的较高要求造成了实际教学中的较高难度, 提高课程学习效果的途径在于加大案例教学, 并要在教学实践中注意提升教学案例的编制水平与更新, 合理处理案例教学与理论教学的关系。韦霞(2014)从审计案例的选择、案例的问题设计研究了如何提高审计案例教学效果; 李兆东(2014)对审计案例教学的误区进行了分析, 认为案例教学并不具备普遍适用性, 应注重审计案例设计和教学方法, 提出了审计案例教学再造的框架。

这些文献就审计案例教学质量与效果的保证与提高提出了真知灼见, 有利于推动审计教学改革并对完善审计案例教学有积极的作用。但这些文献并未触及案例开发与教学实施的过程, 不少文献指出了教学案例

的重要性而并未给出案例开发的系统过程, 有的文献重在探讨本科阶段案例教学, 对高职层次审计案例教学探讨有待进一步深入。为此, 本文从案例教学制约因素、教学需求分析、案例设计、教学实施等环节研究高职审计教学案例开发与实施。

2 审计案例教学的制约因素

2.1 学生基础知识水平

审计课程实务性与专业性强, 案例教学要取得较好的效果, 要求学生能够扎实掌握审计基础知识以及较宽知识面, 这样才能确保学生能够读懂案例、发现问题从而在教学过程中展开讨论交流, 拓展思路, 达到教学相长的效果。而对于初涉审计的高职学生来说, 基础知识与相关背景知识的限制是一个客观制约因素, 导致不少学生在案例分析中往往很难找到突破口, 能够厘清其中的会计核算已属不易, 对个中可能存在的财务漏洞的审计与发现则束手无策, 学习效果也就不甚理想。而从每年招生情况来看, 以江苏省为例, 在注册招生体制下, 由于生源数量逐年锐减, 使得新生学业基础水平不断降低, 对审计课程的学习更是难上加难, 如何针对学生现有知识水平与接受能力, 通过合理的案例教学, 提高课程学习效果是一个值得深入思考的问题。

2.2 学生学习兴趣与参与程度

案例教学取得预期效果有赖于师生双方的有效互动, 这首先要要求学生具备基本的思考、分析和沟通的综合能力, 对审计教学案例能有一定的认知与理解; 其次, 应具备

较高的兴趣与参与积极性,善于表达、愿意表达,积极争取表现机会。兴趣是最好的老师,浓厚的兴趣才能造就活跃的课堂氛围,学生才会指点江山,侃侃而谈,也只有这样,案例教学才能顺利开展。而有学者通过实际调研发现,目前审计案例教学学生满意度并不高,其中一个重要的原因是案例教学的组织形式和分析方式还有待改善,通过正确引导,改进教学评价机制,提高对生对实践能力的重视,促使学生积极参与,才能最终达到提高教学效果的目的。

2.3 教师因素

教师是案例教学的主导者,很大程度上影响着案例教学的质量,案例教学作为一项系统化的教学方式,要求教师具备较高的系统整合能力,能对案例资源进行甄别与整合,存精去伪,为教学选对案例材料;要具备良好的组织和课堂驾驭能力,善于调动学生参与案例分析的积极性,引导案例讨论方向和程度;要具有理论联系实际的综合应用能力,为没有标准答案的案例提供一个学生较满意的综合评判标准。而做到这些的基础是教师具备扎实熟练的专业技能与丰富的审计实践经验,但在高职高专院校,由于审计教学时间不长,教师实际审计经验缺乏,以致出现教师对案例理解不足的情况,进而导致一方面很难将审计案例讲解清楚,学生越听越糊涂,编写出来的案例不能与教学内容完全衔接。

2.4 案例设计与教学内容匹配程度

在审计教学中,案例教学得到普遍的认同,但是在这里需要注意两个方面的问题,一是相关教学内容采用案例教学的必要性,由于审计的强实践性,使得不少任课教师产生了案例教学“包打天下”的认识误区,如果不去考虑课程内容是否适合采用案例教学而牵强用之则不免会导致案例与课程知识点的脱节。一般来说,基本的理论、概念与基本的原理讲授更适合采用传统的讲授方法,而利用原理解决问题之类课程内容采用案例教学教学效果会更好。第二个问题是案例的设计与教学内容涉及的审计项目的吻合程度。案例教学的目的在于通过审计案例的分析和讨论,使学生更好地理解有关

审计理论与概念,案例与教学内容不匹配,往往会使原本抽象的审计知识更加难以理解。因此只有,合适的案例才能使学生针对案例情境提出审计对策与方案,拟定出如何实施的设想,进而让学生从不同角度理解审计理论知识,掌握审计方法技能,以便在以后实际工作中灵活运用。

2.5 教学过程设计

案例教学的质量高低很大程度上取决于教师的引导,合适的案例、合理的问题、学生的参与程度等都需要教师的指引和控制,这要求教师比传统教学要投入更大的时间和精力,投入不充分,案例教学的功能和作用就无法得到充分的发挥。

3 案例开发与实施过程

3.1 教学需求分析

3.1.1 契合学生知识水平与认知特点

我国高职审计课程开设时间较短,资料积累不足,相应的案例教学资料也面临同样的窘境,因此很多高职层次审计课程教学案例取材自本科层次的教材,而没有考虑到本科层次与高职专科层次的学生在知识与认知特点上的差异,使得学生在案例的理解上存在较大的难度。高职学生与本科层次学生相比,理论知识的学习显得逊色,但在实践动手能力上具有自身的比较优势,对贴合现实审计工作实际的案例往往表现出浓厚兴趣,这是在案例设计时不能忽略的一个重要前提。

3.1.2 案例要能够提高学生课程学习兴趣

案例教学将真实生动的审计案例穿插到审计学课程中,使学生从枯燥的审计理论中走出来,有兴趣探究审计理论背后的故事,或者在审计案例中寻找潜藏的审计理论,从而增进学生求知和思考的愿望。这样不仅可以使复杂的问题简单化,枯燥的知识趣味化,抽象的道理具体化。而且通过案例分析学生的感性知识不断增强,从而有利于对理论知识的快速掌握和深刻理解,并且这样获取的知识也更为牢固。

3.1.3 能够体现教师的匠心独运

审计教学案例的质量在相当大程度上影响着课程教学效果,而作为教学案例的编

纂者任课教师就有着举足轻重的作用,案例的编写不仅仅是各模块教学内容的案例配套,而更应自成体系,将审计工作流程较为完整地展现出来,而这就需要相关教师匠心独运,将从证券类网站、上市公司、审计事务所收集来的相关素材进行精心、合理地加工,尽量实现每一次案例教学对接上实际审计工作的某个工作环节,整个案例教学过程能完成一次相对完整的项目审计。

3.1.4 有利于扩大学生知识面

审计案例涉及知识很多,一个综合性的审计案例不仅与不同的审计理论相对应,也与内部控制、公司治理、财务会计、经济法、税法等知识结合再一起,同时案例的背景还涉及社会政治经济的方方面面。通过案例教学,学生不仅能巩固相关的专业知识,还能加深对审计行业的了解。

3.2 案例设计应注意问题

3.2.1 案例来源的广泛性与权威性相结合

审计学是一门实践性很强的课程,审计学案例的编写好坏很大程度上决定了审计学课程的教学效果。要保证案例的编制水平,相关授课教师就要注意通过网络和相关期刊收集相关的实际案例,并加工成能为学生使用的案例。通过查找相关的证券类网站、上市公司网站、会计事务所、审计署公告来收集相关财务舞弊和查处的方法,通过对这些知识的收集和提炼,就可以按照教材和教学的需要来编写相关案例。

3.2.2 完整性与结果的收敛性相结合

审计案例不能仅搬照审计结果公告披露的信息或者仅对审计工作进行概括,而是要能反映审计工作的整体过程内容,至少可以从案例中体现出审计该项目的原因,取证的过程,取到哪些证据,支持了什么样的结论等一系列问题,也就是说,一个好的案例的结果不应该是发散的,而是收敛的。这就使得学生在使用案例过程中虽然可能会出现各异的判断过程,但判断的结果应趋于一致。尽管可能由于学识水平与个人能力的局限,会出现一些疏漏,但是学生发现的问题应该是基本相同的。这也是审计案例要源于实务的另一个原因,只有实务案例才不会有人的取舍,导致判断的不合理。

3.2.3 立足实际审计工作流程

为满足教学目标的需要,审计学教学案例应该按照实际审计工作流程的思路来编排和设计,从了解客户基本情况到完成客户签约、制定审计总体计划、审计外勤、整理工作底稿、复核、审计报告,按照实际审计工作流程来编排和选用审计案例,针对每一个知识点和技能要求对设计和选用的案例进行分析讨论,使学生掌握审计基本知识点的同时,深入了解实际审计工作流程,建立一个由点及面的系统知识和技能框架,这样才能提高审计案例的教学效果。

3.3 案例教学实施过程设计

3.3.1 通过情境引入案例

该环节为案例展示,主要是引导学生进入案例情境,把握案例各个细节。在该环节,教师可以通过声像资料、新闻报道等多种途径将学生置于较为真实的情境中,在此基础上,让学生带着问题生通读案例,了解案例的各个细节,为一下案例分析做好准备。

3.3.2 案例分析环节

在该过程,教师需要引导学生由表及里,步步深入,采用启发式与引导式等多种教学方法,配合案例设置的一系列问题引导学生带着这些问题将审计依据列举出来;在审计取证环节中,也可以设置一些设问,引导学生,例如“如果要做出某个审计判断,需要哪些资料,从哪个单位的什么资料中取得”等等。这些设问就是案例分析的线索,可以启发学生逐步形成审计逻辑。

3.3.3 形成结果判断

审计案例教学是要引导学生得出趋同的审计判断。通过案例展示和分析,学生已经基本掌握案例的全貌,但是否可以形成准确的判断,却因人而异。这时可以采取讨论式教学方法,将学生分成小组,对查证问题进行探讨总结,并运用理论知识进行分析归纳,逐条审理总结的审计结果,最终形成审计报告。

(下接第 21 页)

