

2014年第2期

(总第14期)

建东职业技术学院

JIANDONG VO-TECH COLLEGE

学报



建东职业技术学院
JIANDONG VO-TECH COLLEGE

建东职业技术学院学报

2014年 第2期

主办单位：
建东职业技术学院

编辑出版：
《建东职业技术学院学报》编辑部

编委会顾问： 单耀忠

编委会主任： 王荣成

编委会副主任：
丁高明 孙利兵 郑秋平

编委会成员：
(按姓氏笔画为序)
许心国 戎钊华 刘景辉
华绍连 沈志钢 沈志勤
芮君渭 吴国经 张 干
张开波 张纪大 陆少游
赵亚男 郭贯之 侯玉杰
钱 宏 戴亚萍

主 编： 王荣成

副 主 编： 沈志勤

排版编辑： 徐 玲

英文译校： 屠 俊

封面设计： 袁丹琪

封二封三彩页设计： 韩 钢

目 录

高职研究

探索民办高职院校发展之路……………王荣成 许心国 (01)

学术研究

聚酯纤维沥青混合料路用性能研究及改善机理分析…………… 芮君渭 (05)

汉语网络新词特征及英译技巧探析…………… 宋 媛 (09)

浅谈物联网与智能家居的应用…………… 韩 钢 (13)

EXCEL 在财务工作中的应用…………… 王 婷 (17)

定格动画艺术魅力的探究…………… 王 婧 (21)

基于虚拟仪器的温度采集系统…………… 刘 凯 (24)

迷失·青岛

——从影片《硬汉2》、《海洋天堂》看青岛城市形象 …… 靳先帅 (28)

浅谈 PLC 对数控机床辅助功能的控制…………… 汪文强 (31)

投标报价策略分析与方法…………… 肖 颖 (35)

税收政策对产业结构的影响

——基于增值税改革的思考…………… 王 莉 (38)

浅析简约设计风格在空间中的体现…………… 姚雪娇 (42)

教育教学研究

基于云计算的高职高专院校优质教学资源库

共享型建设的研究…………… 沈亮亮 (46)

基于 SERVQUAL 模型的酒店服务质量探析

——以常州维景国际大酒店为例…………… 全泽柳 (50)

项目教学法在应用文写作课程教学中的应用…………… 张建容 (57)

高校高铁专业人才培养模式的改革与探讨…………… 刘陆燕 (60)

项目导向法下《往来结算岗实务》课程的改革探讨…………… 李晓颖 (64)

素质教育

论“七力育人”体系推进高校学习型社团发展

——基于对常州十所高校学习型社团的调查…………… 王艳君 (68)

高校参与社区建设的价值研究…………… 叶晓丹 (72)

高职院校学生干部队伍的建设…………… 李 燕 (75)

浅谈学校社会工作…………… 徐 玲 (79)

我院在各专业推广社交礼仪课程的必要性…………… 过林燕 (82)

对高职院校学生社团建设的思考…………… 潘 磊 (84)

注册入学模式下的高职院校家庭经济困难学生认定探索… 孙文霞 (88)

Journal of Jiandong Vo-Tech College

Volume Two, 2014

CONTENTS

Study on Higher Vocational Education

On Exploration of the Development Path of Non-governmental Higher Vocational Colleges

..... Wang Rongcheng & Xu Xinguo (01)

Academic Research

Analysis on the Pavement Performance and Mechanism Improvement of Asphalt Mixture with Polyester Fiber... Rui Junwei (05)

Research on the Characteristics of Chinese Internet Buzzwords and the English Version Translating Techniques... Song Yuan (09)

Briefly on the Application of the IOT & Smart Home..... Han Gang (13)

On the Application of EXCEL in Financial Accounting Work..... Wang Ting (17)

On the Charm of Stop-Motion Animation..... Wang Jing (21)

On the Temperature Acquisition System upon the Virtual Instruments Liu Kai (24)

Lost •Tsingtao——the City Image of Tsingtao via the Films Named *He-Man II* and *Heaven Ocean*..... Jin Xianshuai (28)

Briefly on PLC Control over the Auxiliary Functions of CNC Machines..... Wang Wenqiang (31)

On Strategy & Tactic Analysis in Tender Offer Xiao Ying (35)

On the Impact of Taxation Policies on Industrial Structures ——Reflection on the VAT Reform Wang Li (38)

Briefly on Spatial Incarnation of Minimalism Design..... Yao Xuejiao (42)

Research on Educating & Teaching

On the Construction of High-quality Sharing Teaching Resources Database in Higher Vocational Colleges upon Cloud

Computing..... Shen Liangliang (46)

Analysis on the Service Quality in Hotels Based on SERVQUAL Model

——Taking Metropark International Hotel(Changzhou) as an Example..... Tong Zeliu (50)

On the Application of Project-based Teaching in the Practical Chinese Writing Course..... Zhang Jianrong (57)

Probing on the Educational Mode Reform of the “CRH” Major in Colleges..... Liu Luyan (60)

On the Course Reform of “Practice of Current Settlement” under Project-oriented Method..... Li Xiaoying (64)

EQO(Essential-qualities-oriented) / Caliber Education

On Development of Learning-oriented Students’ Organizations Promoted by “7- Abilities Educating” System ---a Survey Based on Learning-Oriented Students’ Organizations in Ten Colleges and Universities in Changzhou..... Wang Yanjun (68)

Research on the Value of College/ Universities’ Involvement in Community Development..... Ye Xiaodan (72)

On Building a Cadre Team of Students in Higher Vocational Colleges..... Li Yan (75)

On Calling for More Positive Intervention from Social Work on Campus Coping with Psychological Crisis of College Students Requiring Attention from the Society..... Xu Ling (79)

On Necessity of Popularizing the Course of Social Etiquettes to All Majors in Jiandong Vo-Tech College..... Guo Linyan (82)

Pondering on Development of Students’ Organizations in Higher Vocational Colleges..... Pan Lei (84)

Probing into Identifying Poverty-stricken Students in Higher Vocational Colleges in the Mode of Registration Enrollment

..... Sun Wenxia (88)

凝心聚力抓评估 奋发图强促发展

王荣成 许心国

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 建东职业技术学院建校十余年来, 创新办学机制, 强化内涵建设, 提高教育质量, 取得可喜成效。本文全面总结办学经验, 继续探索具有民办高职特色的办学理念, 满怀信心迎接民办高职教育发展的春天。

关键词: 民办高职 特色发展

2001 年 1 月, 建东职业技术学院由常州建东办公自动化有限公司投资筹建, 同年 3 月经省教育厅批准挂靠江苏科技大学(原华东船舶工业学院)办学, 7 月开始招生。2003 年 7 月经江苏省人民政府批准、教育部备案, 正式建校定名为“建东职业技术学院”, 2007 年 4 月, 我院进行了股权转让, 投资方变更为励德(北京)教育科技有限公司。

我院设有机电工程系、电子与电气工程系、建筑工程系、经济管理系、艺术设计系、基础部等五系一部, 开设了数控加工技术、汽车维修与检测、机电一体化、电气自动化、建筑工程管理、会计、国际贸易、室内设计等三十八个专业。专任教师中副高以上职称的教师占 23.4%, 具有双师素质的教师占 70.2%。基本办学条件均已达到教育部颁发的国家合格标准和省高职院校监测办学条件标准。

建校十余年来, 在省教育厅和常州市政府的正确领导下, 在学院董事会的关心支持下, 在全院教职工的努力拼搏下, 我院的人才培养模式改革、体制机制创新、招生就业工作、师资队伍建设、专业建设、实践教学条件、学生管理、质量保障体系等各个方面都取得了明显成效。学院秉承“忠诚、敬业、乐群、发展”校训, 培育形成了“敬业爱生、律己树人”的教风、“乐群好学、励志强能”的学风、“发展创新、严谨务实”的校风, 为江苏经济建设和社会发展培养了一万二千名高素质技术技能型专门人才。

在刚刚结束的人才培养工作评估的现

场考察反馈会上, 专家组对我院的人才培养工作和稳步健康的发展态势给予了高度评价。特别是省教育厅高教处袁处长在反馈会上作了精彩的鼓舞人心的讲话。袁处长的讲话高度肯定了我院在人才培养工作方面取得的成绩, 并且为我院今后的发展指明了前进方向。袁处长指出: 建东学院今年新生报到率如此之高反映了成功的招生策略, 特别是学费自立的工学交替模式得到了家长学生的欢迎和社会的肯定, 以封闭式为特征的精细化管理模式取得了成效, 较低成本的高效率运行是民办高职院校的典范。建东学院的成功主要是有一个开明的董事会, 教育家与企业家完美结合办学, 培养了一支具有敬业奉献精神的教师队伍, 对当前民办高职院校的建设和发展具有示范意义。

目前, 我省生源持续下滑, 首当其冲的是民办高职院校。在严峻的生源危机影响民办院校生存的危急时刻, 有的民办院校选择升本逃离危险, 有的民办院校选择被政府收购而重组, 有的在苦苦挣扎逐渐转向, 而有的依旧在持续发展。民办高职院校都在思考怎么走出困境, 都在疑虑民办高职院校的旗帜能打多久。而建东职业技术学院为何能在如此环境下持续发展? 有什么过人之处? 有必要在这次评建工作的基础上进一步总结办学经验, 继续探索具有民办高职特色的发展模式。

1 必须有一个开明的董事会和一个坚强的领导班子

作者简介: 王荣成, 男, 院长, 副研究员
许心国, 男, 评估办主任, 副教授

2007 年股权转让后,我院成立了新的董事会,董事会成员由投资方代表、学院院长、教职工代表组成。董事会领导深谙高职教育规律,积极支持学院的建设和发展,认真执行《民办教育促进法》,实行董事会领导下的院长负责制和经费预决算制度,简政放权,院领导全权负责学院的教育教学和行政管理工作。董事会不断加大投入,2014 年与 2007 年相比,我院教育经费增长 44%,教职工收入增长 77%。

院领导班子结构合理,求真务实,团结勤奋。王荣成院长退休前任公办高职院校院长,在职教战线工作了 20 余年,曾参与常州大学城的策划、建设和管理;党委书记兼副院长丁高明和副院长孙利兵年富力强,建东学院刚成立就辞去公办身份来到建东学院工作,既有公办管理经验,又熟悉民办教育规律,开拓创新能力强,管理经验丰富。这样的领导班子结构合理,有互补性、有责任心,能形成一个坚强的核心。

因为有一个坚强的领导班子,所以能带领学院持续稳步发展,取得了可喜的成绩。2010 年我院“跨学科艺、工双通型人才培养模式创新实验基地”被遴选为省级创新实验基地,“电子产品制图与制板”课程被遴选为省级精品课程(到目前为止全省民办高职院校仅有六门省级精品课程),2010 年艺术系学生李文军的毕业设计“FLASH”动画短片被评为省级一等奖,2012 年“机电控制技术专业群”和“机电应用技术综合实训基地”分别被遴选为“十二五”省级重点专业群和省级高职综合实训基地(全省民办高职院校仅有七家省级综合实训基地),2014 年经管系学生顾岚在“江苏省高职院校技能大赛”中获得英语口语技能赛项(非专业组)一等奖。

2 必须树立现代职教理念,明确办学指导思想

《国家中长期(2010—2020)教育改革和发展规划纲要》指出:“要深化办学体制发展,形成以政府办学为主体、全社会积极参与、公办教育与民办教育共同发展的格局”。民办教育是教育事业发展的重要增

长点和促进教育改革的重要力量。《纲要》对民办院校的充分肯定,激励我们积极发挥民办的优势,不断探索民办高职发展之路。

我省民办高职院校从本世纪初开始蓬勃发展,由于白手起家缺乏行业企业背景,征一块地盖几间房,请一批退休教师居然办起了一所大学,因此在办学之初走了一些弯路,办学定位不准,办学理念不清,培养目标不明。随着高职院校接受第一轮评估,学习教育部 16 号文件,逐步更新观念,不断提高高职理念,特别是认真学习了今年国务院下发的《关于加快发展现代职业教育的决定》,明确了高职人才培养模式和培养目标,树立了现代职教理念,凝炼了办学指导思想,即“坚持以立德树人为根本,以服务为宗旨,以就业为导向,适应区域经济建设发展、生产方式改革和社会公共服务的需要;坚持深化产教融合、校企合作,不断创新人才培养模式;坚持改革和优化民办体制机制;不断探索具有民办高职特色的发展道路,实现可持续发展的科学发展,培养高素质技术技能人才”。确定了学院的发展目标,即“努力把学院建成特色鲜明、省内知名、国内有名、社会欢迎的一流民办高职院校”。在先进理念指导下,教育教学改革不断深化,专业布局、人才培养模式、专业课程体系、课程教学模式都发生了深刻变化,呈现了质的飞跃。

3 必须树立三种意识,不断创新育人模式

必须树立忧患意识、生存意识、主人翁意识。我院面对生源危机和生存压力,未雨绸缪,及时谋划,树立“有生源才能生存,服务需求才能发展”的理念,努力化解生源危机。

我院提出了全员参与招生的要求,把生存作为学院工作的第一要务。早在三年前就制订了“从苏南到苏北、省内到省外、普高到职高”的招生工作重心三个转移的措施;董事会加大了招生经费的投入,负责招生的院领导及几十名招生骨干不辞辛苦,深入学校、班级、家庭,大力宣传学校,做好招生服务工作。在近几年生源下滑的严峻形势

下,我院连续三年逆势上扬,今年创在校生建校以来新高,2012 年中央电视台新闻联播节目专门报道了我院进行注册招生的情况。

《纲要》指出:“支持民办学校创新体制机制和育人模式,提高质量,办出特色”。我院于 2012 年首创“勤工助学、学费自立”培养模式,根据学生意愿组织部分家庭经济困难的学生在入学第二学年赴企业打工实践,返校后编入原专业二年级继续完成学业,学生在企业实践的劳动报酬可交纳后两年学费。这种模式的实践不仅帮助因经济困难面临失学的学生圆了大学梦,而且变“父母缴学费”为“自己挣学费”,培养了学生自强自立精神;变“要我学”为“我要学”,转变了学习观念;变“怕就业”为“敢就业”,转变了就业观念。这种模式真正体现了职业教育是人人教育,人人都上得起学,人人都能得到良好的职业素质和技能的培养,为贫困学生创造了知识改变命运的机遇。

4 必须强化内涵建设,充分发挥民办优势,提高人才培养质量

民办院校生存靠生源,出口畅才会招生旺,出口畅关键在质量,质量高关键在强化内涵建设。

内涵建设之一在于建设一支素质优良、结构合理的双师型教师队伍。我院遵照积极引进、重点培养、全面提高、专兼结合的原则,实施“三加强”,“三结合”师资队伍建设模式,做到培养与引进相结合、学校和企业相结合、专任和兼任相结合,构建从青年教师、骨干教师、专业带头人的层级建设机制。本着“不求所有、但求所管、但求所用”的原则,聘请不同地区不同高校的退休老教师担任专业带头人(所管),聘请行业企业技术能手和能工巧匠担任兼职教师(所用)。

青年教师是学院的希望,是学院的未来。我院特别重视青年教师的培养,一方面实施“青蓝工程”,14 名老教师与青年教师签订目标明确的培养协议,发挥“传、帮、带”作用,使他们迅速通过教学科研;另一方面送他们到高校作访问学者,去国家示范高职院校进修,出国培训,到企业实践锻炼,使他们尽快树立高职理念并提高教学能

力和实践创新能力,使他们迅速成为学院的骨干,只有这样民办高职院校才能走上稳定发展的道路。

内涵建设之二要进行课程建设、实践教学改革、强化专业建设。我院以重点课程建设为抓手,根据“课程体系与职业岗位需求对接、课程内容与职业资格标准对接、教学情境与工作情境对接的建设思路,全面推进课程建设与改革。

全院各专业(群)打破传统的以学科为导向的课程体系,以素质教育为根本,以培养学生职业能力为核心,按照“确定专业面对的工作岗位(群)→岗位(群)典型工作任务分析→行动领域归纳→学习领域开发”的过程,归纳提炼职业岗位所需的知识、能力和素质要求,正确定位专业培养目标,按照学生的认知规律和职业成长规律,构建并不断优化专业课程体系。

各专业按照教学内容与职业资格标准对接的要求,与企业合作开发专业核心课程,从课程定位、课程标准入手,以学生为中心,以能力培养为主线,以典型工作任务或项目为载体设计教学程序,改革创新课程教学模式,普遍运用多媒体技术、教学仿真软件、实施融教学做为一体的项目化、情境化教学方法,积极探索现场教学、小组教学、协作教学等教学组织形式;改革传统课程评价考核方式,注重能力考核和过程考核,充分体现课程的“职业性、实践性、开放性”,今年的毕业生双证书获取率为 97.7%。

为适应注册入学学生素质的变化,我院开展了因材施教专题研讨,修订人才培养方案和课程标准,设计技术领先、适用、实用的课程体系,切实改变“以教师的教为主”为“以学生的学为主”,教学内容力求化繁为简,化难为易,教学方法力求采用启发式、讨论式、参与式,做中学、做中教,使学生保持学习的“兴奋点”,变“苦学”为“乐学”,树立面向个体学生的理念,努力使所有学生增加成就感,掌握专业核心技术技能。

我院各专业(群)在理论教学“必需”和“够用”的基础上,按学生的职业成长规律,重视实验、实训、实习课程,构建了“职

业通用技能训练→职业专门技能训练→职业综合技能训练”的“三层次”实践教学体系。

我院按照“整体规划、突出重点、优化配置、资源共享”的原则,对原有的实验实训设施进行了较大规模的调整,重点装备重点专业,建设了集教学、科研、生产、培训、技能鉴定等功能为一体的校内外教学基地,基本满足了实践教学的需要。

我院还借助常州科教城的辐射功能和优质资源,将一些实训设备投入大,要求高的实训项目安排在科教城完成,实行资源共享,弥补了部分专业实践条件不足的矛盾,使条件较差专业的实践教学质量也得到了保证。

2012 年,我院以数控技术、电子技术、控制技术等三个实验实训中心为主组建的“机电应用技术综合实训基地”被遴选为省级实训基地,为“机械制造”、“机电控制”和“应用电子”三个专业群十个专业的实践教学、科研和技能培训鉴定服务,基地与常州科先达电子有限公司共建的 PCB 板制作中心,为本地企业设计、加工制作单双面印制电路板;依托由企业投资建立的莱尼、立达两个校外实训中心,全面开展工学交替、顶岗实习和教科研合作,取得丰硕的教学改革成果,为学生高质量就业打下坚实的基础。

我院坚持专业与产业对接,不断优化专业结构,调整专业设置,开设与地方经济特别是地方支柱产业、新兴产业对接的专业。

从 2009 年起,我院就开展了应用电子技术等五个院级重点专业建设,2012 年整合各专业资源、加强专业集群建设,构建了机电控制技术、机械制造、建筑工程管理等十个专业群,机电控制技术专业群还被遴选为省级重点建设专业群。经过这几年的努力,全院各专业(群)均与多家企业实现深度合作,共同构建“学做一体,能力递进,校企共育”的人才培养模式,取得了明显成效。

机械工程系和电子电气工程系与莱尼特种电缆(常州)有限公司、立达(常州)纺织仪器有限公司合作,成立“莱尼机械维修二元制班”、“立达机械装配二元制班”和“莱尼电气维修二元制班”,借助德国二元

制模式,订单培养三届共 138 名学生,进行现代学徒制的试点,构建“双主体培养、双师资教学、双身份学习、双场所实践、双文化融合、双证书毕业”的“六双”模式。学生在校接受与职业有关的专业理论知识,在企业使用最先进的设备接受技术技能培训,根据企业岗位的要求确定专业理论和职业技能的教学目标,学生上岗后直接在该企业上岗工作,该模式得到学校、企业、学生、家长的欢迎,为我院校企合作、工学结合开创了良好的典范,发挥了示范引领作用,我院将把这种模式逐步推广到各专业,提高我院人才培养质量。

5 必须坚持为区域经济服务,有为才有位

我院是常州地区唯一的一所民办高职院校,建校以来一直得到常州市政府的关心和支持。我院坚持“立足常州、服务江苏、面向长三角”的服务定位,坚持专业与产业对接,根据区域经济发展的支柱产业、新兴产业和现代服务业的发展方向,科学规划专业布局,及时调整专业设置,先后增设了建筑工程类、汽车类、轨道交通类、环境艺术设计等专业,初步形成了具有地方特色的,以工、管、经、艺、文相融互补的专业格局。

虽然我院教学条件不是太好、师资队伍也不算太强,但是我院深化产教合作,积极做好科研及社会服务工作,根据企业的需要,以提供技术帮助、协助企业规范管理、为地方经济发展出谋划策、与企业合作完成科研项目等多种方式为企业的发展作出贡献。近二年为地方企业提供技术服务 10 多项,帮助企业规划管理项目 5 个,为企业培训 400 余人次,得到企业的欢迎和赞扬。近三年来,我院教师结合学院教改实际和行业企业生产实际,在省级及以上期刊上共发表论文 204 篇,每年有近 60 篇论文在我院学报上发表。

我院还面向社会需求,开展技能培训鉴定。2009 年 3 月,我院成立了拥有三十余名中高级考评员的职业技能鉴定所,近几年共组织了高级维修电工、中级数控车操作工、

(下接第 8 页)

聚酯纤维沥青混合料路用性能研究及改善机理分析

芮君渭
(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 为了研究聚酯纤维沥青混合料的性能, 引入木质素纤维作对比, 对两种纤维的技术指标进行检测; 通过车辙试验、低温弯曲小梁试验、冻融劈裂试验和四点弯曲疲劳试验对两种纤维沥青混合料及不掺加纤维沥青混合料的路用性能进行研究, 并分析其改善机理。研究表明掺加纤维能显著地改善沥青混合料的路用性能, 且聚酯纤维沥青混合料比木质素纤维混合料具有更优良的路用性能。

关键词: 聚酯纤维 沥青混合料 路用性能 四点弯曲疲劳试验 改善机理

0 引言

纤维作为一种高强、耐久、质轻的增强材料, 能显著地改善沥青路面的力学性能, 延长路面结构的疲劳寿命。目前, 我国工程界常用的纤维主要包括木质素纤维、矿物纤维和聚酯纤维。本文在聚酯纤维的物理性能指标检测的基础上, 对聚酯纤维沥青胶浆和聚酯纤维沥青混合料的性能进行试验研究, 并分析其对沥青混合料路用性能的改善机理。

1 聚酯纤维技术指标检测

引入常用的木质素纤维进行对比, 分别对聚酯纤维的耐热性、吸油率、含水率和分散性进行检测。两种纤维的技术指标见表 1。

表 1 试验采用的纤维技术指标汇总

编号	检测项目	技术要求	聚酯纤维	木质素纤维	方法
1	纤维长度 (mm)	≤6	<6	<6	GB/T 14336
2	密度	——	0.97	1.067	T0328-2005
3	PH 值	7.5±1.0	7.5	7.2	T533—2004
4	吸附沥青率 (%)	——	449	662	T533—2004
5	含水率 (%)	≤5	1.25	2.56	T533—2004
6	耐热性 (210℃, 2h)	颜色、体积基本无变化; 热失重≤6%	0.45	5.62	T533—2004

1.1 耐热性检测

耐热性试验需要将纤维放入 210℃ 高温的烘箱中恒温 2h, 计算纤维的热失重并观察其颜色和形状的变化情况, 如图 1 所示。



(a) 聚酯纤维加热前



(b) 聚酯纤维加热后



(c) 木质素纤维加热前 (d) 木质素纤维加热后

图 1 两种纤维耐热性试验结果对比图

聚酯纤维的热失重只有 0.45%，颜色、体积无明显变化，说明其未发生明显的物理和化学变化，耐热性能优良；木质素纤维热失重为 5.72%，由浅灰色的絮状变为灰褐色的团状，说明其耐热性能较差。

1.2 吸油率检测

纤维吸油率测定试验的具体方法步骤如下：(1)称取烘干的纤维质量 m_1 为 $5.00 \pm 0.10\text{g}$ ，放入塑料杯中；(2)向杯中倒入 100mL 沥青，并用玻璃棒充分搅拌 15min ，然后静止 5min ；(3)称取试样筛质量 m_2 ，精确至 0.01g ，放到纤维吸油率测定仪上安装好；(4)将塑料杯中的混合物倒入试样筛中，启动纤维吸油率测定仪，经 10min 后仪器自动停机；(5)取下试样筛，称取试样筛和吸有沥青的纤维质量 m_3 ；精确至 0.01g 。

纤维吸附沥青率 x_1 为：

$$x_1 = (m_3 - m_2 - m_1) / m_1 \times 100\% \tag{1}$$

试验结果：聚酯纤维的吸油率为 449%，木质素纤维的为 662%。这说明聚酯纤维稳定、吸附沥青的能力比木质素纤维稍差一些。但若纤维沥青混合料能够取得良好的路用性能，则其沥青用量自然会比木质素纤维的低，可以一定程度上起到节约成本的效果。

1.3 含水率检测

研究采用相同常规存放条件的木质素纤维和聚酯纤维进行吸湿率的测试(吸水量与干燥纤维的质量之比)。试验结果得出聚酯纤维的吸湿率为 1.25%，木质素纤维的吸湿率为 2.56%。这表明路用矿物纤维的吸湿率仅为木质素纤维的一半，在空气中不易受潮，易于存储。

1.4 分散性试验

将预热至温度为 190°C 的级配类型为 SMA-13 的集料倒入温度为 180°C 的拌锅中，预拌 30s，再加入 0.25%（集料质量比）的聚酯纤维搅拌 90s 后观察纤维在矿料中的分散状态，来判别纤维在混合料中的分散性能。试验结果显示聚酯纤维经拌合后，在矿料中以细丝状分散均匀。这说明该聚酯纤维在实际施工过程中，易于拌合。

2 路用性能试验设计及结果

采用 SMA-13 混合料进行试验，试验级配如表 2 所示。试验选用的粗集料为玄武岩碎石，细集料为石灰岩轧制的机制砂，填料为石灰岩磨细矿粉。

表 2 试验用 SMA-13 混合料配合比

混合料类型	筛孔	16	13.2	9.5	4.75	2.36	1.18	0.6	0.3	0.15	0.075
SMA-13	通过率	100.0	96.5	65.1	28.7	19.4	16.7	14.7	12.6	11.7	10.1

对无聚酯纤维的沥青混合料和掺加 0.25%（混合料质量比）聚酯纤维的沥青混合料以及掺加 0.3%木质素纤维的混合料进行高温、低温、水稳定性及疲劳性能的测试。混合料的高温稳定性试验采用 60°C 的车辙试验。低温试验采用 -10°C 的小梁弯曲试验。水稳定性采用浸水马歇尔试验和冻融劈裂施压。疲劳性能采用四点弯曲疲劳试验进行测试，应变水平为 300 微应变，加载频率为 10Hz。试验结果见表 3。

表 3 掺加不同纤维的 SMA-13 沥青混 合料路用性能试验结果

混合料种类	OAC (%)	DS (次/mm)	ε_B (10^{-6})	MS ₀ (%)	TSR (%)	疲劳寿命 (10^4 次)	飞散 (%)	析漏 (%)
不掺加纤维	5.9	5477.5	2125.3	83.7	84.8	3.35	10.2	0.131
掺加 0.25%聚酯纤维	6.1	9951.6	3147.6	93.2	94.9	17.26	3.5	0.062
掺加 0.3%木质素纤维	6.2	7419.2	2903.9	90.5	92.3	9.57	3.1	0.043

3 聚酯纤维沥青混合料路用性能试验结果分析

3.1 高温性能试验结果及分析

由表 3 可知, 两种掺加纤维的混合料其动稳定度 DS 明显大于无纤维的混合料, 且聚酯纤维沥青混合料的要大于木质素纤维的。这表明掺加聚酯纤维的混合料高温性能最好, 掺加木质素纤维的次之, 无纤维的混合料高温性能较差。

这是由于沥青混合料是一种粘弹性材料, 其变形能力可以用复数剪切模量 $G^*(\omega)$ 来表示。复数剪切模量 $G^*(\omega)$ 与粘度 η 、弹性模量 G 及剪切振动频率 ω 有关:

$$G^*(\omega) = G'(\omega) + iG''(\omega) \quad (2)$$

其中, G' 为动力弹性模量, G'' 为损失弹性模量, i 为虚数运算因子。 G' 和 G'' 与粘度 η 、弹性模量 G 和振动频率 ω 有关。

在相同的剪切振动频率下, 沥青的复数剪切模量取决于粘度和弹性模量, 粘度和弹性模量愈大, 复数剪切模量愈大, 混合料抵抗变形的能力越好。

聚酯纤维的弹性模量高达 30-40GPa。由复合材料细观力学原理可知, 纤维沥青混合料的弹性模量与纤维的掺量和弹性模量成正比。纤维的加入, 一方面增大了混合料的弹性模量, 另一方面增加了沥青的粘度。因此, 掺加纤维的沥青混合料具有更大的复数剪切模量, 从而具有更好的抵抗高温车辙变形的能力。

3.2 低温性能试验结果及分析

根据表 3 所示数据可知, 三种不同类型纤维的最大弯拉应变 ε_B 的大小排序为: 掺加聚酯纤维混合料 > 掺加木质素纤维混合料 > 无纤维混合料。这说明纤维的加入使得沥青混合料的低温变形性能有了显著的提高。这是由于纤维的加入具有提高沥青混合料的抗拉屈服强度和增加沥青混合料韧性的作用。

可以运用复合材料的细观力学原理来解释这一现象: 一方面, 纤维的掺加增加了沥青混合料的抗拉屈服强度, 有利于提升混合料的低温变形能力; 另一方面, 纤维的加入使得纤维与沥青基体之间在其界面周围形成残余应力应变场及微裂纹。残余应力应变场可以抵消部分外加荷载, 降低宏观裂纹扩展时裂纹的应力集中因子。微裂纹不仅能够释放材料中的应变而使裂纹区存在残余应变, 从而降低宏观裂纹扩展后, 其尾区的残余应变, 具有增韧的效果, 而且还能降低其周围材料的弹性模量, 起到软化材料的作用, 利于降低宏观裂纹尖端的应力集中因子, 产生增韧的效果。

3.3 水稳定性实验结果及分析

从表 3 可知, 两种添加了纤维的混合料其残留稳定度 MS₀ 和冻融劈裂强度比 TSR 都明显好于不掺加纤维混合料的。这是由于纤维的加入, 不但增大了混合料的最佳油石比, 从而增加混合料的沥青膜厚度, 而增大了沥青的粘度。水需要更大的界面能来剥离沥青和骨料间的粘结。

3.4 疲劳性能试验结果及分析

表 3 中的疲劳试验结果显示, 两种掺加纤维的混合料其疲劳寿命分别是不掺加纤维混合料的 5.15 倍和 2.86 倍。这表示纤维的加入能显著提高沥青混合料的抗疲劳性能。

用断裂力学和银纹理论可以解释这一现象。银纹是指材料表面或内部存在的缺陷受到应力集中作用时产生的细微纹痕。当形变进一步发展, 取向伸直的纹痕发生断裂, 就转化为

微裂缝。在重复荷载的作用下微裂缝逐渐发育,最终引起断裂破坏。对于纤维沥青混合料,在银纹转化为裂缝时,界面处由于纤维存在,而且纤维有一定的抗拉强度。界面处交错纵横的纤维阻碍着裂缝进一步发展。同时,纤维吸收并消耗了沥青混合料断裂所需的能量,导致沥青混合料的微裂纹转向或支化,延缓了裂缝的产生,减慢了材料破坏进程,从而延长了沥青混合料的疲劳寿命。

另外,根据连续力学损伤原理,沥青混合料的疲劳寿命与其抗拉屈服强度成指数正比关系。掺加纤维能在理论上大大提高混合料的抗拉强度,显著延长沥青混合料的疲劳寿命。

4 结语

(1) 掺加纤维对沥青混合料的抗拉强度和韧性有一定的提高,可以显著增强沥青混合料高温稳定性、低温抗裂性和抗疲劳性能。

(2) 纤维可以通过提高沥青混合料的最佳沥青用量来增加沥青膜的厚度,并能提高沥青的粘稠度,增大了沥青和集料表面之间的界面能,提升了沥青混合料的水稳定性。

(3) 试验结果表面,与木质素纤维沥青混合料相比,聚酯纤维沥青混合料表现出更优良的路用性能。

参考文献

- [1] 王蕾.纤维沥青混凝土动态模量与路用性能研究[J].公路工程 2012, 37 (1)183-186
- [2] 郭锋,侯曙光.木质素纤维在高黏沥青混合料中的分散工艺[J].公路工程 2012, 37 (6)85-88
- [3] 朱兴龙,肖鹏,余郁,薛玉波.不同级配的纤维胶粉沥青混合料性能试验比较[J].公路工程 2012, 37 (6) (58-61)
- [4] 王辉.不同纤维对 SMA 路用性能影响研究[D].长沙:长沙理工大学, 2007.
- [5] 朱兴一,黄志义,陈伟球.基于复合材料细观力学模型的沥青混凝土弹性模量预测[J].中国公路学报, 2010, 23 (3) :29-34.
- [6] 张文刚,纪小平,宿秀丽等.路用矿物纤维沥青混合料性能及增强机理研究[J].武汉理工大学学报, 2012, 34 (8) :50-54
- [7] 万军,杨军.聚酯纤维对沥青混合料性能影响的研究[J].公路交通科技, 2006, 23 (5) :23-25.
- [8] JTG E20-2011,《公路工程沥青及沥青混合料试验规程》[S].
- [9] 姚占勇,张燕军.沥青混合料用纤维性能分析[J].山东大学学报:工学版, 2008, 38 (4) :69-74.
- [10] 刘克非.纤维沥青胶浆及沥青混合料路用性能研究[J].重庆交通大学学报(自然科学版)2011, 30 (3)407-41

(上接第4页)中级加工中心操作工、中级计算机辅助设计绘图员等工种共计二千余人次的培训和鉴定,作为全国职业资格统一鉴定考试的考点,我院多次成功组织了理财规划师、人力资源管理师、公共营养师等工种的考试,参加考试的人员来自市内外各行各业达八千余人次,还为三批新疆一百五十名中小学教师来常州培训进修提供周到的服务。有为才有位,学院坚持与地方经济融合,专业与区域产业对接,毕业生在常州就业为地方经济发展作贡献,因此我院社会知名度日益提高,地方政府对我院关心支持的力度日益加大,学院也日益得到发展。

今年国务院下发了《关于加快发展现代

职业教育的决定》,在“激发职业教育办学活力”中指出:“要引导社会力量兴办职业教育,创新民办职业教育办学模式”。“社会力量举办的职业院校与公办职业院校具有同等法律地位,依法享受相关教育、财税、土地、金融等政策。健全政府补贴、购买服务、助学贷款、基金奖励、捐资激励等制度,鼓励社会力量参与职业教育办学、管理和评价”。各级政府对民办院校的发展越来越重视,越来越关心,不断制订鼓励民办院校办出水平的利好政策。民办院校的春天到了,我们要抓住机遇,趁势而上,应势而为,争取在加快现代职教体系建设中民办高职院校有一席之地,希望就在努力之中。

汉语网络新词特征及英译技巧探析

宋 媛

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 伴随着社会的发展, 网络的普及, 近年来, 一批又一批网络新词被缔造, 它们紧扣时代脉搏, 深刻反映时代的变迁, 折射出丰富的文化内涵。汉语中涌现出的网络新词, 无论在语义还是构词结构上都有其自身的特点, 如何恰当地英译这些新词, 对语言交际和跨文化交际都有着重要影响和深刻意义。翻译常见手法如直译法, 意译法, 音译加注法, 移译法等, 在汉语网络新词英译过程中发挥着积极作用, 值得英语学习者和研究者关注与思考。

关键词: 汉语网络新词特征 英译 交际

1 引言

信息时代, 网络的飞速发展使得信息传播更加迅猛快捷, 人们所能接受的信息早已不再局限于周边和国内, 而是放眼全球。网络不仅是信息传播的渠道, 更是人们互动的媒体, 生活的平台, 供人们沟通情感, 发表言论。语言是具有生命力和创造力的, 作为沟通和传播的载体和媒介, 在时代的背景下, 汉语也正发生着潜移默化的改变, 经历着层出不穷的发明创造。许多原本存在的词汇已经无法完全表达人们的用意, 人们用自己的智慧和想象创造了一批网络新词, 随着网络的普及迅速被了解, 被使用, 甚至演绎成日常生活用语, 渗透并深刻影响着人们的生活。

2 汉语网络新词特征

2.1 语义特征

汉语网络新词起源于网络, 可以是新造词, 即原来汉语中没有出现过的词汇, 如神马, 卖萌, 拼爹, 宅男, 也可以是旧词新义, 如: 淡定、剩女、土豪、山寨。分析其语义特征, 我们发现至少有三: 一是生动贴切, 简洁明快, 如雷倒了, 蜗居, 蚁族; 二是随意改造, 幽默传神, 如: 哥只是个传说, 海龟(海归)、秒杀、伪娘; 三是标新立异, 个性十足, 如: 十动然拒、细思恐极、不约而同、男默女泪等。在网络这一特有平台, 人们运用独特新颖的想象力, 不受外来的束

缚, 发挥创造者的自由性, 通过对现有词汇的变异使用, 创造出奇思妙想, 语出惊人而又惟妙惟肖的新词。我们很难说这些词是口语词汇还是书面语, 它结合了口语, 书面语和电子媒介三种特征, 是一种可以看做与口语, 书面语并列的话语方式。

2.2 文化内涵及现实意义

词汇是语言最敏感的部分, 新词的产生, 词语的替换, 词义的演变, 有其语言学自身的原因, 更有社会历史等外在因素的影响。哲学家维特根斯坦曾说: 我语言的极限就是我世界的极限, 我所知道的东西仅是我可以用语言表述的。网络新词的出现反映了新时代下新形势的发展, 丰富多彩的词汇恰是时代特征的“窗口”。社会语言学家进一步指出: “社会因素是推动语言发展变化、造成语言面貌丰富多彩的主要原因。”这就更好地说明了语言与社会的“共变论”。词汇是一个时代的现实镜像, 是一个时代的社会缩影, 跳动着鲜明的时代脉搏。例如: 舌尖上的腐败, 起源于大型纪录片《舌尖上的中国》。“舌尖上的中国”一词原本用来体现中国人爱吃, 会做, 汇聚天下美食, 但是一种不正之风——奢靡腐败也在餐桌上弥漫开来——公款吃喝, 肆意浪费, “舌尖上的腐败”通过微博的力量, 迅速在网络走红, 也成为了微博反腐的一个典型案例, 体现了近年来国家反腐倡廉的主题, 具有鲜明的时代特征。此外, “坑爹第一个人”, “逆班潮”“霾单”都是让人一目了然的网络新词, 具

有中国特色,反映社会发展,环境变化对人类生活产生的影响。这些词汇在人们常用的“搜狗拼音输入法”中能够以单词输入的形式出现,而且相当一部分词汇,如“剩女”“宅男”已由教育部正式公布收入汉语新词,可见其语言交际功能已被人们广泛认可。

2.3 结构特点

本文的新词主要选自大型门户网站和微博论坛近三年的热门词语(如新浪,搜狐,人人,猫扑,天涯等)。在搜集了大量词汇后,笔者根据汉语的构词法类型对这些词语进行了归类分析,主要有以下几种:

(1) 合成法:合成法类型包括:并列式,如:纠结;偏正式,如:土豪、团购;陈述式,如:人肉搜索;支配式,如:给力、卧槽。

(2) 派生法:以一个字或词为词根,衍生出更多结构相同的新词汇。如:族:月光族、啃老族;哥:犀利哥、龅牙哥;裸:裸婚、裸考、裸捐等。

(3) 缩略法:缩略主要通过缩减和提炼长句中的关键词,使得长句的表达能由简单的两个字或四个字替代,如:“有事你就Q我”的“Q”代表了QQ聊天留言的沟通方法;“不作死就不会死”,指的是如果你不做蠢事,就不会有坏事反过来咬你一口。但是有些缩略词并不是一眼就能看懂,如果之前没有接触过,或是没有相应的语境,可能不利于读者理解其用意,如:“不明觉厉”:虽然不明白对方说什么,干什么,但是觉得很厉害;“十动然拒”:十分感动,然后拒绝;“人艰不拆”:人生已如此的艰难,有些事情就不要拆穿。

此外,还有谐音,利用相同或相似发音的别字构造新词,比如,神马、尼玛、肿么了、有木有。。。都是人们网络乃至生活的常用语。

3 英译技巧

如上文分析,汉语网络新词的构造简洁,词义丰富,富有时代气息和文化内涵。在勒菲弗尔《翻译,重写以及对文学名声的操控》一书中,他强调翻译中意识形态的重要作用与地位,认为翻译是处于某一利益

群体的人对原文进行重写的过程,其目的是具有一定意识形态的。因此,在翻译过程中,我们必须考虑除语言本身外的众多文化因素。不同民族不同文化间的相互认识相互了解是靠翻译来实现的,因此翻译的本身就是文化的交流与传播。如何恰当好处地英译汉语网络新词,既准确表达新词的基本含义,又体现其网络特有内涵?既不失幽默诙谐,又展现出生动活泼的语言魅力,并反映出其承载的文化和时代的特色?为此,笔者阅读了一些有关中国特色词汇的翻译文献,搜集汇总了来自网络上的各类翻译手法,认为主要有直译法,意译法,音译加注法,移译法等。下面就来具体分析一下汉语网络新词的英译技巧。

3.1 直译法(literal translation)

直译是一种重要的翻译方法,既能传达原文意义,又能体现原文风格。美国翻译理论家奈达认为,译文读者对译文的反应如能与原文读者对原文的反应基本一致,翻译就可以说是成功的。因此,对于新词的翻译处理,如果直译法能够实现这一效果,就完全可以适用。比如:英国《独立报》在报道犀利哥时将其翻译成了Brother Sharp。“Brother Sharp”原本指西方某种街头乞丐,唏嘘的胡子渣,怪异的发型,放荡不羁,玩世不恭,体现了一种“反社会”的“潮流”,放到中国背景来,虽然有所偏差,但是“犀利”的意味还是基本得以体现。又如,“卖萌”一词多用于形容可爱的少女,但有时用来描述那些已经不是少女的女子还刻意“卖萌”,所以不妨译为“to act /to be cute and young”,无论从结构还是含义上都贴近原文。另外,直译时采用哪种对应的英文表述,还要视语境而定,如“淡定”一词,在网络用语中,有镇定和看淡的两种含义。如果语境想要表达的是镇定,那么对应的英文词汇就有calm或cool,笔者联想到英文的一个对应成语,as cool as cucumber,表达了泰然自若的意境;如果语境想要传达的是看淡的意味,那么就可以翻译成take it easy。直译不仅能保持源语原作的特点,而且使目的语读者感受源语的语言风格。

3.2 意译法(free translation)

意译,也称为自由翻译,它是只保持原文内容、不保持原文形式的翻译方法,以获取准确性和审美性的目的,这也反映出源语和目的语的文化差异。意译从意义出发,将原文大意表达,不过分注重细节,但译文必须自然流畅。在翻译时,常常会根据表达形式和特点改变句子结构,使语言清晰、有说服力,并且符合目的语语言习惯,通俗易懂。赵景深先生曾经说过,“一个通顺流畅的版本比只注重于忠实于原作的版本更好”。如“剩女”“宅男”都是近两年非常流行的网络词语。如果用直译法将“剩女”翻译成“leftover women”,就带有贬义,如同剩饭剩菜,可以采用意译法,由于剩女往往是指那些过了社会一般所认为的适婚年龄,但是仍然未结婚的女性,他们很多拥有高学历、高收入和出众的长相,多数择偶要求比较高,导致在婚姻上得不到理想归宿,而变成“剩女”的大龄女青年。因此用“shelved women”来形容她们更为贴切,带有束之高阁,过分挑剔的含义。“宅男”常常直译为“family man”,但是family man并不是指整天呆在家里的人,在英文中用于指代有家庭的男人,和宅男的含义相去甚远。因此有人借用日语OTAKU表示宅男,但是OTAKU主要指热衷于动漫及电脑游戏的人,还是不能完全表现宅男的含义。笔者在网上看到这样一种译法,觉得很到位。在美国,女生笑话某些男生,会说他们是nerd,意思是“不喜欢社交活动的书呆子”,所以我们可以用nerd来表示宅男,如果宅在家中玩游戏,那就是computer nerd,如果宅在家中看电视,则是TV nerd。另外,“吐槽”可以意译为disclose one's secret;“拼爹”翻译成daddy is the key 或者parents privilege competition;“搏出位”用seek attention来表示。之前提到的“舌尖上的腐败”,有人意译为“Corruption on the table”,笔者认为比直译“Corruption on the tip of the tongue”更为准确,利于国外读者理解。

3.3 音译加注法(transliteration with notes)

音译法是一种以源语读音为依据的翻译形式,一般根据源语的发音在目标语言中

寻找发音相近的内容进行替代翻译。简单来说就是译音代义,是一种常见的翻译方法。在翻译时,单纯的音译恐怕目的语读者难以或不能理解源语词汇所表达的信息,这时便需要用加注的手段来弥补源语意义在目的语中的缺失。汉语网络新词,对于目的语读者来说多半陌生,且存在中西方文化空白,所以必须添加注释,帮助读者更好的理解,否则会让人感觉莫名其妙,不知所云。例如,“土豪”一词,在英文中有一个对应词组,叫做nouveau riche,特指暴发户,但它本身是一个法语词汇,并不通俗常见,所以有人干脆翻译为tu hao,很明显外国人是看不懂的。而且“土豪”一词在中文里也不仅仅指暴发户,2014年8月该词被收录进《现代汉语规范词典》,词典中写道“今也指富有钱财而缺少文化和正确价值观的人”。在现实中人们会用来讽刺那些喜欢购买高档奢侈品的人,性价比相差数百倍数千倍,让人看来觉得不值,带有炫富成分。人傻钱多,出手豁达,后被网友衍生出“土豪,我们做朋友吧”这样的句子。所以,在用“tuhao”作英文翻译时,必须加上注解: The tuhao originally meant a rich and powerful person or family in a certain town or area, with a negative connotation in Chinese. Nowadays, it has become a general term used by people to describe those who live beyond their means.

“女汉子”,是指一般行为和性格向男性靠拢的一类女性,形容女性可能个性豪爽、不拘小节、不怕吃苦;或言行粗鲁,脾气暴躁,不注重个人形象,缺少女人味,是一个有褒有贬的网络词语。有人将其翻译成: A-Cup, female man,或是 girl man,笔者认为都不准确,不妨就直接说nv han zi,然后加上注解: The term refers to a boyish girl or a woman with masculine (physical) characteristics. 还有很多例子,如:“广场舞”, guang chang wu, open-air fitness dancing, also known as Chinese fitness, is a form of spontaneous communal dancing which occurs in public parks or squares to keep fit. ”咆哮体“, a writing

style on the internet, featuring heavy use of exclamatory marks to reveal the writer's emotion.

3.4 拼缀法(blending translation)

拼缀法是英语的一种构词方法, 将一个词的前半部分和另一个词的后半部分结合在一起构成新词。如我们所熟悉的 smog(烟雾)由 smoke + fog 构成, motel(汽车旅馆)由 motor + hotel 构成, brunch(早中饭)由 breakfast + lunch 构成。在网络英译中, 这种方法也被广泛运用。如“给力”一词的英译就很经典。汉语中“给”的意思是提供, “力”是力气或能量。“给力”一词最初的火热源于日本搞笑动画《西游记: 旅程的终点》中文配音版中悟空的一句抱怨: “这就是天竺吗, 不给力啊老湿。”所谓“不给力”就是形容和预想目标相差甚远, 而“给力”一般理解为有帮助、有作用、给面子, 该词语被收录于《现代汉语词典(第6版)》中。2010年11月10日, “给力”出现在《人民日报》头版标题中(《江苏给力“文化强省”》), 引发舆论强震。一时间, 如何翻译这个词, 人们视语境不同, 采用了不同词汇, 如 forceful, fantastic、cool、awesome, strong, powerful 等形容词来表达。但是很快一个全新的词汇被创造出来, 广为流传, gelivable, 反义: ungelivable, 这个词汇的诞生就是用的拼缀法。geili 为“给力”的汉语拼音, able 为英文形容词词尾表示。它既让人联想起对应的中文, 又容易被外国人接受, 由于其使用频率之高, 已经不需要进一步加注解。

再看“伪娘”一词, 通常指的是有女性美貌的正常男性角色, 有的可能胜过一般女性, 带有很强的萌属性, “伪娘”有别于人妖, 所以不能用 ladyboy 来翻译。伪娘的萌态是浑然天成, 毫无做作的。有说法表示“伪娘”一词来源于日本, 根据日语原意可译为 newhalf, 指拥有女性美貌的男性。而在外国媒体的报道中基本都使用 cross-dresser(异装者)来表示。另外, 还有一些类似用法, 如“秒杀”, 翻译成 seckill, 是 second 和 killing 的组合。”微博控“, 翻译成 twuilt, 来自于

twitter 和 guilt 两个字, 表示不发微博心里就内疚。”林来疯“, 翻译为 linsanity, lin 指的是林书豪, 他在美国的职业篮球比赛表现杰出, 让许多华人为之骄傲, 在他比赛时疯狂支持, 而这种理智的疯狂刚好可以用 sanity 来表达, 所以称之为“林来疯”。

3.5 其他

音译法(transliteration), 这里有别于上文的第四种方法, 指单纯的音译, 根据发音将源语词汇译成目的语词汇的翻译方法, 如现在耳熟能详的“fans 粉丝, email 伊妹儿”都是典型的英语词汇音译为汉语, 也可看做是借词音译。同样, 一些汉语词汇也找到了对应的英语音译。例如: 大款, 音译为 tycoon, 联络 liasion 等等。

移译(transference)指的是将源语中的词汇直接“移植”到目的语当中。笔者认为可以看做中式英语对英文的影响。例如, 2013年, 网络上非常流行的一句话: 不作死就不会死, 翻译成: no zuo no die, 现已成功被录入美国在线俚语词典 Urban Dictionary(城市词典)。该词典还收录了其他流行英文俚语俗语, 包括“you can you up(你行你上啊)”和“people mountain people sea(人山人海)”, 都是类似的用法。其实这种用法并不陌生, 大家早已熟悉的 long time no see(好久不见)就是一个成功而典型的中式英语, 这种“移译”法顺应了时代的前进、社会的发展和经济的进一步全球化, 也顺应了东西方交流更加广泛与频繁的潮流, 反映了文化交流和相互影响给语言带来的变化。

4 结语

伴随着网络发展, 人类社会不断前进。作为表达思想和交流思想的工具, 语言也在不断地发展变化, 透过这些词汇, 我们可以清楚地把握住社会发展的脉络。而涌现出的网络新词数量之多, 速度之快, 是任何一本词典也难以及时并完全收录的。我们不可能从词典里找到所有一一对应的翻译。因此, 研究这些词汇的构成特点, 语义特征, 使用恰当的英译方法进行准确翻译, 有助于我们

(下接第16页)

浅谈物联网与智能家居的应用

韩 钢

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 物联网是继计算机、互联网与移动通信网之后的又一次信息产业浪潮, 它通过各种信息传感设备将现实世界的各种物件连通, 形成互连的网络。本文对物联网的现状与发展作了一定的研究, 并详细论述了其在智能家居系统中的应用。

关键词: 物联网 智能家居系统 应用

物联网是在计算机互联网的基础上, 利用感知(RFID、射频识别技术)、无线数据通信等技术, 构造的一个覆盖万物的“Internet of Things”。在这个网络中的所有物体可以彼此进行自主“交流”, 不需要人的干预。其本质是利用 RFID 技术, 通过计算机互联网实现物品的自动识别和信息的互联与共享。

物联网的问世, 打破了人们的传统思维。过去人们一直将物理基础设施与 IT 基础设施分开。一方面是机场、公路以及建筑物等, 另一方面则是数据中心、个人电脑和宽带等, 它们之间不存在关联或者关系非常稀疏。而在物联网时代, 所有的物品, 包括电缆、芯片和宽带等被整合为统一的基础设施, 世界就在物联网上开展各种活动。因此, 美国权威机构 Forrester 预测: 到 2020 年世界上物物互联的业务和人与人通信的业务相比, 将达到 30: 1。物联网被称为是一个万亿级的通信业务。

1 物联网相关技术

1.1 RFID 技术

RFID[是利用无线射频识别技术识别目标对象并获取相关信息的技术。从硬件设备上讲, RFID 主要包括电子标签和识读者两个部分。当电子标签通过由识读者产生的射频区域时, 识读者发出询问信号并向电子标签提供电磁能量, 标签获得能量之后, 向识读者返回芯片内存储的 EPC(Electronic product code, 产品电子编码)数据信息。因此, 在 RFID 射频系统之中不需要标识的可视化, 因为识读者不需要“看见”, 就能够读取其信息。

1.2 EPC 编码

EPC 提供对物理对象的唯一标识, 是一种严格意义上的物品标识。其编码长度有三种, 分别是 64 位、96 位和 256 位编码。目前采用最多的是前两种。EPC 编码的基本思想是利用现有的计算机网络和当前的信息资源来存储数据。它克服了条形码无法识别单品, 只能接触识别、易破损丢失信息等缺点。

1.3 EPC Global 网络

EPC Global 网络是目前较为成型的分布式网络集成框架, 在全球供应链中以 RFID 技术应用为基础。该网络主要针对物流领域, 其目的是供应链的可视性和可控性。RRID 电子标签和识读者传递电子产品编码的数据, 然后以 Internet 为纽带在授权用户之间进行相关信息的共享。

1.4 技术架

作者简介: 韩钢, 男, 科研处, 讲师

从技术架构上来看,物联网可分为三层:感知层、网络层和应用层。感知层由各种传感器以及传感器网关构成,其主要功能是识别物体,采集信息。网络层由各种私有网络、互联网、有线和无线通信网、网络管理系统和云计算平台等组成,相当于人的神经中枢和大脑,负责传递和处理感知层获取的信息。应用层是物联网和用户(包括人、组织和其他系统)的接口,它与行业需求结合,实现物联网的智能应用。

2 物联网的发展现状

2.1 国外物联网发展现状

目前,国外对物联网的研发、应用主要集中在欧美等少数国家。2009 年 1 月,IBM 公司提出了“智慧地球”的构想,物联网成为其中不可或缺的一部分。美国总统奥巴马就职后,将“新能源”和“物联网”列为振兴经济的两大武器,从而引起全球的广泛关注。2009 年 10 月,欧盟委员会以政策文件的形式对外发布了物联网战略,提出要让欧洲在基于互联网的智能基础设施发展上领先全球,并启动了 90 多个研发项目。

2.2 国内物联网发展现状

在国内,许多的大学和科研机构都对物联网作了相关研究,如南京邮电大学的无线多媒体传感器网络节点 UbiCell-MUbiCell-M 拥有 30 万像素和 60FPS 的图像采集与处理能力,足以满足网络监测与识别的应用需求。中国科学院计算技术研究所深联科技研发的 GAINSJ、GAINZ 等系统传感器节点,基于 ZigBee 无线通信协议,实现多种网络互扑,用户可以根据协议提供的 API 设计自己的应用,组成更复杂的网络。而且,物联网技术已经开始应用[4-5]。如上海移动已经采用物联网技术为多个行业客户量身打造了集数据采集、传输、处理和业务管理于一体的整套无线综合应用解决方案。

3 物联网智能家居的应用包括以下几个方面内容

3.1 家庭安防中心

家庭安防设备,如室内监控摄像头、红外报警探测器、烟雾探测器等,接入物联网之后,主人就可以在任何时刻任何地点了解家中的安全动态,也把设备托管给小区物业或者专业机构负责看管,大大提高了家庭财产的安全性。

3.2 家庭数据中心

家庭里各类数据资料,如电影、音乐、游戏等,可以通过物联网,海量存储到网络数据服务器上,随时进行“云查看”。家庭云中心或将成为数字家庭环境的必需品,能和所有的 IT 产品无线关联,成为一个家庭彼此交互的工具,形成更大存储,更强显示,更多整合,更强的社会互联,成为家庭成员分享信息的重要中心。

3.3 家庭娱乐中心

常用的家庭信息,如天气预报、咨询信息等可以通过连接入网的家庭终端设备及时了解。娱乐的内容也是涵盖影视、音乐、游戏、通讯等众多应用,并且内容的来源需包含来自专业机构制作的、来自亲朋好友分享的、以及自己采集录制的三大部分,有的需付费,有的可分享,甚至还有可以去收钱。

3.4 家庭控制中心

家庭控制主机通过总线与各种类型的模块相连接,根据其内部的软件程序,向各种类型的模块发出各种指令。通过网络、电话、手机,无论你在哪,随时控制家里的设备,比如在

办公室指挥家庭电器的操作运行，在下班回家途中，家里的饭菜已经煮熟，洗澡的热水已经烧好，个性化电视节目将会准点播放，家庭设施能够自动保修，冰箱里的食物能够自动补货……只有在连接家庭设备的同时，通过物联网与外部的服务连接起来，才能真正实现服务与设备互动。

4 物联网在智能数字家庭网络中的应用

随着计算机技术、通信技术和网络技术的发展，智能家电越来越多，加上移动通信设备的普及，智能数字家庭网络的实现已成为可能[6]。人们可以通过互联网、移动通信网和电话网实现对家居的远程监控。如图 1 所示，在智能数字家庭网络中，家中的各种设备，如音视频设备、照明系统、窗帘控制、家电控制、家庭电脑等共同构成智能家庭网络。并且通过家庭网关，为家庭设备提供共享互联网连接及设备之间的互联，以及为用户提供统一的家庭网络管理策略。

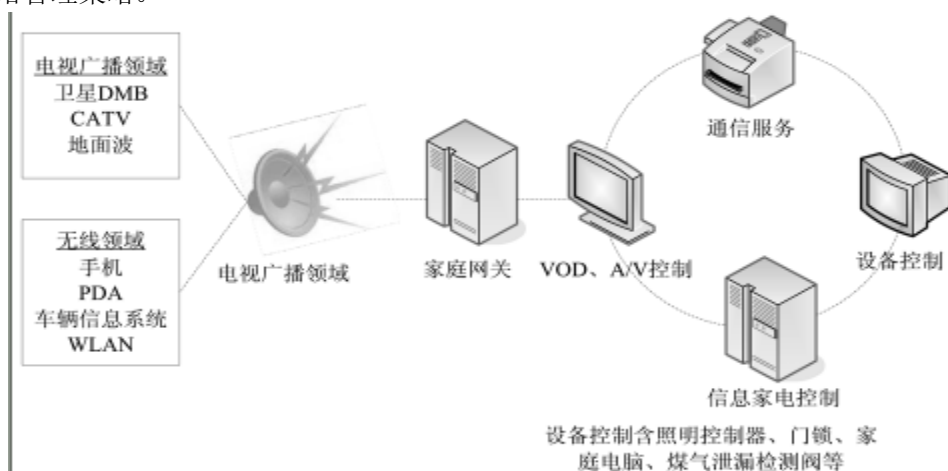


图 1、智能家庭联网示意图

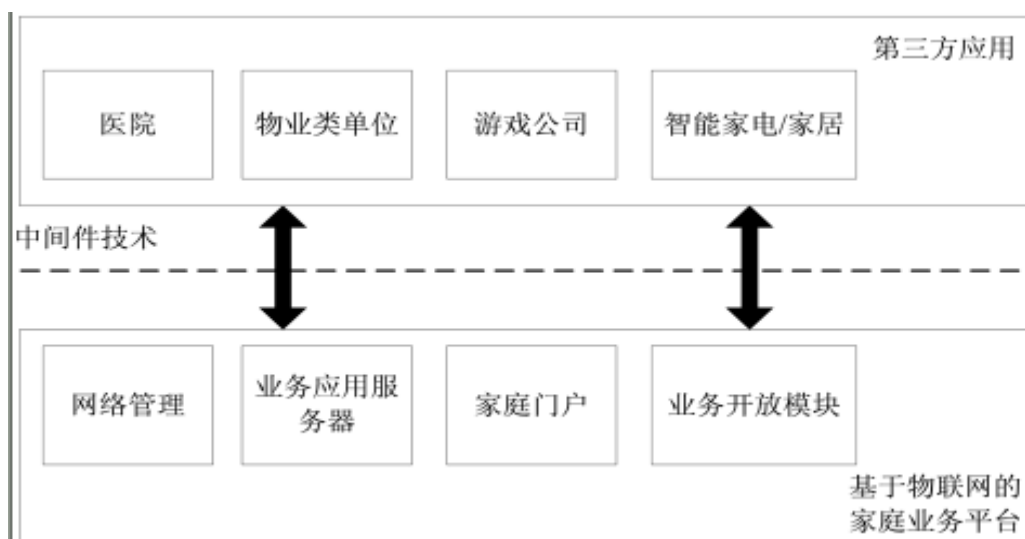


图 2、智能家庭物联网平台

图 2 是智能家居物联网平台,其核心业务能力的提供由物联网家庭业务平台完成,它是一个能力开放与服务开放的业务平台,实现家庭应用的集中管控和开通、家庭智能终端应用信息存储和转发。具体包括业务应用服务器、网络管理、家庭门户和业务开放模块四个部分,各自的功能分别如下:

- 业务应用服务器,为家庭物联网业务提供平台;
- 网络管理,实现对家庭应用终端的集中管理;
- 家庭门户,实现以 Web/Wap/短信等方式对家庭网络的远程访问和控制;
- 业务开放模块,实现第三方服务通用开发模块及接口的开放。

在该平台的基础之上,通过中间件技术,获取第三方的应用,如医疗、游戏、物业等,从而实现家庭网络的人性化、泛在化和智能化。

当前,物联网的产生是社会发展的强烈要求,物联网的全球发展形势将可能提前推动人类进入“智能时代”,物联时代的到来给人类社会带来翻天覆地的变化,任何事物可以在任何时间、任何地点互联,实现智能互动,对人类的健康、安全有着不可估量的现实意义和社会意义。

目前国内的物联网智能家居还未做到完全的智能化,傻瓜式的全自动化实现还在实验室的温室里培育,没有大规模渗入到现在市场上智能家居的每个环节,再加上智能系统的高成本也让众多普通人望而却步,互联网的安全性也给用户的隐私带来了巨大的威胁。如何避免物联网智能家居存在的这些缺点,让人们安享智能家居带来的优越环境,真正让科技造福于民,仍然任重道远。

参考文献

- [1] 王晓静,张晋.物联网研究综述[J].辽宁大学学报,2012。
- [2] 孙其博,刘杰,黎彝,范春晓,孙娟娟.物联网:概念、架构与关键技术研究综述[J].北京邮电大学学报,2013。
- [3] 何可.物联网关键技术及其发展与应用[J].射频世界,2013。

.....

(上接第 12 页)

学习知识,开阔视野,对网络语境下的语言交际和跨文化交际也有着深刻的影响和积极的意义。

参考文献

- [1] 百度百科.<http://baike.baidu.com/>
- [2] 于爱红.网络英语新词的构成特点及其现实意义,福建医科大学学报(社会科学版),2008 年 6 月
- [3] 于根元.网络语言概说,北京:中国经济出版社,2001

[4] 曾纪伟.网络英语新词的构成与语义特征,2005.4

[5] 杜澄澄.因特网上的英语新词特征,品牌:理论月刊,2011(7)

[6] 徐昌和.英语新词新语导论,上海交通大学出版社,2009

[7] 林书武.奈达的翻译理论简介,当代语言学,1981,(2)

EXCEL 在财务工作中的应用

王 婷

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: Excel作为Microsoft Office的组件,是非常优秀的电子表格软件,它具有强大的自由制表和数据处理功能。因此,在财务工作中灵活的运用此软件能大大提高工作效率,使财务管理工作向科学化细致化发展。

关键词: Excel 功能特点 工资核算

《论语·卫灵公》语:“工欲善其事,必先利其器。”就是说要做好工作,先要使其工具锋利,做好一件事情,准备工作很重要。善于利用工具,准备工作做充分了,就可以达到事半功倍的效果!

Excel 作为 Microsoft Office 的组件,是日常办公应用最广泛的软件之一,它不仅是大家所熟悉的一个简单的电子表格处理软件,它具有强大的计算、分析和图表等功能,可以进行各种数据的处理、统计分析和辅助决策操作。随着市场经济的发展,企业的发展也与时俱进,在现代化的财务工作中,财务部门需要对经济活动的数据进行采集、分类、加工、和处理,为企业提供准确、优质的财务数据和决策依据。而熟练掌握并善用 Excel 无疑可以让日常数据处理事半功倍,简洁高效!

1 EXCEL 的功能和特点

1.1 大型丰富的表格处理功能

Excel 具有简便和灵活的制表功能,表格中的单元格不仅可以存放数值、文字、图形、图表,还可以嵌入其他对象。

1.2 卓越的图形处理功能

图形是数据最直观的表现,Excel 提供了多种图表类型,每种图表类型又提供了几种不同的子类型,强大的绘图和图形处理功能实现了表、图、文三者的结合,可以让用户选择最适合有效的形式来表现数据,有利于管理人员进行决策。

1.3 丰富的函数功能

Excel 提供了包括财务、日期与时间、数学与三角、统计、查找与引用等几百个函数,还可自定义函数。丰富的函数功能足以进行复杂的数学计算、财务分析、统计等。

1.4 有效的辅助决策功能

Excel 除了提供一般的数据排序、筛选、统计、汇总功能外,还提供许多数据分析与决策工具,可以方便的进行经济管理中的数据分析和辅助决策。

1.5 使用外部数据功能

Excel 可以读取和输出多种格式的数据文件,可以从很多数据源包括会计软件的数据库中引入数据,节省获取基础数据的时间,提高效率和减少错误。

2 EXCEL 在财务工作中存在的必要性

现代财务管理中利用财务软件不失为一个简单又方便的管理,但财务软件也存在其局限性。第一,企业的业务种类繁多,有软件所解决不了的问题;第二,一般购进的财务软件有一定的局限性,大多不会完全符合企业业务需要;第三,财务软件设计涉及到复杂的数据库,出现一些问题时需要专业的财务软件公司的人上门处理;第四,财务软件价格昂贵,且需要支付每年的维护费用,对一般中小企业来说是一笔不小的开支。

许多中小企业可能想推行财务管理电算化,但又不想投入太多的资金,这时寻找软件功能与结构相对简单,适用性良好的通用财务软件就成为中小型企业实施财务电算化的关键。Excel 作为通用电子表格软件,具有强大的数据处理功能,用户可以采用多种途径获取各种数据库的信息,这种数据源的多样性增强了使用的便利,扩大了它在财务管理工作中的使用面;同时,它独具特色的数据分析系统、财务函数分析系统、图表分析系统更为企业的财务管理提供了最直观、最便捷的工具,可以有效地利用企业核算数据和外部数据,高效、准确地帮助财务管理人员进行预测和决策。因此 Excel 成为世界财经管理人员公认的卓越的信息分析和信息处理工具。

3 Excel 在财务工作中的应用

现以 Excel 在工资核算中的具体应用来说明如何用 Excel 解决会计核算与管理中的问题。

企业工资管理是一项琐碎、复杂而又十分细致的工作,工资计算、发放的工作量很大,而且不允许出错,如果实行手工操作,不光会耗费工作人员大量的时间和精力,而且难以保证数据的准确性和及时性。工资管理系统比较复杂而 Excel 可以克服以往的人工管理、统计与查询单一、管理效率低下等问题;它可以对所需要的数据以表格形式显示,以报表形式打印,并为将来进一步扩充和发展工资管理系统奠定基础。为使办公人员可以轻松快捷地完成工资管理的任务,Excel 是绝大多数企事业单位工资管理的首选。

在实际工资管理中,利用 Excel 函数引用功能,直接引用原始数据,可以省略输入数据,防止二次数据输入发生错误。利用 Excel 函数自动计算功能,可以减少人工计算个人所得税、保险、工资额的工作量,自动计算生成工资表。Excel 完美打印功能可以打印出任何想要的工资表、工资条。通过密码设置可以防止工资管理数据的泄漏,给公司造成意外的损失。

运用 Excel 进行工资管理,主要是运用 Excel 函数的数据引用、自动计算功能,实现工资表数据的自动生成。

3.1 建立工资表的结构

一个简单的工资表包括部门名称、职员代码、职员姓名、身份证号、银行卡号、基本工资、工龄工资、各类津贴、加班费、奖金、病(事)假、其他扣款、应发工资、社保金、公积金、扣除额、应税工资、个税税率、速算扣除数、个人所得税、实发工资、发放月份等项目组成。

首先新建一个工资表(如下图):

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
2	部门名称	职员代码	职员姓名	身份证号	银行卡号	基本工资	工龄工资	各类津贴	加班费	奖金	病事假扣款	应发工资	社保金	公积金	扣除额	应税工资	个税税率	速算扣除数	个人所得税	实发工资	发放月份
3																					
4																					

3.2 定义公式计算工资项目中的相关数据

(1) 部门名称:方便统计查找。为了防止输入错误,可以设置单元格,通过下拉菜单,选择部门,便于后面的统计工作。选择 A 列,点击“菜单栏——数据——有效性”。设置有

效性条件将允许设为序列，选中提供下拉箭头。然后在下面的来源中输入生产部、销售部、办公室、经理室、财务部、采购部等。注意之间的“,” 必须在英文输入法下输入。

(2) 职员代码：唯一值，方便查找引用（也可用身份证号替代）；为了防止工号出现重复数据，可以通过“数据有效性”来防止重复输入。选择 B 列，选“数据——有效性”，在“数据有效性”对话框中，在“效性条件”，允许处选择“自定义”，公式处输入 $=\text{COUNTIF}(B:B, B1)=1$ 。

(3) 职员姓名：照实填写；

(4) 身份证号：照实填写，为月报个人所得税准备，同样可以设定“数据有效性”来防止重复输入。

(5) 银行卡号：照实填写，为工资发放准备，设定“数据有效性”防止重复输入。

(6) 基本工资：此项为相对比较固定的项目，输入后一般不太需要变动；

(7) 工龄工资：此项为相对比较固定的项目，输入后一般不太需要变动；

(8) 各类津贴、加班费：此项为频繁变化的项目，为了方便输入，可以使用附表来进行工作量的简化。各部门计算津贴、加班费等项目时使用 Excel，重要的一点是附表中职工代码和职工姓名必不可少。使用 VLOOKUP 函数就可以轻松把附表数据引入到工资表中来。特别提示下，使用数据引用，为避免出错，引用完用“选择性粘贴”——“数值”粘贴下。

(9) 奖金：照实填写；

(10) 病事假扣款：按实际发生额填写；

(11) 应发工资：此项目为基本工资、工龄工资、各类津贴、加班费、奖金之和，此项目的计算公式为： $=\text{sum}(F2:J2)-K2$ ”。此栏用公式计算，既可以省去繁琐的计算，又能确保数据的准确性。

为了避免误操作影响数据的准确性，可将此栏保护，具体做法：选中该工作表中的所有单元格并按下“Ctrl+1”快捷键，打开“自定义序列”对话框的“保护”选项卡，最后取消“锁定”复选框并单击“确定”按钮。先选中需要进行保护的 L 列单元格，接着按下“Ctrl+1”快捷键，打开“自定义序列”的“保护”选项卡，同时勾选“锁定”和“隐藏”复选框并单击“确定”按钮。然后单击“审阅”选项卡中的“允许用户编辑区域”按钮，打开一个与之同名的对话框并单击其中的“新建”按钮，以弹出“新区域”对话框。再在“新区域”对话框“区域密码”下边的文本框内输入密码并单击“确定”按钮。最后在新弹出的“确认密码”对话框中重新输入一次密码就可以了。完成上述操作后，单击“开始”选项卡中的“格式”按钮，在弹出的下拉菜单中选择“保护工作表”以打开“保护工作表”对话框，然后按照提示在该对话框“取消工作表保护时使用的密码”下边的文本框内输入新设定的密码（也可与第一次为保护某些单元格设置的密码相同）并单击“确定”按钮即可。