积极教育理念在会计专业英语教学中的运用

叶怡鑫

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 积极教育是在积极心理学理论和实践的基础上形成的一种全新的研究领域, 强调教育中要用欣赏的眼光看待学生, 挖掘学生潜在的积极因素, 并在实践中扩大和培养其积极品质。会计专业英语教学中引入积极教育理念, 旨在激发学生的积极情绪, 增加学生的积极体验, 提高教学质量。

关键词: 积极教育 会计英语

学校是一个学习成长的地方, 教师应以成长的伙伴角色去帮助学生, 关注和建设人的优秀和正面力量, 减少对学生的消极心理的关注, 促使学生成为既拥有传统技能和知识, 又拥有积极幸福人格特质的社会人。大学生的成长不仅关系到自身的发展, 也关系到国家的未来。民办学院学生的成长更应该被关注并予以引导。如果说人生是一个从负十到正十的连续区间, 那么教师的责任就是帮助学生从零到正数, 获得幸福感和更高质量的生活。会计专业英语教学应该引入积极教育理念, 更好地发挥在学生成长中的积极作用。

1 积极教育的内涵

积极教育的理论基础是美国著名心理学家塞里格曼的“积极心理学”。积极心理学研究的重点是人自身的积极因素, 它提倡用一种积极的心态来对人的许多心理现象做出新的解读, 从而激发人自身的力量和一些优秀的内在品质, 并利用这些力量和优秀的内在品质来帮助人获得良好的生活和最大限度地挖掘自己的潜力。

现代意义上的积极教育就是指教育要以学生外显和潜在的积极品质为出发点和归宿点, 以增加学生的积极体验为主要途径, 最终达到培养学生个体层面和集体层面的积极人格^[1]。具体来说, 积极教育就是指在保证让传统的教育内容顺利进行的同时, 把积极教育品质和积极力量的培养融合进去, 让学生学会获得并发展自己的积极情绪, 恢复或增加学生原有的心理资源(心理能量), 从而提高学生行为的有素性和创造

性。

教学作为双向的行为模式, 仅有教师单向的积极是不够的, 只有当学生的行动充满了积极性, 教学才有高质量。积极教育弥补了传统教育的不足, 它帮学生建立自信心, 激发学习兴趣, 并使学生收获成功的喜悦。

2 会计专业英语教学中实施积极教育的深层意义

2.1 有利于提高学生的学业成就

每个人都有自我提升的动机和愿望, 学生更是如此。会计专业英语教学中, 教师在关注教学成绩的同时, 运用积极教育理念培养学生积极情绪、增进学生积极体验, 发掘自身的潜能, 激发学习的主动性, 可以实现学生情感与认知的协调发展。积极体验能取得更好的认知效果, 认知效果的提高可产生积极的情感体验, 增进个体的积极体验是发展个体积极人格、积极力量和积极品质的一条最有效的途径。成功与快乐之间有着紧密的关系, 积极教育可以提高个体未来成功的可能性^[2]。越来越多的证据表明, 一个人的幸福水平与良好的情感体验密切相关, 学生的幸福水平与学业水平成正比。Lyubomirsky 等学者的一项研究表明快乐的人往往拥有更加成功的人际关系、更好的工作业绩等。

2.2 有利于教师专业化的发展

教师, 作为一个积极教育的践行者。首先应该是一个积极人生的追求者,

要有理想主义的情怀和积极乐观的心态, 要有“孺子可教”的坚定信念, 期待并

相信所有学生都是可教的。其次应该是智慧型教育者,必须掌握心理学、教育学和学科教学的基础理论和基本规律,尤其要关注积极心理学的研究成果,以科学的方法激发或促成学生的积极求知欲和积极情感体验。会计专业英语教学融入积极教育,教师的角色发生了转变,由原来的传授者转变为设计者、积极体验的组织者和引领者,如何顺学而导,把“学”的主体地位凸显出来?如何调动学生自身思维的主动性和活跃性?这都需要教师有较高的教育教学能力,才能发挥积极教育践行者的作用。积极教育实施过程中教师的认知、情感和态度都得到健康成长。

3 会计专业英语教学中施行的积极教育

有调查表明,全球化背景下的用人单位对会计专业人才提出新要求——会计毕业生仅有扎实的会计实务能力不够,拥有英语能力更胜一筹。无论是外资企业、合资企业,还是外贸企业或是外国公司在中国设立的厂家分部,会计专业英语都是一个合格会计的基本能力要求。我院会计专业学生英语水平普遍不高,很多学生对英语失去了兴趣,而会计专业英语词汇量大、专业术语多、专业性极强,学生不仅仅是英语听不懂,还有英语描述的专业知识也不懂,学生越学就越没有热情。为了让课程更好服务专业,更好地服务于学生未来的工作需要,笔者将积极教育理念融入会计专业英语教学。

3.1 完善课程资源,激发学习兴趣

首先,以就业岗位和学生实际情况确定教学目标。鉴于我院学生毕业后更多的是从事第一线工作,会计专业英语教学的直接目标是:掌握基本的会计专业词汇,能够用英语处理一些简单的基本会计实务。教学中强调读和写,即学生能够看懂英文并填写原始单据、记账凭证、账簿和编制财务报表(资产负债表、利润表和现金流量表)。另外,对不同基础的学生设定不同阶段分目标,使学生通过努力人人都可以达标。教学目标是教学的依据,是师生共同活动的指向,具有激发和维持学生学习积极性的作用。目标与

就业岗位结合,让学生意识到自己的使命是什么,从而激发学生的学习动机,促成他们参与教学;目标与学生实际情况结合,学生在学习中依次达到具体目标,让学生在学习过程中始终处于积极的情绪状态。

其次,以职业岗位过程为主线,精选教学内容和教辅材料。按职业岗位过程构建教学资源,将会计英语知识情景化,使学生对工作岗位活动产生浓厚兴趣,为体验学习创设条件。(1)教材第13章 Controlling Accounts Receivable(应收账款的管理)和第14章 Controlling Notes Receivable(应收票据的管理)按项目课程原理重构项目任务、任务书和评价表等项目教学的材料。(2)提供与涉外企业会计工作相关的针对性强的案例和财务报表,如在自营出口业务核算的教学中,教师选取某外贸公司的一笔出口业务,提供保险单、出口发票等多张原始凭证,让学生完成出纳岗会计、应收岗会计、应付岗会计的工作任务。(3)多媒体课件呈现国外具体会计业务的处理情节、专业知识以工作流程或图片等形式展示,如生产车间产品生产成本会计核算示范流程,让学生体验产品制造账务处理方法,增加感性认识。

3.2 优化教学方法,激励积极体验

积极的情感体验有助于提高学习者的学习效果,而消极情感则会影响学习者潜力的正常发挥。课堂教学中,当教师的教学形式和内容使学生获得积极的情绪体验时,学生会表现出强烈的学习愿望并且乐意付出努力,在遇到难题时也会展现出跃跃欲试的心态,反之,学生对学习会表现出明显的厌倦、退缩甚至抵触心理^[3]。传统的“一言堂”、“说教”,学生参与少,师生互动少。要提高学生参与度,在师生互动中达到积极体验,会计专业英语教学中依据不同的内容采取不同的教学方法:

3.2.1 游戏竞赛

如专业词汇教学中,将句子、短文及工作流程中的一些词句挖掉,编成填充题,制作成PPT课件,让学生在课堂上进行有奖竞猜,使学生在轻松愉快的学习氛围中提高对会计专业英语的学习热情,减轻畏惧感,增

强成就感。

3.2.2 案例教学

外贸企业会计业务核算教学时,将教学内容和目标隐含在一个个案例中,学生根据案例提供的事实,置身“现场”进入角色,教师适时有针对性地提出问题,引导学生专注地投入学习,激发学生积极思维,探求更多不熟悉的知识。教学中学生分析问题、解决问题的能力提高的同时也逐渐养成了积极投入、积极关注和积极思维的品质。

3.2.3 项目教学

如 2014 年 9 月某外资公司会计报表编制的项目。该项目下设为以下任务:①准确计算报表中的各项目的数据;②正确编制资产负债表、利润表。学生 6 人一组,由小组长负责,通过分工、协作和讨论等形式来完成,然后进行自我和小组评价,每组一人进行全班汇报,由教师评价。在完成项目的过程中,学生不仅学习了英语理论与技能,同时提升了自己的职业能力;以小组学习形式开展活动,小组的每个人对任务的完成都要有所贡献,人人参与,共同追求小组的成功促成了学生更强的学习动机、积极的情感态度和内在潜能的发挥;对于一些不愿意冒险或者害怕因为英语词汇匮乏、无法自由表达而受到挫折的学生,提供了一个良好的展现自我的平台。

3.3 实施多元评价,感受成功喜悦

教学评价对课堂教学产生直接的导向作用,它能让了解学生的学习情况,保持积极的学习热情,对下一轮的学习内容将会充满探索欲望和求知热情。学生得到正面评价意味着其内在价值得到了外界的认可,学习成就的需要也就得到了满足,自尊心和自信心增强,同时会唤起更高水平的需要。进入我院的学生,由于学习成绩与表现力等原因,高中阶段学习经常受到忽视或批评,很少得到老师表扬,学习的成功体验较少,以致缺乏自信。因此,会计专业英语教学评价在原有过程评价和结果评价的基础上,既

关注学生能否用英语进行会计处理的能力,更关注参与态度、参与效果等激励性评价。

3.3.1 鼓励自我评价和小组评价

如项目任务学习过程中,小组评价分数占 40%,学生个人评价分数占 20%(每个项目成绩=小组评价分数 $\times$ 40%+学生个人评价分数 $\times$ 20%+教师考核分数 $\times$ 40%)。学生自评可以了解自己学习现状和预期目标的吻合度,自己分析成功与失败的原因,既促进学生的反思,也增强了积极情感的体验,增强学生的自我效能感。小组活动结束后,组内同伴的评价让学生得到了及时详细的反馈,这样既促进了学习好的学生对知识的深层次理解,也促进学困生的共同进步,从而让全体学生都成功地体验积极情感。

3.3.2 适时、恰当点赞

如有的同学在平时的会计专业英语课上,胆子很小,很少发言,但在游戏竞赛中,他勇敢地参与了。教师对学生进行了激励与肯定性评价“他勇敢地站在这里,这就是进步”,给了学生参与比赛的信心,让学生从先前的紧张到后来收获成功的喜悦,获得前进的动力。又如在回答问题、完成项目任务时,对于表现好的学生给予表扬,哪怕只有一点点进步都给予“Well done”、“Trust yourself”、“Never give up”等话语鼓励,使学生以良好的心态参与学习,激发学生思维和潜能。

参考文献

- [1]任俊. 写给教育者的积极心理学[M]. 北京: 中国轻工业出版社; 2014: 14-15.
- [2]何晓亚, 蔡睿. 论积极教育在中国开展的必要性[J]. 教育界, 2013(27): 18-19.
- [3]李小平. 基础心理学[M]. 南京: 江苏教育出版社; 2000: 116.

大学生就业能力提升与思政理论课 教育相结合的研究

叶晓丹

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 当今社会对于大学生就业能力的要求越来越高, 对于以培养高素质技术技能型专门人才为目标的高职业院校来说, 提升大学生的就业能力是一项重要任务。思政理论课有助于拓宽就业能力的培养渠道, 通过课堂教学和实践教学的紧密结合, 在培养学生的职业道德、团队合作能力、创新精神、沟通交流能力等方面发挥重要作用。

关键词: 就业能力 思政理论课 教育

1 就业能力的内涵解读

根据教高[2006]16号文件《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》的精神, 高职院校是“全面贯彻党的教育方针, 以服务为宗旨, 以就业为导向, 走产学结合发展道路, 为社会主义现代化建设培养千百万高素质技能型专门人才”的院校。根据国发[2014]19号文件《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》, 现代职业教育要“培养数以亿计的高素质劳动者和技术技能人才”。因此, 从高职院校的培养目标来看, 对于学生就业能力的要求比较高, 且有其自身特殊的要求。

关于就业能力的解读方面, 国外自 20 世纪 80 年代始就形成了以关键能力为核心的职业行动能力的概念, 包括如下三个方面: 第一, 专业能力, 即会全面、系统、综合地学习和掌握专业知识和技能。第二, 方法能力, 即掌握并具有自我学习、处理和解决问题的能力, 适应未来不断变化的需求。第三, 社会能力, 即具有与人交往、合作的能力, 以及责任意识和组织纪律性等。根据我国教高[2004]1 号文件《教育部关于以就业为导向 深化高等职业教育改革的若干意见》精神, 针对我国高职教育的特点、培养目标, 以及高职学生的自身特点, 高职学生就业能力是指能够凭借自己的努力找到工作, 并使自己的岗位工作得到用人单位的认可, 甚至在工作中做出突出业绩的

个体内在综合实力。

2 思政理论课与提升就业能力相结合的意义

据就业能力问卷调查结果显示, 在希望学校提供哪些提升就业能力的帮助方面, 有 32.7% 的学生希望学校多开设就业创业类课程以及提高就业能力的相关培训和活动, 有 79.9% 的学生认为思政理论课对提升就业能力有帮助, 仅 4.4% 的学生认为没有帮助。就业能力的培养是全方位的, 仅依靠有限的就业类课程远远不够, 需要其他培养环节的配合以及学生自觉的努力。思政理论课对于学生就业能力的提升也能发挥重要作用。

2.1 有助于拓宽就业能力的培养渠道

就业能力的要求是全方位的, 因此就业能力的培养也应是全方位的, 思政理论课也能成为就业能力培养的重要渠道之一。在上文提到的大学生就业能力的三个方面中, 除了专业能力主要由专业课程培养, 方法能力和社会能力的培养则都可以由思政理论课来发挥作用。用人单位在人才选择方面除了考察专业技能之外, 更重视大学生的综合素质, 比如敬业精神、团队意识、沟通合作能力等, 因此在就业能力培养中职业道德教育应成为培养重点之一, 而这些方面能力的培养也是思政理论课的应有之意。从本质上说, 就业能力培养与思政理论课教育在人才培养目标是相互联系的, 这种联系决定了高校思政理论课教学能成为大学生就业

能力培养的有机组成部分。

2.2 有助于提高思政理论课的实效性

不管是从高职院校的培养目标定位来看,还是以现实社会期望来看,就业能力的提升都是非常重要的培养环节,而大学生就业能力的提升不仅仅是专业课的教学任务,也是思政理论课的教学任务之一,这是新形势下高校思政理论课教学意义的拓展。在高校思政理论课教学过程中结合大学生就业能力培养的环节,这既是一种挑战,也是促进教改的一种机遇。通过思想政治理论课教学改革,在课内实践教学中运用各种不同手段和方式,调动学生主动性和积极性,有针对性地培养学生的就业能力,比如职业道德要求、团队意识、沟通表达能力、组织协调能力、创新意识、组织纪律性等。把培养和提升大学生能力的要求作为思政课教育的环节之一,能改变思政课偏于枯燥的教学模式,能使思政教育与社会实践更紧密地结合,有利于学生学习积极性的提高,从而增强思政理论课教学的实效性。

3 思政理论课教育中提升就业能力的方法

思政理论课中可以融入就业能力培养的各元素和环节,这些环节可以体现在思政理论课的课堂教学和实践教学中,包括课内实践与课外实践。提供各类平台培养相应的就业能力。

3.1 提供交流平台,培养沟通能力

美国学者奈斯比特认为,未来竞争是管理的竞争,竞争焦点在于每个社会组织内部成员间及其与外部组织间的有效沟通上。语言沟通能力是人际交往的重要能力,也是就业中必备的重要素质,良好的语言沟通能力有助于在择业和就业中获得成功。传统思政理论课堂大部分采用教师“一言堂”的教学方法,学生缺乏表达和交流的机会。教学应是教师的“教”与学生的“学”相统一的过程,新的教学理念强调师生互动,给学生提供了丰富的思考和表达的机会,教学过程就是师生互动的过程,这对培养学生的语言沟通能力非常有益。思政课要创造培养学生的表达沟通能力的空间和平台,通过讨论互动

交流、回答问题、演讲、陈述观点、辩论赛等活动。教师要以平等的态度对待学生,学会倾听,以理服人,使学生既增长了知识,也在平等的研讨交流中学会表达,学会沟通。

3.2 提供合作平台,培养团队精神

现代社会职场中竞争与合作是有机并存的,团队合作是组织生存和发展必不可少的要素,也是个人在职业发展中必不可少的能力。团队合作是大局意识、服务精神和协作精神的集中体现,其中个体劣势可以通过团队成员的优势所弥补,它的最高境界是全体成员的凝聚力、向心力,反映的是个体利益和整体利益的统一,团队精诚合作才能保证组织高效率运转。职业教育的目的是为企业输送合格的人才,因此,对学生团队合作的培养同样不能忽视。新的教学方法涵盖了学生的合作学习,这是培养学生团结合作意识的需要。思政课中使用合作探究式学习也是一种必要的教学方式,合作探究式学习是指学生在小组里从事学习活动,通过课上或课后合作与交流自主学习建构知识,并获得社交技能的一种学习方式。学生可以通过小组合作方式进行专题研讨、查阅资料、分工合作、共同制作课件、小组合作汇报学习成果等方式进行学习。小组合作探究体现了以学生发展为本而进行的一种教学活动,它涵盖了教师和学生之间的互动,学生与学生之间的互动。这种学习方式可以培养个人在集体中的责任和义务,达到彼此互相尊重、共同进步、团结协作的集体主义精神,最终形成团队合作的职业素质。

3.3 提供思考平台,培养思维能力

要想职业有大发展,仅有创新意识是不够的,还必须具有创新思维能力。创新性思维是一种连续性的思维品质,是思维的广阔性、深刻性、敏捷性、独创性的综合表现。创新性思维需要创造想象的参与,传统的满堂灌教学方法,课堂上没有自己的思考空间,极大限制了学生思维能力的培养。因此,创设适于创新思维能力发展的开放式教学环境,为学生提供探讨问题的平台,引导学生探究、求异、质疑互动,从而调动学生的思维,在思考中学习,在学习思考,既培

养了分析问题、解决问题的创新思维能力,又使学生在探讨问题中形成积极向上的学习态度,为以后事业的成功和创新型人才打下良好的基础。

创新教学方法是相对传统教学方法而言的,即将课堂教学由传统的“满堂灌”、学生被动接受知识转变为主动参与学习的现代教学理念。它有助于学生分析、判断、表达、思考等能力的形成,从而为以后从事各种职业做好基本能力的准备。

3.4 提供实践平台,培养综合素质

思想政治教育本身是一个社会化的教育过程,它需要不同形式的实践教学作支撑。课外实践教学可以使学生在相关理论知识的基础上,为就业能力的培养提供更广阔的空间。课外实践教学环节可以有以下几种主要方式:首先,可以带着与思政课相关的问题走向社会,参与社会实践,参加公益活动、青年志愿者活动等,培养社会责任感和奉献精神;其次,思政课教学与工学合作模式相结合,在学生实习实训的实践基础上,思政课教师与专业课教师有机合作,通过专题培训、布置与职业素质培养相关的思政作业、与企业老总员工座谈等,培养学生的职业道德意识;再次,可以组织社会调查,从思政课程培养学生职业素质的角度布置

相关调查内容,学生通过进企业、农村、社区等参观考察、撰写社会调查报告,培养思考解决问题的能力以及创新精神等。

总之,通过思政理论课结合就业能力提升的各种课堂教学环节以及课内外实践活动,既能提高学生学好专业知识和专业技能的意识,又能提高综合职业道德素养,培养吃苦耐劳精神、敬业奉献精神、诚信意识、法律意识等,提高沟通表达能力、实践创新能力、组织协调能力、团队合作能力等。同时,也能使思政理论课与社会实际紧密结合,切实提高思政课教学的实效性。

参考文献

- [1] 王芸. 思想政治理论课与高职生就业能力培养[J]. 吉林省教育学院学报, 2009, 10:111—112.
- [2] 刘蕴莲, 谭娟环. 关于在思政课教学中培养高职生职业素质的思考[J]. 教育与职业, 2012, 10:46—48
- [3] 雷芳. 以学生社团为载体提高思政课实践教学的实效性[J]. 教育与职业, 2010, 4:137—138.
- [4] 李晓云. 从思政课教学的维度透视大学生合作能力[J]. 现代交际, 2013, 11:199—200.