(12) 社保金、公积金：此项为相对固定的项目，根据社保金、公积金缴交统计表填写。使用 VLOOKUP 函数轻松搞定。

(13) 扣除额：根据我国个人所得税征收办法规定，工资、薪金所得扣除标准为国内纳税人 3500 元/月，外籍纳税人 4800 元/月（2011 年 9 月 1 日起正式执行）。

(14) 应税工资：应发工资减去社保金减去公积金减去扣除额。具体用公式 $=L2-M2-N2-O2$ 表示。

(15) 个税税率: 个人所得税率是个人所得税税额与应纳税所得额之间的比例。2011 年 9 月 1 日起调整后, 实行 7 级超额累进个人所得税税率, 如下表:

级数	全月应纳税所得额(含税级距)【税率资讯网提供】	全月应纳税所得额(不含税级距)	税率(%)	速算扣除数
1	不超过 1,500 元	不超过 1455 元的	3	0
2	超过 1,500 元至 4,500 元的部分	超过 1455 元至 4155 元的部分	10	105
3	超过 4,500 元至 9,000 元的部分	超过 4155 元至 7755 元的部分	20	555
4	超过 9,000 元至 35,000 元的部分	超过 7755 元至 27255 元的部分	25	1,005
5	超过 35,000 元至 55,000 元的部分	超过 27255 元至 41255 元的部分	30	2,755
6	超过 55,000 元至 80,000 元的部分	超过 41255 元至 57505 元的部分	35	5,505
7	超过 80,000 元的部分	超过 57505 元的部分	45	13,505

根据此税率表, 设定具体公式为:

“=IF(P2=0, 0, IF(P2>1500, IF(P2>4500, IF(P2>9000, IF(P2>35000, IF(P2>55000, IF(P2>80000, 0.45, 0.35), 0.3), 0.25), 0.2), 0.1), 0.03))”

(16) 速算扣除数:

根据上税率表, 设定具体公式为:

“=IF(P2=0, 0, IF(P2>1500, IF(P2>4500, IF(P2>9000, IF(P2>35000, IF(P2>55000, IF(P2>80000, 13505, 5505), 2755), 1005), 555), 105), 0))”

(17) 个人所得税: 应税工资和个税税率的成积扣除速算扣除数即为应缴个人所得税额, 用公式 “=P2*Q2-R2” 表示。

(18) 实发工资: 应发工资-社保金-公积金-个人所得税, 即 “=L2-M2-N2-S2”

所有项目设定好公式后, 再利用自动填充功能, 快速求出所有员工的数值。至此, 工资表数据全部形成, 一张完整的工资表就做好了。

另外, 在实际发放工资时, 可以将工资按部门统计, 我们还可以利用 Excel 的数据分析功能, 如数据透视表功能, 可以快速合并和比较大量数据, 按照需要进行各种条件查询。这个实例说明 Excel 在工资核算方面的运用时, 很多繁杂的工作都可以通过灵活运用 Excel 加以解决。

通过上述 Excel 在工资管理中应用实例不难看出, Excel 在财务工作中的准确、快速、高效。不仅给使用者较大的方便, 更重要的是节省人力, 给企业带来收益。

参考文献

- [1] 韩小良编著《Excel 高效办公应用大全》2008,(11)
- [2] 赛贝尔咨询编著《Excel 公式、函数、图标应用技巧 800 问》2008,(01)
- [3] 陈毅玲编写《浅谈 Excel 在会计工作中的应用》科技风,2008,(2).
- [4] 王庆成编著《财务管理学》1999,(10)

浅谈定格动画的艺术魅力

王 婧

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 本文从定格动画独特的视觉表现语言, 艺术特征出发, 探讨定格动画在数字技术日益完善的当下, 通过自己个性艺术魅力展现, 让大众与之产生共鸣。

关键词: 定格动画 特点 艺术表现

1 定格动画概述

定格动画 (Stop-motion Animation) 是通过逐格动画摄影法来制作动画的一门技术手段, 也是一种独立的门类, 至今已有百余年的历史。首先包括制作偶形角色、场景、道具, 然后用逐格摄影的技术手段拍出若干张照片, 最后使之连续放映, 从而产生仿佛活了一般的人物或你能想象到的任何奇异的角色。逐格动画是动画片的基本制作技术, 早期的手绘二维动画都是基于逐格动画原理制作的, 后来这一词逐渐有了新的含义, 即实物摆拍逐格动画技术, 以区分传统手绘动画和现代电脑动画。

2 定格动画的发展历程

与电影原理相同, 定格动画的发展与电影几乎是同步。关于定格动画的起源有许多不同的说法, 其中一个说法与 1902 年乔治·梅里爱黑的白无声科幻电影《月球旅行记》有关。有一次, 当乔治·梅里爱正在放映从巴黎歌剧院广场拍摄的影片时, 发现画面上有一辆马车突然变成了灵车。经检查, 他发现在拍摄这段场景时, 因为机械故障, 胶片曾经有过一段时间的停顿。而就是这短短的停顿, 马车从镜头前驶开了, 而后面的灵车则取而代之。“逐格拍摄法”就因为这么一桩小小的意外诞生了。借用这一技术, 梅里爱拍摄了有名的《月球旅行记》, 这是一部具有非凡想象力的幻想片, 电影给人印象最深刻的印象。

这种拍摄手法打破了电影体裁纪实的

单一性, 被誉为最早的电影特技。1915 年, 一位来自加利福尼亚州奥克兰的青年威尔斯·奥布莱恩 (Wills O' Brien) 把这种逐格拍摄制作动画的手法用来拍摄反映史前生物和人类的生活画面艺术短片《失落的世界》。该片成功奠定了定格动画创造特殊视觉效果领域中的开山鼻祖地位。

之后, 俄国的动画之父弗莱狄斯拉夫·斯达列维奇在 1912 年侨居法国巴黎时拍摄了一些定格动画片, 主角多为童话寓言中的动物, 如《家鼠与田鼠》、《黄莺》和《蝴蝶女王》等, 更大程度上完善定格动画的技术。他投入很大精力在这些片子里使用了各种独树一帜的巧妙手法以丰富细节, 但也因此造成了不够简洁的缺点, 使剧情淹没在过于烦琐的细节里。之后东欧很多定格动画片也有类似的问题, 不过在节奏缓慢的早期动画中这是司空见惯、习以为常。

定格动画真正在银幕上大放异彩始于一部不朽的幻想电影——《金刚》。先驱威尔斯·奥布莱恩在这部真人和模型人物合成的片子里充分发挥了他天才的想象力。当巨大的金刚在浓雾弥漫的山谷里和巨蛇与翼龙搏斗时, 观众们仿佛真的面对了那些史前巨兽, 而金刚在帝国大厦顶端抓住玩具般小飞机的场面已经成了 20 世纪电影史上最经典的镜头之一。

随后, 由于电脑动画技术日益完善, 非常接近真实形象的数码动画角色渐渐取代了定格动画在特技拍摄电影中的地位, 但定格动画不可取代的艺术魅力仍然被一些导演青睐。其中有以拍摄哥特式幻想题材出名

的鬼才——蒂姆·伯顿 (Tim Burton)，早年就拍摄定格动画短片《文森特》，之后就一发不可收拾，他于 1993 年推出了效果十分惊人的《圣诞夜惊魂》。至今尚无人能够超越其中百老汇音乐剧和造型绝妙的木偶的完美结合。

20 世纪 80 年代末，在英国，阿德曼公司的尼克·帕克 (Nick Park) 创造了风靡全球的《超级无敌掌门狗》，再次掀起制作定格动画的高潮。华莱士和阿高也成了黏土动画史上最出名的角色。

进入 21 世纪后，虽然定格动画片的数量远不及二维\三维动画片，但仍不乏精彩成功的案例。在 2000 年，阿德曼公司拍摄出了《小鸡快跑》。该片是一部极具娱乐和商业价值的制作精良的定格动画精品。角色造型方面延续了阿德曼公司的风格——极具个性又不失趣味。

在谈论定格动画世界发展史时，中国的定格动画也是其中的一支奇葩。1947 年，东北电影拍摄的中国第一部木偶片《皇帝梦》，拉开了中国定格动画发展的序幕。20 世纪 50 年代后，上海美术电影制片厂的老一辈动画艺术家们创作了许多风格迥异的定格动画，这些动画极具民族特色。如 50 年代的《孔雀公主》、《神笔》等，80 年代的《阿凡提的故事》、《崂山道士》及《西岳神童》等作品，都是令人记忆犹新的经典木偶片。

定格动画，这种古老的动画形式，以独特的方式迎来了自己的春天。在媒体与大众之间的沟通交流中定格动画已经取得了一定程度上的认可，展现独特的艺术表现力和玩偶童趣的“迟钝感”的动作背后有着独有的艺术价值。

3 定格动画的视觉语言特点和艺术价值

定格动画发展至今已有百年的历史了，在电脑动画为主流的时代它仍能不断发展，材料的使用和拍摄的方法使定格动画带来了它固有的特色。摄像机在拍摄前将所需要拍摄的场景道具，按照预先设计好的姿态造

型来进行调整，如：偶形、场景、骨架、道具等，通过不断移动它们的位置来进行定格动画的拍摄。将已经拍摄好的影像按照 1/24 格的速度播放，能将原本静止不动的物体活动起来，呈现在人们面前的就是一个个矗立在那里的偶形突然间活了起来，表现一个个鬼灵精怪的动画形象。正是这种极具魅力的特征，使得在定格动画设计制中通过不同的材料和拍摄手法来改变人们的视觉感受。所以，在每一部的定格动画的设计上都是独一无二的。

由于定格动画的拍摄并非采用高科技技术拍摄而成，而是采用传统的逐格拍摄法进行拍摄，亦真亦幻的视觉影像模糊了真实与虚幻的界限，所产生的镜头特技有着独特的艺术魅力。它的视觉语言特点和艺术价值可以归纳为以下四点：

3.1 具有精巧或稚拙的手工作艺性

无论是角色偶形的制作还是场景的搭建，或者拍摄中的灯光渲染，无不经过手工精心制造。国内经典美术片《曹冲称象》(图 3-1) 中偶形用精细加工成型的木材制作，加工木材到染色的过程就像制作一套工艺美术作品。用粘土制作偶形需要先做骨架，再用粘土塑形，然后着衣。外国一流动画作品《僵尸新娘》中角色头部用机械齿轮制作表情，其工艺流程十分精巧。这中或精巧、稚拙的手工作艺特点是对其他动画制作形式中所不具备的。



图 3-1 《曹冲称象》

3.2 自然材料的运用及独特的视觉语言

独特的制作材料所具有的艺术特质长久以来受到艺术家的青睐。除了木偶、剪纸等传统材料,还有铁丝、沙子、盐、布片、泥、陶瓷、垃圾、水等,甚至还包括那些通过真人实拍和实物实拍所得到的画面素材。无论什么材料用于创作,都是用于创造出有生命的人或动物的各种动作与姿态的。各种材料在动作和情节设计时都要遵循突出材料的属性,力求传达出材料的自身视觉美感为原则。捷克动画《水王的幻想》利用玻璃材质塑造舞者的优美动作,其制作手段和画面令人叹为观止。2003年,国内学院派作品《采薇》屡获国内各动漫节奖项,并代表中国参加了国际 Siggraph2004 大赛。该片采用了木制材料制作,一共雕刻了 2000 多个木刻版画,艺术风格独树一帜。这些自然材料形成的独特视觉语言,产生出亦真亦幻的影像效果,几乎模糊了真实与虚幻的界限。

3.3 多种艺术设计的综合体现

动画是一门综合性的艺术,用逐格拍摄的方式制作更能表现出这一特点。定格动画的前期设定和传统二维动画、三维动画一样,需要绘画艺术。偶形的制作是雕塑艺术,当然还有机械力学的成分。中期拍摄是摄影的艺术。还有服装设计,道具设计等。国外一流公司甚至请机械工程师、电器工程师参与。在人力资源管理和项目管理方面还需要专业人员的加入。这样制作的动画片才会高质量高效率的完成。另外定格动画具有间歇、跃动的美感。由于每秒一般采用 8 到 12 格的拍摄帧率,在拍摄中又存在不可避免的细小动作对位偏差。一般角色动态上显现出

“顿顿”感。与平滑柔顺的电脑动画相比,这种跳动反而形成定格动画独特的画面运动质感和运动节奏。

3.4 独特的个性艺术魅力

定格动画相对其他制作方式而言,个人或小组就可制作。个人化制作的可操作性强。对于整体的美术风格的把握是相对简单的。大批量的生产复制,电脑设计制作的艺术图形使得城市的每个角落都烙上了数字化的痕迹,对传统手工质感的情感诉求,追求返璞归真已经成为一种必要的趋势。在这样一种大时代背景下,丰富的材料、精致的做工、奇特的造型、新颖的题材,独特的拍摄技法,让定格动画不仅具备了朴素的传统文化色彩,而且具有靓丽的时代色彩。这种趋势将会带领大批定格动画的爱好者加入到动画行业中来,不断的去寻求视觉的冲击,使定格动画再次成为众人追捧的对象,并将它独有的艺术魅力演绎到极致。

4 结语

随着定格动画市场份额的增加,生活节奏不断加快,人们欣赏水平的提高和审美情趣的多元化,定格动画也必然将会突破传统,在与新兴数字技术的结合,并融合新的艺术形式的基础上不断完善自己,在不久的将来,中国定格动画艺术定会得到长期发展,开启定格动画美好新篇章。

参考文献

- [1] 柯文燕. 定格动画对动画专业教学的重要性[J]. 文艺生活. 2011
- [2] 杨恒. 基于定格动画研究[J]. 人文社会科学. 2011

基于虚拟仪器的温度采集系统

刘 凯

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 本文设计的温度采集系统是基于美国国家仪器公司 (NI) 的 NI ELVIS 虚拟仪器教学实验套件。通过 ELVIS 硬件平台及 LabVIEW 软件, 系统具有采集温度信号、数据分析与记录、超限报警等功能。与传统的温度采集电路相比, 该系统具有较强的可移植性及友好的可视化用户操作界面。

关键词: 温度采集 虚拟仪器 LabVIEW

1 NI ELVIS 虚拟仪器系统介绍

虚拟仪器系统是计算机系统与仪器系统技术相结合的产物, 是指在以通用计算机为核心的硬件平台上, 由用户自己设计定义, 具有虚拟的操作面板, 测试功能由测试软件来实现的一种计算机仪器系统。它利用计算机系统的强大功能, 结合相应的硬件, 大大突破传统仪器在数据处理、显示、传送、存储等方面的限制。用户可以根据自己的需求来定义和设计测试功能。与传统的仪器相比, 它具有灵活性, 方便性, 可扩展性等优点。

NI ELVIS 虚拟仪器教学实验套件是 NI 公司 (美国国家仪器公司) 于 2004 年在 NI 数据采集 (DAQ) 设备和 LabVIEW 软件平台的基础上推出的集成了常用实验仪器功能的虚拟仪器套件。

LabVIEW 是一种图形化编程系统, 应用于数据采集与控制、数据分析, 以及数据表达等方面, 提供了一种全新的程序编写方法。基于 LabVIEW 的虚拟仪器系统具有高可靠性、高性能优势, 其集成了如历史数据追踪、网络、安全、报警管理、企业内部联网等功能, 近年来在国内得到迅速推广, 广泛应用于仪器检测、设备监测等技术领域。LabVIEW 的编程环境包括两个面板: 前面板和框图。通过编制虚拟仪器的前面板来模拟真实仪表的面板, 在程序前面板上, 输入量被称为控制, 输出量被称为显是控制和显示是以各种图标形式出现在前面板上, 如旋钮、开关、图表、图形等。每一个前面板都对应着一段框图程序, 框图程序用 LabVIEW 图形化编程语言编写, 可以把它理解成传统程序的源代码。框图程序由端口、节点、图框和连线构成。其中端口被用来同程序前面板的控制和显示传递数据, 节点被用来实现函数和功能调用, 图框被用来实现结构化程序控制命令, 而连线代表程序执行过程中的数据流, 定义了框图内的数据流动方向。

2 温度采集系统的工作过程

本文设计的温度采集系统构架如图 1 所示, 首先通过集成温度传感器 LM35 获取被测物体的温度信号 (此时温度信号为电压模拟信号), 通过 NI ELVIS 实验平台, 将电压模拟信号转换为数字信号 (即 A/D 转换), 最后将数字信号传送到计算机, 通过 LabVIEW 程序处理、显示数据。



图 1 温度采集系统构架图

2.1 温度传感器 LM35 的应用

LM35 温度传感器是美国国家半导体公司 (NS) 生产的一种电压输出型集成温度传感器, 电路接口简单、方便, 可单电源、正负电源工作, 具有工作稳定可靠、体积小、高灵敏度、响应时间短、抗干扰能力强等特点。该器件灵敏度 10mV/K , 动态阻抗小于 $1\text{ }\Omega$, 温度范围 $-55^{\circ}\text{C}\sim+150^{\circ}\text{C}$, 广泛应用于温度测量、温差测量及温度补偿系统中。

2.2 配置管理软件与 DAQ 助手设置

LabVIEW 提供了一系列快速 VI, 又称 Express VI。它们的作用是简单、方便, 无需使用底层 VI 进行编程, 只需要通过简单的窗口配置就能实现应用。“数据采集助手”就是专用于数据采集任务的快速 VI。DAQ 助手提供了一个对话框式的向导用于测量任务的配置、测试和自动代码生成。通过 DAQ Assistant 可以在数分钟内搭建一个专业的数据获取系统。图 2 所示的 DAQ 设置界面中, 可以对电压输入范围、输入模式、增益及采样点数、采样率等参数进行详细设置, 并最终生成图 3 所示的 VI 模块供主程序使用。

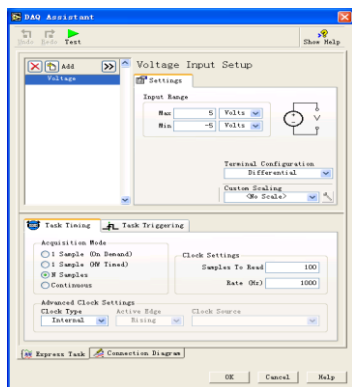


图 2 DAQ 设置界面



图 3 DAQ 生成模块

3 主程序及子模块设计

本系统以 LabVIEW 作为开发工具。在测试阶段以仿真数据为例来检测系统软件对温度的监测、报警及显示功能。利用 LabVIEW 编程使温度可以在华氏和摄氏之间随时进行切换, 同时对温度实时监测。当温度超过上限要求时会及时点亮报警灯进行报警并显示每次采集过程中累加的报警次数, 报警的上限值可以通过前面板的输入控件改变其值。采集进度定义为每次采集 100 点。为了防止程序陷入死循环每次采集之间的时间间隔为 1000ms 。开始采集后在整个采集过程中可以暂停采集以便随时对温度进行观察。

对于主程序的步骤规划可分为两步：第一步，必须保证温度采集系统并未开始执行，必须由按钮“开始”触发后执行采集数据。第二步，在这一步中，包含 2 个同步事件，分别有暂停事件、停止采集事件。停止采集事件：当按下“停止采集”按钮，无论其它情况，必须程序第二步结束。暂停事件：当按下“暂停”按钮，采集卡必须停止收集数据，同时波形图表和 Express 表格也不再动态显示，各显示控件也将保持暂停前状态直至释放“暂停”按钮恢复原态。第二步中还包含有当采集数据数达到预给的采集点数时，程序自主停止结束。主程序 VI 结构图如图 4 所示。

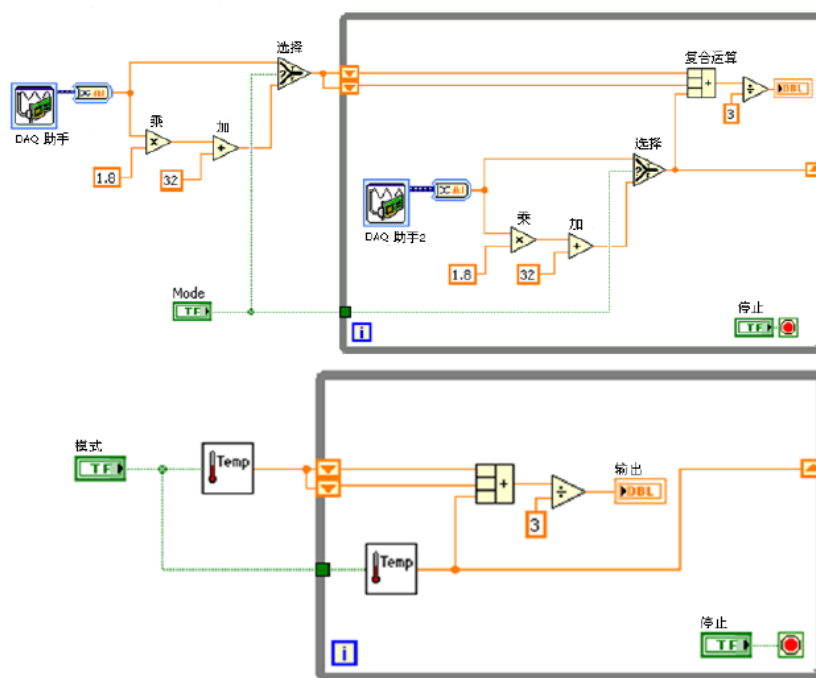


图 4 主程序 VI 设计图

3.1 温度采集子 VI 的创建与调用

在函数模板中选择 Read Voltage.vi 置于程序框图中，用来模拟从 DAQ 数据采集卡中读取的电压值，然后根据所测的电压值转换成摄氏温度读数，由于温度传感器输出电压与测量温度成正比，将电压输出连接乘法函数，转化为摄氏温度。例如读取传感器输出电压，经过转化显示实测温度 50℃。

连接器是 VI 数据的输入输出接口。如果用面板控制对象或者显示对象从子 VI 中输出或者输入数据，那么这些对象都需要在连接器面板中有一个连线端子。可以通过选择 VI 的端子数并为每个端子指定对应的前面板对象以定义连接器。对连接器的端口定义包括：端口数目的定义和端口对象的定义。定义连接器的方法是，用鼠标右键单击面板窗口中的图标窗口，在快捷菜单中选择 Show Connector。连接器图标会取代面板窗口右上角的图标。LabVIEW 自动选择的端子连接模式是控制对象的端子位于连接器窗口的左边，显示对象的端子位于连接器窗口右边。选择的端子数取决于前面板中控制对象和显示对象的个数。连接器中的各个矩形表示各个端子所在的区域，可以用它们从 VI 中输入或者输出数据。

将数据实时显示到波形图中，可采用如下方法：执行第二帧即进入了一个大 while 循环结构，在这个循环体中再放一个 for 循环，由于温度值是单个数据，进入波形图必须是数组格式数据信号，则将采集温度放置到这个 for 循环中，温度值输出到 for 循环外的波形图中，如此便构成了数组格式数据到波形图。要实现实时显示，必须满足采集数据越少越好，才能

更快的显示到波形图中，如果数据过多，则只能等到这一组数据采集完了才能显示，因此 for 循环仅执行一次，也就是每采集一个数据便显示到波形图中。

3.2 温度数据处理子 VI 的创建与调用

3.2.1 温度实时显示子 VI 的创建

在程序框图窗口添加 while 循环，选择已经创建好的温度采集子 VI 控件相连，并设置循环条件及开关控制。再添加时间延迟函数，将其与采集周期数值相连，以控制温度采集周期。

3.2.2 温度报警子 VI 的创建

该系统在实时测温的同时还不停的监测并记录物体出现过的最高温度和最低温度，这样可以更好的检测物体的状态，同时系统还具有预警和报警功能。当物体的温度超出正常的范围但在允许温度范围内时，系统将给出预警信号；当温度超过允许范围时，系统直接报警。按照以上程序连接和设置好个参数，单机运行，开始采集。该系统的用户界面如图 5 所示。在程序中添加“判定范围并强制转换”函数，根据设置的上限与下限，即实际规定的温度报警范围。确定输入数值是否在指定范围之内，输出布尔量为真，否则为假，并与警示灯相连。

3.2.3 温度分析子 VI 的创建

在程序循环框外添加“数组最大值与最小值”函数，设置最值，并建立索引，完成温度数据采集中的最高温度与最低温度值的记录。再添加“均值”函数，用以记录一段时间内检测温度的平均值。

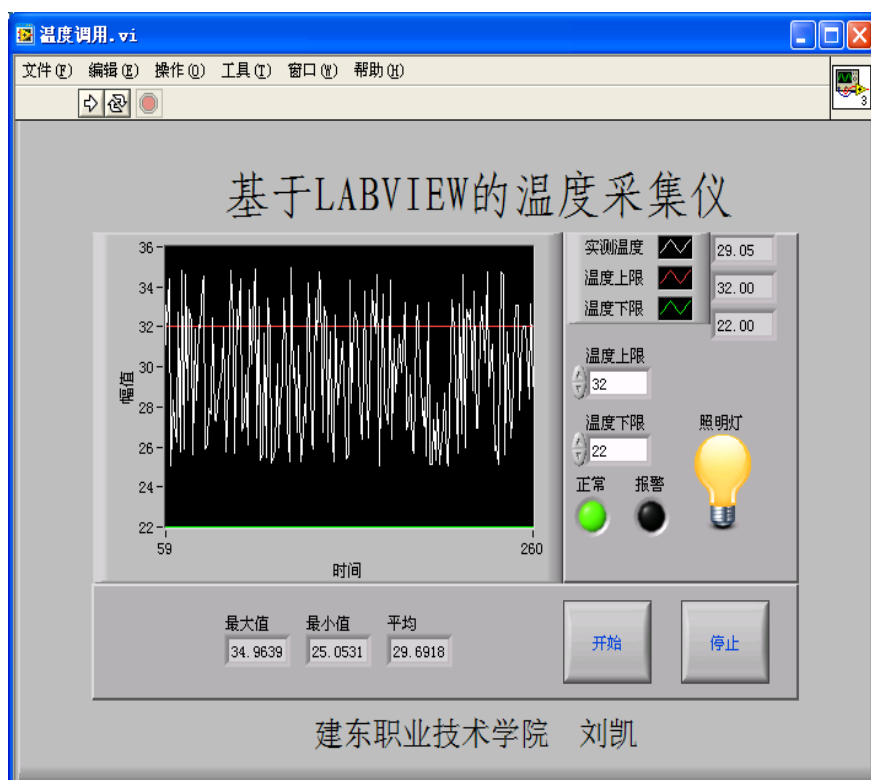


图 5 温度采集系统用户操作界面

4 结论

本文设计的基于虚拟仪器的温度采集系统，通过在搭建在 NI ELVIS 平台的温度传感器
(下接第 30 页)

迷失·青岛

——从影片《硬汉2》、《海洋天堂》看青岛城市形象

靳先帅

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘要: 文章通过对两部取景于青岛影片《硬汉2》和《海洋天堂》的分析, 从人物形象塑造、故事情节安排、场景道具选择等方面透析与青岛城市形象的关联, 分析青岛这一城市“身份迷失”, 映射出当下青岛的身份的“焦虑”。

关键词: 硬汉2 海洋天堂 城市定位 身份迷失

丁晟导演的《硬汉2》在青岛取景拍摄, 讲述了“一根筋”的退伍水兵老三有点“二”的故事。救战友溺水, “脑子进水”落下病根, 水兵老三退伍成为一名快递邮寄员工。送快递、邮包裹只是老三的“形式化”工作, 擒劫匪、抓小偷、打票贩子等才构成了他的实质生活。教育坏人成为了老三自己赋予自己的光荣使命, 握着象征正义力量的自制铁锤, 老三开始了惩恶扬善的自发义举, 踏上了“堂吉诃德式”的“救赎征途”。

薛晓路导演的《海洋天堂》同样是在青岛取景拍摄, 讲述了肝癌晚期的父亲教会智障儿子自理生活学会生存的感人故事。身患肝癌晚期绝症的父亲王心诚, 担心自己去世后患有孤僻症的智障儿子大福的生活问题, 先是父子俩人捆绑坠海, 未遂; 随后想尽办法为儿子寻找残疾人收容所, 仍未果; 最后积极地教会儿子大福基本的生活自理能力, 离开人世。

无论是《硬汉2》还是《海洋天堂》, 两位导演都将镜头对准了社会边缘人群, 关注他们的生存状态和生活面貌。无论是退伍水兵老三还是智障青年大福都被归于被忽略、被冷落的非主流一类, 甚至从某种程度上讲, 老三和大福在本质上是没区别的。《硬汉2》中老三在大部分人的眼中同《海洋天堂》中的大福一样, 是一个“有点二”“有点傻”的智障青年。老三、大福他们生活在自己的世界里, 老三的世界里没有血腥、没有暴力, 只有正义, 只有正直, 大福的世界里则只有碧蓝的海底世界的自由傲游, 没有

生活的世俗与苦恼。他们生活在自己架构的“童话世界”里乐此不疲, 没有外界的繁杂与纷扰。老三、大福的生活状态恰巧是当下青岛城市尴尬处境的写照, 这与青岛独特的历史经验有着密不可分的关联。

1891年6月14日, 清政府在胶澳设防, 青岛建置开始; 1897年11月, 德国以“巨野教案”为借口派兵强占青岛; 1914年第一次世界大战爆发, 同年11月, 日本取代德国对青岛进行军事殖民统治, 侵占青岛; 1919年, “还我青岛”的五四运动爆发, 青岛迈上近代历史的舞台; 1922年12月10日, 中国收回青岛, 设立胶澳商埠督办公署, 直属北洋政府; 1938年1月, 日本再次占领青岛; 1945年9月, 国民政府接收青岛; 1949年6月20日, 青岛彻底解放。青岛近百年来自身身份的不断“摇摆”, 变动不居, 使得青岛实际与齐鲁大地之间形成了一道无形的隔阂。从文化研究的角度讲, 青岛的身份定位可以用“游子”、“流浪汉”等字眼来概括。漂零的历史经历拉远了青岛城市与山东“集体大家庭”的距离, 从而导致青岛这个被遗弃的“孤儿”产生了一种“无根意识”, 一种自我定位的模糊。

被殖民、被侵占的历史经历使得青岛成为一座四处漂流的流动“孤岛”, 自身身份的恍惚与迷失加剧了青岛融入山东“大潮流”的心理障碍, 使得青岛沉迷于自身的海洋文化, 流连忘返。正如《海洋天堂》中患有孤僻症的儿子大福在海洋馆快活自由, 充满了笑声与欢乐, 然而离开海底世界, 大福

则束手无策,基本的自我生活照料都难以做到,这也正好映射出当下青岛这一半岛的现实处境,一种试图加入山东半岛“集体宿舍”却力不从心的矛盾心态,一种身份的“焦虑”。

再如《硬汉2》中退伍水兵老三英勇地救战友,犯下“错误”(同小惠发生关系,老三将此定为犯错误)及时向政委报告并接受批评,以及“为人民服务”的种种举动都可以断定:老三,老兵一个!然而在与军队截然不同的现实生活里,老三的举动实在“蹩脚”,在大部分人的眼中他被视为“异类”,他用自己的天真,自己的正义,尽自己的最大努力维持着整个社会秩序的安定有序,然而有时却是徒劳。例如罪犯黑勇强迫他进行人格的自我侮辱,站在人来人往的街道中央,大喊“我是个大傻子”以及偷包遭警察追赶,倚在墙上迷茫着、失落着。最后结尾老三骑着自行车英勇无畏地去救被罪犯劫持的小惠,“嘭”的一声,老三被击倒了,在真正的残酷的血腥与暴力面前,他显得是那样的无助与无力。另外影片中老三担负起“传教士”的神职,擎着自制的铁锤踏上了播撒正义的漫漫征途,然而老三的举动在韩队长、在吸烟者、女车主的眼里却被认为是“脑子有问题”。影片中银行排号、医院挂号以及在街头再次与老三碰面的老太太人物形象是典型的传统的代表。老太太眼中老三是“好小伙子”、是行侠仗义、除暴安良的“大英雄”,是“活雷锋”。然而在韩队长的眼中他是一个有勇无谋的莽夫,在女车主的眼中更是将其视为小偷的帮凶。这是一组巧妙地对峙形象,寓意着传统与现代之间的碰撞冲击,不可调和,而老三正是面临着复杂的社会无可奈何的矛盾体。老三有着美好的生活憧憬,有着对纯真和美好的向往,然而现实社会并不是一块纯粹的“净土”,暴力、血腥潜伏在青岛的四周,这些真正强大的邪恶势力到来时,老三成为了别人手中的“玩偶”,不堪一击的弱者。老三在传统和现实之间的矛盾,正好印证了青岛当下的“城市迷失”。

青岛作为中国最早的14个沿海开放城市之一,以其“海纳百川,有容乃大”的胸

怀,赢得了“帆船之都”、“品牌之都”、“中国瑞士”、“中国建筑博物馆”等连连赞誉,国际啤酒节、海洋节、时装周更是使得青岛搭上了中国现代化一线城市的“头等舱”。然而青岛的根脉却在战争的破坏和历史的动荡中被割断,使得青岛这个现代化的都市在繁华中迷失。纵使华灯璀璨、危楼耸立,然而却遮掩不住这座城市背后的寂寞与凌乱。“青岛的身份”与“香港经验”有着一定的相似性,这里有德国,有瑞士,有日本,有韩国,然而遗憾的是:没有了青岛自身。

从影片的空间呈现来看,《硬汉2》中老三的生活住处,从严格意义上讲并不能被称作一个“家”,他只是一个锈斑的集装箱大铁皮,就如同“流浪者”的流动帐篷一般,只是一个临时搭置的容身之地,无法给人一种归宿感。住处里面的格局布置更是没有丝毫的温馨之感,有的只是满屋的垃圾与零乱。另外从空间位置来看,老三的住处被远远地抛到了青岛市中心的边缘地带,隔岸林立的高楼显得是那么的虚无与缥缈,相比之下老三的住处显得又是如此的寂寞与孤独。他没有邻居,住处旁边空荡、破落,没有任何现代化的印迹,只有一瞥海景和废弃的军工设备。这种巧妙的空间配置,无声地对老三的社会处境进行了形象化的定位。老三被常规的、主流的社会生活远远地抛出了既有的轨道,进入了一个老三自己建置的“童话世界”里——这个世界里不能允许半点的血腥、暴力与欺骗,只有好人,没有坏人。然而,复杂混乱的现实生活却与愿违。

《海洋天堂》中海洋馆实质上是大福真正意义上的“家”,一个温馨而且又舒适的家。在海洋馆大福自由快活,海洋馆、海底世界成为了自由的象征,同时也打开了封闭的心灵。海洋馆的空间位置,更是巧妙地传达出大福与社会的隔离。影片中的海洋馆是个被公众眼球撇下的不进入公共视野的场所,它省略了游客观赏的“表演时间”,而是有意地将笔墨花费在了“幕间时间”。大福的欢乐发自于一种个人世界里的陶醉,而不是观众的掌声与鲜花。影片通过对“非表演时间段”的海洋馆的呈现,透射出一种烟花燃尽后的寂静。海洋馆这一侧面的截取正

好重叠了大福躲避集体的性格特征。从更深层次意义上讲,这或许正好是当前青岛处境的反映。“海洋文化”是青岛的特色文化,但同孔孟之乡的齐鲁大地传统文化相比,海洋文化同儒家文化有着很大的差异,这也就为海洋文化加入传统文化大阵营,带来了重重障碍。青岛反复地被割让租借,更使得青岛孤僻成性,同《海洋天堂》中患孤僻症的大福一样,被大家庭的生活拒之门外。

《硬汉 2》中片头一望无际的蓝色海水上漂浮着一张张百元钞票,象征着罪恶与血腥。片尾老三凭借他潜水兵水下作战的优势,打倒罪犯,正义战胜了邪恶。影片中几次出现老三在住处旁边的海洋中游泳、放松,海洋成了正义的象征。最后老三在海洋中自豪的敬礼,蓝色的海洋更是成为了老三实现自己梦想的舞台。在《海洋天堂》中海底世界对于大福而言是心灵尽情驰骋的“国度”,在海洋馆中大福像鱼儿一般的轻快灵活,蓝色的海洋对于大福而言意味着自由,意味着心扉的敞开。因此《硬汉 2》中通过蓝色的海洋与肮脏的岸上生活的对比,影射出退伍水兵老三在传统与现代之间的矛盾;

《海洋天堂》则是通过蓝色的海洋馆与物理空间的家的对比,影射出孤僻症患者大福在个体与集体之间的徘徊。

退伍水兵老三逼仄的铁皮小屋,孤僻症患者大福的海洋馆为他们的边缘身份提供了城市空间物理位置的外在佐证,二者都是关于“自我定位”的本质内涵,正好印证了当下青岛的城市迷失。青岛作为山东地级市、全国省列市,由于其独特的历史经验使得其游离于齐鲁大地、中华文明的集体之外。青岛屡屡创下的“青岛现象”使得青岛跻身于国际化、现代化大都市的行列,但是传统文化的流失,又使得其在交错的“十字路口”倍感迷茫。青岛当下的身份的迷失与错乱在影片《硬汉 2》《海洋天堂》中被恰当地显现出来。

参考文献

- [1] 《胶州湾》. 日本出版社 1914 年
- [2] 浅析影视文化的地理学价值电影, 电影评介. 2007 年第 14 期
- [3] 想象的城市——文学电影和视觉上海 (1927-1937), 孙绍谊. 复旦大学出版社, 2009

(上接第 27 页)

电路采集的电压数据,通过程序处理数据,还原成实测温度。用户可以在操作界面方便地设置温度报警的上下限制,并从温度实时记录窗口观察数据。点击停止按钮后,还能将这段时间内的实测温度值、最高温度、最低温度、平均数值等重要数据记录成文本文件保存给用户。

参考文献

- [1] 陈锡辉. LabVIEW8. 20 程序设计从入门到精通[M]. 北京: 清华大学出版社, 2007.
- [2] 白云, 高玉鹏, 胡晓江. 基于 LabVIEW 的数据采集与处理技术[M]. 陕西: 西安电子科技大学出版社, 2008.
- [3] NI 公司教师阶段培训材料, 2009
- [4] 秦益霖, 李晴. 虚拟仪器应用技术项目教程[M]. 北京: 中国铁道出版社 2010.