.....
(上接第 79 页)

参考文献

- [1] 于安龙, 刘文佳. 社会主义核心价值观视域下大学生社会心态培育问题探究[J]. 教育评论, 2014(04): 82—85
- [2] 孙元明. 社会心态环境:培育与趋势[J]. 重庆社会科学, 2014(03): 61—69
- [3] 孙元明. 社会心态环境:培育与趋势[J]. 重

庆社会科学, 2014, (3): 61—69.

- [4] 孙德梅. 转型期我国公民社会心态影响因素分析[J]. 科学决策, 2014, (1): 1—14.
- [5] 李松林. 新时期负面社会心态考察与应对[J]. 人民论坛, 2014, (3 月中旬刊): 11—13.

浅探解决高职院校专科生就业难的途径

徐继东

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 本文从经济环境、用人单位、学校、毕业生个人等层面提出了解决高职院校专科生就业难的途径。

关键词: 高职院校 专科 毕业生 就业 竞争力

伴随着我国高校精英教育向大众化教育的转变,自 1999 年高校扩招以来,高校毕业生的数量逐年增加,加上高校毕业生就业制度由国家统包分配向毕业生自主择业的转变,因此大学生就业竞争十分激烈,受到社会的广泛关注。尤其是专科毕业生,既没有本科生的学历优势,又不如中职中技生的职业能力,高不成低不就,成为就业竞争中的弱势群体,就业难更是一个普遍存在的问题。

解决高职院校专科毕业生就业问题是一项系统工程,涉及政府、用人单位、学校、学生自身等各个方面,需要政府管理部门、高校、社会,包括毕业生本人的共同努力。

1 政府部门要发挥宏观调控的作用

政府部门协调好经济发展和社会和谐的步调,针对就业大学生越来越多,面临失业的风险越来越大的问题,从政策上采取有效的措施,拓展就业领域,加大对自主创业的扶持力度;同时,大力倡导人才市场招聘模式的创新,通过形势研讨会、专场招聘会、专家报告会、师生座谈会、心理咨询会等一系列措施,促成用人单位和高校毕业生更近距离的接触。

2 企业要强化与国家分忧的意识

一方面,企业要积极为高校应届毕业生提供就业岗位,招聘时以人为本,不歧视,不苛求,实事求是,按岗位需要因材录用。另一方面,企业要积极支持和参与高校的教学改革,通过校企合作,促进高校办学理念的转变,深化人才培养模式的改革,使高校培养出来的学生具备更加贴近用人单位的

素质和技术技能。

3 高职院校要主动面对市场的挑战,在提升专科生就业竞争力方面发挥其重要作用

肩负人才培养重任的高校,在解决毕业生就业的系统工程中,起着非常关键的重要作用:一方面,要培养出用人单位需要的人才,一方面要指导好毕业生顺利解决就业的问题。具体可从以下几个方面着手:

(1) 高职院校的各级领导和全体教职员工都要更新办学理念和教育思想,面向用人单位及人才市场的要求,合理设置和拓展招生专业;并积极探索高职教育走产学研结合的途径,大胆创新高职院校人才培养新模式。例如:实施学生的毕业实习与企业就业零距离对接;实施“校企合作,工学并举、学费自立”的培养模式,在保证培养时间和培养质量的同时,减轻学生家庭的经济负担;依托行业,面向地方,通过校企深度融合、紧密合作,建设校外产学研合作实验基地和高等职业教育实训基地;实施开放办学,探索各种形式的联合办学模式,为学生提供更多接受优质教育的机会,显著增强为经济建设和社会发展服务的能力。

(2) 采取激励政策,坚定教师校企合作办学理念,积极开展教学改革与研究,探索专业建设、课程建设新思路,创新人才培养模式。例如:以就业为导向,职业岗位群的要求和特色为依据,来确定高职培养目标和培养模式的思路和途径;突破专业界限,搭建专业大类共同的平台,设计合理的课程体系,制定出合理可执行专业人才培养方案;围绕专业核心能力和岗位方向应具备的能

力,以培养技术应用能力为主线要求,以学生掌握实际操作流程为主要教学目标,增加不同阶段的仿真实训,设置专业核心课程及其主要实践环节;以工艺流程为载体,典型工作任务为学习单元,实现以学生为中心、以能力为本位、以行业需求为导向的项目化教学培养模式;与企业合作开发和完成教材、实训指导书、岗位技能题库和课程网站等教学资源建设;在授课过程中,采用“行动导向”教学法,充分发挥了教师的主导作用和学生的主体作用,大大提高授课效果和教学质量;改革课程考核方式,采取过程评价的考核方式,在评价过程中实行笔试、口试、大作业、实践操作、校内外指导教师综合评价、学生相互评价和自我评价等评价方法,调动学生的自主学习精神。

(3) 强化毕业阶段的职业能力的培训,提升毕业生就业竞争实力。职业能力是指胜任某个职位(职业)所需的知识、技能、态度和经历,包括身心素质、思想品质、职业道德、创业精神和知识等完成职业活动任务所需的一切内容。职业能力是就业竞争力的核心,能够直接反映从业者是否适应当前的职位。

在学生毕业阶段强化职业能力的培训,具有事半功倍的效应,具体措施如下:创建“教、学、做一体化”的教学情境,使学校实践课程与职业环境有机结合,实现职业能力的培训目标;校企合作,针对性地开设相关的选修培训课,结合企业现场开展岗前职业素质拓展培训;请企业管理人员或经营人员来学校开展讲座,传授企业文化和岗位工作经验;鼓励和推荐学生根据自己身的实际情况,到企业一线实地实习;组织和辅导学生参加相关的职业资格证书考试等,为培养高素质、技术技能型、符合行业需求、零距离就业的专门人才打下基础。

(4) 多渠道做好毕业生的就业指导工作。学校应该通过多渠道来对毕业生做好就业指导,帮助学生们树立正确的人生观、价值观和就业观,例如:开设大学生职业规划等职业教育课程,指导学生根据自己的专业优势和自身水平来选择职业,而不是好高骛远,一味地追寻目前自己能力尚不能

胜任的工作岗位。引导学生树立“先就业,再择业”的观念,只有先提高了能力和积累了经验,才有希望去更好的,自己希望的地方成功就职。研究和探索推进校园文化与企业文化精神交融的“大德育”思想,针对毕业生普遍存在就业压力大而导致的心里局限问题,辅导员、任课教师要开辟多种渠道去了解毕业班学生的实际情况,并更多地联系毕业班学生的家长和朋友,多管齐下的帮助毕业班学生消除彷徨不安、焦虑等情绪,同时,利用微信群、QQ 群等多媒体交际工具,及时发布入职考试,公务员考试、事业单位考试等信息,快捷联系毕业班的学生并给予帮助,使他们更好地制定与自己实际相符合的职业规划和发展路线。

4 毕业班学生应以积极态度,自觉主动地应对人才竞争的挑战

面对就业竞争激烈的严峻形势,毕业班学生要树立正确的就业观念、科学的职业理想、合理的就业目标和多次就业、逐步到位的职业发展意识,客观认识自己,把准就业定位,降低职业期望值,珍惜就业机会,大胆竞争。一方面要自觉增强自身的竞争实力,充分利用大学时间去学习相关知识,掌握专业技能,扎实基础知识,考取相关等级证书;全面提高自身的综合素质,提升处事能力,社交领导能力,进而在就业招聘中占据优势;另一方面要结合自身所学专业、职业爱好、发展潜力等要素,选择相应的应聘企业以及所提供的岗位、职务和薪酬待遇,做到人事相宜、人职相宜和人薪相宜。同时,树立工作就业的全新价值观,积极开拓思路,开展自主创业,不仅为自己的工作问题找到解决方法,甚至还可以为其他毕业生提供工作岗位。

5 结束语

随着我国就业竞争的日益激烈,高职院校专科毕业生求职日益艰难。如何提高专科毕业生的就业竞争力使其顺利就业就成为我们亟须解决的问题。大学生就业难的缓解依赖经济发展,也离不开以学生个人的努

(下接第 5 页)

五育共进是高职学生素质教育的有效途径

王艳君

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 本文从“德智体美劳”五育着眼, 从建立科学合理的教育管理育人体系入手, 探索促进高职学生素质全面发展的有效途径。

关键词: 五育 高职学生 素质教育

对大学生进行素质教育是响应中共中央教育精神、顺应市场经济人才要求以及适应人的全面发展的必然要求。高职院校有责任也有能力高效整合教育资源, 有效利用教育环境, 建立符合高职学生特点的素质教育体系。

1 对高职学生素质教育的认识

1.1 素质

“素质是指人在先天生理基础上, 经过后天教育和社会环境的影响, 由知识内化而形成的相对稳定的品质, 它是决定主体内心活动和外在行为的关键因素, 是可塑的。”[1] 因此, 学校通过制定适当的素质培养目标, 运用恰当的途径方法对学生实施教育和影响能有效提升学生后天素质。素质教育是以培养学生的创新精神和实践能力为重点, 造就‘有理想、有道德、有文化、有纪律’的、德智体美等全面发展的社会主义事业建设者和接班人。[2]

1.2 高职学生素质教育培养目标

高职教育兼具高等教育和职业教育功能, “旨在培养适应生产、建设、管理、服务第一线需要的, 德、智、体、美等方面全面发展的高等技术应用性专门人才。”[3]。可见, 高职学生的素质教育在专业素质和非专业素质方面都必须以全面发展为培养目标。专业素质不仅指围绕职业发展积累专业相关知识, 而且要掌握知识技能迁移和灵活运用能力; 非专业素质是专业以外为了获得人的自由而全面发展、可持续发展所应具有的基本素质, 包括思想道德素质 (“德

育”)、科学文化素质 (“智育”)、身心健康素质 (“体育”)、内外兼修美的素质 (“美育”)、实践创新素质 (“实践教育”) 等 5 个方面。

1.3 高职学生自身特点

因传统应试教育和功利主义教育观念的影响, 高职教育中存在一些因五育缺失而影响学生全面发展的现象。因 “重智轻德” 产生了缺德的人, 因 “重理论轻实践” 产生了眼高手低的人, 因忽视美育而产生了审美缺失的人, 因忽略体育而产生了弱不经风的人。事实上, 高职学生虽入学分数低, 文化基础差, 存在学习能力欠缺、自卑逆反心理等问题, 但学生思想政治上积极上进、学习生活观念多样化、实践活动积极性高[4] 等优点值得挖掘并培养。

因此, 在树立高职素质教育理念的基础上, 针对高职学生素质教育培养目标和高职学生自身特点, 从 “德智体美劳” 五育着眼, 从建立科学合理的教育管理育人体系入手, 能够探索出一系列促进高职学生素质全面发展的有效途径。

2 五育共促高职学生素质发展

“德智体美劳” 五育是密切联系的系统教育工程。德是人才素质的灵魂, 智是人才素质的内容, 体是人才素质的基础, 美是人才素质的综合体现, 劳是人才素质的关键。[5] 学校只有整合五育, 全方位地开展素质教育, 才能促进学生全面发展。

2.1 思想政治素质 (德) 提升——健全德育育人培养体系

随着改革开放的深入和信息化技术的迅猛发展,大学已成为各种思想信息的集散地。涉世未深、价值观尚未完全成熟的大学生必然受到复杂多变的思想影响,面临多元化价值取向的选择。于是一系列思想问题或多或少地在大学生群体中存在,如政治信仰迷茫、理想信念模糊、价值取向扭曲、诚信意识淡薄、社会责任感缺乏、艰苦奋斗精神淡化、团结协作观念较差等。因此,探寻对大学生进行政治教导、思想引领、价值观塑造的有效途径显得尤为重要。

2.1.1 用科学的理论武装人

思想政治理论课是思想政治教育的主阵地和主渠道,增强思政课实效性,对学生系统开展马克思主义理论教育,能帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观,开启人生正确导向,教会学生运用正确的立场、观点、方法来认识、分析和解决问题。结合职业特点开展的思想道德教育和法律教育,有助于培养学生良好的职业道德、行为习惯和法律意识。

2.1.2 用丰富的活动锻炼人

班会、讲座、党课培训、思想政治主题教育活动等是更为灵活多样的思想政治教育的有效形式,有利于加强学生对党史国情的学习认识,提高社会主义政治素质。

2.1.3 用得力的干部引领人

发挥学生干部的模范带头作用能示范引领良好学风校风,形成正能量。学校应着力建立完善学生干部选拔和任用机制,加强对学生干部的政治教育和培养,严格选用政治素质过硬、思想认识端正、责任观念强的同学担任学生干部,做好学生团员、党员的培养和发展工作。

2.2 科学文化素质(智)提升——健全一专多能人才培养体系

文化知识、专业技能是大学生将来走上社会安身立命的本领。大学生应具有较强的自学能力、独立工作的能力和自主创新的能力。学校应让大学生充分认识到学习科学文化的重要性,让“知识就是力量”、“知识改变命运”的观念深入人心,并且教会学生学习方法,帮助学生搭建学习实践的平台,教会学生乐学、会学、好学、精学,养成正确

的学习习惯,在大学生活三年里潜移默化中提高科学文化素质。

2.2.1 完善人才培养方案

学校应树立现代职业教育理念,根据技术领域和职业岗位的任职要求,参照相关职业资格标准,确定学生所应具备的职业核心技能和职业素质,从而科学地制定课程体系,选择教学内容,设置实践环节。使学生对每个教学和实践环节都能“真心喜爱,终身受益”。

2.2.2 推行双证书制度

引导学生通过自学、参加职业技能培训、参加文化教育活动等方式拓展知识面,获得更多技能证书,提升职业修养,并积极寻找校内外各种机会锻炼实践能力,努力把自己培养成一专多能复合型应用型人才,满足市场多方位需求,拓宽职业选择面,提升社会适应性。

2.3 身心健康素质(体)提升——健全身心健康教育培养体系

身体与心理健康才能迎接各种挑战,承担社会的责任。大学生需要具有良好的心理素质和健康的体魄,自信、开朗、坚毅、正直、积极向上而又充满激情地去迎接人生挑战,克服各种困难。近年来,大学生由于身体和心理问题而不能顺利完成学业的例子不胜枚举。关注大学生身心健康,帮助学生养成良好的卫生习惯、锻炼习惯,教会学生保持心理健康的途径方法,是学校义不容辞的责任,也是“以人为本”的人本主义教育理念的突出表现。

2.3.1 建立心理健康和体育教育专门机构

设立心理健康教研室、体育教研室、心理健康教育中心、体育活动中心等机构,设置相关专业教师岗位,开设必修课和选修课,使学生掌握必要的保持身心健康的知识和技能。

2.3.2 完善身心健康工作体系

开设心理咨询室,鼓励教师尤其是学生工作者参加心理咨询师培训并获得专业资格证书,持证上岗为学生提供心理咨询服务;开展新生心理健康普查,为学生建立心理健康档案;建立心理健康教育工作网络,学生心理危机预防与干预体系;建立学生身

体素质调查档案。

2.3.3 开展身心健康教育活动

经常性地开展“阳光体育”活动、大学生运动会、心理体验活动、心理健康宣传教育活动、身心健康知识专题讲座等,并将活动融入日常教育管理之中,使之常态化、制度化。引导学生热爱体育运动、关心自己和群体的心理健康,养成良好的生活习惯和积极乐观的生活态度。

2.4 内外兼修美的素质(美)提升——健全校园文化建设体系

学生美的素养包括审美认知,审美追求,是外表美与心灵美的统一,是内涵气质人格美的集中表现。这需要学校加强人文素质教育,培育人文美的精神,帮助学生塑造由内到外的美。人文素质教育是将人类优秀文化成果通过知识传授、环境熏陶、制度规范和行为锻炼的途径方法,内化为人的品行,形成相对稳定的精神文化气质的教育过程。

2.4.1 设置人文素质课程,促进人文知识的理解和人文观念的养成

除了《思想道德修养与法律基础》、《大学语文》《大学生心理健康教育》等必修课外,开设人文知识拓展和文化素质培养的选修课也是非常必要的。如结合专业特点开设《建筑学审美艺术》、《旅游地理》、《餐饮文化》等专业文化课程;结合儒家文化开设传统文化和国情类课程;结合地方特色开设地方文化、地方史志类课程;结合马克思主义理论和方法、人类文化遗产与思想开设人生哲学类课程;以提升学生情操和审美艺术等综合人文素养开设文学、音乐、美术、书法、舞蹈、园艺等课程。

2.4.2 制定执行人性化的管理服务制度,让学生感受到师生情谊和人文关怀

师生是学校的主体,制度是为主体服务的。学校的管理服务制度既要做到纪律严明、执行有序而又要让师生感到自由与和谐。建东职业技术学院以 24 小时辅导员全方位服务管理学生的工作做到了这一点,充分体现了以生为本,为生服务的理念和原则。通过教师的以身作则、行为示范,让学生感受到学校和老师的细致关心和人情温

暖,这是对学生开展爱校爱家、尊师重道感恩教育的最好典范;让学生学习到敬业奉献、为人民服务的做人原则,这是最直接而深刻的途径。

2.4.3 校园文化软环境的建设,让学生接受潜移默化的文化熏陶

美丽的校园环境使学生赏心悦目,身心愉悦地投入到大学学习生活中,增加学生对学校的归属感,但作为大学生的自豪感、对大学学习的期待感,和谐亲切、生气蓬勃的校园文化气息更能在心灵中产生持久深入的影响力。因此开展丰富多彩的文化活动,营造良好的校园文化氛围,把人文思想教育寓于形式多样的实践活动中,让学生亲自组织、亲身体验、自我总结,是把文化认知、情感、意志、行为有机统一的良好途径。如结合重大历史事件和纪念日开展的思想教育活动、常规性的艺术节、爱国主义教育基地的参观考察活动等。此外,学校文化理念的构建包括校训、校徽、校风、学风的建设,校园文化软件设施的布置,校史文化的整理宣传等也能很好的昭示办学理念,发挥训诫勉励和宣传感染的作用。

2.5 实践创新素质(劳)的提升——健全实践育人体系

美好的人生价值目标只有通过实践活动才能开出灿烂的生命之花;精彩的创意理念只有通过科学踏实的实践创造才能转化为创造物质财富的生产力;崇高的道德理论和高尚的道德情感只有通过身体力行的实践行动才能惠及他人和社会并产生强大的精神感召力。广阔的实践平台能助力大学生树立团队协作的意识,增强人际交往的能力,培养勇于探索的精神,掌握实践创造的技能。因此学校应鼓励和引导大学生勇于实践创新,教会大学生善于实践创新,树立实践动手和创新意识,培养实践创新综合能力。

2.5.1 建立学校社会企业联合育人的体制机制,为学生提供实践锻炼的机会

除了各系为学生提供实验实训实习等与专业结合的实践以外,各部门都应树立职业教育实践育人的理念。如建东职业技术学院努力做好职业生涯规划 and 就业指导,帮助

学生树立正确的就业观念,提升就业的能力;创新开展“勤工助学、学费自立”培养模式,解决困难家庭学生学费的同时,通过学生打工实践,培养他们独立自主、艰苦奋斗的精神;与企业创新开展双元制培养模式,校企合作共同培养学生,让学生直接与职场对接。通过几年的实践,取得了良好的效果,他们正在此基础上积极拓展更广阔的实践平台。

2.5.2 发挥学生组织能动性,开展第二课堂活动,激发实践创新动力

学校应充分发挥科协、创业社等学生组织的力量,利用科技节、省大学生实践创新训练计划项目、各类创新创业技能大赛、暑期实践、大学生创业街区等项目平台,激发学生实践创新活力,给予学生展示成果的机会。

学生素质教育是需要学校各部门全体教职员工齐抓共管的系统工程,也是见效缓

慢但意义深远的良心工程。高职院校应在分析学生学习能力、心理特点、兴趣特长的基础上,进一步明确素质教育培养目标、更新高职教育理念、努力构建学生“德智体美劳”全面发展的素质教育培养体系,开创更美好的教书育人良好局面。

参考文献

- [1] 段志坚等.关于高职学生素质教育体系构建的研究[J].中国职业技术教育,2012,(24).
- [2] 中共中央国务院关于深化教育改革,全面推进素质教育的决定[N].人民教育,1999-6-13.
- [3] 教育部关于加强高职高专教育人才培养工作的意见(教高[2000]2号).2000-1-17
- [4] 杨健.高职院校学生的特点及其教育[J].《合作经济与科技》,2011,(21).
- [5] 本书编写组.思想道德修养与法律基础[M].北京:高等教育出版社,2013:6.