浅谈PLC对数控机床辅助功能的控制

汪文强

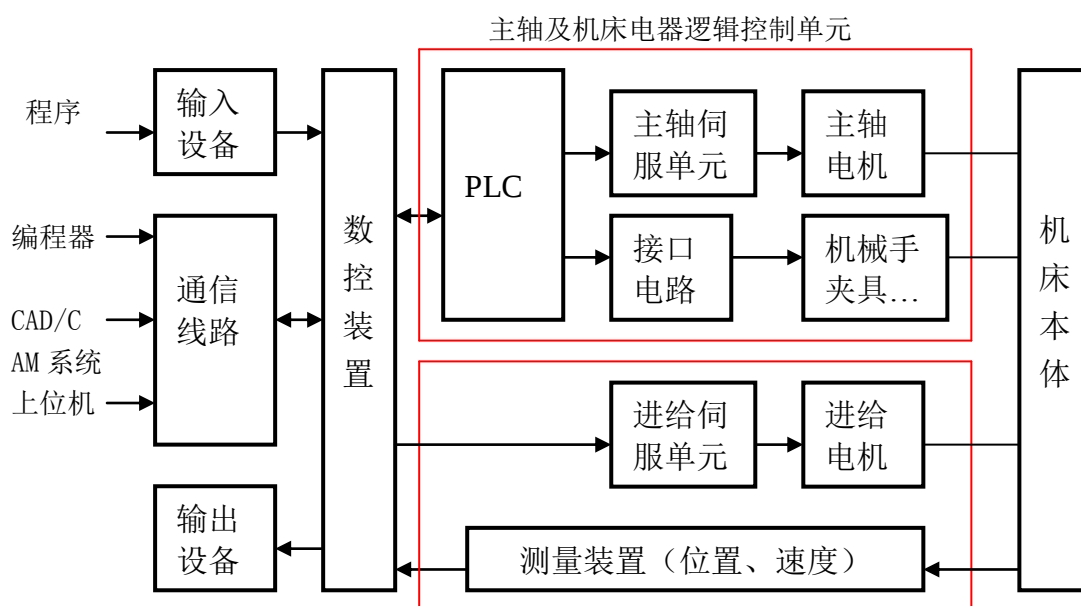
(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 可编程控制器 (Programmable Controller) 的发展源于顺序控制, 是计算机技术与常规继电器控制概念相结合而形成的新一代工业控制装置, 可取代继电器, 执行逻辑、计时计数等顺序控制功能, 建立柔性的程控系统。而随着数控机床的发展, 传统的继电器控制系统已不能满足生产需要, 从而使可编程控制器(PLC)在数控机床等工业领域有着更广泛的应用。

关键词: 数控机床 可编程控制器 PLC

数控机床的控制除了对坐标轴的进给进行位置伺服控制外, 还需要对机床的主轴、刀具和各种开关信号进行控制。如主轴的正、反转, 起动和停止等进行顺序控制, PLC 就可以很好地完成这些任务。它与 CNC 协调配合共同实现对数控机床的控制, 其中 CNC 主要完成与数字运算和管理等有关的功能, PLC 主要完成与逻辑运算有关的一些动作, 没有轨迹上的具体要求, 辅助控制装置完成机床相应的开关动作。

1 PLC 与 CNC 数控系统



如今的 PLC 正发生质的变化, 随着技术的发展, 有将 PLC 与 CNC 合二为一的 PAC(programmable automuton cotrollor)趋势。从而使 PLC 不仅具有逻辑运算、算术运算、定时、计数及顺序控制, 还可提供数据传送、矩阵处理、运动控制、网络通信等高级功能, 也可使用高级语言(C 语言、BASIC 语言)编写子程序嵌入 PLC 程序中运行。在中、高档数控机床中, PLC 是非常重要的组成部分。接收来自零件加工程序的开关功能信息(辅助功能 M、主轴转速功能 S、刀具功能 T)、机床操作面板上的开关量信号及机床侧的开关量信号等, 进行逻辑处理, 完成输出控制功能, 从而实现各功能及操作方式的联锁。

2 PLC 在数控机床中的工作流程

PLC 在数控机床中的工作流程, 和通常的 PLC 工作流程基本一致, 分为以下几个步骤:

2.1 输入采样

PLC 以顺序扫描的方式读入所有输入端口的信号状态,并将此状态,读入到输入映像寄存器中。当然,在程序运行周期中这些信号状态是不会变化的,除非一个新的扫描周期的到来,并且原来端口信号状态已经改变,读到输入映像寄存器的信号状态才会发生变化。

2.2 程序执行

程序执行阶段系统会对程序进行特定顺序的扫描,并且同时读入输入映像寄存区、输出映像寄存区的读取相关数据,在进行相关运算后,将运算结果存入输出映像寄存区供输出和下次运行使用。

2.3 输出刷新阶段

在所指令执行完成后,输出映像寄存区的所有输出继电器的状态(接通/断开)在输出刷新阶段转存到输出锁存器中,通过特定方式输出,驱动外部负载。

3 PLC 在数控系统中的信号传递及应用

数控机床中的 PLC 主要分为两类:一是专为实现数控的机床顺序控制而设计制造的内装型 PLC(built-in Type),另一类是输入输出技术规范,输入输出点数、程序存储容量以及运算和控制功能等均能满足数控机床控制要求的独立型 PLC(Stand-alone Type),也称外装式 PLC,它独立于 NC 装置,具有独立完成控制功能的 PLC。内装型和独立型 PLC 在数控机床中信号传递是不同的。

3.1 CNC 机床间信号传送处理两个过程

3.1.1 CNC 装置→机床驱动系统

从 CNC 装置传递到 CNC 装置的 RAM 中,再传递到 PLC 的 RAM 中。对数据进行逻辑运算处理,处理后的数据仍在 PLC 的 RAM 中。

内装型 PLC: PLC 将已处理好的数据通过 CNC 的输出接口送至机床驱动系统;

独立型 PLC: 其 RAM 中已处理好的数据通过 PLC 输出接口送至机床驱动系统。

3.1.2 机床驱动系统→CNC 装置

内装型 PLC: 从机床输入开关量数据,传递到 CNC 装置 RAM 中,再传递到 PLC 的 RAM 中,PLC 软件进行逻辑运算处理,处理后的数据仍在 PLC 的 RAM 中,同时传送到 CNC 装置的 RAM 中,最后 CNC 装置软件读取 RAM 中数据。

独立型 PLC: 输入第一步,数据通过 PLC 输入接口送到 PLC 的 RAM 中,再传递到 CNC 装置的 RAM 中,最后传递到 PLC 的 RAM 中。

3.2 PLC 在数控系统中的应用

3.2.1 PLC 在位置控制中的应用

PLC 有内装型和独立型两种,制造商提供驱动步进电动机或伺服电机的单轴或多轴位置控制模块。用户只需通过 PLC 向位置控制模块设置参数及发出某种命令,位置控制模块即可根据来自现场的监测信号和 PLC 的命令来调整控制输出,移动一轴或数轴到达目标位置,实现准确定位。当每个轴移动时,位置控制模块能使其保持适当的速度和加速度,确保运动平滑。

3.2.2 在运动过程控制中的应用

伺服或变频器接受 CNC 及 PLC 命令,分别通过控制电压来控制转速、通过控制频率来控制转速,从而将命令传递到主轴驱动系统和进给伺服系统及执行元件电机等。

(1) 变频技术: 相对于传统的 V/F 控制方式,现在很多变频已经通过建立数学模型,将交流电机的定子磁场 UVW3 相转化为可以控制电机转速和转矩的两个电流分量。比如能进

行力矩控制的变频器大多采用此方式控制力矩, UVW 每相输出加摩尔效应的电流检测装置, 采样反馈后构成闭环负反馈的电流环的 PID 调节; 这样就控制了电机的速度和力矩, 而且速度控制精度优于 V/F 控制。

(2) 伺服系统: 伺服驱动器内部的电流环, 速度环和位置环(变频器没有该环)都进行了比一般变频更精确的控制技术和算法运算, 可进行精确的位置控制。通过上位控制器发送的脉冲序列来控制速度和位置, 驱动器内部的算法和更快更精确的计算以及性能更优良的电子器件使之更优越于变频器。伺服电机的材料、结构和加工工艺要远远高于变频器驱动的交流电机, 也就是说当驱动器输出电流、电压、频率变化很快的电源时, 伺服电机就能根据电源变化产生相应的动作变化, 响应特性和抗过载能力远远高于变频器驱动的交流电机。

4 PLC 在数控机床中辅助功能的实现

4.1 数控机床的辅助功能:

(1) M 功能: 主轴的正、反转, 起动和停止, 刀具交换, 工件夹紧、松开, 工作台交换以及切削液的开、关和润滑系统的启动等。

M 指令:

M00: 程序暂停, 可用 NC 启动命令使程序继续运行;

M01: 计划暂停, 与 M00 作用相似, 但 M01 可以用机床“任选停止按钮”选择是否有效;

M03: 主轴顺时针旋转;

M04: 主轴逆时针旋转;

M05: 主轴旋转停止;

M08: 冷却液开;

M09: 冷却液关;

M30: 程序停止, 程序复位到起始位置。

(2) S 功能: 主轴转速的控制

S2 代码: S00—S99 共一百级主要用于分档调速的主轴。

S4 代码: S0000—S9999 用于专用主轴驱动单元的连续或分段无级主轴调速。

(3) T 功能: 刀具功能, 用于选择加工所用刀具。

4.2 PLC 在数控机床中功能控制的实现

(1) 操作面板的控制。操作面板分为系统操作面板和机床操作面板。系统操作面板的控制信号先是进入 NC, 然后由 NC 送到 PLC, 控制数控机床的运行。

机床操作面板控制信号, 直接进入 PLC, 控制机床的运行。

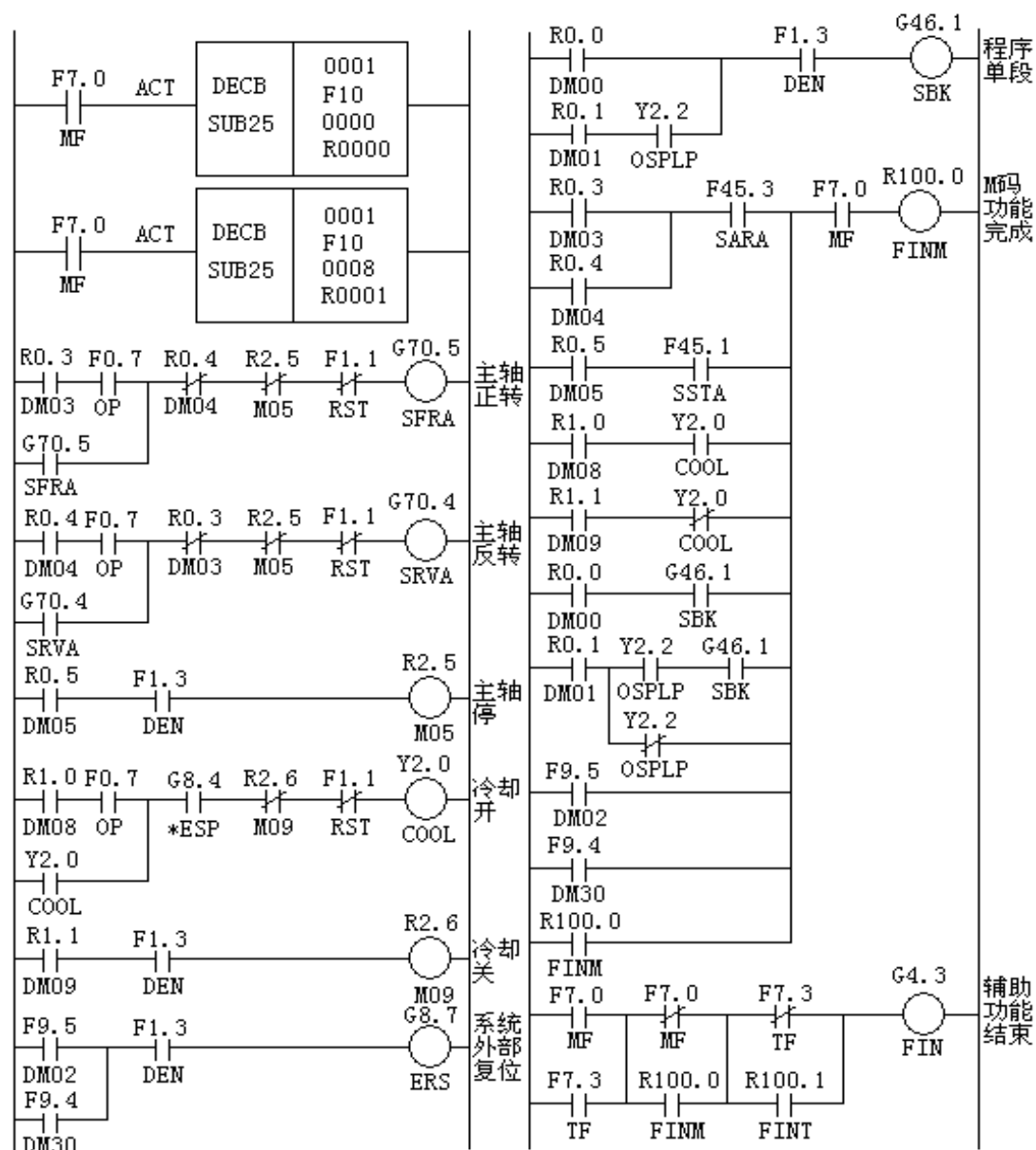
(2) 输出信号控制: PLC 输出信号经外围控制电路中的继电器、接触器、电磁阀等输出给控制对象。

(3) T 功能实现。系统送出 T 指令给 PLC, 经过译码, 在数据表内检索, 找到 T 代码指定的刀号, 并与主轴刀号进行比较。如果不符, 发出换刀指令, 刀具换刀, 换刀完成后, 系统发出完成信号。

(4) S 功能实现。系统送出 S 指令给 PLC, 经过译码, 输出控制信号, 控制主轴的转速。S 指令完成, 系统发出完成信号。

(5) M 功能实现。系统送出 M 指令给 PLC, 经过译码, 输出控制信号, 控制主轴正反转和启动停止等等。M 指令完成, 系统发出完成信号。

4.3 FANUC PLC 实现 M 功能控制梯形图



5 结束语

可编程控制器 (PLC) 在各个工业领域都有着广泛的应用, 其可靠性高, 抗干扰能力强, 性价比高, 使用方便, 适应性强, 它在数控机床上主要完成 MST 功能 (辅助功能), 就目前而言, PLC 主要还是在数控系统配置到机床上起一个“接口”作用, 包括 MST 功能, 诊断功能等, 但是其功能还在不断地丰富扩大。

参考文献

- [1] 邓星钟. 机电传动控制[M]. 武汉: 华中科技大学出版社
- [2] 刘政华. 机械电子学[M]. 长沙: 国防科技大学出版社
- [3] 熊幸明. 电气控制与 PLC[M]. 北京: 机械工业出版社
- [4] 林其骏. 数控技术与应用[M]. 北京: 机械工业出版社

投标报价策略分析与方法

肖颖

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘要: 随着我国市场经济的稳步发展, 建设工程招标投标制度也随之建立并逐渐成长。我国的建设工程招标投标制度, 近几年在绝大多数企业, 特别是施工企业的经营和工程项目管理中的作用和地位显得尤为重要。实施好招标投标制度, 引入公平竞争的体制, 可以避免行业垄断和地域庇护, 能使资源配置效率得到有效提高, 工程质量得到保证, 还可以加快工程的进度, 降低工程造价。作为一个施工企业, 只有进入竞争激烈的市场, 积极参与招投标, 获得工程施工任务, 才能不断壮大, 走持续发展的道路。

关键字: 投标报价 投标技巧 投标策略

1 前言

在招投标活动中, 投标报价是投标人能否顺利中标的关键所在。投标单位应认真钻研招标公告或招标文件, 在确认自己有能力承包该工程项目或对设备负责采购后, 就要对该项目进行投标报价, 争取夺标。当投标人决定参加投标后, 要想作出一份完美的标书, 首要工作是要熟悉投标环节的各个工作程序, 如投标报价的方式和技巧, 与其他企业竞争的策略, 以及开标过程中和开标后的一些价格管理工作, 这是企业力争中标并在中标后获得较好效益的十分重要的工作。

2 投标决策

投标决策是企业进行投标活动的一项重要工作。投标时, 企业要根据自身的经营状况和方针, 既要考虑到企业本身的优劣势, 也要考虑到其他企业的竞争情况, 同时还要对投标项目的整体特点进行分析, 按照每一个工程的特点和施工条件等确定相应的投标策略。投标策略一般可以分为以下几种。

2.1 生存型的报价策略

一些企业由于管理经营不良或者很长一段时间没有承包到工程, 如果再不努力中标, 就很难继续把企业经营下去, 造成生存危机, 所以在以企业的生存为目的的前提下, 在投标时, 投标报价可以不考虑或较少考虑各种利益和风险, 以中标为最终目的, 采取即使微利甚至赔本也要拿下工程的态度, 抱着虽然本工程无利可图, 但只要能

勉强维持公司的日常运转, 就可设法度过难关, 早晚会出现东山再起的希望。所以施工企业在这种环境下, 必须要仔细的研究、推敲招标文件, 作细致深入的调查, 有可能的话设法去了解竞争对手的报价情况, 争取在基本能维持现状下报以最低价, 努力中标。

除了以上的原因以外, 以下几种情况也可以用生存型报价策略来投标:

(1) 在企业中标后, 将绝大部分非主体工程分包给一些报价较低的分包商;

(2) 对于分期建设的工程, 第一次可以先以低价中标, 给业主以良好的印象, 争取在后期的投标中虽报高价, 但凭借业主的信任仍可夺标;

(3) 为了在市场占有份额, 在对手林立的竞争中夺得头标, 不惜血本压低标价, 挤跨竞争对手;

(4) 为打入新的竞争市场, 取得拓展市场立足点而压低标价, 争取中标;

(5) 项目是企业的垄断领域, 不希望出现其他的竞争对手过来分一杯羹。

2.2 竞争型的报价策略

竞争型报价是现在绝大多数企业普遍采用的一种策略, 也叫保本中标策略。这种策略的报价主要以竞争为主要目的, 以开拓市场、低盈利为目标, 在准确按照图纸计算工程量以及投标报价的基础上, 考虑各竞争对手的报价, 以恰当的报价夺得此工程。

投标人在以下情况出现时, 可采取竞争型报价策略:

(1) 投标项目工程量大、风险小且施工工艺简单, 比较容易盈利的项目;

(2) 本企业附近有正在施工的其他工程项目,而投标项目所需的设备、劳务等资源可以利用附近的项目,或有条件短期内突击完成的工程,达到资源共享;

(3) 经营状况一般,近期收到的投标邀请较少;

(4) 当企业在建任务少,无后继工程,或已经出现部分窝工,必须争取中标;

(5) 招标的工程项目对企业无优势可言,竞争对手有威胁性,投标人又有一定的市场或信誉的;

(6) 本公司目前在附近的施工项目面临竣工,机械设备等无工地转移时。

2.3 盈利型的报价策略

盈利型的策略就是以盈利为投标的目标,所以在报价时要把企业自身的优势充分发挥出来,以获得利润为投标的首要前提。一般选择盈利策略的企业,信誉度很高,特别是在投标项目的地区已经充分打开市场,有着良好的经营状况,施工能力也比同地区其他企业强,同时企业的技术资源上还有着突出的优势;另外,招标工程的施工难度也比较大,有着丰厚的利润,而可以与之竞争的对手也很少,实力也不如本公司。若如此种情况,就可以选用盈利型报价。

虽然这种报价方法的报价会比其他两种报价高,但是很多业主还是会选这种施工企业来承包工程,这是因为他们的口碑很好,业主可以很放心选择这种施工企业,相信他们能把工程的质量尽可能做到最好。

同时这种报价策略还可以用于以下工程:

(1) 施工条件差,没有多少企业愿意接手的工程;

(2) 要求的技术专业性很高,恰巧本公司有这方面的技术,且声望很高;

(3) 工程的总价不高,大企业不屑去做,却又被邀请参加投标活动;

(4) 业主的支付能力不理想的工程;

(5) 工期比较紧张,要求在短时间内完成的工程。

3 报价方法

除报价策略外,投标报价成功的因素还

有报价的方法。投标报价方法是依据投标策略选择的,一个成功的投标策略必须运用与之相适应的报价方法才能取得理想的效果。能否科学、合理地运用投标技巧,使其在投标报价工作中发挥应有的作用,关系到最终能否中标,是整个投标报价工作的关键所在。投标者通常能够熟悉使用的具体投标技巧包括:

3.1 不平衡报价法

这一方法是指在工程项目总报价基本确定后,通过调整内部各个项目的报价,以期既不提高总报价、不影响中标,又能在结算时得到更理想的经济效益。一般可以考虑在以下几方面采用不平衡报价:

(1) 能早日结账收款的项目,如基础工程、土方开挖,桩基等,可适当提高单价;

(2) 预计今后工程量会增加的项目,单价适当提高,这样在最终结算时可多赚钱;将工程量可能减少的项目单价降低,工程结算时损失不大;

(3) 设计图纸不明确,估计修改后工程量要增加的,可以提高单价;而工程内容解说不清楚的,则可适当降低一些单价,待澄清后可再要求提价;

(4) 暂定项目。对这类项目要具体分析,对其中肯定要做的单价可高些,不一定做的则应低些;如果该项目要分标由其他承包商施工的,则不宜报高价,以免抬高总报价。

3.2 计日工单价的报价

一般可稍高于工程中的工资单价,因为计日工不属于承包总价的范围,发生时实报实销。但如果招标文件中明确计日工单价要计入总报价时,则需要具体分析是否报高价,以免提高总报价。

3.3 联合体投标法

联合体法比较常用,即两、三家公司,其主营业务类似或相近,单独投标会出现经验、业绩不足或工作负荷过大而造成高报价,失去竞争优势。而以捆绑形式联合投标,可以做到优势互补、规避劣势、利益共享、风险共担,相对提高了竞争力和中标几率。这种方式目前在国内许多大项目中使用。

3.4 增加建议方案报价法

有时招标文件中规定,可以提一个建议方案,即可以修改原设计方案,提出投标者的方案。投标者这时应抓住机会,组织一批有经验的设计和施工工程师,对原投标文件的设计和施工方案仔细研究,提出更为合理的方案以吸引业主,促成自己的方案中标。这种新建议方案可以降低总造价或是缩短工期,或使工程运用更为合理。但要注意对原招标方案一定也要报价。建议方案不要写的太具体,要保留方案的技术关键,防止业主将此方案交给其他承包商。同时要强调的是,建议方案一定要比较成熟,有很好的可操作性。

4 结束语

建筑工程项目中的招投标活动是所有工程承发包必须经历的一个环节,所以要想在招投标活动中取得胜利,首要任务就是对投标报价做好分析,研究出适合本企业、本投标工程的投标报价策略。根据施工图纸,选出合适的施工方案,最终确定出一个恰当

.....
(上接第 63 页)

4 总结

探索与实践高职院校的人才培养模式,培养出适应社会需求的高技能人才,办出高职特色,已成为当前高职教育改革的热点与难点。培养高速铁路高技能人才既是我国铁路发展的长远战略问题,又是一个亟待解决的现实问题。只有牢牢把握高职教育的培养规律,以质量求生存,以改革求发展,才能进一步构建具有特色的中国高速铁路高技能人才培养模式理论体系,为加快中国铁路发展提供可靠保障。

的、最佳的报价,在保证企业能够盈利甚至争取最大利益的同时,拔得头筹,获得投标工程的中标权,也在市场上再占一份额,进一步提高企业的竞争地位。所以要想在当今如此激烈的招投标市场环境下竞争成功,研究好投标报价的策略和技巧是尤为重要的,并且要深入分析每次招投标中的经验和教训,进一步提高招投标环节的能力,是在今后取得胜利的关键,每个企业都应该重视。

参考文献

- [1] 钱闪光. 工程招投标与合同管理[M]. 北京邮电大学出版社, 2014
- [2] 曾轶. 工程项目投标报价决策研究[D]. 大连理工大学专业学位硕士论文, 2009
- [3] 周林. 谈浅工程投标报价的策略及技巧[N]. 中国建设报, 2014
- [4] 工程量清单计价下投标报价策略. 中国工程咨询网, 2003
- [5] 工程投标报价与策略分析. 百度文库, 2011

参考文献

- [1] 李广春. 空乘专业培养存在的问题及建议[J]. 中国民航飞行学院学报, 2010(5): 18-20
- [2] 罗琳. 高职旅游专业学生服务意识培养问题论析[J]. 武汉交通职业技术学院学报, 2012
- [3] 王丽迎. 高职民航服务心理学教学机制创新问题及对策[J]. 教育研究, 2011, (6)

税收政策对产业结构的影响

——基于增值税改革的思考

王莉

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 我国已经把发展高科技龙头产业作为政府工作的重点。通过科技创新产业升级来实现这一战略目标已经成为经济发展的必然选择。而在促进科技创新、产业升级的过程中, 改革税收环境, 完善税收优惠政策显得尤为重要, 尤其是完善增值税的改革。本文通过对增值税与经济结构的相关性的实证分析说明现行生产型增值税对资本密集型产业具有负激励作用, 提出增值税改为消费型增值税的必要性及促进产业结构升级的税收政策。

关键词: 产业结构 税收政策 增值税改革

经济发展是一种产业之间不平衡的连锁演变过程, 是由主导产业的发展带动和诱发了其他产业的发展过程。持续的经济增长, 都是由原先经济形态中的主导产业引发的产业之间发展的不平衡, 转而引起在更高经济形态上的主导产业引发的产业之间发展的不平衡。经济发展中的结构变化, 更本质地反映在更替主导产业过程中的产业关系的调整。

1 经济结构调整与税收政策

目前经济结构性矛盾已不再表现在哪个产业的相对落后, 而是表现在生产水平在低层次的重复上。从投入要素看, 表现为高物耗与技术工艺落后、附加值低的矛盾; 劳动力的数量过剩与质量低的矛盾; 技术投入中资本设备的数量多而质量低的矛盾。税收政策不应视为一国经济结构状况的决定因素, 但经济结构的调整依赖政策与体制的完善。经济结构优化的内在驱动力, 来自微观主体的创新原动力, 经济增长的决定要素是由生产要素的投入水平及生产要素的生产率所决定的, 主要是劳动力投入水平、资本积蓄的增长率及技术改进速度, 生产要素的贡献份额对生产发展的质量至关重要。在促进科技创新、产业升级方面, 税收优惠政策主要是降低开发成本, 调节收益, 减弱风险, 因而有积极的综合效应。主要表现在以下几点: 第一, 运用税收优惠降低科技开发成本, 调节风险企业收益; 第二, 运用税收优惠鼓励企业应用新成果, 引进新技术, 加快技术改造; 第三, 运用税收优惠建立科技创新、产业升级的风险分担机制。税收不仅影响风险投资收益, 也影响企业对待风险投资的态度和意愿。高新技术产业作为经济发展的动力, 税收政策对高新技术产业的影响将会影响到经济的长期可持续发展。随着资源环境问题的进一步突出, 经济的可持续发展模式将作为我国经济发展的首选。

现行税制与经济结构优化的矛盾突出表现在增值税固有的内在机制上, 即第一、由增值税的征税对象、计税规则等内在机制决定的功能对经济结构调整存在明显的制度性缺陷。增值税税制存在着对资源消耗性企业的税收激励, 对高科技产业的税收抑制。增值税纳税人实际税负的高低取决于所能抵扣进项税额的多少, 生产型增值税只能就购进的材料消耗部分抵扣税额, 意味着资源消耗型企业的实际税负较轻; 具有同等获利能力、有机构成比较高的资本密集型产业和人力资源投资大的知识密集型产业实际税负则相对较高。越是高科技产业, 所能抵扣的进项税额就越少, 实际税负就越重; 第二、增值税制约产业结构优化升级, 现行生产型增值税对企业购入固定资产所含税款不予抵扣, 存在重复征税问题, 同时不利于资本

有机构成高、固定资产投资大的高新技术产业的发展, 17%的增值税税率若换算成消费型增值税, 则相当于 23%的税率, 高于绝大多数国家的税率水平。

2 我国增值税与经济结构相关性的实证分析

在经济结构分析中, 本文将原材料占成本比重大的企业称为资源消耗型企业, 劳动报酬占成本比重大的企业称为劳动密集型企业, 固定资产折旧占成本比重大的企业称为资本密集型企业。面对资源环境问题已日益成为经济发展瓶颈的现实, 我国需要在劳动力素质日益提高的前提下大力发展劳动密集型企业, 以充分利用我国丰富的劳动力资源, 解决社会就业压力; 大力发展资本密集型企业, 这是提高我国产业技术水平、产品科技含量的必由之路; 限制对资源的无度开采和消耗, 降低资源消耗型企业的比重, 这是正视现实危机、实现经济可持续发展的必然要求。

本文采用上市公司公开的财务报表信息资料进行实证分析, 材料成本、工资支出、折旧费在企业销售成本中所占比重(以下分别称材料比例、工资比例、折旧比例)的高低分别代表了资源消耗型、劳动密集型和资本密集型的行业特征, 即企业的成本结构反映了经济结构的特征, 通过分析不同类型企业的税负差异, 考察现行增值税对经济结构的形成起到何种调节作用。考虑到增值税的征税范围主要是制造业与商业, 样本选取了 2013 年 11 月 30 日新浪网股票分类列表中证监会分类当中的制造业、批发和零售贸易上市公司, 在制造业中选择了两部分: 一部分是机械、设备、仪表当中的电器机械及器材制造业上市公司, 共有 45 家, 其中有 9 家被 ST、PT, 由于其主营业务往往不正常或已没有主营业务, 本文没有把他们作为样本, 采用的样本公司为 36 家; 另一部分是食品、饮料当中的食品加工业上市公司, 共有 24 家, 除掉 ST、PT 股票上市公司 6 家, 采用 18 家。在批发和零售贸易中选择了零售业上市公司, 共有 59 家, 除 ST 股票上市公司 7 家, 采用 52 家, 合计 106 家。对 106 家上市公司 2012 年度财务报告进行计算, 得到 7 家上市公司的税负为负, 没有作为样本, 实际采用样本 99 家上市公司。数据来源于上述公司 2012 年度财务报告, 并根据相关数据测算。对 99 家上市公司指标用 SPSS 软件进行相关性分析下表所示:

		Gzbl(工资比例)	Clbl(材料比例)	Zjbl(折旧比例)
Ztsf(总体税负)	皮 尔 森 相关性	0.489	0.537	0.397
	显 著 性 检验	98.56	96.13	97.50
	个数	99	99	99
Zzsf(增 值 税 税 负)	皮 尔 森 相关性	0.526	0.395	0.357
	显 著 性 检验	98.10	97.41	95.56
	个数	99	99	99

相关性是在 0.01 的水平上显著

注: gzbl:工资比例; clbl:材料比例; zjbl:折旧比例; ztsf:总体税负; zzsf:增值税税负。

根据上表, 在 0.01 的显著性水平上, 企业的总体税负水平与工资比例、折旧比例存在正相关, 与材料比例存在负相关, 增值税税负亦然。对 99 家上市公司的五项指标用 SPSS 软件进

行逐步回归分析。

(1) 在 SPSS 所默认进入回归方程的变量系数的 F 统计量概率为 0.05, 从回归方程中删除变量系数的 F 统计量概率为 0.10 的情况下, 总体税负可以与材料比例组成模型 1: 总体税负 = $0.119 - 0.0935 \times \text{材料比例}$, $R = 0.537$; 总体税负也可以与存货比例、工资比例组成模型 2: 总体税负 = $0.08595 - 0.0659 \times \text{材料比例} + 0.219 \times \text{工资比例}$, $R = 0.570$ 。

(2) 在 SPSS 所默认进入回归方程的变量系数的 F 统计量概率为 0.05, 从回归方程中删除变量系数的 F 统计量概率为 0.10 的情况下, 增值税税负可以与工资比例组成模型为: 增值税税负 = $0.009298 + 0.301 \times \text{工资比例}$, $R = 0.526$ 。

由以上分析可以得出以下结论:

企业的总体税负水平与企业的成本构成密切相关, 在相同的盈利水平下, 所消耗的生产要素所占的比例不同, 会直接导致税负水平的差异: 物耗成本所占比重越大, 税负越低; 人工成本所占的比重越高, 税负越高; 折旧 (固定资产成本) 所占的比重越高, 税负越高。税负水平与企业人工成本所占比例相关, 增值税税负水平要比总体税负水平的关联度更高。我国现行税制对企业加大物质消耗存在税收激励, 对企业扩大劳动力需求、提高工资水平、提高技术装备、增加设备投资存在税收抑制。

3 增值税转型的必要性

从经济周期的角度研究“消费型”增值税, 假设: 在一年期间,

- A. 经济系统实行完全意义上的“消费型”增值税;
- B. EAI (economy activity income) 是当年经济活动收入;
- C. FC (fixed capital) 是固定资产存量, ΔFC 是固定资产存量变动量;
- D. IS (inventories stock) 是存货存量, ΔIS 是存货存量变动量;
- E. 经济系统仅有一个标准增值税税率 T 法定税率;
- F. $T I$ ($VA T$ taxation income) 是当年增值税税收收入;
- G. $T2$ 实际税率是经济系统实际税率。

那么, “消费型”增值税的计税依据是: $EAI - \Delta FC - \Delta IS$, 当年增值税税收收入:

$$T I = T 2 (EAI - \Delta FC - \Delta IS), \text{ 令 } T I = T 2 EAI, \text{ 则: } T = T 2 \left(1 - \frac{\Delta FC + \Delta IS}{EAI} \right), \text{ 即}$$

“消费型”增值税实际税率模型。

当经济处于不同状态时, 存货存量和固定资产存量的总量会随着变化, 可以推测出不同经济状态的实际税负: 当经济处于稳定状态时, 增值税的实际税负与法定税负相等; 当经济处于增长态时, 增值税实际税率小于法定税率; 当经济衰退时, 增值税实际税率达与法定税率。所以, “消费型”增值税具有以下特点: (1) “消费型”增值税具有良好的政府税收收入“自动稳定器”作用。当经济增长时, 增值税机制性自发地降低增值税税率, 减少政府税收收入增幅, 但税收收入会随经济增长而增长; 当经济处于下降期, 增值税随经济下降而机制性地自动提高增值税税率, 增加政府税收收入支持政府的积极财政政策。(2) 对投资的“反经济周期”直接鼓励作用。在经济增长期, 增值税税收政策机制性地对每个纳税人根据投资额的多少分别给予不同的增值税实际税率, 对投资进行呵护。

4 促进产业结构升级的税收政策

4.1 对高新技术产业率先实行消费型增值税

增值税制度的改革, 应有计划、分阶段地进行。在近期内, 选择重叠征税严重和税负较

重的高新技术产业率先实行消费型增值税,并积累经验,为最终全面实行消费型增值税做好准备。高新技术产业在中国经济发展中占有重要的战略地位,在此产业领域率先实行消费型增值税,允许抵扣外购的固定资产的已纳税额,在一定程度上能够减轻高新技术产业税收负担,降低投资成本和投资风险,增加投资的预期收益,增强高新技术产品的国际竞争力,以此鼓励高新技术产业的发展,突出科教兴国的战略地位。此外,在高新技术产业领域率先实行消费型增值税,对优化资源尤其是科技资源的配置,刺激对高新技术的投资和应用,推动传统产业的高新技术化等都有很大的示范效应。

4.2 弱化直接优惠方式,加强税收的间接优惠措施

现行的税收优惠政策是以直接优惠方式为核心,重点在减税、免税、优惠税率和税收扣除等直接优惠方式上花大力气做文章,而在加速折旧、盈亏结转、税收还贷、延期纳税和特定准备金方面没有大的举措,直接优惠多,间接优惠少。之所以采取以直接优惠为核心的税收优惠方式,主要是由于中国经济力量比较薄弱,政府无力在高新技术企业兴建之初提供补助,只能在事后采取减、免税的直接优惠的措施。中国税收优惠政策在高新技术产业发展的初始阶段的实际作用确实比较明显,但随着高新技术产业规模的扩大和结构的提升,税收优惠政策的应有功能和实际功能正在逐步减弱,并已成为阻碍中国高新技术产业发展的政策障碍,从而不利于产业结构的升级。

4.3 加强对传统产业高新技术改造的税收优惠力度

中国高新技术产业发展中的一个战略问题是利用高新技术改造传统工业,尤其是要利用高新技术改造传统工业中的骨干——国有大中型企业。中国目前规模相当可观的传统工业企业,尤其是国有大中型企业的技术装备普遍落后。据统计,在所有工业设备中,技术经济性能比较先进的只占 30 %左右,其中达到 20 世纪 80 年代国际水平的仅占 13 %,达到或接近国内先进水平的也不足 25 %,性能落后的占 2/3 以上,从总体上看,中国传统工业的技术装备相当于工业发达国家的五六十年代的水平。可见,实现传统工业尤其是国有大中型企业的高技术化,是提高中国整体产业技术水平和推动高新技术产业发展的一条重要途径。本研究的实证分析表明,“忽视对传统产业高新技术改造的税收优惠”,是影响中国高新技术产业发展的很大障碍因素。建议在继续保持对高新技术产业给予优惠的同时,强化对传统产业高新技术改造的税收优惠力度。

参考文献

- [1] 潘亚岚. 优化经济结构的税收政策探讨, 税务研究[J]. 2005 (5)
- [2] 黎昌卫. 影响陈业结构优化的税收因素与政策措施, 税务研究[J]. 2006, 258(11)
- [3] 陆伟, 杨震. 中国增值税转型可行性实证分析. 税务研究[J]. 2013(9).
- [4] 孙伯灿, 陈卫东, 范伯乃. 中国高新技术产业税收优惠政策实证研究, 浙江大学学报[J]. 2011, 31(6).
- [5] 范伯乃等. 发展高技术产业税收优惠政策国际比较研究[J]. 中国科技产业, 2009, (7).
- [6] 杨斌. 宏观税收负担总水平的现状及策略选择[J]. 经济研究, 2010, (3).