消费社会视角下大学生社会心态培育问题研究

陈小娜

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 当前大学生的社会心态总体上表现出健康态势,但我们也必须清楚地认识到,社会发展在改变、利益格局在调整和文化思想在演变,这种背景下,部分大学生出现对现状不满的浮躁、对社会资源分配不合理的愤慨、对自身适应社会发现与其脱节的迷茫,这让他们压力增加,进而出现急功近利、盲目攀比等消极悲观行为。本文在阐述消费社会视角下大学生的社会心态的基础上,对大学生社会心态的培育路径进行分析与探讨。

关键词: 消费社会 大学生 社会心态

1 消费社会视角下大学生的社会心态

从消费社会环境与社会心态的关系来看,大学生进入大学之后脱离父母的束缚与管辖拥有着相对独立的经济,因此相对于其他教育阶段而言,大学生群体在消费方面具有着主动权与选择权。在消费过程中,大学生不仅会考虑物质因素,同时也会考虑精神因素,这种认知倾向在一定程度上反映着社会心态中的社会共识;其次,在消费社会环境中,社会舆论对大学生所具有的认知倾向和情感倾向产生着导向作用,消费社会总存在着日益丰富的信息和日益多元化的传播工具,但在判断力欠缺的情况下,学生情绪难免会产生“纠结”,导致学生在社会心态的养成中面临诸多困惑。从当前高校大学生群体所具有的社会心态特征来看,首先,大学生群体社会共识的形成并不稳定。消费社会环境中存在的信息会影响大学生社会共识的形成,大学生在获得更多信息传播渠道与信息资源的同时,也面临着信息传播之后、失真等情况的出现,这让大学生产生了多元化的思想,并且很难形成统一的认知;其次,行为意向的衍变欠缺稳定性。消费社会环境信息传播导致大学生心理倾向容易产生变化。当前传播工具与信息资源的多元化是社会舆论面临着无法有效控制的风险,而作为容易受到外界环境与舆论影响的大学生,在行为意向和情绪意向的转变方面都具有着不确定性的特征。

2 大学生社会心态的培育

2.1 对大学生教育理念做出创新

首先,大学生社会心态的培育要求高校在大学生教育中重视学生的主体性,并强调调动大学生在开展自我教育方面的积极性、主动性以及创造性,从而推动大学生的自我教育与自我发展。这种教育理念不仅有利于推动大学生自由且全面的发展,同时也符合时代发展规律与教育发展规律。在引导大学生养成良好社会心态的过程中,互动是实现教育平等性的重要前提,因此,高校应当转变传统教育中以教师为主体的教育理念,并要求教师能够以平等的视角来关注学生、尊重学生并推动学生的发展,同时要在教育过程中立足于学生生活经验和学习实际,从而构建出一种和谐的师生关系;其次,大学生社会心态的培育要求高校在大学生教育中重视推动学生人性积极面的不断发展。传统的高校心理健康教育往往过分关注对学生消极面的引导,这种方式不仅会在一定程度上制约学生的全面发展,同时也容易使师生产生对立关系。因此,在引导大学生养成良好社会心态的过程中,高校不仅要重视对学生消极面做出适当的引导,同时要将学生积极心态与心理情绪的激发放在同等重要的地位。这要求高校教师能够以激发学生潜能为出发点,在了解大学生群体心理共性的同时,还要激发学生在情绪以及心态方面的积极面,并为推动学生这种积极情绪与心态的发展创造良好环境,从而使学生所具有的潜

能具有更大的发挥空间,以便在提升学生心理适应能力、心理抵抗能力的基础上是学生能够以积极的情绪与心态来对待生活、学习与未来;

2.2 提高学生的社会心态自我培育能力

在消费社会环境中,影响学生心理健康的因素来自于方方面面,因此,仅仅依靠高校引导并不能够完全确保教育目标的实现,因此,高校有必要引导学生培养良好的社会心态,通过学生的自我认知与自我掌控来推动学生社会心态的培育。在此过程中,首先,要提升学生的自我认知能力。自我认知能力的提升是让学生具备社会心态自我培育能力的基础。自我认知能力不仅包括高校大学生对自身所做出的评价,同时也包括高校大学生对他人所做出的评价。这种能力的构建可以通过引导大学生描述他人眼中的自己来实现,通过这种方法,学生能够对自身做出比较客观的认知。在此基础上,教师需要引导学生自我悦纳,这同样是提升学生自我认知能力的有效方法。只有学生对自己做出客观认知并能够对自己进行欣赏与接收之后,才能够更好的理解他人并与人为善,这对于提升学生的社会认知能力具有着重要意义;其次,高校要重视提升学生的自我心理承受能力。当学生面对挫折或者负面情绪时,心理承受能力的强弱决定着学生在逆境中的适应能力。在此方面,高校需要针对大学生群体普遍存在的心态问题,来强化大学生社会适应能力并对大学生开展耐力训练。在社会适应能力的培养方面,应当引导学生明确学习目标、提高学习兴趣并优化学习方法,同时引导学生在于他人的交往中树立平等意识,并积极参加社会实践,使学生能够在实践过程中养成面对困难与解决困难的信心。在耐力训练方面,应当认识到意志力对提升学生的自我心理承受能力具有着重要意义,因此,高校引导学生自主组织一些野外活动等活动内容来强化学生的应变能力与意志力,从而使学生在艰难的环境中养成敢于面对压力与走出压力的习惯;三是引导学生养成良好的自我掌控能力。这种掌控能力主要是情绪掌控,在此方面,高校需要引导学生掌握一些掌控自身情绪的办法,如

运动、聊天、心理咨询、娱乐以及情绪和压力宣泄等,从而使学生能够在产生负面情绪后自主的完成减压。

2.3 构建高校、家庭、社会一体化的大学生社会心态培育合力

大学生社会心态的培育不仅是高校需要承担的教育任务,同时也是家庭与社会的责任。在大学生社会培育中,重视高校、家庭、社会形成合力,有利于解决高校教育资源与教育能力不足的问题,从而确保大学生社会心态培育工作的全面性。在此过程中,首先高校需要发挥出主导作用。在高校教育工作中,思政教育与心理健康等教育应当在大学生社会心态培育中发挥出核心作用,因此,高校有必要通过推动渠道拓展来提升思政教育与心理健康教育的实效性。这要求高校不仅能够运用科学理论来对学生社会心态进行培育,同时要求学生能够实现教育与管理的结合,并通过创建良好高校校园文化氛围来对学生进行熏陶。在实践过程中,高校可以利用网络、电视、广播、刊物等平台来宣传榜样与典型,并让学生了解如何养成良好的社会心态,从而使学生在教育与感化中形成正确的社会心态与行为规范;家庭是大学生社会心态培育中的基础。作为家长,应当强化与高校的联系,而作为高校教育工作者,也应当树立开放性的教育观念,并在大学生社会心态的培育中将家庭培育当做重要的力量,同时要对高校教育和家庭教育的结合点做出探索;在此,社会支持对大学生社会心态培育发挥着重要推动作用。在此过程中,高校要积极响应社会的支持,并与社会各个部门合作来构建高校、社会齐抓共管的局面,通过塑造良好的高校环境与社会环境来为学生社会心态的培育提供良好的环境基础。同时高校要为大学生创造一些社会实践机会,通过对社会中教育资源的充分利用来引导学生养成良好的社会心态。作为社会舆论导向的社会媒体,也应当对主流价值观做出宣传与维护,从而使学生在良好的舆论环境中走向健康正确的社会心态发展轨迹。

(下接第 72 页)

浅议高职院校教师的职业道德修养

李 倩

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 教师的职业道德修养决定了学校人才培养的质量。加强职业道德修养也就成为高职院校师资队伍建设的重中之重。本文从积极的心态、良好的心理素质、精湛的专业知识技能、高超的教学能力水平四个方面总结了提升职业道德修养的经验体会。

关键词: 高等职业教育 职业道德修养 教师素质

职业教育是国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分,是广大青年打开通往成功成才大门的重要途径。高职院校教师肩负着培养多样化人才、传承技术技能,促进就业创业的重要职责,加强教师的职业道德修养,则是高职院校提高人才培养质量,实现办学目标的精神动力和思想保证,是师资队伍建设的灵魂工程。笔者认为,优秀的高职院校教师,其职业道德修养必须具备以下几个要素:积极的心态,良好的心理素质,精湛的专业知识技能、高超的教学能力水平。

1 积极的心态

近几年高职院校开始以注册入学的方式招生,意味着学校学生的成绩有好有坏,素质也参差不齐。学生上课玩手机、讲话、睡觉,各种姿态都有,甚至有些学生会跟老师顶着干,不少老师抱怨“老师难当”,出力不讨好,好心办坏事。遇到这种情况,必须以积极的心态来面对。

1.1 教师要了解学生,用正确的方法教育学生

既然我们都已经知道学生入学情况,就要分别对待,具体情况具体分析。孙子兵法有云:“知己知彼,百战不殆”,把学生当朋友,学生才会和你做朋友,只有成为朋友,学生才会把自己的真实想法告诉你,你才能对他有所了解,才能根据学生的具体情况“对症下药”。要对学生宽容一点,多一些耐心,摆事实,讲道理,用情感、行动感化学生。

1.2 教师要尊重学生

学生也是一个独立个体的人,他的人格应该受到充分的尊重。有时学生上课捣乱,教师当着全班同学的面严加斥责,不留“面子”,这样做的后果是他也不给你留面子,会当场给你顶撞。在这种情况下,作为教师要如何来做?不批评?不教育?放任自流?当然不是。学生的思想动态是需要引导的,学生的人格也是需要被尊重的。如果不充分尊重学生的意见和人格尊严,就会出现“出力不讨好,好心办坏事”的现象。