浅析简约风格在空间设计中的体现

姚雪娇

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 简约主义风格的空间因为极端简练, 更要求用光柔和而主次分明, 利用光影的变化在空间中形成视觉中心, 使平直的墙体、块面富于变化, 使人在空间中的体验更为丰富。空间运用简单而大气的线条结构, 可以统一室内外的和谐气氛, 表现建筑的整体风貌, 呈现简约不简单的设计效果, 可以结合以人为本的设计理念, 使人们身在其中, 能够深深感觉它的魅力。

关键词: 建筑 室内空间 环境设计 简约 整体 融合

1 空间设计的意义与价值

空间设计是环境艺术设计的细分领域之一, 是建筑设计的继续和深化, 是建筑的灵魂, 是室内空间和环境的再创造, 是人与环境的联系, 是人类艺术与物质文明的结合。空间设计主要的目的, 是满足人们的生产和生活的要求, 它是设计师内心中的艺术思维的在空间中的体现, 它必须是舒适的理想的空间。它为了满足一定的建造目的(包涵人们对它的使用功能的要求, 对它的视觉感受的要求)而进行的准备工作, 对现有的建筑物的空间进行深加工的增值准备工作。

一个好的设计, 所带给人们的第一印象, 应该是印象深刻的, 舒服的, 大气而不失优雅。然而这一切都要建立在以人为本的设计理念上, 使室内与室外达到和谐, 带给人民视觉感受的同时, 不会产生压抑感。设计师是主宰空间灵魂的人, 有责任把人们的生活组织好, 安排好, 有责任为客户奉献幸福空间。“天地之和, 万物相生; 地人之和, 家业相旺; 身心之和, 心福相盈”; 把“合”托付给空间。所以空间设计考虑的不单单是美观, 还要达到精神满足。当今的空间设计达到让人们心里与生理的舒适, 设计才有意义, 才能发挥其自身的价值。

2 简约主义风格与空间的融合

简约起源于现代派的极简主义。在满足功能的基础上作到最大程度的简洁, 这体现在设计上的细节的把握, 每一个细小的局部和装饰, 都要深思熟虑, 在施工上更要求精工细作, 是一种不容易达到的效果(图一)。它需要室内设计 with 建筑的外观很好的融合。室内空间, 使用功能, 设计的风格等等一系列的内容组成了完整的设计体系, 其中室内设计是一个完整



(图一)



(图二)

体系不可或缺的组成部分。人们普遍认为,近 100 年来,建筑设计的发展始终领先于其他的设计门类的发展。各种新思潮、新流派、新风格往往首先在建筑领域孕育成型,它与现代主义设计理论有着重要的关联。正因为简约主义并不是一种固定的风格样式,使得众多的设计作品出于各自的传统和背景,呈现了不同的艺术特色,特别是近代社会的青少年时期的感染更加明显(图二)。

2.1 简约主义对色彩的运用

简约风格的色彩总会给人一种跳跃的感觉。大量高纯度的色彩,如:纯黄、苹果绿、深蓝、大红等等,大胆而灵活的运用,色彩对比强烈,不单是对简约风格的遵循,也是个性的展示。提倡标准化原则、中性色彩计划与反装饰主义立场(图三)。

在色彩的选择上考虑采光以及颜色的反射程度来搭配,空间中所选用的色系一般不超过三种,比如:红、黄、蓝(黑、白、灰不算色)。在颜色的调节上,我们可以控制颜色的灰度和饱和度。色调主要是通过地面、墙面、以及大件摆设来体现,装饰品只起调剂、点缀的作用。不同的颜色有着不一样的效果,主要看怎么利用和搭配。一般色彩效果:蓝、绿、灰色让你感到“安静、凉爽”;红、粉红、棕色使人感到“温暖兴奋”;明亮色调使空间显得较大,宽敞明亮。暗色的空间则更沉稳。

和谐色彩:二到三种相近色调的颜色搭配,如蓝、绿或灰色,可产生精巧安静的效果。色彩搭配得当,可使空间浑然一体,显得宽敞(图四)。

侧重色彩:对大面积地方选定颜色后,可用一种比其更亮或更暗的颜色以示渲染,如用于线角处,侧重色彩用于有装饰线的小空间,更能相映成趣。对比色彩:选用具有强烈对比效果的色彩,如亮对暗、暖色对冷色,可以达到生机盎然的效果。

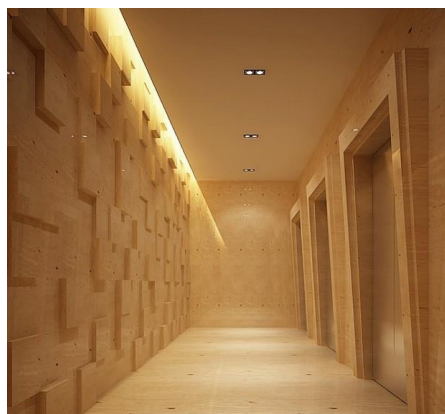
2.2 简约主义设计结构的运用

公共空间突出大气的同时,也要表现出简洁,时尚的元素。结合以上材料说明,简约主义风格能够更好的完成整个空间的设计,其宽阔的结构,简洁,犀利的线条勾勒出让人耳目一新的空间,使人们站在在里面找到一种行云流水般的舒适感。同时大面积运用硬朗设计元素,能够完美的阐述出最直白的视觉冲击力,可以形成有韵律、有节奏的空间层次变化,极大地丰富了空间艺术的表现语言。简约主义风格的空间因为极端简练,更要求用光柔和而主次分明,利用光影的变化在空间中形成视觉中心,使平直的墙体、块面富于变化,使人在空间中的体验更为丰富。

整体空间极为简洁,线条大胆,犀利,不需要过多的复杂的修饰。使得空间更加大气,不失灵性,透漏着简约而不简单的气息,使空间实现自身的价值,诠释空间的奥义(图五)。

2.3 简约主义对细节的表达

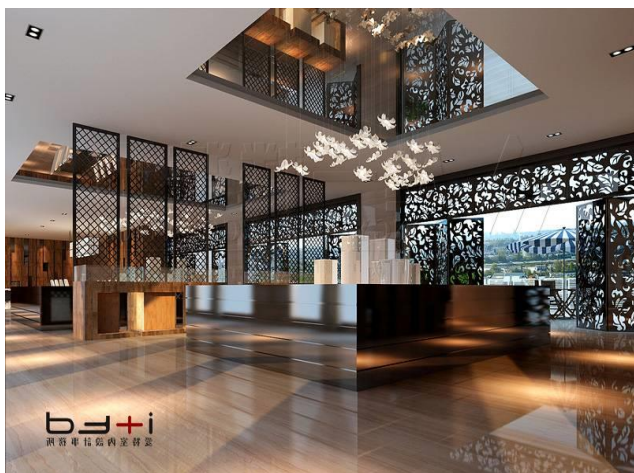
简约主义在形式上提倡非装饰的简单几何造型,取消了多余的装饰和其他繁琐的细节,



(图三)



(图四)



(图五)



(图六)

认为形体是简单而统一的,因而使空间更加简练彩缤纷大气。它使装修成为一种纯粹的价值而存在。简约主义设计风格不拘一格的造型结构,突出特点,能够较理想地传达信息,使人们从中感受设计思想的优美和延伸空间的宽度,这是简约主义设计风格独树一帜的表现手法。它在结构、构造、细部的设计中充分发挥材料所特有的性能。从而得到了形式的创新,它绝不仅是现代主义思想的简单再现,而是在很多方面作了大胆的突破与相当程度的极端化、绝对化。简约风格突出空间的实用性,舒适性,而不一味追求形式主义,以致于脱离了以人为本的设计理念(图六)。

3 简约风格与其建筑景观

3.1 建筑环境对人心理的影响

21 世纪经济的发展如滚滚洪流,人们的生活质量日新月异,人们的审美与生活质量的要求不断提高,同时伴随着社会的残酷竞争,空间设计已经被越来越重视,对设计的要求也越来越严格。人们要求的已经不局限于内部空间的设计,对环境的品味也越来越高。环境对人的心理所产生的影响是非常大的。

建筑的张力往往来自于人们心理与环境的互动。从“环境—心理”视角所作的建筑研究提出了“人—建筑—环境”的整体观念,以关心人们的全面需求。建筑内、外环境的建设是创造建筑个性和对人产生良好心理效应的重要途径。外部环境是城市与建筑整体的重要组成部分,是构成城市与建筑印象的标志性内容,如同橱窗,展示出生活、个性和风貌。它的布局形态、空间特征无不反映出其质量与文化素质,都是人们进行心理效应品评的重要参照。

如果是特色的山地建筑环境则能为大空间系统设计提供发挥的空间。架空底层空间使竖向的变化丰富,同时使山体的树林绿化景观自然引入至建筑内部,增加了心理空间的层次感。建筑的内部空间与外部空间是相互关联的,它们彼此呼应。



(图七)

3.2 建筑外景设计因素

设计上必须要做充足的准备,满足人的视觉、触觉、听觉、味觉及心理等要求,从形式美感、空间美感、时空美感和意境创造的同时去进行外景观的设计。

景观设计要突出其空间内涵,把景观要素系统的、艺术的组织起来,而不是简单的相加。景观同文字语言一样,可以用来、读和写,是关于人类社会和自然系统的语言。景观要素是基本词,它们的形态、颜色、线条和质地是形容词和状语,系统科学和艺术是景观的语法。这些要素在空间上的不同组合,便构成了句子、文章、和充满意味的书。我们不能孤立地设计建筑景观,而应把它们看作有机联系的整体,将简约风格与自然美结合起来,突出其所包含的文化内涵,以便达到更好的适用性能(图七)。

4 结语

本文通过对简约主义风格的室内空间设计上分析,通过对室外景观的讲解,强调人与自然的交流,做出理想的设计,创造出理想的空间感受。室内空间与室外空间相互影响,相互关联,通过对结构、空间、色彩、材料等方面的运用,结合简约主义与室内外的应用,满足现代精神对空间的再创造,达到完美统一。坚持以人为本的设计理念,满足人的生理和心理需要、物质和精神需要,营造舒适、高雅的居住空间,使人们享受空间的使用趣味和快感。人性得以充分的释放与满足,人的心理更加健康、情感更加丰富、人性更加完善,达到人与物的和谐。

参考文献

- [1] 叶荣贵,庄少庞,吴桂宁编著.《快速建筑设计 50 例第 2 版》,江苏,江苏科学技术出版社 2010 年 9 月
- [2] 沈福煦.《建筑设计手法》,上海,同济大学出版社,1999 年 1 月
- [3] 沈福煦.《建筑外环境设计》,上海,同济大学出版社,2001 年 3 月
- [4] 李益中.《售楼处设计策略》,大连,大连理工大学出版社,2001 年 9 月
- [5] 罗小未主编.《外国近代建筑史》北京,中国建筑工业出版社,2003 年

.....

(上接第 71 页)

社会实践能力。

总之,学习是大学生永恒的主题,高校学习型社团是承载学习功能、综合育人功能的有效形式,其生存和发展关系到学生综合素质培养、学校教育教学改革乃至社会主义和谐社会的建设。需要不断创新研究理论、探索多重途径、汇聚各种力量才能实现科学发展。

术与实务[M].上海:上海三联书店出版社.2002

[2] 夏建国.邓丹萍.社团导师制的实效性研究——从高校思想政治教育工作载体创新视角进行探析.《思想理论教育:行动版》2007.4

[3] 戚安邦.项目管理学[M].天津:南开大学出版社.2003:38-68

[4] 王立群.刘宇.朱旭光.论学习型学生社团的构建与人的全面发展.继续教育研究.2006.1

参考文献

- [1] 彼得·圣吉.第五项修炼——学习型组织的艺

基于云计算的高职高专院校优质教学资源库共享型建设的研究

沈亮亮

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 阐述当前我国高职高专院校在教学资源库建设中存在的问题, 如缺乏统一建设标准、重复建设、共享程度低等, 引入云计算技术的思想, 论述云计算在高校优质共享型教学资源库建设中的优势及应用前景, 并提出建设方案。

关键词: 高职高专 教学资源库 云计算 共享

引言

现代化职业教育的重要标志之一就是职业教育的信息化建设, 教学信息化建设是一个关系到整个教学改革和教学现代化的系统工程, 而教学资源库建设是信息化建设的核心问题。

各高职高专院校已经把教学资源信息化作为转变教学理念、更新教学模式、提高教学质量的重要举措。但是目前我国高职院校的教学资源库存在着重视初次建设却不注重二次开发, 只重视建设而忽略实用价值, 重视资源的收集而忽略深入整合等问题, 导致资源利用率不高、检索不准确、资源库的可持续发展不强、服务性不足以及信息资源共享性差。

云计算概念的提出为高职院校的教学资源库建设提供了一种新的模式, 它能实现对分布异构资源的统一调度和管理, 对于提高优质教学资源库共享型建设具有重要价值和作用。

本文所述的就是将云计算模式应用于高职高专院校教学资源库的共享, 旨在打造一种资源共享框架, 从而对现有教学资源得以更有效的利用, 避免重复建设, 减少高校资源建设和维护的成本。

1 高职教育教学资源库建设现状及存在的问题

教学资源库是指基于计算机网络运行的, 依据一定的规范和标准将多种媒体素材进行收集和整合形成的数字化教学资源, 是为教学提供支持性服务的多媒体材料和教学系统。教学资源库共享共建是网络时代的新命题, 是一项系统工程, 重点在于资源建设、资源管理、资源利用等几个方面。

目前, 不少高职院校在教学资源库的建设上也有着大量有益的探索, 并有取得一些进展, 但是依然存在着不少问题, 还远远不能很好满足实际教育教学的需求。主要体现在以下几个方面:

(1) 教学资源库的建设尚无统一的规范和标准。导致各职业院校只能各自为战、自拟标准, 产生“数据孤岛”, 无法实现教学资源的有效查询和全面共享, 资源的重复性建设造成了大量人力、物力和财力的浪费。

(2) 教学资源库的持续性建设得不到保障, 重开发轻管理, 维护跟进力度不够。要认识到资源库建设并非一劳永逸, 要不断更新和补充及进行维护, 做到健康、持续发展。

(3) 资源库的整体质量不高, 就业能力培养特色不明显, 不利于学生的自主学习和探究性的学习。用户参与面不广, 方式不灵活, 利用率不高, 交流性、交互性差。

近年来, 云概念的出现, 为解决以上问题提供了一种全新的解决技术和思路。

2 云计算概述

在上世纪60年代,麦卡锡就提出了把计算能力作为一种像水和电一样的公用事业提供给用户的理念,这成为云计算思想的起源。随着网络技术、虚拟化技术、SOA、SaaS 应用等技术的发展,云计算作为一种新兴的优势技术逐渐被大家所认知。

2.1 云计算的概念及原理

众所周知,网络建设的根本目的就是实现资源共享,云其实是对传统网络资源共享技术的升华。它能更加充分的整合和利用网络中的计算和存储资源、实现高效率的计算和共享海量的存储及数据资源,使资源共享得以淋漓尽致的体现,同时节约了大量人、物、财力资源。

这种整合就是利用新的技术构建一个计算资源的虚拟环境,提供资源的网络被称为“云”,对其进行统一管理和调度,供个人和企业用户按需随时访问、分享和使用。

2.2 云计算的特点

近年来云计算的理念被越来越关注,它已经被证实为 IT 发展的“革命性理念”。典型云计算环境有包括 IBM 的“蓝云”计划和微软公司的“蓝天服务平台”—Windows Azure。云计算引领 IT 行业走上划时代的转折,成为驱动未来科技的重要力量。

云计算的核心就是服务,即“云服务”,其优点表现如下。

(1) 安全可靠的数据存储。云计算采用数据多副本容错、动态和静态数据加密技术等措施来保障服务的可靠性与安全性,使用户不用再担心数据丢失、泄露和病毒入侵等麻烦。

(2) 通用性强,具有高可扩展性和很强大的数据共享。云计算不针对特定的应用,可以构造出千变万化的应用,轻松实现不同设备间的数据与应用共享。“云”的规模可以动态伸缩,同一个“云”可以同时支撑不同的应用运行,满足不同应用和不同用户规模增长的需要。

(3) 按需服务、及时方便、费用低廉。“云”是一个庞大的资源池,它对用户端的设备要求很低,云可以像自来水、电、煤气那样按需购买和计费,使用十分方便。

(4) 超大规模,无限可能。“云”具有相当的规模,Google 云计算已经拥有100多万台服务器,Amazon、IBM、微软、Yahoo 等的“云”均拥有几十万台服务器。“云”能赋予用户前所未有的计算能力,为我们使用网络提供几乎无限多的可能。

3 云计算在教育领域的应用

在教育领域,云计算也为学习的模式提供了新的思路和解决方案,将是未来教学的基本环境和平台,并通过“云服务”支持并推动教学和教学资源库的的建设和发展。

3.1 云计算在国外和国内高校的一些尝试应用

在国外,美国北卡罗来纳州,西蒙公司在格雷汉姆小学首先开展了云计算项目(西蒙教育春雷项目)的尝试。该项目主要是通过虚拟电脑桌面,向学生和老师提供丰富的学习材料,具体方式是终端通过连接“通用云计算服务”来获取虚拟电脑桌面,无需额外的电脑,不论身处何地,教室、图书馆或者家里,都可以访问到同一桌面,从而满足了师生日益增长的数字化学习的需求。

在国内,Google 宣布在中国大陆启动云计算学术合作计划,与中国大学建立学术合作项目,清华大学是第一个参与此项目的高校,从而共同推动云计算在中国的普及。部分大学也开始有了云计算的应用计划,如浙江大学计划在未来五年内建设一个智慧校园;中山大学则提出了利用“云计算”的相关技术实现建设中山大学“云服务”体系的计划。

3.2 云计算应用于教学领域的优势

(1) 有利于高职院校节约购置硬件及相关维护成本

云计算对用户端设备要求很低,只需将计算机或者其他终端设备接入互联网即可,因此学校不用频繁的对计算机设备进行更新换代,可以省下购置相关硬件、维护及人员环节的巨大经费开支。

(2) 有利于高职院校减少维护和升级软件的开销

云端服务器中也存储了无数的软件程序,且软件按照标准和协议进行设计,用户可以随时从云中获取软件,不用考虑版本的升级换代问题。

(3) 能为高校提供保证安全的数据存储中心

云计算模式中,所有数据存储在“云端”,由云计算服务提供商提供高效、专业和安全的数据存储,避免了用户将数据存放在个人计算机上可能造成的数据丢失、泄露或病毒等问题。

(4) 能实现最大范围的共享,随时随地进行教学活动

基于云计算的共享型教学资源,学生可以通过一站式搜索,随时随地访问分布式存储的各种教学资源,可以通过各种智能手机、掌上电脑、ipad 等便携终端进行教学活动,并能按照用户的不同需求提供个性化的服务。

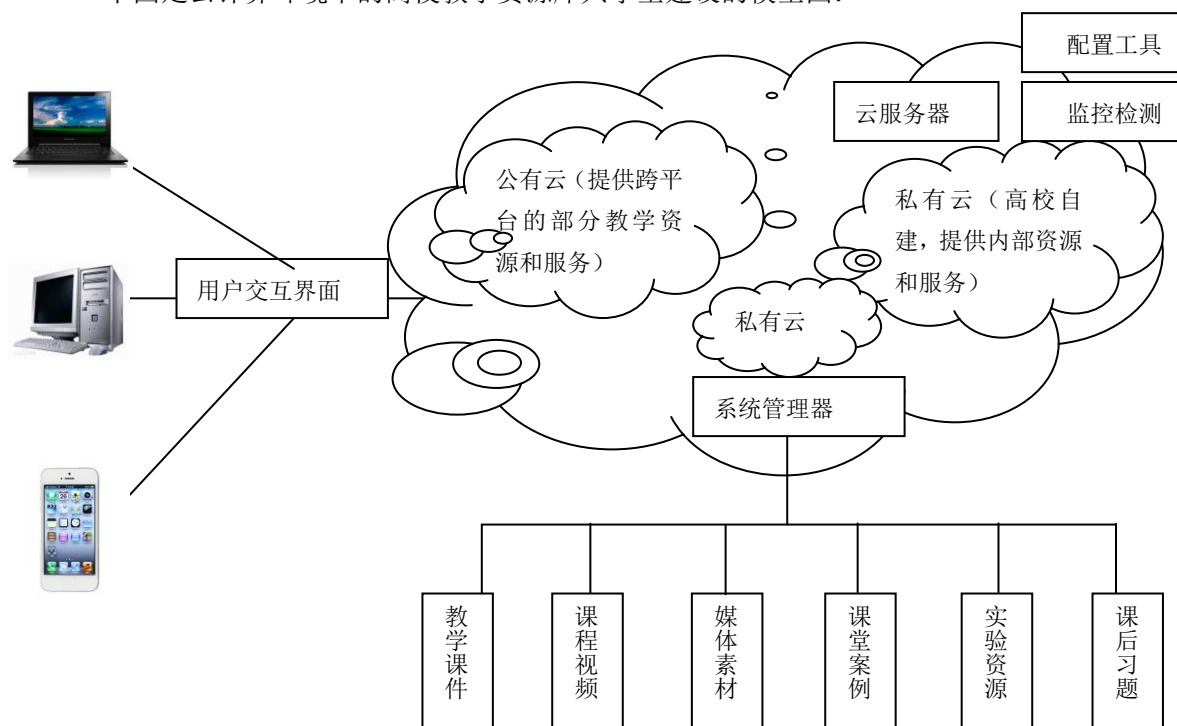
4 云计算环境下的优质教学资源库共享型建设研究

4.1 建设思路

利用云计算概念,采用混合云(公有云和私有云共同组成)的部署模式,各高职院校的教学资源均以“云服务”的形式发布在云服务端,云服务端向各高校用户提供良好的交互接口,用户可以在任何时间、任何地点通过任何接入到互联网络的计算机、手机、Pad、笔记本等网络访问设备使用共享的教学资源(电子教案、视频教学、教学课件、实验资源、电子图书等)。通过以上方式,从而避免相同资源的重复建设,降低教学资源建设和维护的成本,提高现有资源的利用率,实现各高职院校之间优质教学资源共享共建。

4.2 建设方案和框架

下图是云计算环境下的高校教学资源库共享型建设的模型图:



(1) 采用混合云的部署模式,一部分选用外委云计算服务(即专业网络运营服务商),另一部分由各高职院校提供的云服务互联而成。公有云中存储适合各种平台和网络访问的教学资源,资源采用统一的标准和规范,使用现成的、成熟的各类应用软件,供各院校共享使用;在私有云中,存放本校的一些有价值的具有保密性的安全数据,为本校老师和学生提供资源和服务。

(2) 云服务端提供良好的用户接口,用户通过交互界面可以随时随地通过联网的终端设备云中的教学资源;

(3) 系统管理器负责对各种资源进行管理分配、负载均衡、调度存取、软件部署等;

(4) 云服务器为系统管理器的运行提供支持;配置工具对接入资源的运行环境进行配置;监控检测负责监控整个云环境的运行状态、保证安全等。

5 结语

云计算将为教育业带来重大变革,对教学资源的共享建设产生深远的影响,可以实现最大限度的资源共享、不受时间空间限制、使用和管理方便,全面提升高职院校教育技术整体工作水平。但作为新兴的概念,云计算还处在研究和实施的探索阶段,还没有统一的标准和实现方式,存在一些无法回避的风险和问题,也将是后续研究工作的重点。

参考文献

- [1] 徐丽珍. 基于云计算的多媒体专业教学资源库建设研究. 计算机时代. 2012 年第 6 期
- [2] 聂晶. 基于云计算的共享型优质教学资源库建设的可行性研究. 电脑知识与技术. 2012 年 12 月
- [3] 岳浩, 王晓初, 许礼捷. 基于云计算环境下高职院校共享型教学资源库建设初探. 沙洲职业工学院学报. 2011 年 9 月
- [4] 乔晓刚. 云计算对高职院校教学资源整合的影响[J]. 山西青年管理干部学院学报. 2011(4)

基于 SERVQUAL 模型的酒店服务质量探析

——以常州维景国际大酒店为例

仝泽柳

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 服务质量是酒店生存和发展的根本。现阶段对酒店服务质量的研究还比较肤浅, 缺乏量化的科学依据。本文通过对酒店进行实地调研, 借助 SERVQUAL 模型的科学分析, 得出酒店服务质量的总体水平, 并提出改进建议。希望 SERVQUAL 模型的量化分析方法对酒店的经营与管理提供科学的依据。

关键词: SERVQUAL 模型 维景国际大酒店 满意度 服务质量

1 背景

20 世纪 80 年代, 美国市场营销学家帕拉休拉曼 (A. Parasuraman)、来特汉毛尔 (Zeithaml) 和白瑞 (Berry) 依据全面质量管理 (Total Quality Management, TQM) 理论在服务行业中的应用, 提出了一种新的服务质量评价体系, 被认为是适用于测评各类服务质量的典型方法。其理论核心是“服务质量差距模型”, 即: 服务质量取决于用户所感知的服务水平与用户所期望的服务水平之间的差别程度。

SERVQUAL 模型将服务质量分为五个维度: 有形性、可靠性、响应性、保证性、移情性, 每一维度又被细分为若干问题, 共 22 个具体因素。通过调查问卷的方式, 让用户对每个问题的期望值、实际感受值进行评分, 最后结合消费者打分情况综合计算得出服务质量的分数。

在我国酒店业, 关于服务质量的评价还不多见, 也缺乏一套完整有效的服务质量测量表。SERVQUAL 模型有着良好的适应性, 被广泛应用于各个行业的质量测评。课题组通过对 SERVQUAL 模型的量表进行分析和整合, 结合调研对象——常州维景国际大酒店的具体情况进行了调研问卷的设计, 并在此基础上进行实际的调查研究, 通过数据的搜集和整理得到一手资料, 并在此基础上通过 SERVQUAL 模型反映酒店在经营管理过程中的一些质量问题, 提出促进和改进的相关举措, 以达到提高酒店服务质量的最终目的。

2 调研目的和实施过程

2.1 调研目的

通过问卷调查我们希望达到以下几个目的: (1) 结合 SERVQUAL 模型基本理论, 计算酒店消费者满意度的期望值、感受值及差距; (3) 通过数据分析, 得出酒店在设施设备、服务质量及经营管理方面的一些问题, 分析其产生的原因, 并给出对策性的建议; (4) 通过对 SERVQUAL 模型方法的使用, 验证 SERVQUAL 模型对酒店满意度测评的适应性、局限性和进一步研究的空间。

2.2 调研实施过程

课题组对 SERVQUAL 模型五大维度二十二个指标体系进行深入分析, 结合星级酒店服务质量的常规指标, 设计了一份有针对性的调研问卷。调研问卷在常州维景国际大酒店进行集中发放, 共 300 份, 其中酒店消费者满意度调查问卷 200 份, 回收有效问卷 184 份, 有效率

为 92%；酒店员工满意度调查问卷 100 份，回收有效问卷 84 份，有效率为 84%。

3 SERVQUAL 模型数据分析方法与结果

3.1 问卷构成

调研问卷主要由三个部分构成：第一，依据 SERVQUAL 模型的 22 个指标体系进行设计的酒店调研指标；第二，消费者对酒店的期望量表；第三，消费者实际感受的量表；量表中 1、2、3、4、5、6、7 代表期望程度或感受程度，依次为“最不满意、很不满意、不满意、一般、满意、很满意、相当满意”，相对应的分别为 1 分、2 分、3 分、4 分、5 分、6 分、7 分。

3.2 期望值与感受值的计算方法

为了得到酒店消费者满意度的具体数值，我们首先要测定每一项指标的期望值和感受值。期望值指一个人对某目标能够实现的概率估计，即：一个人对目标估计可以实现，这时概率为最大(Y=1)；反之，估计完全不可能实现，这时概率为最小(Y=0)。因此，期望（值）也可以叫做期望概率。我们用 E_i 表示期望值， X_i 为 i 条件下的分值， Y_i 为 i 条件下的概率，n 为发生的状态或范围，因此，

$$E_i = \sum_{i=1}^n X_i Y_i \quad (\text{公式 1})$$

同理，我们用 $P_i = \sum_{i=1}^n G_i H_i$ 表示消费者实际感受值， G_i 表示在 i 条件下的分值， H_i 为

在 i 条件下的概率，n 为发生的状态或范围，则

$$P_i = \sum_{i=1}^n G_i H_i \quad (\text{公式 2})$$

据此，我们逐项对顾客满意度调查问卷 22 项指标各自的期望值及感受值进行计算，并在此基础上分别得出五大维度的平均期望值、平均感受值和相应的差距，具体计算结果如表 1。

表 1：消费者期望值、感受值及差距

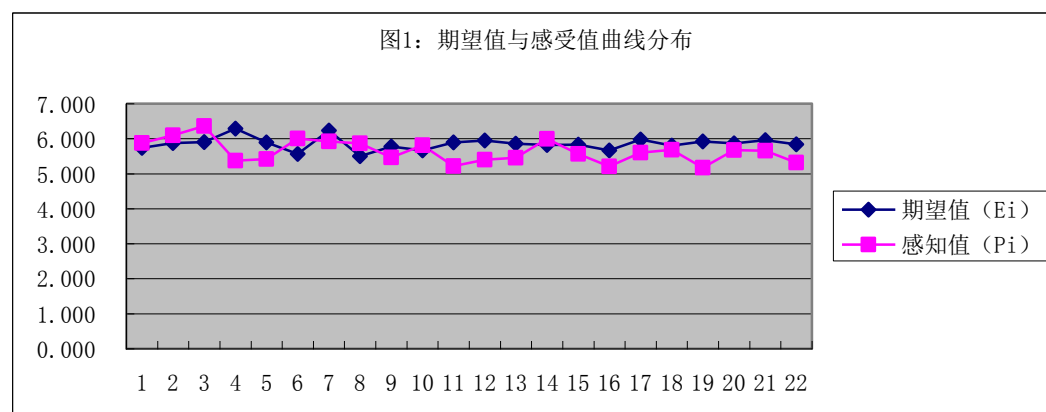
服务质量		数值		
属性序号	评价指标	期望值 (Ei)	感受值 (Pi)	差距
有形性	1 酒店外观和整体环境	5.739	5.875	0.136
	2 酒店设施、设备的吸引力	5.870	6.098	0.228
	3 酒店员工着装、整洁程度	5.902	6.364	0.462
	4 酒店服务水平和设施设备的匹配程度	6.288	5.373	-0.915
	平 均	5.950	5.928	-0.022
可靠性	5 酒店员工的精神面貌	5.897	5.421	-0.476
	6 酒店员工主动关心顾客程度	5.565	6.005	0.440
	7 酒店品牌的美誉度	6.228	5.924	-0.304
	8 酒店的服务效率	5.495	5.864	0.369
	9 酒店的服务标准	5.772	5.462	-0.310

	平 均	5. 791	5. 735	-0. 056
响 应 性	10 酒店菜肴的口味	5. 663	5. 815	0. 152
	11 酒店房间的舒适度	5. 897	5. 215	-0. 682
	12 酒店员工的服务态度	5. 951	5. 402	-0. 549
	13 酒店员工的服务水平	5. 858	5. 453	-0. 405
	平 均	5. 842	5. 471	-0. 371
保 证 性	14 酒店洗手间卫生及装修豪华程度	5. 821	5. 995	0. 174
	15 酒店内部功能指示牌的方便及明显程度	5. 826	5. 565	-0. 261
	16 服务人员沟通能力及礼貌程度	5. 668	5. 209	-0. 459
	17 酒店员工之间分工合理、相互协作情况	5. 973	5. 604	-0. 369
	平 均	5. 822	5. 593	-0. 229
移 情 性	18 酒店公共休息区的环境和服务	5. 804	5. 679	-0. 125
	19 酒店的消费价格	5. 924	5. 169	-0. 755
	20 进出酒店和停车方便程度	5. 864	5. 674	-0. 190
	21 酒店的绿色通道	5. 957	5. 658	-0. 299
	22 酒店功能对顾客的满足程度	5. 837	5. 313	-0. 524
	平 均	5. 877	5. 499	-0. 379

通过对表 1 结果的分析, 我们可以进一步得出以下基本结论:

(1) 数据显示, 消费者对酒店的期望值范围在 5. 495 至 6. 288 之间, 属于中等偏上的心理预期, 这符合酒店的实际情况。一般而言, 期望值越高的产品, 往往都有很到的品牌认知度和美誉度。维景国际大酒店开业仅三年时间, 虽然达到了五星级酒店的标准, 但在品牌的推广及消费者接受程度方面还需要有一个渐进的过程。所以, 酒店逐步发展的过程也是消费者期望逐渐递增的过程。

(2) 从调查结果来看, 消费者对酒店的实际感受值范围为 5. 169 至 6. 364 之间, 也属于中等偏上的感知分值。和消费者 5. 495 至 6. 288 的酒店期望值相比较而言, 实际感受值略高一些, 见图 1。这从整体上说明消费者对酒店实际的感知程度好于心理预期。这说明酒店在服务水平、经营管理、设施设备等方面让消费者能有一个很好的感受。



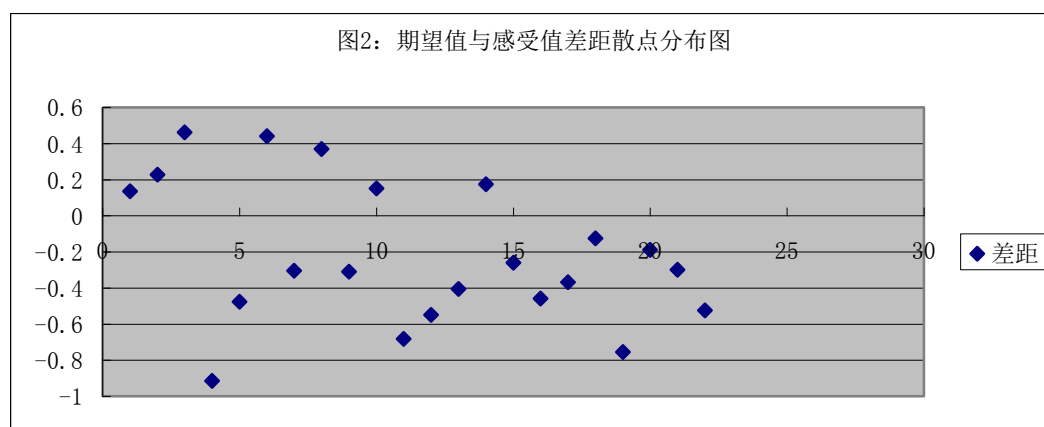
(3) 从消费者满意度的 22 个指标而言, 高于心理预期的指标有 6 个。低于心理预期的指标有 16 个。高于心理预期指标的数量越多, 说明消费者的满意度越高。从实际调查的结

果来看,酒店仍有三分之二以上的指标未能达到消费者的心理预期。这也从另外一个层面反映出,酒店在服务水平、设施设备、经营管理等方面尽管做得很好,但仍有改进的空间。

(4) 再从指标体系的五大维度来看,消费者在有形性、可靠性、响应性、保证性和移情性五个维度方面略都略低于心理预期。这表明,酒店整体服务质量还有很大的提升空间,在满足消费者消费需求方面还应从更深入的方面进行改进。

(5) 数据显示,期望值差距最大的两个指标分别是:酒店员工着装和整洁程度、酒店服务水平和设施设备的匹配程度,差距值分别为 0.462 和 -0.915。这表明,酒店员工的整体形象给消费者留下了良好的印象,但酒店服务水平和设施设备的匹配上还有较大的问题。服务水平我们可以理解为是酒店的“软件”,设施设备可以认为是酒店的“硬件”,也就是说酒店在软、硬件的兼容上还存在一些问题。

统计结果显示,期望值与感受值差距在-0.2 至-0.6 之间的分布最为集中(见图 2),这表明酒店在这方面的经营管理还有待改进,涉及的主要内容包括酒店的美誉度、消费价格、绿色通道的便捷度、员工的精神面貌、员工服务水平、员工沟通能力及礼貌程度、酒店部分指示功能等。酒店在这些方面还需要进一步改进,以提高消费者的整体满意度。



3.3 应用 SERVQUAL 模型计算酒店服务质量的方法

根据 SERVQUAL 模型的计算公式:

$$SQ = \sum_{i=1}^n (P_i - E_i) \quad (\text{公式 3})$$

其中, SQ 为服务质量; n 为指标数;

P_i 为第 i 个因素在顾客感知方面的分数($i = 1、2、3、\dots、n、n = 22$);

E_i 为第 i 个因素在顾客期望方面的分数($i = 1、2、3、\dots、n、n = 22$)。

将表 3 中数据代入公式, 得到的结果是

$$SQ = \sum_{i=1}^n (P_i - E_i) = \sum_{i=1}^{22} (P_i - E_i) = -1.057$$

然而这一服务质量的数值不直观, 我们可通过换算采用百分制来表示服务质量的分值。方法是: 当顾客对服务的感受与其对服务的期望相符, 即感受值减期望值为 0 时, 取 $SQ=100$;

当对服务的感受与期望的差距最大, 即 $P_{i \min} - E_{i \max}$ 为最大时, 取 $SQ=0$ 。 $P_{i \min}$ 最小为 1 分, $E_{i \max}$ 最大值为 7 分, 则 $P_{i \min} - E_{i \max}$ 最大为 -6, 所以, 服务质量百分制的计算方法为:

$$SQ(\text{百分制}) = \frac{SQ - (P_{i \min} - E_{i \max})}{0 - (P_{i \min} - E_{i \max})} \times 100 \quad (\text{公式 4})$$

由此, 我们将 -1.057 代入公式,

$$SQ(\text{百分制}) = \frac{SQ - (P_{i \min} - E_{i \max})}{0 - (P_{i \min} - E_{i \max})} \times 100 = \frac{-1.057 - (-6)}{0 - (-6)} \times 100 = 82.4$$

但是, 由上式获得的 SQ 是在五大属性同等重要条件下的单个顾客的总感知质量但是在现实生活中顾客对决定服务质量的每个属性的重要性的看法是不同的。因此, 通过顾客调查后应确定每个服务质量属性的权重, 然后加权平均就得出了更为合理的 Servqual 分数。

目前, 对综合评价中权重的确定方法有层次分析法、主成分分析法、专家咨询法和乘积标度法等。其中, 层次分析法和专家咨询法属于主观赋权法, 主成分分析法属于客观赋权法, 但这些方法都有一定的范围和局限性。本课题采用乘积标度法进行权重的确定。乘积标度法是在层次分析法的基础上提出的一种更为灵活的赋权方法, 这种方法从评价指标之间的内在客观的重要性出发, 以指标的实测资料为基础, 对各指标进行两两比较, 对重要性进行标度, 重要性相同的指标标度均取值为 1, 重要性稍大的指标标度取值为 1.354, 重要性比稍微大还要稍微大的指标标度取值为 1.354×1.354 , 以此类推。我们结合调研数据中消费者对各项指标的期望值的大小来确定各自的重要性, 通过以上的计算我们可以得出五大权重的重要性依次为: 有形性、可靠性、保证性、移情性、响应性。

所以, 服务质量的公式为:

$$SQ = \sum_{j=1}^5 W_j \sum_{i=1}^{22} (P_i - E_i) \quad (\text{公式 5})$$

W_j 为五大属性的权重;

P_i 为第 i 个因素在顾客感知方面的分数 ($i = 1, 2, 3, \dots, n, n = 22$);

E_i 为第 i 个因素在顾客期望方面的分数 ($i = 1, 2, 3, \dots, n, n = 22$)。

我们同样将表 3 中的数据代入公式, 得到

$$SQ = \sum_{j=1}^5 W_j \sum_{i=1}^{22} (P_i - E_i) = -1.52$$

同样, 我们将这个数值代入

$$SQ(\text{百分制}) = \frac{SQ - (P_{i \min} - E_{i \max})}{0 - (P_{i \min} - E_{i \max})} \times 100, \text{ 得到的结果为 } 74.7$$

由此,我们可以得出结论,维景国际大酒店服务质量的最终得分为 74.7 分。

4 对维景大酒店服务质量提升给出的建议

通过 SERVQUAL 模型,课题组对维景国际大酒店的服务质量和经营状况有了初步的了解。从总体上看,酒店在设施设备、服务水平、服务效率、管理方法等方面有很好的基础,但也存在一些不足。不过,这只是消费者单方面的反映,想要确认问题,必须经过更为全面和深入细致的分析,这是酒店下一步需要进行的工作。为便于下一步工作的开展,依据上述分析结果,课题组给酒店提出一些管理改革的建议。

4.1 提高员工服务水平,缩小与设施设备的匹配程度

通过调查,我们发现消费者对酒店的整体环境和设施设备较为满意,感受值整体大于期望值,但是员工服务水平和设施设备匹配程度的满意度差距最大。所以,酒店还应该在“软件”方面加强管理力度,缩小和“硬件”之间的差距,只有这样,才能从根本上减少消费者感受的服务水平和设施设备之间的心理落差。没有激励,就没有动力。提高员工技能水平最直接有效的方式就是建立考核和激励机制,促进员工职业技能水平的不断提高。

4.2 加强对酒店知名度和美誉度的宣传

调查结果显示,消费者对酒店整体环境期望值为 5.739,不高的原因和酒店对外宣传不无关系。一般而言,星级酒店的级别越高、外观越有特点、主题定位越有个性、产品越有特色,酒店的知名度也就越大,消费者的预期期望就越高。知名度是消费者对酒店的知晓程度,而美誉度则是消费者对酒店产品消费后的认可程度。从调查结果可以看出,酒店品牌美誉度的感受值和期望值有所差距,这表明有部分消费者对酒店的产品并不是很认可。所以,酒店管理者要根据消费者的消费情况找出问题存在的原因,并加以改正,只有这样,才能在提高酒店知名度的同时更提高消费者对酒店产品的美誉度。

4.3 增强员工服务意识,提高员工服务技能

数据表明,消费者指标 12 和指标 13 的感受值相对较低,且与期望值差距较大。这说明酒店基层员工的服务意识和服务态度都还有待提高。良好的态度是做好服务工作的关键。服务意识和服务态度是很难量化的指标,但对消费者的感知度会产生重大的影响。酒店服务是人对人的服务,是消费者和酒店员工借助酒店的设施设备进行情感交流的过程。所以,酒店应该在平时的工作过程中,不断强化服务意识的培养。在平时的培训过程中,除了不断提高员工的服务水平,更要通过企业文化的不断学习深化员工对服务意识的认识,让员工将服务的理念贯穿到日常的工作过程中。

4.4 不断完善酒店功能,提高对客服务便捷性

“酒店功能对顾客的满足程度”这项指标的感受值得分也不是很高,“酒店的绿色通道及停车方便程度”与消费者的期望也有一定的差距。这说明酒店在功能的健全和个性化服务方面还有待改进。目前,高星级酒店的硬件设施条件较好,但有时候未必方便。比如,有些

酒店厨房和饭厅相距较远,饭菜不能及时送达消费者,必然影响消费的总体满意度。

4.5 建立创新、创效机制,激发员工工作活力

没有创新就没有发展,创新不仅能激发员工的工作热情,更能提高工作效率,为单位创造更好的效益。酒店是一个比较传统的行业,但在信息化时代,也要不断转变观念进行创新创造。首先,要重视对网络技术的应用。未来的酒店经营必然会越来越依赖网络技术。从产品预订、货币支付、手续办理,甚至是电子房卡制作、酒店设施的使用等可能都将逐步在互联网或手机末端进行操作,所以,酒店要转变观念,将新兴技术和方法及时应用到经营管理工作中去。其次,酒店要鼓励员工的创新创造。要形成创新、创造、创意、创效的“四创精神”,只有这样,才能激发员工的工作活力,才能让消费者在感受酒店标准化服务的同时,也能感受到酒店个性化服务的魅力,也才能根本上改变消费者对酒店千篇一律的感受。

4.6 强化团队合作精神,整合酒店优质资源

习主席说:未来是资源整合时代,是团队合作时代!任何人要实现自己的梦想都不是靠个人能完成的。酒店工作纷繁复杂、细致入微,更需要酒店员工协同一致的努力才能更好地完成。在强调个人工作能力的同时,更要强调团队合作的意识和精神。通过对酒店“员工之间分工协作情况”的调查,我们发现和消费者预期有一定的差距。如果从管理者的角度来看,这个差距会更大。所以,酒店要重视对员工团队合作意识的培养,只有这样,才能充分利用酒店现有的优质资源,达到产出的最大化。

5 小结

SERVQUAL 模型对管理工作者有指导和帮助作用,但它不能替代管理的分析和诊断。满意度调查只是消费者和员工对期望与现实差距的反映,每个人对消费和工作的期望值不同,对现状的评价也就有所不同,因此,酒店应该进一步对问题进行分析,找出原因,制定相应的改进措施,并付诸行动,唯有这样,才能实现满意度调查对管理的促进作用。

参考文献

- [1] 群力. 企业管理咨询案例分析. 企业管理出版社. 2009 (1)
- [2] 张健兰, 吴向丹. 基于 SERVQUAL 模型的图书馆服务质量评价实证研究 (J). 图书馆理论与实践, 2005 (3)
- [3] 师卉. 我国饭店服务质量研究 (J). 中国商贸, 2010 (2)
- [4] 百度百科: <http://baike.baidu.com/view/1330762.htm?fr=aladdin>

项目教学法在应用文写作课程教学中的应用

张建容

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 在教学过程中运用项目教学法, 能够把理论学习与实践教学有机地结合起来, 充分发掘学生的自主学习能力, 使学生由知识技能的被动接受者, 转变为知识技能的主动探索者。在应用到应用文写作课程教学中, 让学生在完成项目的过程中主动探索, 自主学习, 教师不再是课堂的主体, 而是“项目”的咨询者和引路人, 学生成为课堂真正的主体, 从而培养学生提出问题、分析问题、解决问题的综合能力。

关键词: 项目教学法 应用文写作

香港中文大学陈耀南教授在《应用文概说》一书中说:“应用文, 就是‘应’付生活、‘用’于务实的‘文’章, 个人、团体、机关相互之间, 公私往来, 用约定俗成的体裁和术语写作, 以资交际和信守的文字, 都叫应用文。”因此, 应用文针对社会实际需要, 与现代人的工作与生活密切相关, 是当代大学生的基本技能之一。正如我国大教育家叶圣陶先生说:“大学毕业生不一定会写小说诗歌, 但是一定要写工作和生活中实用的文章, 而且非写得既通顺又扎实不可。”

“所以, 在高职院校中, 《应用文写作》课程的开课范围都相当广泛。但是, 《应用文写作》这门课程通常是老师“一教就会”, 学生“一写就错”。应用文写作教学的难题, 往往是文种写作的事由难以具体, 学生写作往往是有劲无处使, 为写作而写作。学生很难体会在真实情境下应该如何安排文种结构、如何把握措辞。以致于走上工作岗位, 面对现实的工作情境写不出规范、通顺的应用文来。教育部在 16 号文件《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》中提出, 要“积极推行订单培养, 探索工学交替、任务驱动、项目导向、顶岗实习等有利于增强学生能力的教学模式”。根据高职人才培养目标, 依据校企合作模式下应用文写作课程的特点, 以“学以致用”、“所学为所需”为宗旨, 注重实用性, 《应用文写作》课程教学应根据不同专业, 设计项目教学任务, 将各类文种的学习设计为项目, 理论知识镶嵌在项目实践的过程中, 培养学生的问题意识以及团队协作, 这对学生更好地适应工作

岗位需要, 提高可持续发展的能力和水平具有重要的意义。

1 “项目教学法”在《应用文写作》课程教学中的实践

项目教学法(Project-Based Learning)萌芽于欧洲的劳动教育思想, 最早的雏形是 18 世纪欧洲的工读教育和 19 世纪美国的合作教育, 经过发展到 20 世纪中后期逐渐趋于完善, 并成为一种重要的理论思潮。项目教学法以使受教育者适应现代生产力和生产关系相统一的社会现实与发展为目的, 即为社会培养实用型人才为直接目的的一种人才培养模式。

与普通高等教育不同, 高职教育有其自身特点。在人才培养目标方面, 高等职业技术教育要培养的是面向生产、建设、管理、服务第一线需要的“下得去、留得住、用得上”实践能力强、具有良好职业道德的高技能人才。根据心理专家的研究, 通常一个人的学习途径包括听觉、视觉、视觉和听觉及自己动手实践等, 而学习效率分别为: 听觉 20%, 视觉 30%, 视觉和听觉 50%, 自己动手 90%。由此可见, 手脑并用的实践可获得更好的学习效果。因此, 项目教学法得到高职教育的重视, 高职教育工作者把这种教学方法应用于各类课程的教学, 取得了丰硕的成果。笔者在我院物流管理专业开设《应用文写作》课程教学中结合学生岗位工作的能力要求, 以项目教学法为指导, 进行了以下教学尝试。

1.1 组建项目小组

模拟成立物流企业。将全班30多名学生,以宿舍为单位,分成办公室、企划部、物流部、人力资源、财务部等5个项目小组,每个项目小组5-6人。

1.2 精心设定教学项目,尽可能覆盖企业工作流程

把整学期的教学内容与模拟物流企业运作联系起来。物流企业从成立到正常运作,需要进行市场调查、企业核准登记、部门工作规划、招投标、买卖合约等业务。即以物流企业成立项目为驱动力,引导学生学习写作行政公文;以物流企业正常运转为前提,提供事务文书、社交礼仪文书写作的素材;以物流企业业务开展为背景,进行经济文书写作实践。以上项目的实施及拓展训练基本上涵盖了高职应用文写作中请示、报告、批复、会议纪要、通知、函、计划、总结、规章制度、经济合同、市场调查报告、请柬、感谢信等大部分重要文种。对于高职院校《应用文写作》课程而言,应用文文种写作与文学创作的最大区别就是实用性,一切文种的写作都来源于工作、学习、生活的需要,是达成社会交往、人际交往目标的工具,因此把应用文写作还原到具体的教学项目中来,才能实现学生变无由写作为有事可写。

1.3 根据教学项目分解出子项目,明确子项目的工作任务

教学项目确定以后,要根据项目所涉及的内容对现有教材进行重新整合。当前,高职院校《应用文写作》所使用的教材大都沿袭了普通本科院校课程体系化的编写模式,一般重视知识体系的健全和各类文种知识本身的逻辑性,轻视实践性、开放性。教材主要是为教师的教学设计的,不适合项目教学法的教学。实施项目教学首先要打破教材的篇章结构,按照教学项目活动开展的次序重新整合教材,遴选涉及项目活动的文种为其所用。以组织召开物流企业客户年会项目为例,物流企业的物流部拟于年底组织召开新年客户联谊会,企业的物流部作为联谊会的组织者,其余部门作为参与者共同完成

此项目。通过分析项目活动,此项目的运行包含了会前准备子项目、会中接待子项目和会后总结子项目。其中,会前准备子项目涉及物流部门向物流企业办公室请求批准组织客户联谊会、邀请客户等任务;会中子项目中涉及主持人串词等任务;会后总结子项目涉及活动新闻、会议总结、答谢客户等任务。三个子项目涵盖了请示、批复、活动计划、会议通知、广告宣传、演讲稿写作、联谊会主持人串词、客户请柬(邀请信)、会议总结、感谢信等大量文种。当然,在此之前,教师要明确每个子项目包含的文种,如物流部门在向物流企业办公室请求批准组织召开会议项目中,提前告知学生需要用到请示和批复两个行政公文文种,在召开客户联席会议前涉及草拟会议通知、请柬和邀请函的写作,在组织开展会议中涉及工作计划的事务文书写作,在会议结束后会用到工作总结、感谢信等两个文种。

1.4 教师及时检查总结和评价项目

项目教学法充分发挥了教师的引导作用,一方面在子项目实施过程中,要提前引导,及时解决学生学习、讨论中的难点和困惑,及时的纠正学生理论知识上的偏差。例如在召开客户联席会议前需要草拟会议通知,各个小组根据子项目要求课后激烈讨论完,由物流企业办公室作为主要负责部门进行课堂汇报。其他部门分别互评,最后由教师公布会议通知写作例文,详解文种的写作要求,再结合学生写作案例进行比较,加深学生对文种写作情景的理解以及写作格式的掌握。另一方面,课堂检查子项目成果,检查评估任务完成情况。为调动全班同学自主学习的积极性和主动性,教师在检查项目成果时应采取随机抽取小组成员汇报的形式,确保人人有紧迫感、有压力,人人学有所得。检查过程中可以采取提问、答辩、小组互评等方式共同评价学习效果。项目结束后,教师应对项目涉及的文种逐个点评,肯定优秀,指出不足,为学生正确认知文种、正确写作实践提出指导性意见,加深学生对应用文写作理论的理解,真正掌握各类文种的写作。同时,将项目教学法引入应用文教

学实践不仅有利于发挥学生的主体作用,提高学生学习的兴趣,也有利于提高高职院校任课教师的“双师素质”,是高职应用文写作课程教学改革的有效途径。学生在学习应用文写作实践中,同时还了解了物流管理企业的组织架构、业务开展情况等岗位知识。除此之外,学生的组织能力、团结协作能力、分析问题和解决问题的能力都得到了锻炼。

2 教学建议

要正确处理教师与学生的关系。在项目教学中,学生是主体,教师起到主导或者引导的作用。项目教学法在课堂时间的分配上,教师讲授的时间一般不超过30%,剩余70%以上的时间是学生在教师引导下完成学习任务。然而,习惯于传统教学方法的教师不易做到。

要树立“教材为项目服务”的教学思想。现有应用文教材的编写主要是追求应用文文种的系统性和完整性,在编写结构上往往是先大段大段地讲文种的理论知识点,最后才用很少的篇幅进行文种练习。教师在教学中往往也按照先理论、后实践的思路,把学生当作接收知识的“装置”。因此,教师在使用现有教材基础上应该树立“教材为项目服务”的教学思想,而不是简单地“教教材”。“教材为项目服务”要求教师对现有教材进行重新排列,在教学设计时要针对具体每个子项目的内容进行编排,以应用为目标,根据项目教学法的要求,打破现有教材体系,按照“提出问题——解决问题——归纳分析”的思路,重新设计教学步骤和教学方法。

项目教学法在《应用文写作》课程教学的具体实践中,教师的作用不再是各类文种的百科全书或一个供学生利用的写作资料库,而成为了一名应用文写作向导和顾问,帮助学生在具体项目实践的道路上迅速前进,引导学生在实践中发现各类文种的新知识,掌握文种写作的新技巧。在传统的教学模式下,学生习得知识和技能主要依靠听觉和视觉,学习效率较低。教学心理学研究表明,人的行为是人的思想、情绪、情感、能力和动机的综合反映。学生作为写作的主体,通过独立完成项目把文种理论与具体的实践有机地结合起来,不仅提高了不同文种的理论水平和实操技能,而且又在教师有目的地引导下,培养了合作、解决问题等综合能力。同时,教师也在引导学生、评估学生的过程中,提高了写作实践水平。可以说,项目教学法是师生共同完成应用文写作学习,共同取得进步的教学方法。在应用文写作课程教学中,有其独特的优势,应更进一步总结提高,大力试用推广。

参考文献

- [1] 王养正. 基于写作过程的应用文写作教学模式的研究与实践[J], 教育与职业, 2010(17)
- [2] 朱瑾. 高职高专学生应用文写作能力培养初探[J], 2010(4)
- [3] 陈天然, 应用写作教学和教材问题的思考[J] 福建师大福清分校学报, 2001, (04)

高校高铁乘务专业人才培养模式的探讨

刘陆燕

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘要: 随着我国高铁行业的迅速发展, 铁路部门对高铁乘务人员的需求急剧增加。作为乘务人员重要培养渠道的高等院校近十余年来为铁路业输送了大量的乘务人员。但由于我国高铁乘务专业建设时间比较短, 很多方面还处于摸索阶段, 许多共性问题急需解决。本文从课程体系、教学模式、实习实训等方面对高铁乘务专业培养模式进行了研究和探讨。这对于办好高铁专业、培养高素质乘务人员具有重要的现实意义。

关键词: 高铁乘务专业 培养模式 专业建设

1 引言

随着社会经济的快速发展, 我国的高铁行业发展迅猛, 对乘务人员的需求急剧增加, 近年来, 随着服务经济理念的不断深入人心, 铁路部门把提供优质的服务作为提高核心竞争力的法宝。而提供优质的服务需要依靠高素质的乘务人员, 要求乘务人员不仅要有健康的体魄、亲切的外表、宜人的个性、成熟的心态、得体的处世方式, 还要有较强的服务意识、娴熟的服务技能、灵活的应变能力、良好的团队精神等, 这对于作为乘务人员重要培养渠道的高等院校来说, 建立合理的人才培养模式显得尤为重要。

2 我国高校高铁乘务专业人才培养存在的问题

2.1 课程体系设置不合理

尽管我国众多院校开设了高铁乘务专业, 人才培养体系逐步完善, 但到目前为止, 还没有成立专门的全国性专业指导委员会。目前很多高校的高铁乘务专业的教学课程体系, 都是在相关专业教学计划基础之上改进的, 或是公关文秘专业与乘务专业的拼合, 或是交通运输、播音与主持、旅游管理等专业和乘务专业的拼合。教学计划缺乏系统性和整体性, 课程体系设置不合理, 不太适合铁路部门对高铁乘务人才的需求。

2.2 对学生心理素质重视不够

很多学生对乘务员的理解都停留在“漂亮的脸蛋, 有亲和力的微笑, 整齐的制服, 背着乘务包, 满面春风的走下高铁的那一瞬间”。同时, 很多年轻学子认为高铁乘务人员的收入相对于社会其他职业收入略高, 工作轻松。实际上乘务属于服务行业, 是一个辛苦而又具有挑战性的职业。这不仅要求乘务人员要有较好的外在条件, 而且还需具备良好的身心素质。到目前为止, 各高校对乘务学生录取时, 面试中初试基本上以目测为主, 考察学生相貌体型、艺术表演才能, 复试则侧重学生身体条件是否符合我国相关的体检标准, 同时也进一步考察学生的语言沟通及随机应变解决问题的能力。但对于学生是否适合服务行业, 是否具有从事服务工作的心理素质, 并没有相应的考察手段和考察项目。这就造成了被录取的一些学生在了解到乘务服务工作的实质性内容之后, 认为“高铁乘务就是伺候人, 工作辛苦”, 造成在

校学生对高铁乘务专业兴趣的下降,也造成了从事乘务服务工作后工作积极性不高,或在较短的时间内就跳槽转行,导致教育资源的浪费、人才的流失。

2.3 教学师资和模式的单一

由于高铁乘务专业在我国是一个新兴专业,办学时间短,师资队伍不很健全、合理。目前我国高校乘务专业教师大多来自和乘务相关的专业,缺乏实际乘务工作经验,有些教师有乘务经验但又缺乏理论功底,因此普遍存在理论与实践脱节的现象。在教学过程中仍坚持原有知识的完整性,采用传统的章节式内容的教学模式,没有遵照以职业活动为导向、突出能力训练、以项目为载体、工学结合、教学做于一体的教学理念,未形成多形式的独具特色的高铁乘务专业教学模式。

2.4 实习实训环节有待加强

高铁乘务服务实践性很强,学校应按照“全过程实践”的原则,构建完善的实践教学体系,将实践教学贯穿到各个教学环节,这就需要配备稳定而便利的校内实训场所和校外实习基地。但是目前许多高校由于专业建设时间短,或者专业建设经费不足,没有或少有配备服务规范的校内实训实验室,没有建立稳定的校外实习基地。这样部分学生在校内学习期间,不仅缺乏必要的实践环节,而且得不到实习的机会。这不仅不利于学生理论知识的学习,而且不能很好地掌握实际操作技能。

3 我国高校高铁乘务人才培养模式的探讨

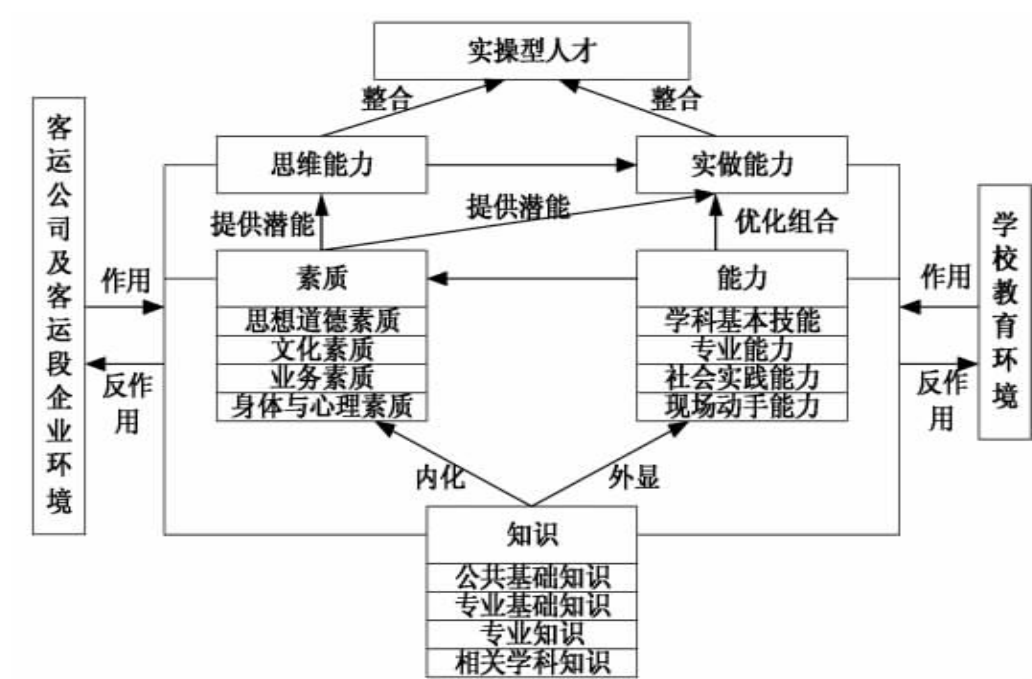
3.1 优化专业课程体系

建立高速铁路乘务专业课程体系首先要以市场需求为导向,以职业岗位能力为依据,通过走访铁路企业,了解该企业人才的基本素质、专业技能以及数量需求,确定高速铁路乘务专业学生的职业岗位群,然后根据技术领域和职业岗位(群)的任职要求,参照相关的职业资格标准,设置相应的课程。高技能人才培养课程应以从业中实际应用的经验和策略的习得为主、以适度够用的概念和原理的理解为辅,既涉及理论知识,又涉及实践知识。

除此之外,高速铁路专业课程体系还应建立突出职业能力培养的课程标准,实现课程评价的标准化;规划编写实用的专业教材,使专业教材系列化;建成一大批体现岗位技能要求、促进学生实践操作能力培养的优质核心课程和一系列工学结合的精品课程;规范课程教学的基本要求,融“教、学、做”为一体,改进教学方法和手段,提高课程教学质量。

3.1.1 高铁动车乘务人才培养基本框架

高铁动车乘务人才培养以获取人文知识、专业知识等为基础,以实做学科基本技能、专业技能等为手段,以发展创新能力为核心,以提高思想道德、文化等综合素质为目标构建人才培养基本框架,如图1所示。



3.1.2 实做能力为核心的实操能力本位课程体系

实操能力本位的课程体系是根据高速铁路发展对客乘人员的需求，对各专业需要的能力进行标准化设计。本人才培养课程体系的构建是基于实操能力本位中的动手能力，拟从学习需求分析、课程开发、课程实施、课程体系评估4个阶段完成课程开发。见图3：

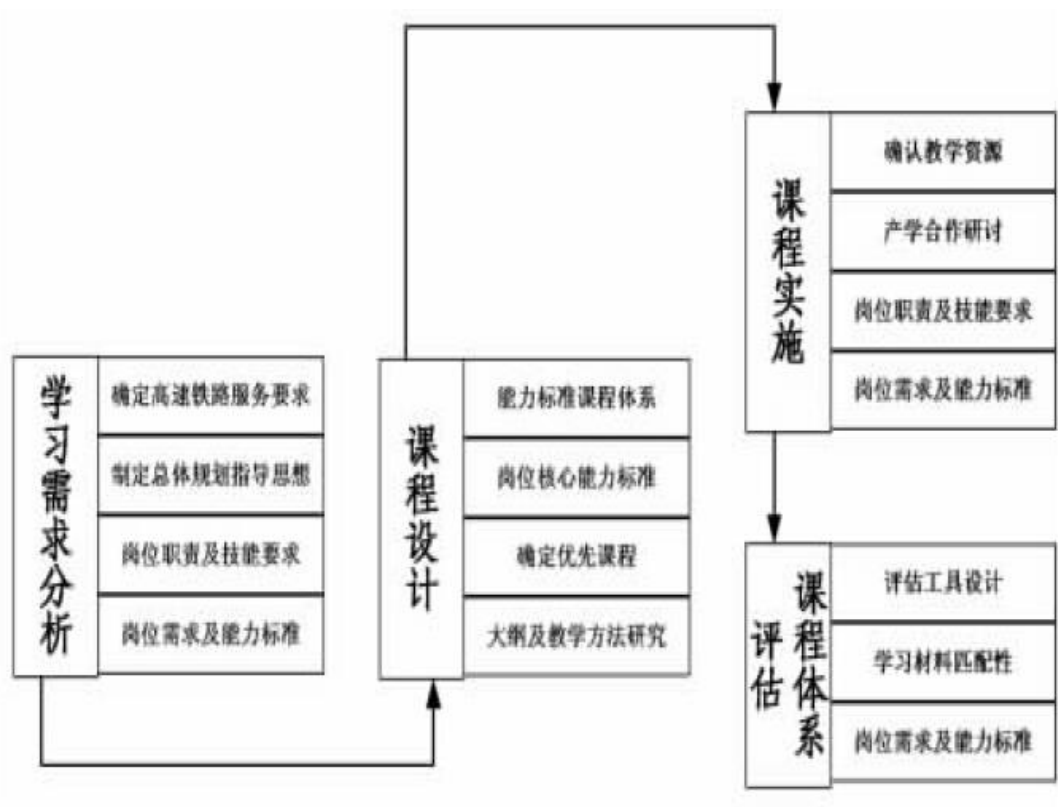


图 3：四阶段课程开发模式

将课程开发成果融入模块化课程体系框架,强调理论教育与高速铁路客乘实际操作相结合,理论与实践相结合,知识与技能相统一,增强学生手脑并用的能力,实现实操型人才培养的目标。

3.1.3 高速铁路乘务专业课程学期分配建议

高速铁路乘务专业的教学计划分为公共基础课程、专业必修课和选修课程。根据教育厅有关文件的要求,教学计划学期安排如下:

第一学期以公共基础课程为教学重点,强化学生的基础知识等。同时也将计算机技能鉴定安排在这个学期。

第二学期在学习公共基础课程的同时适当地安排一定的专业基础课程,使学生初步了解本专业的相关基础知识。包括动车组列车设施设备、动车组旅客运输组织等课程。在实践教学方面将开展运输设备认知实习。

第三学期重点介绍专业课程。学生将学习包括客运服务、客运新规章、列车服务英语等专业课程,要求学生要在本学期通过中级客运员等技能鉴定考试。

第四学期侧重选修课,除了强化学生的专业技能以外,还适当地拓展第二专业,根据本校的实际情况,适当增加包括客房服务及餐厅服务、旅游景点知识等方面的课程,拓展学生的就业面。同时安排客运服务技能培训,强化动车组列车员客运实务培训、动车组列车员礼仪培训和应急处理能力。

3.2 引入心理素质测评,加强心理素质培养

针对部分学生缺乏从事服务的心理素质,一方面高校应在原有录取学生条件的基础上,引入心理素质测评。可以采用目前较为完善的“职业倾向系列调查问卷”系统,对面试学生进行心理测试,了解其兴趣(想做什么)、能力(能做什么)、人格(适合做什么)三个方面,选择喜欢和人打交道,也有能力和他人进行沟通,同时身体及心理各方面条件也适合于从事服务工作的学生进行培养,以提高生源质量。另一方面,学校要加强学生心理素质的培养。通过调整课程设置,改革教学方法,改革学生日常管理模式等手段,让乘务学生通过学习深入地地了解这一职业,最后真正爱上这一职业。