1.3 教师要公平对待每一个学生

作为教师应注意自己的一言一行,“德高为师,学高为范”,要做到身体力行,言出必行。要求学生做的,首先教师自己要做到,要求学生不要做的,教师自己也不要越线。不要从表面或心理上给学生划分等级,这个是好学生,就好好对待,热情洋溢;那个是问题学生,看见就心烦,理都不愿意理。从教 60 年的霍懋征老师曾经说过:没有教不好的学生,只有不会教的老师。教育家陶行知也曾说过:“你的教鞭下有瓦特,你的冷眼里有牛顿,你的讥笑中有爱迪生。”所以,公平对待每一位学生是一个高职教师的基本道德修养。

教师要有睿智的教育思想、博大的教育胸怀和高超的教育艺术、深邃的教育智慧,怀着积极的心态,求同存异,和谐相处,因势利导,因材施教,能积极理解和包容每个学生的特长,真正实现师生的共同成长。

2 良好的心理素质

在校期间,我们往往只重视如何增强学生的心理素质,如何培养学生具有良好的心态,却忽略了教师这个群体。21 世纪,人类社会已经进入心理重负的时代,快节奏、多竞争、高风险、重压力的社会生活加重了现代人的心理负担,使现代人的心理健康面临更大的威胁。高职的教师同样也不例外,也会有各种负担,各种心理问题。教师心理素质的好坏直接影响教育质量和效果,其中教育教学的影响尤为重要。如何让教师具备良好的心理素质,是加强职业道德修养的重要内容。

2.1 教师要热爱教育事业

给学生上课时,我们会经常提一句话,培养学生对课程的兴趣,兴趣是最好的老师。对于教师而言,教师不仅是一种职业,我们更应该把它当成一种事业,要培养对教育事业的兴趣,热爱教育事业,把教育当事业的教师能够获得更多的幸福感。对学生赋予真诚的爱,既是教师良好心理素质的表现,也是一种重要的教育力量。热爱自己的岗位,热爱自己所教授的课程,不断进取,不断学习先进科学文化。理解自我、接纳自我、善待自我,才能更好的理解、接纳和善待我们的学生,才会具有一种超越自我的欲望。

2.2 教师要学会自我心理调节

教师的职责是教育学生,“师者,所以传道授业解惑也”。教学是一种精神消耗,其特点是周期长,见效慢,复杂而艰巨,甚至会出现职业倦怠和心理疲劳。如果教师没有坚韧的意志和优良的性格是不可能取得成功的。有时我们会听到某些老师抱怨,学生上课不听课,还向领导反映听不懂,说老师讲的知识点不透彻,导致学生不愿意听课等等,很大程度上消磨了任课教师的积极性。当这种情况发生时,我们要保持一个良好的心态,学会自我心理调节,通过一定的教育内容、教育方法以及教师本人的人格魅力来对学生加以影响。不管怎样,不能消极怠慢,遇到问题就选择逃避,一个优秀的高职教师更应该自觉地磨砺意志,矫正不良的心态,提高自身的心理素质。

2.3 教师要加强自身修养,完善人格

几乎在每一所院校,我们几乎都可以看到陶行知先生“学高为师,身正为范”这几个字。教师要不断充实自我,拓宽文化底蕴,完善自己的人生,热爱自然、热爱生命、热爱生活,才能更热爱自己的学生。思想决定行动,心态决定状态;思想有多深刻,行动就有多远;思想富有创新,实践才能持久。自由来自自信,自信来自自律。

3 精湛的专业知识技能

随着科技的飞速进步,社会的快速发展,市场上需要的是高素质、高技能的专门人才,用人单位对高职院校的毕业生的要求也越来越高,俗话说:“名师出高徒”,连基本功都不过关的教师,何谈赢得学生的信赖,何谈培养出具有创新能力的学生来,所以对高职教师的要求也越来越高,高职教师只有不断学习,提高自己的专业知识和专业技能,才有能力培养出社会需要的人才。

3.1 提高学历层次和知识水平

每个人都应该树立终身学习的观念,对于高职教师而言,尤其要有这样的观念,不断学习专业的新思想、新概念、新成果,拓展知识面,强化专业功底。国家教育部对高职教育很重视,开展各种培训,国家培训、省级培训等等,在校教师一定要争取多去参加培训,时间虽短,但能学到不少知识,使自己的知识面得到扩展。同时,要努力提升学历层次,争取攻读硕士、博士学位,不断为自己“充电”,提升专业教学能力。

3.2 强化专业实践能力

教师在掌握大量理论知识的同时,更应培养实践性知识的应用,只有实践才能发现问题,才会找到解决问题的方法。要充分利用学校提供的实践场所参加实习,利用寒暑假去工厂挂职锻炼,一个经验丰富、专业技能熟练的教师在授课过程中的教学效果明显要优于没有实践经验的教师。建议每一个高职教师都能利用假期深入企业生产第一线,直接参与生产实践,了解行业现状,才能熟知用人单位对人才的具体要求。笔者在 11-12 年利用寒暑假深入常州快克电子有限

公司实习,深入生产第一线,体验产品从设计、画图、制定工艺路线、生产、检验到产品成型,一路走来学习到了很多书本上学不到的知识。

与同行多交流、多学习,在“请进来、走出去”活动中,提高教师自己解决实际问题的能力。对于高职院校专业教师所面对的学生,是即将走上工作岗位的大学生,教学对象比较特殊,作为专业教师就更应该开阔自己的研究领域,拓展自己的知识面,同时通过专题研究,促进教师科研能力,提高教师自身水平。

4 高超的教学能力水平

经常有一些教师抱怨,学生上课玩手机,成为“低头”一族,教师讲了很多,学生却不能完全接受,或者接受的很少。作为高职专业课教师,如果想从根本上改变上述情况,不仅要胜任专业课程的教学能力,对实验、实训、毕业设计的指导能力,还必须掌握和运用多媒体教学手段以及相应的教学方法,创造性的开展教学,激发学生的兴趣,保持学生听课的“兴奋点”,提高教学水平。

4.1 积极备课,因材施教

高职教师需要在备课时时刻提醒自己这样几个问题:学生为什么上课发呆,看手机?为什么不肯完成作业?为什么厌学逃学?为什么总是与老师做对?当我们带着这样几个问题去备课时,课堂效果就会大大改善。我们所说的备课不仅仅是备课本,更重要的是备学生。从班级学生实际出发,了解学生现有的知识水平,根据学生具体情况,寻找学生的兴趣点,以此切入,引领学生积极参与课堂教学。

4.2 改进教学方法

传统的教学往往是以教师为主体,教师讲台上一讲就是 45 分钟,学生一坐就是 45 分钟,教师不重视或者不善于与学生进行合作,认为学生就是来接受教育,接受知识的,只重视知识的传播,而忽略了学生本应是知识的发现者和探究者。德国教育家第斯多惠说:“不好的教师是传授真理,好的教师是教学生去发现真理。”所以,在教学过程中,教师应充分调动学生的积极性,以学生为主体,提倡“启发式”、“讨论式”等教学方法,鼓励学生独立思考;充分利用多媒体、仿真、视频等现代化教学手段,将复杂问题简单化,抽象问题具体化,充分调动学生学习的积极性,从而提高教学水平。

4.3 教师要充满激情

如果教师上课无精打采,呆板,那无疑是给学生一剂催眠剂;教师上课本身充满激情,充满对知识的渴望,学生就会受到感染,会迷恋于获取知识,上课会更积极主动,能更好的配合教师,完成课程的教学,从而提高教学水平。

总的来说,要做好一名高职院校的教师,首要任务就是提升自身职业道德修养,怀着积极的心态,具备良好的心理素质,掌握精湛的专业知识技能,拥有高超的教学水平,通过不断学习,不断完善自己,为高职教育又快又好的发展做出自己应有的贡献。

参考文献

- [1] 李春秋, 高等学校教师职业道德修养, 北京师范大学出版社, 2004;
- [2] 崔景贵, 心理教育 职业学校, 南京师范大学出版社, 2005;
- [3] 崔景贵, 职业教育心理学导论, 科学出版社, 2008.

(上接第 63 页)

参考文献

- [1] 《高校艺术设计工作室模式教育教学改革研究》 作者 单玲玲 《现代教育教学导刊》

- [2] 《“工作室模式”高技能人才培养模式初探》 作者 严璇 唐林伟 《教育与职业》

无手机课堂研究与实践

唐 旭 王晓云

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 随着移动互联网及智能手机的普及, 愈来愈多的大学生加入“低头族”的行列。与浪费流量相比, 无形中浪费掉的青春显得更加可惜。这一现象更加需要引起我们教育工作者关注。笔者选取了一个教学班进行无手机课堂实验, 围绕着无手机课堂的可行性及改革措施等内容, 进行了初步的研究与实践。

关键词: 无手机课堂实验 21 次习惯理论 自我管理 激励

1 无手机课堂的必要性

近年来, 我校教师发现在课堂教学中普遍存在的问题。其中最为突出的是学生由于自我管理能力差、自控力低而导致的学习效率低这一问题。而始作俑者则是给予我们生活很大便利的电子产品——手机。如今的课堂, 手机俨然成为主角, 大部分同学都“身在曹营心在汉”, 课堂上经常会传来 QQ 或微信的消息提醒的声音, 既影响了其他同学听课, 也影响了教师的授课情绪和正常的课堂教学秩序。针对此现象, 笔者也认为大学生在享受手机带来的快乐与便利的同时, 也悄然间对其形成了习惯、甚至依赖。不夸张地说, 我们的部分学生在一定程度上存在着被手机掌控乃至异化的趋势。

因此, 作为一线教师, 笔者认为在教学实践中, 不能对学生的自制力做出过于理想化的判断, 应该通过制度或者规定等手段, 强制性地约束, 帮助和引导学生在课堂上放下手机, 提高自我管理能力, 进而提高学生的课堂学习效率。为此笔者设计了并开展了无手机课堂活动。