3.3 邀请行业专家走进课堂,改革单一教学模式

目前国内高校高铁乘务专业教师普遍存在理论与实践脱节的现象,且教学模式比较单一。要提高教学质量,就应该改革“单一的课堂教学”模式,开展“多形式的交互交流”教学模式。首先,我们可以把一些专业课堂教学带进专业领域,把行业专家请进课堂,其次可以分批次地让专业教师走进铁路部门、航空公司,学习了解相关的实际操作流程、操作规范、操作技能,获得更多的实践知识,使理论知识和实践相结合,以改变专业教师以课堂讲授为主的单一的教学模式。第三,可以使用网络技术,让相关的教学大纲、教案、习题、实验指导、参考文献等上网开放,实现教学网络化,实现校内优质资源共享。

3.4 推进实训实验室及实习基地建设,加强实操技能培训

实验实训教学是提高学生实操技能、创新能力的一个关键环节。一方面。学校要不断完善实训实验室及实验设备建设,可以建设服务规范的实验室,如形体训练室、语音广播实训室、化妆实训室等,使本专业教学实验室形成基础教学、创新教学和实践模拟教学为一体的实验室群,为全面提高学生综合素质,培养适应现代铁路业发展需求的新型人才提供保障。另一方面,校外实习基地条件相对完善,为培养“双能”型,即服务型与管理型兼备的人才,提高学生的实践能力提供了保障。学校要加强与铁路部门的交流与合作,建立稳定可靠的实习基地,保证专业实习的顺利进行,加强实操技能培训,以培养出能够尽快上岗的毕业生。

(下接第37页)

项目导向法下《往来结算岗实务》课程的改革探讨

李晓颖

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 教师以传统授课为主的教学方法已经不能体现高职教育的特点, 不利于培养学生的动手能力。改变旧的教学思想, 已经迫在眉睫。本文结合我院现实情况, 以培养学生技能为前提, 采用“项目导向教学法”, 对《往来结算岗实务》课程进行了改革。

关键词: 项目导向法 实践课程 往来结算岗实务 改革

高职会计专业以培养高级应用型、技术技能型人才为目标。目前, 大多数的高职院校已经从培养目标入手, 开始注重培养学生的动手操作能力, 在一定程度上为学生提供了教学平台和实践环境, 实践教学成为必不可少的内容。比如开设会计实训课程等, 但教学形式单一, 技术手段落后, 而且仅仅停留在会计核算这一环节上, 大部分学生走上工作岗位依然是心里没底, 信心不足。因此, “以培养职业能力为核心, 以工作实践为主线, 以工作过程(项目)为导向, 建立以行动(工作)体系为框架的现代课程结构”的课程改革思路, 受到许多教育工作者的青睐。

1 传统教学方法的弊端

传统教学方法是把教师掌握的现成知识、技能传递给学生, 让学生按照教师的安排和讲授去获取知识。

传统教学方法导致教学上出现两大难题: 一是学生学习被动。学生学习的主动性差, 学习效率低下; 二是学生能力差。教师将大部分工作完成以后, 学生依葫芦画瓢, 不能对知识进行重新组合、融会贯通。学生分析问题和解决问题的能力差, 学习能力和职业能力得不到提高。

2 项目导向教学法的优势

“项目导向教学法”就是指在实际的教学过程中, 将理论与实际结合起来, 以实际的项目贯穿整个课程教学, 是师生通过实施一个或几个完整的“项目”, 使学生在做项目的过程中掌握理论知识、提高技能水平的教学方法。因此, 基于项目导向教学法下, 《往来结算岗实务》课程, 建立相应的问题, 以探索问题来引导和维持学生的学习兴趣 and 动机, 创建真实的教学环境, 让学生带着真实的任务去学习, 使学生拥有学习的主动权, 提高学习的效率。其核心是: 根据职业能力培养的需要, 将具体的项目或任务在教师的指导下, 交给学生自己去完成的教学方法。学生在收集信息、分析问题、解决问题等过程中学习和掌握知识, 提高技能。“项目导向”教学法, 能较好的解决上述两大难题。

(1) “项目导向”教学法从传统的以教师为中心转移到以学生为中心的教学上来。教师的作用主要是对学生的引导和指导, 学生自觉参与课堂活动, 具有较强的学习主体意识和成就感。

(2) 项目导向教学法的精髓在于实现了将学习、教学、实践进行了有机协调, “教、学、做”合一贯穿到各个环节, 学生可以在学习中实践、巩固, 积累经验, 为今后的就业打下基础。同时也可以在实践中学习, 寻找自身的不足, 不断完善, 提升自己的能力。

(3) 注重学生学习能力的培养。学生学会了学习, 有较强的自学能力和良好的学习习惯, 能主动地规划自己的学习任务和发展方向, 并能通过自我评价不断掌握学习策略。

(4) 强调职业能力的培养。学生有较强的选择、评价、研究信息和解决问题的能力, 实现素质的全面提高。

3 项目导向教学法下《往来结算岗实务》课程的构建

项目导向教学法运用在《往来结算岗实务》课程教学中, 打破了原有的课堂教学模式, 在学习过程中融入实训环节, 根据教学内容选择或者组织教学任务, 设计课程安排。同时增大学习内容与企业任务的关联性, 尽可能创造与企业工作环境相似的教学环境, 将学生对知识和技能的掌握程度体现在实际工作中。

3.1 项目内容的设置

我们多次深入企业、同类院校就会计专业毕业生主要就业岗位、企业岗位设置情况、用人单位对会计专业毕业生的岗位素能要求进行了广泛调研, 将企业会计专家论证后确定的会计人员必备的职业素能作为课程开发的重要依据, 把会计岗位主要工作任务作为课程的主要内容。学习《往来结算岗实务》的根本目的在于今后服务企业, 因此要明白企业对于该岗位有着怎样的要求, 以及对于会计专业相关岗位的需求, 如果进行充分调研, 明确了企业需求, 也就明确了教学任务。因此, 对于《往来结算岗实务》课程来讲, 课程内容的设置应以岗位需求为起点, 以岗位能力培养为核心。

具体教学内容安排如下表所示。

序号	教学内容	理论课时	实践课时
项目一	应收及预付款项的核算	11	13
项目二	收入的核算	1	2
项目三	应付及预收款项的核算	6	3
项目四	应付职工薪酬的核算	6	2
项目五	岗位综合模拟实训		4
	合计	24	24

3.2 项目的实施

根据我校学情分析, 学生的特点是基础知识不扎实、学习不够认真。不喜欢枯燥无味的文字说教, 喜欢声形并茂的直观教学, 好奇心强, 思维活跃。倘若教师直接将项目放置在学生面前, 由学生单独查资料后完成相关内容的练习和操作是不现实的, 或者即使完成了项目内容也会出现“囫囵吞枣”, 达不到预期的教学目标。根据学生的认知规律, 将一个项目分成多个任务, 以岗位需求为起点, 以岗位能力培养为核心, 由浅入深, 由局部到整体, 循序渐进。

在具体项目教学中, 首先教师把每一个教学项目细化成一个个任务, 并假设相应的工作情景, 学生通过完成每一个具体的任务就可达到相应的教学目标。下面以“项目三 应付及预收款项的核算——应付账款的核算”为例, 简述教学模式的实施过程。

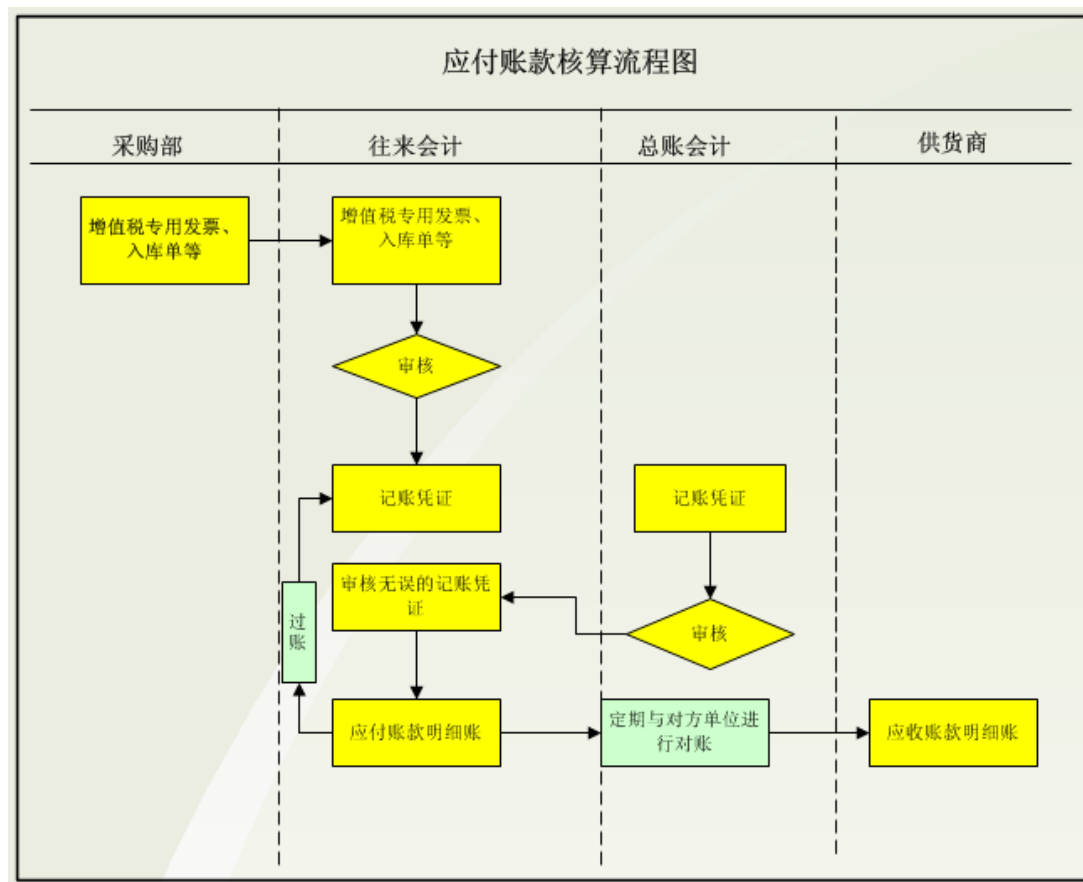
3.2.1 创设情境, 引入案例

首先, 教师进行案例引导, 从同学们的日常购物开始, 到企业与企业之间进行材料或者商品采购时, 如果采用的是先收货后付款的方式进行交易, 那么, 往来核算会计应该如何进行核算呢。此时, 给学生展示一个真实的业务案例: 2012年11月14日无锡豪特股份有限公司, 购入油漆一批, 验收入库, 收到增值税专用发票一张, 共540公斤, 每公斤9.55元, 共计价款5157元, 增值税876.69元, 货款未付。然后, 让学生思考: 做为无锡豪特股份有限公司的往来核算会计应该怎么做?

3.2.2 分组讨论, 认真思考

学生带着这样一个学习任务，进行思考。(1) 购买材料的工作流程。(2) 购买材料所使用的原始凭证有哪些，如何填写。(3) 如何根据审核无误的原始凭证编制记账凭证，以及登记相关的明细账。

3.2.3 教师演示，明确流程



3.2.4 岗位实训，学生模拟

给学生一些真实的原始凭证，让学生进行手工账的操作，从中实践中真正体会在购货过程中往来核算会计的职责和任务。

3.2.5 成果提交，教师点评

学生展示工作成果，在展示过程中寻找问题，比如，记账凭证的填制是否正确，应付账款明细账的设置是否正确、登记是否正确，有没有过账等。

3.2.6 课堂小结，布置作业

教师就本任务的重点内容进行总结，要求学生课后进行相关业务的理解和复习，并完成教材中的习题。

以上 6 个步骤，每个步骤都围绕教学目标的要求以及能力培养的要求。整个过程以学生思考、动手为主，教师指导为辅，教师只是解惑者，回答学生遇到的各种问题，学生积极性可空前提高。

4 项目导向教学法在实施中注意的问题

从以上可知，“项目导向教学法”对培养学生的综合能力是非常有效的，但是项目导向教学模式在实施过程中也提出了较高的要求，表现在以下几方面：

4.1 并不是每堂课都适用“项目导向教学法”

项目设计的最重要原则就是可实践性，以保证学生可操作，并有收获。教师在设计教学

时,必须重点选好示范项目,紧密结合教材内容。选取的项目要以教学的内容为依据,以现实的对象为材料,既要包含基本的教学知识点,又能调动学生解决问题的积极性。基本概念、基本操作等就不适宜使用项目导向教学法,以基本理论去完成给定的任务会比较困难,所以只有当学生对相关的知识和经验积累到一定的程度时,使用任务驱动才能获得较好的效果。

4.2 在项目导向教学中,对教师提出了更高的要求

教师应是“双师型”的教师,老师的角色由传统的教学主导者转变为教学活动的引导者或主持人,在教学过程中,教师以咨询员、伙伴、朋友等角色出现在学生中,教学方法由注重“教法”转变为注重“学法”。因此,教师要对本课程有一个系统的思路,有较强的创造性和应变能力,要仔细观察每个学生的学习进展及兴趣发展,掌握每个学生的特点并相应提出或设计出既发展个性又注重全面平衡的教学方案,才能引发学生激情,否则容易造成一部分学生被忽略的后果。

4.3 针对不同层次的学生,教师指导的深度要有所不同

项目教学法的根本宗旨是让学生自己发现知识、提高技能,因此,教师一定要把握好指导的尺度。即使学生有问题,教师给予的指导也应该是启发性的,恰当的提示性指导不但使学生记忆深刻,还能锻炼学生的思维,培养学生的创新能力。

总之,通过应用项目教学法进行教学,从学生方面来说,首先,学习的积极性大大提高,主体意识明显增强,综合应用能力和创造性得到了很好的发展,自我探究能力也在不断提高;其次,学生在完成任务时,加强了团队的合作意识,增进了学生间的相互了解。从教师的方面来说,项目教学法给教师和学生的关系带来了可喜的变化,也带来了良好的教学效果,但项目教学法需要教师更为熟悉企业的需要,知识体系和细节更为完善,所以还有待于我们每一个一线教师作进一步的研究和探讨。

参考文献

- [1] 李慧燕.项目导向教学法在金工实训教学中的探索与实践[J]. 职业教育, 2014 (1)
- [2] 张照枫,赵尔丹.以行动导向教学法开展高职专业课教学的实践研究[J]. 青年文学家, 2011 (08)
- [3] 孙敬平.高职会计专业项目导向任务驱动教学模式应用构想[J]. 商业会计, 2012 (15)

.....
(上接第 83 页)

参考文献

- | | |
|---|--|
| [1] 金正昆.社交礼仪教程[M].北京:中国人民大学出版社,1998. | 报,2003(3):114-119. |
| [2] 蒋新跃,左红梅,李民生.高校应重视在大学新生中进行社交礼仪教育[J].重庆工学院学 | [3] 赵云华.高职生心理健康教育工作体系研究 SBT,中国职业技术教育 2005 (29) . |
| | [4] 侯印浩,刘传玺.大学生社交礼仪[M].济南:山东大学出版社,2001. |

论“七力育人”体系推进高校学习型社团发展

——基于对常州十所高校学习型社团的调查

王艳君

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 学习型社团作为第二课堂的重要组成部分, 对推动高校构建立体化的素质教育学生培养体系有积极的实践指导意义。本文以常州十所高校学习型社团为调研对象, 重点分析其发展现状和存在问题, 运用现代管理学家彼得·圣吉的“五项修炼”的学习型组织理论探寻构建“七力育人”体系推进高校学习型社团发展的有效途径。

关键词: 学习型社团 常州十所高校 彼得·圣吉 “五项修炼”

学习型社团作为高校第二课堂的重要组成部分, 在促进大学生全面发展, 成人成才方面起着日益重要的作用, 对推动高校构建立体化的素质教育学生培养体系有积极的实践指导意义。本文以常州十所高校(包括河海大学、江苏理工学院、常州大学、常州工学院、常州信息职业技术学院、常州轻工职业技术学院、常州纺织职业技术学院、常州机电职业技术学院、常州工程职业技术学院、建东职业技术学院)为调研对象, 重点分析学习型社团发展现状、存在问题, 运用现代管理学家彼得·圣吉的“五项修炼”的学习型组织理论探寻构建高校学习型社团发展的合力体系。

1 高校学习型社团建设的研究意义及其含义

1.1 学习型社团研究意义

1.1.1 学习型社团是全球学习型组织建设风潮下的新产物

20世纪90年代, 企业管理大师彼得·圣吉提出“未来最有竞争力的企业, 必将是学习型组织。”[1]多年来, 全球学术界和企业界秉承此理念, 着手建立自己的学习组织纷纷获得成功。党的十六大提出了构建“学习型社会”的发展战略, 各地纷纷建设学习型城市、学习型社区等, 为高校加强学习型社团建设, 引领良好学习氛围营造了环境。

1.1.2 学习型社团是高校教育工作的新模式

共青团中央、教育部发出了《关于加强和改进大学生社团工作的意见》(中青联发[2005]5号), 提出要“大力扶持理论学习型社团, 热情鼓励学术科技型社团”、“建立研究机制……关注和研究学生社团发展中出现的新情况、新问题……为学生社团的繁荣发展提供理论支持”的号召。学习型社团作为教育工作的一种新模式日益受到学术界重视并在高校获得发展。

1.1.3 学习型社团是教育教学改革的新载体

随着我国高校教育教学改革不断深入, 教学途径不断创新, 学生社团组织尤其是学习型社团作为推动教育教学改革的新载体, 在拓展教书育人思路, 开拓教育新境界, 推动综合育人方面日益发挥重要作用。

1.2 学习型社团的涵义

基于对学习型组织的理论认识和对高校学习型社团建设的理解, 我们把学习型社团定义为: 学习型社团是高校相对于文体娱乐类、志愿服务类等的另一类学生社团组织, 以学生学习兴趣(包括理论学习和专业学习)为出发点, 以提高学生自主学习、创新学习能力和综合素质锻炼为目标, 学生自主组织与管理的高校学习型团体。学习型社团的学习实践影响不仅惠及社团成员, 而且以点带面营造良好的学习氛围, 丰富校园文

化生活。

2 常州十所高校学习型社团发展现状和存在问题

2.1 从规模和人数来看

常州十所高校学习型社团总体发展相对欠缺,校际间发展并不均衡。调查显示学习型社团在各类型社团中占比相对较少,虽然有发展较突出的(如常州工学院和常州工程学院)占半数以上,但多数占比不足两成;学习型社团总人数占社团总人数比例相对较少,虽然有少数学校如常州工程学院占比七成,但有七所高校均占比不足三成;这些分析也表明学习型社团发展校际间比较存在差距。

2.2 从组织管理来看

常州十所高校学习型社团大部分有较合理完整的组织机构,宏观管理实行校团委审批领导制;中观管理实行院学生社团联合会(社管中心)常务理事制,微观管理采取“负责人—各部门(小组)—成员”三级内部管理制度。调查显示学习型社团内部规章制度建设比较完善,绝大多数拥有完整章程,但存在政策规范不合理、缺乏权威性和可操作性,资金配备不足等问题。

2.3 从分类指导来看

常州十所高校学习型社团大多配备指导教师,全部配备的有七所高校占70%;对指导教师作用评价多数良好,有三所为一般,从数据分析这三所也是学习型社团发展相对滞后的学校。

2.4 从社团活动来看

学习型社团按照学习类型和活动目的可以分为:专业学习类(如常州工程职业技术学院“数学建模社团”)、理论学习类(如建东职业技术学院“时势观察社”)、文化学习类(如常州信息职业技术学院“勤业文学社”)、学术研讨类(如常州纺织职业技术学院“国防社”)、竞赛考试类(如江苏理工学院“考研协会”)等。受调研院校普遍认为学习型社团在营造学习文化氛围,加强学校学术文化建设方面存在不足,表现在活动形式难以创新、活动途径和范围单一狭隘、学

生参与程度不高、社团负责人领导能力不足、社团成员素质层次不齐等。

3 “七力育人”体系助力高校学习型社团构建

麻省理工学院管理学家彼得·圣吉在《第五项修炼——学习型组织的艺术与实务》提出的建立学习型组织汇聚五项修炼或技能的观点,包括:自我超越、改善心智模式、建立共同愿景、团体学习和系统思考,为高校学习型社团发展提供了思路。学习型社团良性发展需要社团成员发扬自我超越精神,在共同目标、兴趣、意愿的基础上,组织团体学习和开展团体活动,在正确的核心价值观导向下不断修正错误认知,改善心智模式,通过系统思考整合个人要素、组织要素和环境要素,实现自我与社团持续学习和跨越式发展。

3.1 加强理论实践指导力

3.1.1 社团理论研究

高校学习型社团研究起步较晚,研究并不深入,往往笼统归入学生社团的研究,难窥作为学习型社团本身发展特点,故而难以挖掘有效发展的途径;人们习惯于将它定位为日常学生管理工作,没有把它放到促进学生素质发展,成人成才综合性培养的高度;没有与教育教学改革结合起来,从外部管理机制到内在建设机制都未完全建立起学生管理与教学育人的协作机制。因此,弥补以上研究缺陷,深入研究学习型社团建设发展,形成一套更为系统化、理论化的建设体系对指导发展有积极意义。

3.1.2 社团“导师制”建设

《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》提出:“高等学校各门课程都具有育人功能,所有教师都负有育人职责。广大教师要以高度负责的态度,率先垂范、言传身教,以良好的思想、道德、品质和人格给大学生以潜移默化的影响。”社团指导为教师课外育人搭建了良好平台。反之,学习型社团的学习性特点、学生思想认识和能力水平的欠缺呼唤导师在思想政治教育、专业知识辅导、学生组织与管理、活动丰富与品牌提升等方面进行全方

位指导。

但调查中不乏导师职务或功能缺位现象。这里既有导师教学工作量大、学校相关制度不健全等外因,也有导师责任心缺乏、能力不足等内因。鉴于此,建立完善健全的“导师制”是保证学习型社团“有师可导”、“优师力导”的关键,包括:有完善聘用机制。保证每个学习型社团配备有思想政治过硬专业过硬的教师指导;有完善制约机制。包括社团管理部门如院团委建立完善的“导师制”规章制度并照章落实,包括导师的职责义务、工作量与考核等;有完善激励机制。指导社团需耗费教师很多精力和时间,合理的激励是工作的动力源泉,也是公平公正的体现。包括在职称评审、职务晋升、评优评先、工作量核定、奖金津贴等方面向导师政策倾斜;有完善培训机制。指导社团需要有别于专业教师教学能力以外的管理技能。对导师的培训既有利于社团建设发展也利于教师综合素质培养。可以通过讲座、座谈会、对外交流等传统形式,也可以采用案例教学、情景模拟、拓展训练、挂职锻炼等新型培训模式。

3.2 激发团队成员学习力

彼得·圣吉在学习型组织理论中强调了“团体学习”的作用,即个人努力融合为整体力量,团队整体向着共同目标搭配学习,能产生更大的学习力。我国传统的“传道授业解惑”的教学模式往往是以师生教与学、主与辅的形式出现,教师主导下的自上而下的教法更像是领导和指挥,学生自主性和主观能动性被长期压抑带来的是学习力、创造力的缺乏。学习型社团是学生共同愿景基础上参加的自我组织、自我管理、自我监督的团体,学生自己的舞台上自导自演更有利于发挥每个人的学习潜力,为组织贡献,为他人学习发展服务,形成内部向上的发展动力。

良好的内部管理机制和建设机制是社团吸引学生融入集体发挥个人学习力的基础。严而有序的日常管理模式;公平公正的考评奖惩制度;融洽和谐的学习文化氛围;丰富多彩的学习活动;畅通无阻的沟通机制;有影响力的社团品牌等都是培养学生团

体意识、凝聚学生归属感、提升创造力和竞争力的有效途径。

3.3 挖掘项目管理驱动力

把现代管理学的“项目化管理”理论引入高校育人是创新人才培养,完善制度建设的有益探索。学生社团项目化管理是将社团各项活动按照项目进行组织管理,打破传统将工作置于各职能部门进行管理的做法,充分调动各部门的资源力量,围绕着完成共同的项目目标,大大提高社团管理的执行力,确保时间、技术、经费和性能的高效化,使学生在项目进程中提高思想素养、培养团队精神、锻炼管理能力、提升专业素质。

项目管理过程大致分为项目申报、项目立项、项目运行、项目交流、项目总结、项目评价、项目关闭,最终达到项目育人目标。[3]高校应大力挖掘各级各类学习育人项目渠道,支持鼓励和指导学生社团开展项目学习实践活动。如校外各项竞赛项目、大学生实践创新训练计划项目、课程改革项目、大学生课外素质拓展项目等。社团项目化管理模式可以作为传统党团组织和社团建设的一个重要补充,当项目结束,项目成员回归原职能部门。

3.4 汇聚教育管理合作力

“教书育人一体式”、“课内与课外相融通”、“理论与实践相结合”是高校教育教学管理改革的方向。源于学习型社团的学习性、目标性、严谨性特点,有别于一般文体类、志愿服务类社团的娱乐性、自由性、宽松性特点,有必要打通教学与管理部门各自为政的职责分工,建立综合育人良好平台,把它提升到学生综合素质培养的高度来集合高校各种力量,真正把“三全育人”落到实处。

为了适应应用型专业技术人才的需要,传统的局限于课堂的理论教学模式已被各种综合育人模式所取代,学习型社团为载体能有效助力改革人才培养模式。如建东职业技术学院《国际贸易综合实训》课程采用“岗课证赛”四融通模式改革课程体系、注重项目实践,把工作岗位、实训课程、技能证书和专业比赛(POCIB全国大学生外贸从业能力大赛)相结合,教师如何打破课内外时空

局限教书育人,学习型社团“外贸协会”成为承载多重功能的有效载体。教师有效实现了课程授课教师与社团指导老师的角色转换;学生在实习生、学生、参赛选手间角色互通,得益于高校教育管理综合育人机制的建立。

3.5 营造学习文化环境力

拥有全员学习、终身学习理念的高校学习型社团对营造良好的学习文化氛围,养成学生乐于学习、善于学习、持续学习的良好习惯有重要作用。学习型社团为载体有助于学生日常学习管理。

上述“外贸协会”是以“社团发展课程化竞赛化”为形式,具有目标明确、成员小众化、时段性强的特点,而要更大范围营造校园学习文化氛围则需要建立具有将学习长效化大众化地融入学生日常生活功能的学习型社团。此类社团“将学生党、团支部建立到社团上,保留班级的专业学习功能,对原有班级和学习型社团功能进行优化重组,形成新型的学习型社团模式。这一模式,重在加强学习型社团的日常管理,辅以自主的具有学习型社团学术特色的活动开展。”[4]如常州工学院“读者协会”人数1600多人,学生的日常读书学习与常规化的特色活动“读书节”相结合,有效助力学校良好学风班风校风建设。

3.6 把握核心价值导向力

当前我国正处于传统到现代的社会转型期,理想与世俗、理论与现实的矛盾冲突考验着价值观尚未成熟的大学生。政治信仰迷茫、理想信念缺乏、社会责任感缺乏、价值观扭曲等政治、思想、道德、心理问题急需学校进行系统的社会主义核心价值观教育。《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(中发〔2004〕16号)强调:“各地各高校要从加强和改进大学生思想政治教育,全面推进素质教育,实施科教兴国、人才强国战略,培育中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人的高度进一步加强和改进大学生社团工作。”学习型社团的“全员学习”、“全过程学习”、“终身学习”、“团体学习”特点决定了其是最适合、最必需开展思想政治

教育的第二课堂载体。

党团组织对社团组织的领导、指导和渗透是把握学习型社团价值观方向的关键。一是高校思想政治工作领导小组宏观把好“大德育”方向,把党委领导下的各部门齐抓共管的工作机制落到实处。二是各级党团组织加强学习型社团的过程管理。包括活动性质的把关、活动主题的选择、活动项目的审批、活动过程的开展、活动经费的报销等。把握好活动思想性与创新性的统一,科学性与趣味性的统一,自主性与指导性的统一。三是学习型社团骨干的培养。在社团干部的选拔任命考核评定方面加强对政治思想素质的考量,鼓励和引导学生党员、学生会和班团干部积极组织和参与学习型社团,带动和引领积极进取、健康向上的学习氛围。

3.7 整合育人资源推动力

彼得·圣吉“五项修炼”中提出的学习型组织“系统思考”理论,指导我们学习型社团的构建是个多维度系统,其良好发展要建立长远战略计划,时间上制定短期规划、中期规划和长期规划,更重要是空间上跳出自身所在环境,将个人、组织和周围环境联系起来,整合利用可用资源根据时代变化、环境变化随时调整学习内容、学习方法,做到与时俱进、因地制宜才能学有所成、学有所用、学有所进。

社会主义社会学校家庭具有不可推卸的育人责任。《公民德育建设实施纲要》指出,家庭、学校和社会在道德教育方面各有侧重、各有特点,是相互衔接、密不可分的统一整体。必须把家庭教育、学校教育、单位教育和社会教育紧密结合起来,相互配合,相互促进。学习型社团发展应开拓思路,开阔视野,有勇气有策略地逐步从自身闭关发展向“走出学校、走向社会”的发展模式过渡。这是解决学习型社团活动枯燥、吸引力不足、实效性欠缺的有效途径。如专业学习型社团通过市场调研,专业考察、岗位实践有利于明确学习目标、提高学习兴趣、增强学习动力;理论文化学习型社团通过为社区志愿服务、提供理论指导等不仅提高理论水平而且培养了社会公德意识、服务意识和

(下接第45页)

高校参与社区建设的价值研究

叶晓丹

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 高校是社会的重要组成部分,也是社区的有机组成部分和社区建设的重要生力军。参与社区建设,开展社会服务也应该是当代高校的基本职能之一,这是国际的潮流,也是我国加强和改进社区建设的必然要求。高校通过社区服务、共建基地、参与式研究等模式参与社区建设,有利于双方取长补短,弥合各自的优势和不足,实现互利共赢。

关键词: 高校 社区建设 价值

1 国际的潮流,中国的趋势——高校参与社区建设的渊源

1.1 高校参与社区建设是国际潮流所在

高校充分发挥自身职能参与社区建设是很多国家普遍采用的方式,是一种国际化的潮流。哈佛大学的迈克尔·波特教授认为:“大学是美国城市中最具有潜力的资产,但也是未被利用的最大资产,通过大学与政府、社区组织、企业的合作伙伴关系,将发挥大学潜在资产在城市复兴中的杠杆作用。”美国高校的社区服务最早是为社会的经济建设服务。美国国会在1862年的《莫里尔法案》里,甚至把高校社会服务职能提升到了法律的高度。“威斯康星思想”是最具代表性的思想,它提倡大学要忠实地服务于社会需要。美国高校不仅为地方政府、企业等提供有偿服务,还向周边社区市民提供无偿的社会服务,比如为市民进行心理健康、医疗卫生等方面的服务、开展市民讲座、提供各类咨询服务等。高校在为社区提供服务的过程中也极大地促进了自身进步,实现了一种跨越式发展。

英国的牛津大学则以自己独特的大学魅力和文化底蕴造就了典雅的牛津城,使牛津城成为一个生活安定、极具文化品位的社区。牛津大学在与社区互动的过程中虽然也有过冲突,有过矛盾,但是它以自己的文化内涵滋养着社区,不仅提高了社区的层次,也使自身在社区建设中获得全方位发展。

日本则在90年代提出了高校参与社区服务的计划——“学社融合”,该计划要求

学校要和社会增强合作,使学生的学习场所不再囿于校内,要拓宽到广阔的校外场所,实现学校和社会的双重教育场所的融合。比如聘请社区里经验丰富的人担任学校临时讲师,在社区开展各种社会体验活动和青年志愿者的社会公益服务,学校的设施和人才也用来为社区提供服务,学校和社区共同举办各种文体活动等等。这充分说明高校参与社区建设已形成势不可挡的国际潮流。

1.2 高校参与社区建设是我国社区与高校发展的必然趋势

第一,高校和社区是互联互通的有机整体。高校是社区内的一个社会组织,社区是和高校关系最密切的“大环境”,会为高校提供发展背景,对高校的影响是全方位的,所以社区不管从地域上还是文化上都是高校存在的基础。同样,高校也会对社区建设产生影响,社区建设的质量和水平的高低与参与该社区建设的高校的发展程度、办学质量和高校的社区建设参与度的高低有很大关系。因此,二者是关系密切的有机统一体,高校必须为社区服务,社区也必须支持高校的发展。

第二,高校参与社区建设是社区发展的需要。高校参与社区建设是使我国社区建设走向现代化、建设水平走向国际化所必不可少的条件。因为高校在参与社区建设的过程中,能以其丰厚的文化底蕴和丰富的知识储备以及人才资源来转变社区管理理念、创新社区管理模式、提高社区建设质量、提升社区整体层次。此外,高校还能为社区提供知识技术信息等全方位的支持,提供更多高质

量高水平的社会服务和更多的培训和就业机会。

第三,高校参与社区建设是高校发展的需要。在当今社会,社会服务职能已成为国际公认的高校的基本职能之一,高校为社区提供服务责无旁贷。社区可以为高校的发展提供必要的物质条件与和谐稳定的周边环境,高校教职工和学生的很多活动都离不开周围社区的支持。虽然目前我国很多高校表面上看是自成一体的“小社会”,但实际上离开了社区这个平台的支撑,高校这个“小社会”还是无法独立生存的。随着社会的发展,高校和社会的联系越来越紧密,高校与社区的互动也必将日益加强。社区利用自身资源支持高校的发展,高校也应发挥所长支持社区建设,帮助社区满足居民发展需要、改善社区公共生活环境、提高社区建设整体水平。高校也将在参与社区建设、提供社区服务的过程中获得更全面的发展,提高教研水平,提高人才培养质量,提升高校的美誉度。

2 优势互补、互利共赢——高校参与社区建设的价值

2.1 高校的优势与不足

高校作为高等教育的主要载体,具有以下三点优势:第一,“知识库”优势。高校具有非常丰富的知识储备和文化底蕴,是科教兴国和人才强国战略的重要实现力量。高校所拥有的知识技术转化为生产力的潜力是巨大的,甚至可以成为社区经济新的增长点。第二,“人才库”优势。由于高校的主要任务是从事高等教育,培养高层次人才,故而高校是社会高层次人才、“知识精英”的聚集地。高校的教职工和大学生都可以成为从事社区建设的生力军,为社区提供高层次的知识技术支持和高质量的社会服务。第三,“信息库”优势。高校是各种最新、最具学术权威的信息的集散地,能为社区提供大量的信息服务,架起信息沟通的桥梁,大学的信息中心还能成为社区高新技术企业的孵化器和高新人才培养中心,为社区的腾飞插上信息的翅膀。

当然,高校也存在不足之处:第一,办

学理念相对滞后。随着经济社会的飞速发展,高等教育迅速向大众化迈进,但很多高校的办学理念跟不上时代发展的步伐,缺乏国际化、现代化的理念支撑,显得相对滞后。比如高校关起门来办学,自成一体形成一个“小社会”,不与外界接触互动,失去了办学的源头活水,这样就无法把握时代的脉搏和了解经济社会发展的真实需要,高校重要的职能之一——文化辐射职能就难以发挥作用。第二,实践教育缺失严重。首先从主观上来看,高校在教育理念上并不重视实践教学,认为完成理论教学才是完成大学教育,因此,在教学环节安排上,偏重于理论教学的安排;在教学方式上,偏重于教师在课堂进行理论讲授。其次,从客观方面看,随着高等教育大众化步伐加快和高校的连年扩招,高校的教育教学设施设备、教学场所、师资力量严重不足,这些都限制了实践课程的设置。而实践性教学环节的严重缺失导致学生的理论水平和动手能力脱节,导致理论和实际脱节。不利于理论联系实际的能力和实践能力培养,不利于人才培养水平的提高。第三,德育教育实效性不强。德育排在人才素质之首,也是我国高校教育的重点之一,但是高校德育教育的效果却不明显。因为德育教育也是局限于教师的课堂灌输,局限于校园之内,很容易和实际社会脱节,缺乏强有力的感染力和说服力,学生无法从实践中获得德育教育,加强对德育理论的理解。

2.2 社区建设的优势与不足

社区建设的优势为:第一,具有丰富的实践资源。社区里的各级各类学校、各种企业、商店等社会组织可以为高校提供丰富的实践场所;社区里各种职业的从业人员也可为高校提供丰富的社会角色沟通机会;社区也可以为大学生提供创新创业的机会。第二,具有丰富的德育资源。社区里的居民小区、敬老院、儿童福利院等场所,以及社区的各种社区文化、先进人物事迹等可以成为高校德育课堂的延伸,丰富德育教育的内容,为大学生提供参与实际生活的机会,使德育教育更生动,让大学生在社会服务中提高道德修养水平。

社区建设的不足之处是：第一，社区工作者理念陈旧，缺乏热情。大多数社区工作者不具备社区建设相关专业背景，因此缺乏必要的社区建设理论的指导，缺乏先进的社区建设理念和国际化视野，同时，他们认识不到社区建设的重要性，缺乏工作热情，很少把其作为事业来从事。观念停留在计划经济时代的居委会管理方式上，这就使得社区工作水平难以提高，社区工作方式难以创新，在强调发挥社区自治功能的今天，这种陈旧的管理理念和管理方式只会导致行政化倾向严重，与社会发展趋势相背离。第二，社区成员参与意识不强，社区建设参与度低。社区工作人员在工作中遇到的重要难题之一就是社区成员普遍缺乏主动自觉地参与社区建设的意识，甚至持有反感态度，能参加社区活动的以老年人、家庭妇女和儿童居多，中青年人和男性参与较少，故而社区活动水平层次普遍不高，难以实现社区建设的深层次目标。第三，社区成员归属感不强，人际关系淡漠。社区成员各自为政或者小范围联系较多，但是对于社区整体性的认同感和归属感不强，在社区整体层次来看，社区人际关系普遍淡漠，因此社区成员互动不足，社区建设不易深入推进。第四，社区文化建设层次低，文化资源整合欠缺。社区文化建设停留在一个比较低的层次，社区文化所应有的价值观教育功能、科技知识教育功能等都没有充分发挥，不能满足社区居民的需要，也难以适应社区现代化建设的需要，在一定程度上也制约了居民参与社区建设的积极性。政府机关和学校等单位是社区文化资源的主要集中地，但这些文化资源共享性低，不能充分为社区成员服务，因此文化资源有效整合的欠缺也制约了社区文化建设质量的提升。

2.3 高校与社区的合作的现实意义

以上就是高校和社区各自的优势和不足所在，鉴于以上分析，高校参与社区建设，与社区形成良性互动，建立良好的互助合作战略伙伴关系，能实现双方优势互补和互利共赢。高校可以利用自身的“知识库”、“人才库”和“信息库”的优势为社区提供高水平、高层次的服务，帮助弥补社区建设的不足，

促进社区的成长和社区建设水平的提高，为社区建设的国际化发展提供有力支持。社区则可以发挥自身实践资源、德育资源等优势，为高校提供教育和实践机会，弥补高校在办学理念、实践教育和德育教育的不足之处，提升高等教育质量，提升办学水平和人才培养质量，为高校的国际化发展提供有力的保障。

高校一般通过社区服务、共建基地和社区参与式研究模式参与社区建设，如高校青年志愿者组织为社区弱势群体提供志愿服务，高校与社区共建德育基地、产学研基地等，以及目前在美国比较普遍的由高校专家和社区成员广泛参与的共同解决社区具体问题的参与式研究模式等。这些方式是符合国际潮流和高校、社区各自发展的要求的。高校与社区建设的合作互动可以实现双方的优势互补，实现互利共赢，既可以提高高等教育质量，又可以提高社区建设的现代化水平，有利于我国科教兴国战略和文化强国战略的实现。

参考文献

- [1] 徐永祥. 社区发展论 [M]. 上海：华东理工大学出版社，2001：57-59.
- [2] 陈潞，徐越倩，许彬. 社区公共事业管理 [M]. 北京：北京邮电大学出版社，2007：88-90.
- [3] 郑杭生. 中国特色社区建设与社会建设——一种社会学的分析 [J]. 中南民族大学学报（人文社会科学版），2008，11：93-100.
- [4] 宋言奇. 全球社区参与式研究的运作 [J]. 国外社会科学，2010，1：109-113.
- [5] 王敏敏. 发达国家城市社区管理的特点及启示 [J]. 探求，2007，5：46-49.