2 无手机课堂的活动实施内容

2.1 无手机课堂活动实施过程

在活动实施前, 笔者选取了 12 级企业管理专业的学生作为试点班级, 授课科目是《管理心理学》。为了有效开展无手机课堂活动, 在该班级做了摸底调查。

教师针对课堂玩手机现象提了两个问题, “平时上课玩手机吗?” “这堂课你打算

玩吗?” 以期对学生的使用手机习惯进行把握。经过统计, 平时上课比较认真的同学, 他们的回答是: “看课程玩; 本堂课不计划玩。”而其他一些同学, 大部分答案都是“玩, 这堂课也打算玩。”由此数据可见, 学生的答案与任课教师上课所观察到的现象基本一致。另一方面也能直接反应出手机对于课堂的影响。

在充分调查后, 进行了宣传工作, 主要分两步走。第一步, 任课教师提前与学生沟通“无手机课堂”的必要性与实施过程。目的是初步消除学生对于这次活动的戒心与排斥感。第二步, 班主任老师配合进行了“善用手机, 不做低头族”这一主题的班会宣传。宣传工作, 双管齐下, 使学生充分认识到了手机对于课堂学习中的弊大于利这一事实, 为接下来活动的顺利实施打下了基础。

在管理心理学课堂上, 我们共开展了 5 次活动。第一次以一节课进行试水, 另外几次都是两节课为单位集中进行。开展方式较为简单, 教师预先准备一个塑料筐, 用来装手机。上课前, 要求所有学生上交手机。因为经过了前面几步工作的充分铺垫, 实施得相当顺利, 没有任何一个学生表现出对活动嗤之以鼻, 或者不合作的情形。同时为了掌握活动的开展成果, 教师在每堂课结束后也以简易问卷调查的形式来开展数据收集工作。

2.2 无手机课堂实施成果

本次活动的实施成果也是明显的, 分别为以下几点:

听课质量明显提高。在每次的试点活动

中,教师都采用让学生进行简易问卷调查的形式来开展数据的收集。在“这节课你学到什么知识”这个问题的回答上,除了个别睡觉的学生外,其他都很准确地总结了本堂课的重点内容。在认真听课的比重问题上,学生的回答也令任课教师感受到了很大的鼓舞。尤其是平时整堂课一直玩手机的学生,专注听课时长大大提高。大家兴奋、满足地坦言,学到了新知识,很有成就感。

课间同学之间的直面交流更频繁、融洽,班级凝聚力进一步增强。学生的学习状态回归到了课堂中,不再低头沉迷于手机屏幕,不再寡言少语,沉浸于自己的世界。能更多与周边同学和老师在课堂中和课间产生互动。交流多了,课堂的氛围也逐渐活跃了。学生的学习风气与精神面貌焕然一新,对学习和生活都形成了良性循环。因此,合理约束和引导学生对手机的使用,有利于帮助其形成良好的学习习惯。

3 无手机课堂实施的可能性

3.1 21 天习惯理论

在行为心理学中,人们把一个人的新习惯或理念的形成为得以巩固至少需要 21 天的现象,称之为 21 天习惯,又称为 21 天效应。

根据我国成功学专家易发久研究,习惯的形成大致分为三个阶段:第一阶段:1-7 天左右。此阶段表现为“刻意,不自然”,需要十分刻意地提醒自己。第二阶段:7-21 天左右。此阶段表现为“刻意,自然”,但还需要意识控制。第三阶段:21-90 天左右,此阶段表现为“不经意,自然”,无需意识控制。

这个理论集中体现出,习惯的形成需要一个过程。也就是说一个人的动作、或想法,如果重复 21 天就会变成一个习惯性的动作或想法。这个观点与美国凯尔曼(1961)的研究观点也基本一致。凯尔曼认为习惯的形成要经过三阶段,分别为顺从、认同、内化。前七天是顺从阶段,7-21 天为认同阶段,过了 21 天也就进入内化。

行为科学研究也表明,一个人一天的行为中大约只有 5% 属于非习惯的行为,而

剩下的 95% 的行为都受习惯支配。因此,基于以上理论,教师应该要相信“上课坐下来玩手机”的习惯是可以改变的,同样“上课不玩手机,认真听讲”这一习惯也是可以形成的。21 次习惯理论的研究表明,21 天以上的重复会形成习惯;90 天的重复会形成稳定的习惯。同学们表示:大家对于手机还未到依赖的地步,也没到上瘾的程度。大部分同学对使用手机这一行为,只是习惯。习惯只要一坐下来就顺势摸出手机,刷微博、微信、朋友圈、登 QQ、看小说。这行为几乎无关乎对于老师的尊重与否、好恶问题。只是在老师上课前,大家已经习惯性地开始进入手机世界,忽视了课堂的存在。

既然课堂上玩手机,于大部分同学而言只是习惯,那就完全能将习惯扭转。在试点活动中确实也证实了这点。本次试点活动共举行了 5 次。当然远远未达到理论中的 21 次,但是效果确实是明显递增的。

3.2 大学生没有十万火急的事非在课堂时间处理不可

大学生并没有十万火急的重要事非在课堂时间处理不可。因此如手机暂时收归别处,没有招致学生过大的抵制的话,也不会形成损失。因此在两个课时为一个单位的后两次活动中,只有少数同学趁着课间打了会电话,然后又自觉放回了框里。学生的适应能力是可喜的。

我们教师该对学生有信心。我们学生只是因为从小在被管理中成长,缺少自我管理和规划的意识、能力。当进入大学,瞬间失去被管理、被规划的环境,他们也就轻易地被能给他展示花花世界的手机牵引走了。

4 具体改进措施

4.1 活动前期做好动员工作

做好前期动员工作。如果学校将“无手机课堂”制定为制度层面来进行约束与规范,再加上学工、学生会、班主任、各班级与教师多方面配合,相信“无手机课堂”活动在全校范围开展也是具有可行性的。如宣传部通过制作展板,来宣传展示;学习部制作 PPT,展示手机危害短片材料;各班级开展主题班会,进一步动员等等。总之,需要

多部门配合与采用多种方式宣传,最终目的是力图使“无手机课堂”为学生真正从心理上完全认可和接受。

4.2 教师上好每堂课

为了将学生的注意视线拉回课堂,并且持续固定于课堂中,这对于教师将是不小的挑战。首要的问题是必须不断深化教学改革,使课堂教学能达到能促进能力培养专业化、教学环境企业化、教学内容职业化的目标。

其次为了要上好一堂课,必须认真备好每一堂课。古语云“凡事预则立,不立则废”。教师应该在充分研究课程标准、教材、学情的前提下,使每一堂课目标明确,重点、难点清晰,时间分配合理,同时精心设计教学程序和方式,除了讲授外,应该多采用课堂讨论、案例、课堂练习等以学生为主体的多样授课方式,以吸引学生的注意力。努力做到变苦学为乐学,做中学,学中做。

再次,必须努力使学生保持学习的“兴奋点”。教师的教学内容应该更有趣。教学内容,教学方式应保证知识的实用性的同时,能尽量调动学生的兴趣,主动参与课堂。如在《管理心理学》这门课程中,在讲授《员工压力》这章节的时候,不完全拘泥于课本。先向学生表明该堂课的重点,即掌握压力化解方法。在充分备课的基础上,提了若干个有心理学依据的,同时能激发学生兴趣的问题。如“钱能购买快乐吗”“怎么样用钱来购买快乐?”再广泛采用其他多种教学方式,进行配合,有案例教学法,问卷调查法,心理测试法。

4.3 加强任课教师的课堂管理能力

根据“无手机课堂”活动开展经验,在初期对手机的离开未习惯时,部分学生的表现稍显焦躁,于是这部分学生开始转向与邻座同学聊天。这样课堂纪律就相当难管理,也是考验一名任课教师课堂管理能力以及责任心的时候。许多教师在面对课堂问题行为时,经常采用的是简单的制止和批评的热处理和不加理睬的冷处理方式,教育或说服的方式很少。这些方式对于学生以及课堂进一步开展都是不利的。教师课堂管理能力的

提高首先要从教师个体自身出发,树立全面课堂管理哲学和课堂管理理念,提升自己的人格魅力,加强专业素质修养。掌握学生心理发展规律,了解学生的需要,善于“发现他人”,并积极地对自身的行为进行反思,建构一种民主开放的管理风格。

4.4 适度激励学生,增强互动

通过提问等方式,激励学生,努力营造教学互动的课堂氛围。虽然我们的学生固然存在着较多缺点,但他们也需要激励。大量的研究表明,获得教师的关注、鼓励和赞许是学生的一种基本需要。并且教师只要能成功地做好激励工作,让学生感受到,他们是课堂主体,效果将非常明显。为了让暂时不适应手机不在身边的学生有更多的课堂存在感,笔者广泛使用了提问法。且提问的问题都是相对简单、无固定标准答案的。即使被提问的学生,不在状态,也能答出一二。这样他的学习到知识的喜悦和成就感就油然而生,上课也将更加认真,也将形成良性循环。

5 结语

无手机课堂项目的开展,既有现实的必要性,也具有执行的可行性。为了让学生成为课堂的主角,我们教师在引导学生合理利用好手机工具的同时,更应该正本清源,改进教学方法,让教学工作更加科学、规范。

参考文献

- [1]陈琦,刘儒德,当代教育心理学[M],北京,北京师范大学出版社,2007
- [2]伯恩崔西,激励[M],北京,机械工业出版社,2014
- [3]崔西,阿登,魅力的力量[M],北京,机械工业出版社,2014

建东职业技术学院学报
(半年刊)
(2008年创刊)
2015年6月出版

主办单位: 建东职业技术学院
编辑出版: 建东职业技术学院学报编辑部
主 编: 王荣成
副 主 编: 沈志勤
地 址: 江苏省常州市新北区建东路1号
邮 编: 213022
网 址: <http://www.czjdu.com>
E-Ma il: kjc@czjdu.com
电 话: 0519-85132769
传 真: 0519-85192769
发行范围: 内部交流

Sponsor: Jiandong Vo-Tech College
Publisher: Editing Group of the Journal of
Jiandong Vo-Tech College
Editor in Chief: Wang Rongcheng
Deputy Chief Editor: Shen Zhiqin
Address: No.1 Jiandong RD. Xinbei District,
Changzhou, Jiangsu Province
Zip Code: 213022
Website: <http://www.czjdu.com>
E-mail: kjc@czjdu.com
Tel.: 0519-85132769
Fax: 0519-85132769
Issuance scope: inner circulation