高职院校学生干部队伍的建设

李燕

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘要: 高校学生干部是大学生中最活跃的群体, 是学生中的优秀分子, 更是老师与学生之间的桥梁和纽带, 是校园文化建设、学风和寝风建设的主力军。一支能力强的学生干部队伍是我们成功开展各项学生工作有力支撑, 是高校学生管理工作中的骨干力量。因此, 在当前新的教育模式下, 加强对学生干部的培养显得尤为重要。本文结合高校实际情况, 针对新时期、新形势下高校学生干部群体中涌出的问题, 怎样做好学生干部的选用和培养工作, 怎样激励学生干部的主动性和创造力, 如何更好的发挥组织管理和团队协作能力等问题进行了一系列思考, 提出培养高素质高校学生干部的对策。

关键词: 高职院校 学生干部队伍 建设

高校学生干部在学校教育、管理和服务等各项工作中扮演着组织者、协调者和执行者的角色, 是学校老师与学生之间沟通的纽带与桥梁, 是大学生自我教育、自我管理、自我服务等方面的先锋。在高校学生的教育、管理、监督工作中, 学生干部起到了不可替代的作用。但随着我国市场经济体制改革的日趋完善, 信息化、全球化进程的快速推进, 当今社会环境的发展非常迅速。在这种环境下成长起来的当代大学生, 他们的价值观、思维方式、交往方式和生活方式都不可避免地受到社会主义市场经济和社会政治经济环境的影响, 在思想和行为上呈现出许多新特点。这些特点中有消极的也有积极的, 使新时期高校学生管理工作面临着前所未有的挑战, 因此培养一批具有较强的管理能力和社会竞争力的学生干部显得尤为重要。因此, 作为高校的学生管理者要在立足于当代大学生特点的基础上, 探索新的教育模式和理念, 开拓新的、切实有效的学生干部培养方法和途径, 努力为学校和社会培养优秀学生干部。

学生干部的培养要从多个角度入手, 基本的着手点就是知识能力和素养, 针对学生的不同特点和个性以及发展阶段, 我要有的放矢对症下药, 找出有效的切入点和措施来, 起到事半功倍的作用, 从而灵活应对当前的各种问题。学生干部的素养培养不仅仅是针对当前的学习和教学, 更是针对未来的工作和就业, 以及学生能力的提升和身心的

健康发展。

1 高校学生干部培养的重要意义

高校的根本任务是培养德、智、体、美等全面发展的有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义事业的建设者和接班人。高校要实现这一历史使命固然需要全体教职员工的努力, 但是建设一支优秀学生干部队伍, 充分发挥高校学生干部在学生管理中的作用, 是高校思想政治教育工作者不可忽视的有效途径。高校学生干部在学校的领导和老师的指导下, 密切联系同学, 配合学校积极主动地开展思想政治教育和各项素质教育活动, 同时将各项教育管理工作落到实处, 并通过他们了解学生思想动态, 掌握学生学习、生活的情况, 从而制定出科学有效的管理办法和措施。高校培养优秀学生干部, 同时也是为社会培养一支高素质的人才队伍。由于学生干部在高校中的特殊身份, 他们不仅吸收了教师在课堂上传授的科学文化知识, 并且参与了一定的社会工作, 扮演了一定的社会角色, 在实际工作中得到了一定的锻炼, 因此很多学生干部不仅具备较高的政治素质和心理素质, 他们的组织能力、协调能力、人际交往能力、合作意识比一般同学强, 这为他们走上社会打下了扎实的基础。从这个意义上讲, 抓好高校学生干部队伍的建设, 实际上也在为国家、为社会培养全面发展的高素质人才。学生干部的作用主要体现在:

1.1 桥梁和纽带作用

学生干部是学生中的一员,与学生朝夕相处,了解学生的思想状况和需求,同时又直接参与学校的管理,和老师沟通便利,是上情下达和下情上达的桥梁和纽带。

1.2 模范带头作用

现代教育学、心理学研究认为,青少年在成长过程中,榜样对其健康成才、行为发展具有决定作用,学生干部是学生中素质较高的群体,是学生中最直接的榜样。

1.3 组织领导作用

学生干部在学生的自我教育、自我管理、自我服务中起着重要的组织领导作用,学生干部根据学校的整体部署和各专业的不同特点,组织开展形式多样、丰富多彩的活动,同时在班级组织领导中发挥了重要作用,正是有了学生干部的组织领导,学校的许多工作才得以顺利开展。

1.4 管理服务作用

学生干部参加学校行政事务管理和实现自我管理,是社会主义民主政治在高校中的体现之一,有利于调动学生的积极性和主动性,培养使命感和责任感,有力的促进学校各项工作顺利开展。

2 当前高职院校学生干部存在的主要问题

2.1 “官架十足”,服务意识差,学生干部队伍中的功利思想严重

在功利思想日益严重的当代社会,功利主义的思潮也冲击着高校中的学生。大学生的行为也更加注重实际,名利思想愈演愈烈,服务意识渐行渐远。学生干部队伍中一部给人更加看重作为学生干部带给自己的利益,而非学生干部的工作目标与职责。部分学生担任干部是为了捞政治资本,工作时在同学中摆架子,觉得自己高人一等,指手划脚,说得多,做得少,不能弯下腰来,缺乏踏实肯干的工作精神,存在心浮气躁,流于形式的现象。不注重加强自身的修养,忘记了服务同学是学生干部的基本职责。这种现象对于学生干部的自身成长及其不利。

2.2 无法有效协调学习与工作的关系

一些学生干部缺乏学习意识,自主学习意识单薄,没有把专业学习放在首位,存在混文凭、混学位的思想,从而忽视了专业学习。而另一部分学生干部则重视学习、忽视工作。既想锻炼和施展自身各方面综合素质、拥有学生干部的特权,又在每次学习和工作需要协调的时候将工作撒手一边,使工作经常无法很好的完成。

2.3 心理素质不强,抗挫折能力弱

当代高校学生干部们大多数是独生子女。长辈的疼爱使他们没有受过多少挫折,心理素质、抗压性较差,缺乏克服困难的决心和勇气。很多学生干部无法平衡与同学老师之间的关系,无法平衡学习与工作的关系、学生干部之间或与普通同学之间的关系。一旦在工作中产生问题,就会自暴自弃,甚至对学生工作或自身的发展产生怀疑。

2.4 合作意识淡薄,团队凝聚力、战斗力不强

团队协作精神是集体凝聚力的重要源泉。有的学生干部自恃能力较强,独断专行;有的学生干部不善于沟通,结果成为光杆司令,只好独自完成任务;有的学生干部不愿意看到别人比自己能力更强,就拉帮结派,使学生干部队伍整体的合力难以发挥,直接影响到学生工作的效果。

2.5 缺乏责任感

在实际工作中,不少学生干部缺乏责任感,主要表现为:

2.5.1 在其位,不谋其政

有的学生干部在工作中遇到麻烦事就上推下卸。这一点在某些资历深的老干部身上体现得也尤其显著。在经过刚做学生干部的新鲜期后,对工作的热情逐渐减退,形成了“磨洋工”的习惯,工作效率降低,影响工作的正常开展。

2.5.2 敷衍了事,流于形式

不少学生干部对学生工作目的、意义理解并不深刻,导致他们在工作时,应付居多。学生干部穷于应付任务的完成,工作方法粗放简单,丢失了活动本身应有的意义,使学生工作无法起到明显效果。

2.6 只会继承,不重视标新立异

创新是一个民族的灵魂,也是提高个人素质的必要条件,更是新形势下对学生干部的根本要求。然而,在现实高校中,许多学生干部创新意识匮乏,在工作中按部就班。以往怎么做现在就怎么做,上面怎样说,下面怎么做,没有创造性、灵活性开展工作的意识;同时工作方法十分单一,不能根据新形势、新情况,提出新的要求和解决新问题;另外还存着学生干部不敢承担责任,缺乏冒险精神,不敢涉及未知领域,工作中缺乏闯劲和魄力,没有生机和活力。

3 学生干部培养方式的探讨

3.1 以学校为主体

3.1.1 完善科学合理的选拔制度

学校应重视高校学生干部的队伍建设,做到精心选拔、积极培养,使他们在各方面得到锻炼。选择高素质学生进入干部队伍,在学生干部的选拔环节,不应只采取“任命制”和“选举制”。在学生干部选拔环节,应把学习成绩作为一个重要指标,并综合考虑其他因素,比如工作热情、服务意识、个人素质等方面。秉着“公平竞争、个人自荐、民主推荐、成绩考核、组织考核、择优录取”的原则为学生干部队伍输送新鲜血液。

3.1.2 建立健全监督机制

建立一套行之有效的监督机制,是确保学生干部正确履行职责、正常开展工作的必要手段。以过程监督为主要形式,对学生干部当选学生工作的整个过程进行全程监督,老师、同学对学生干部的品德、日常工作、活动管理、成绩考核等方面进行监督;将监督与考评相结合,通过严格的考核和同班、同宿舍同学的评议,以考评促监督。

3.1.3 实施科学的考评激励机制

通过建立科学合理的学生干部考核激励机制,把精神奖励与物质奖励结合起来,有利于学生干部工作热情的保持和提高。实际操作中,要把自评、互评、辅导员评价等相结合,并做到定期考核与日常考核、定性考核与定量考核相结合。考核过程中注重量化指标,肯定成绩、指出不足,以此调动学生干部的工作积极性。在注重考核的基础上,更要注重对优秀学生干部的激励,对于

表现特别突出的学生干部,可树立典型,进行表彰嘉奖,进一步激发学生干部的积极性。

3.1.4 切实加强思想政治教育

教育和引导学生干部端正思想认识,树立正确的工作意识。帮助学生干部消除功利思想,树立为学生服务的意识,加强政治理论学习,重在“活学活用”,占领网络思想政治教育阵地,通过网络手段保证思想政治教育的时效性。

3.1.5 提高学生干部的综合能力

培养高素质学生干部,必须努力提升学生干部工作能力和专业素养。通过学生干部培训、定期例会、课堂教育和实际讲评等方式的有效组合,构建起学生干部培训长效机制。同时要不断强化学生干部的工作意识和责任感。强化学生干部的服务意识,把工作植根于学生群体中,牢固树立为同学们服务的意识;强化学生干部的创新意识,给予学生干部充分的信任,鼓励其独立的开展工作,使学生干部感到工作既具挑战性又不过量,以挖掘他们的潜力,创造性的开展工作;强化学生干部队伍的团队合作意识,必须学会相互尊重、友好合作,加强合作意识,增强学生集体的凝聚力;强化学生干部的表率意识,教育学生干部要有强烈的自律意识,以自身的模范带头和榜样作用来带动和帮助周围同学;培养学生干部高度的责任感,帮助他们在认清自己身份和地位的基础上,明确自己相应的权利和义务,脚踏实地地做好每一项工作。

3.2 以学生为主体

3.2.1 强化学生干部责任意识,提高工作能力

教师应该重视学生干部之间的“传、帮、带”传统,高年级学生干部根据自身工作经验以身作则,培养新晋学生干部的责任意识和工作能力。同时,高校要以采取多种形式,强化学生干部的责任意识,培训、带动他们的工作水平。此外,高校应在整个学生干部队伍中树立良好的学习风气。对学习相对较弱或出现成绩退步的干部要予以帮助,使其端正学习态度,调整学习状态,提升学习成绩。

3.2.2 加强学生干部团结, 形成良好风气

团结是学生工作取得优秀成绩的基础。在高校日常管理中, 学生干部之间在工作中经常会产生摩擦, 使得工作难以有效开展。教师应深入了解学生干部的思想动态, 经常与学生干部沟通, 鼓励他们相互支持、相互理解、相互信任、相互宽容, 从而形成良好的工作作风和风气。对于不团结的学生干部, 要及时批评指正, 不偏袒任何一方; 对于屡教不改、影响工作的班干部应坚决予以撤换。

3.2.3 加强学生干部心理素质培养

当前高校学生生活环境日渐优越, 较少受到独立能力的培养和挫折教育。高校教师要重视学生干部心理素质的培养, 引导学生树立端正的人生观、价值观、世界观。教师应经常与学生干部进行交流, 及时发现问题, 引导学生干部自我减压、调控情绪, 客观面对工作、学习中遇到的困难挫折, 冷静、妥善地对待问题。帮助他们正确的认识自我、完善自身, 让学生干部在实际工作中不断磨练自身意志, 走向成熟。

3.2.4 定期组织学生干部培训

充分利用院系党、团组织对学生干部的定期培训, 通过学习和探讨, 加强对学生干部的理论教育, 帮助他们树立敬业精神和服务意识, 传授工作技巧与方法, 增强其分析问题和解决问题的能力。加强学生干部之间的交流学习, 通过不同院系、年级, 甚至不同高校的干部交流活动, 促使他们相互学习、相互促进。

3.2.5 重视学生干部轮换及上下制度, 完善考核机制

(1) 轮岗制有利于培养学生的责任感, 使每个学生从担任学生干部的角色中受到锻炼。学生通过自己的努力培养了自信心, 换位思考也令学生更容易理解他人工作的艰辛。即改善了人际关系, 也培养了学生的综合素质, 给学校带来生机和活力。

(2) 让学生干部在成功中获取信心, 让榜样的作用不断激励学生干部迎难而上, 强化集体荣誉感和团队精神。对于优秀的学生干部及时表扬。对于那些表现较差的学生干部, 也要及时教育、撤换, 使学生干部这

个队伍始终保持旺盛的战斗力和战斗力, 更好地服务广大学生和老师。

总之, 认清高校学生干部队伍的现状和存在的问题, 对我们做好学生干部培养教育具有十分重要的意义。优秀的学生干部能调动同学们的积极性, 影响和带动全体学生, 增强集体的凝聚力, 顺利开展学校的学生工作。因此, 要认真抓好学生干部队伍建设, 充分发挥其在学生教育管理中的桥梁和纽带作用, 使学生工作更上新台阶。

参考文献

- [1] 石国亮. 高校学生干部培训教程[M]. 中国青年出版社, 2007.
- [2] 王福飞. 论新时期学生干部队伍的建设与管理. 《职大学报》, 2008. 1.
- [3] 习嘉骏. 新时期高校学生干部队伍培养的问题与对策研究[J]. 《科技创业月报》, 2010. 3.
- [4] 廖迎春. 高校学生干部队伍建设的几点思考[J]. 高校辅导员学刊, 2009, (4).
- [5] 戴明新, 徐正兴, 韩钢. 试论新时期高校学生干部队伍建设[J]. 中国电力教育, 2008, (22).
- [6] 马健宏. 当前高校学生干部中存在的问题和对策[B]. 山西高等学校社会科学学报, 2001, (6).
- [7] 邓庆华. 高校学生干部的素质要求与培养方案[J]. 高校管理, 2009, (8).
- [8] 瞿彦剑, 张清政. 《谈新形势下高校学生干部的培养工作》[J]. 怀化学院学报, 2008年10月.
- [9] 赵求勇. 如何培养高校学生干部[J]. 作家杂志, 2007(11): 192-193.

浅谈学校社会工作

徐 玲

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 社会工作介入学生工作及学校社会工作, 随着社会的发展变化, 素质教育和基础教育产生重心偏颇, 创新意识薄弱、现实的落差、就业的烦恼, 使得处于身心发展巨变时期的大学生出现的心理危机, 这是一个不容回避的话题, 学校社会工作应积极调动社会资源, 建立区域性防护措施, 为家庭式心理疏导构建平台, 帮助大学生解决人生阶段性遇到的心理、生理和社会适应问题。

关键词: 大学生 心理危机 学校社会工作 预防

现今社会发展迅速, 物质生活和精神生活的提高使人们的价值观产生了巨大的变化, 也给大学生的思维方式、心理情感和价值伦理观念带来巨大冲击。学业压力、就业烦恼、单亲家庭、生理(恋爱)困扰等使部分大学生出现了心理危机, 面对这一现状, 学校传统的思想政治教育与心理辅导模式, 已经不能满足需要, 运用社会工作基本理念的学校社会工作方法已成为现阶段我国青少年心理危机防治的新模式, 并在部分地区广泛推广。

1 大学生心理危机产生的原因分析

引发大学生心理危机的原因是多方面的, 除了大学生本身的心理障碍、心理疾患、人际师生关系紧张、情感挫折之外, 还有其它一些原因。物质生活的富足并没有使存在心理危机的大学生人数减少, 相反, 物质生活的富足使部分人群的社会观、价值观产生了偏差, 引发了对青少年教育的误区, 这是大学生心理危机的主要原因之一。

比如, 近二十年来, 人们把培养孩子进入重点大学, 列为人生的重大目标。认为只有考入一个好中学, 才能为考上重点大学铺平道路, 孩子从小参加各种形式的补习班, 辅导班, 各种科目的等级考试。成人社会为青少年设定了价值取向: 学习不好→考不上大学→找不到好工作→赚不到大钱→无法享受生活→枉为人生, 根深蒂固的应试教育严重影响了大学生的身心发展, 学业压力负担过重, 持续年限过长, 导致部分大学生心理疲惫, 情绪烦躁。

再比如, 当今社会离婚率的增长速度越来越快, 父母的离婚使得一些孩子性格孤僻, 单亲家庭的孩子理应得到社会理解和接纳, 但由于单亲家长不能很好照顾孩子的生活和学习, 使之存在性格和行为上的缺陷, 给他们的学习和生活带来一定的障碍。又由于在现时的社会大环境和接收西方开放式教育的影响, 我们的孩子就像生活在一个大染缸里, 沾染上某些不良习气, 例如娇横任性、叛逆不听话、不诚实、上网成瘾、打架、厌学、注意力不集中、上课不专心等问题。

上述这些心理问题的产生有其特定的社会性, 在缺少正常的心理疏通与引导, 不愿与家长沟通的情况下, 长时间的堆积使一些心理脆弱的大学生出现了心理危机, 甚至产生自杀念头, 酿成悲剧性事件。据人民网报告指出: 近年来青少年身心健康状况出现一些令人忧虑的新情况, 目前受到情绪障碍和行为问题困扰的 18 岁以下青少年约有 3000 万人。据卫生部统计表明: 在全国 15—34 岁的青少年中, 自杀成为第一位的死亡原因。

大学生心理健康问题涉及的早已不仅仅是学生个人, 其复杂性迫切需要相应服务的多元化, 涉及学校、家庭、社会这些学生赖以成长的大环境, 虽然政府、高校乃至全社会都十分关注和重视, 但是无论所采取的措施还是相关干预机制的建立与完善, 相对日趋严重的现状, 相比欧美等发达国家对心理健康的重视, 还有相当大的差距。在国外学校中, 专职心理咨询人员与学生数之比是 1: 400, 香港是 1: 1500, 而我国是 1: 5000;

我国每百万人口 2.4 个心理工作者,其中硕士、博士不足 2%,而国外一些发达国家 1991 年每百万人口就有 550 咨询心理专家。

2 学校社会工作的基本特点

社会工作介入学生工作即学校社会工作,在欧美已有较长的发展历史,在我国香港和台湾地区也有不少可借鉴的成功经验。学校社会工作是学校辅导工作的一环,由学校辅导员运用社会工作的理论与方法,心理危机防预的专业知识协助学生与学校、家庭及社区之间建立良好的关系,以准备现在及未来的生活,从而达到学校教育的目的。

通过这个定义,我们可以发现学校社会工作具有五个基本特点:就本质而言,学校社会工作是学校社会服务,是运用社会工作的理论与方法,在学校领域所实施的一种专业服务;就对象而言,学校社会工作是以全体学生为服务对象,尤其是学校“社会——情绪——文化”适应有困难的学生。不过有时为了协助学生,学校社会工作者尚须与学生家长、学校人员及社区人士进行了沟通与协调,或为他们提供咨询服务;就工作者而言,学校社会工作者在美国是属于学生人事服务的一员,通常与学校心理学家、学校咨询人员、学校护士及查勤人员共同为学生提供服务。在台湾属学校辅导工作的一分子,与心理辅导及教育咨询人员共同协助学生;就功能而言,学校社会工作者的主要功能是协助学生在“家庭——学校——社区”之间建立良好的关系,解决其社会和情绪方面的困扰问题或矫正其偏差的行为;就目的而言,学校社会工作的主要目的在于实现学校教育的目的,也就是要协助学生准备面对现在及未来的生活。

当然,学校社会工作是以全体学生为服务对象,而社会工作者在帮助学生疏通心理障碍过程中,必须要做到心定,有观察力,善于从肢体或口头语言里面捕捉对方的信息,并能知晓学生的心理问题是怎么造成的,然后量身打造计划。社会工作者要进行专注力的培养与增加自信心;还有放下个人情绪心念,还要有爱心,还要恒心,也还要培养细心。还要进行相关的基础知识与理论

学习,还要对学生的生理与心理的状态进行深入了解,从而使学校社会工作做到有的放矢,提高成效。

3 学校社会工作对青少年心理危机的预防

学校社会工作主要的任务是在强调社会背景的前提下如何增强人们生活、学习的幸福感。学校社会工作以学生为中心,并以学生家长、教师、教辅人员为延伸,主要有:个别学生的介入,如心理障碍、不良行为、人际冲突、学习困难等;家庭的介入,尤其是不完整家庭或家庭经济拮据等;团体的介入,包括班级、社团组织等;社区的介入,利用社区资源为学生身心健康服务。

在上海浦东进行的引入学校社会工作的“社会实验”,却选择了与国际接轨的发展路径:先有问题导向,很多学生的心理问题难以解决,于是引入社会工作者“试试看”。然后是行动导向,引入专业社会工作者以后,就让他们以“家庭——学校——社区”的方式组织起来,然后到社区去作社会管理工作。为社区管理的发展创造小环境、小气候,同时,又有一批有经验的专家学者一起参与,在理论和方法上共同探讨。这种合乎规律的发展路径,使上海浦东在预防青少年心理危机的实验很有收获。

3.1 问题导向的工作模式

问题导向的工作模式主要侧重于对问题学生的辅导,这也是传统治疗式的学校社会工作主要采用的一种工作模式。它常常通过个案分析,为问题学生及其家长提供服务与咨询,先分析其心理行为和造成心理行为导演的原因,然后再加以处理和治疗,且通常运用情绪支持、情绪发泄和理智开导等工作方式来解决问題。

为了切实解决青少年的实际困难,我国许多学校帮困急救站和心理咨询室已应运而生,不仅让物质上急需救助的同学安心学业,更让一些心理上急需求助的青少年重新找回了自信。这一工作模式能够对青少年的一般心理危机起到直接和及时的预防和治疗作用。

3.2 学生导向的工作模式

学生导向的工作模式主要以全体学生为工作对象,对学生的学习、生活进行全面干预,以期为学校教育体系带来某些新的变化,从而使每一个学生获得最大的、最充分的发展。学生导向的工作模式克服了以往学校社会工作只重视问题学生而忽视正常学生发展的倾向,其采用的工作方式常常包括生活辅导、学业辅导、职业辅导在内的全面辅导。

现阶段,学校都通过开设心理健康教育课程,充分发挥课堂教学主渠道作用,帮助学生正确认识心理发展规律,引导学生健康成长,通过开展形式多样、丰富多彩、寓教于乐的心理健康教育活动,实现全面协调发展;通过开展心理教育指导、心理咨询与辅导,进行心理引导,帮助学生释疑解惑;通过开展心理危机干预工作,防患于未然,关注学生安全,确保学生顺利成长;通过开展心理调查与研究,及时了解,把握学生的心理病况状况及特点,有针对性地开展工作。

3.3 社区导向的工作模式

社区导向的工作模式将对学生的服务进一步扩大到对社区的服务。这是现代学校社会工作的一种主要工作模式,它强调学校、家庭与社区之间的密切配合,要求加强它们彼此之间的良好沟通,以充分发挥学校与社区的教育功能。其通常采用的工作方式有:

- (1) 为离校学生提供追踪服务;
- (2) 为社区提供服务,将学校教育融入社区服务之中;
- (3) 加强与学生家长之间的联系,密切家庭与学校的关系;

(4) 协调各类教育机构,接待社区教育的大众化发展。

但是,当前国内广大青少年的各项生活主要仍是以学校为中心,结合这一实际情况,可以将“社区”狭义理解为学生学习生活的校区,学校可以整合现有学生工作干部队伍,邀请社会资源进校区,在校区内设立相关学生服务咨询机构,开展结对帮困等形式,把原来以“班级”为轴心的传统组织模式调整为“校区”的组织模式,并使管理服务系统化、常态化,更有效地关注心理困难的学生,深入了解他们的内心世界和困扰他们的症结所在,充分发挥教育咨询作用。

4 结语

针对前述我国大学生存在的各种心理健康问题,有必要依据学校社会工作原则建立适应新形势、新情况的学生工作新模式,对大学生心理危机起到有效的预防和干预作用。

参考文献

- [1] 中国常州网, <http://www.cz001.com.cn> .
- [2] 何剑,《浙江工商大学学报》2005年02期
- [3] 韩菁,刘柏涛,《九江职业技术学院学报》2007年02期

浅议开设社交礼仪课程的必要性

过林燕

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 当代大学生往往过于注重文化知识的学习, 却忽略了基本素质的加强, 缺乏最基本的社交礼仪知识和行为能力。现代社会高速发展, 社会需要的是综合型人才, 作为民办高职院校, 我院理应在教会学生专业技术技能的同时, 加强社交礼仪知识的普及, 使他们在将来踏入社会的时候, 能够很好地融入社会, 创造出属于他们的一片蓝天。

关键词: 社交礼仪 当代大学生 尊重 民办高职

我国素有“文明古国, 礼仪之邦”的美称, 讲“礼”重“仪”是中华民族世代相传的优秀传统, 源远流长的礼仪文化是先人留给我们的一笔丰厚遗产。在人类文明经过演变, 跨入新世纪的今天, 礼貌、礼节已成为一个国家、一个民族文明程度的重要标志, 成为衡量社会公众教养和道德水准的尺度, 也是每个人成功地与他人交往的得力武器。对于新时代大学生来说, 掌握正确的社交礼仪, 不仅能促进个人的全面发展, 更能在踏入社会、走向新的工作岗位时, 可以充分展示自身有礼、自信的良好风貌, 迈出事业成功的第一步。

高等学校是培养人才的地方, 广大学生在高校中学习并掌握各行业相关学科的专业知识和技能, 然后以此为基础走向社会各个领域, 为国家经济建设和社会发展作出贡献。有资料表明, 在多数发达国家, 对于学生的教育不仅仅只满足于培养他们的专业技能, 更注重培养其良好的礼仪修养。然而, 目前一些高校在推进素质教育的同时, 却对素质教育的重要组成部分——社交礼仪教育没有引起足够的重视。

1 当代高职院校大学生的特点

当代高职院校大学生, 经历了万人争过独木桥的高考, 带着家长和亲人的所有希冀进入崭新的大学。他们面临着全新的环境, 全新的群体, 他们必须重新整合各种关系, 处理好与同学、老师、朋友等交往对象的关系便成为他们新的生活内容, 他们有着当代

大学生的特点:

1.1 自我为中心, 不懂得尊重他人

由于现在的家庭结构特殊, 独生子女居多, 孩子是每个家庭的中心, 又装载着所有家人的期望, 导致他们平日备受溺爱和娇惯, 使他们在日常学习生活中往往表现出自以为是, 不懂得尊重他人, 以自我为中心, 不容易听进别人的意见等。这是他们缺乏社交礼仪的一种表现。社交礼仪这门课教会他们如何虚心听取别人的想法; 尊重别人; 懂得做一个文明的听众; 在发表自己见解时懂得什么该说什么不该说, 懂得什么时候说什么话。

1.2 不懂得如何建立良好的人际关系

很多大学生带着良好的人际关系期望与同学来往, 但由于不知道建立良好人际关系的正确方法, 结果往往事与愿违, 同学之间、师生之间关系不和谐, 同寝室同学之间更是问题重重。大学生们的交往范围延伸到校外, 延伸到社会, 一室难以交往, 谈何走向社会呢?

1.3 人际交往中缺乏技巧

有些大学生在网络世界中, 能够熟练地运用各种交流交友工具、论坛和游戏等与外界进行虚拟的交往, 却在真实的人与人交往的过程当中, 找不到与人交流的方式和技巧, 难以融入群体之中。掌握必要的人际交往中的心理、语言、行为和礼仪技巧, 将有助于他们顺利完成学业, 也有助于他们将来更好地融入社会。

2 大学生学习社交礼仪的重要性

社交礼仪教育不仅是素质教育的必需,而且也是社会文明进步的要求。作为有文化、有知识的 21 世纪大学生,必须学习和掌握必要的现代社交礼仪知识,提高礼仪修养,培养良好的礼仪习惯,这是当代大学生自我完善、自我提高、自我发展、塑造美好形象的内在要求。

2.1 有利于大学生建立良好人际关系

大学生过着集体生活,需要新的环境和周围的人建立良好人际关系。然而,很多大学生在实际与人交往的过程中,往往会遇到各种难题,从而导致他们产生或多或少的心理障碍。直接影响大学生的成长和学习有着十分重要的影响。因此,通过人际交往活动,在交往中获得友谊,是大学生适应新的生活环境的迫切需要,是从“依赖于人”的人发展成“独立”的人的迫切需要,也是建立良好的人际关系、成功地走向社会的迫切需要。大学生如能掌握基本社交礼仪规范、知识及基本的交往技巧,遵循相互尊重、诚信真挚、言行适度、平等友爱等原则,他们就能顺利地开启各种交际活动的大门和建立和谐融洽的人际关系。

2.2 利于提高大学生心理承受力

有些大学生在学校里和同学交往得比较顺利,但是工作以后,却难以和领导、同事打交道,这与一个人的社交能力有关,也与心理承受能力有关。心理承受力强的人,遇到任何困难,都能保持冷静,而心理承受力差的人,交际活动中就会莫名的惊慌,不自在,说话声调不正常。所以对大学生进行社交礼仪教育,掌握符合社会要求的各种行为规范,提高他们的社会心理承受力。

2.3 有利于大学生提高思想道德素质

目前,在不少高校的大学生的实际道德水平与道德规范不相符,这在某些方面与社交礼仪教育的缺乏分不开。社会礼仪反映了人们在共同生活、彼此交往中最一般的道德关系,是保证交往活动顺利进行和社会生活正常秩序的重要因素。进行了这方面内容的学习,能不断提高自己的思想道德素质,使自己的言行举止和所学的道德规范相一致。

2.4 有利于强化大学生文明行为,促进社会主义精神文明建设

社交礼仪教育是社会主义精神文明教育体系中最基础的内容。普及和应用礼仪知识,是加强社会主义精神文明建设的需要。通过社交礼仪教育,让大学生明白言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。然而每个人的文明程度不仅关系到自己的形象,同时也影响到整个学校的精神面貌乃至整个社会的精神文明。通过社交礼仪教育进一步提高大学生的礼仪修养,培养大学生应对酬答的实际能力,养成良好的礼仪习惯,具备基本的文明教养,让文明之花在校园遍地开放。

3 在我院推行社交礼仪教育的必要性

我院作为民办高职院校,学生素质普遍较低,对于他们来说,掌握社交礼仪的知识,并能身体力行地使用礼仪,用礼仪培育自己美好的心灵,用礼仪行为影响他人,赢得别人的尊重,显得尤为重要。建议我院对各个专业的学生进行《社交礼仪》这门课程的教育,真正培养起学生相应的礼仪情感、礼仪意志和礼仪信念,养成良好的礼仪习惯,使他们真正意识到良好的礼仪习惯对他们的学习、生活、工作乃至一生的事业有多重要。他们便会主动地树立起从小事做起,点滴养成好的行为习惯的意识,同时克服自身坏习惯的决心和毅力。进而能够用礼仪知识来指导自己的行动,做合乎礼仪的事,不做不合乎礼仪的事,勿以善小而不为,勿以恶小而为之,绝不作有悖礼仪的事。我院学生就能在掌握专业知识的同时,成为有教养、有礼貌、受人欢迎的当代大学生,以便于将来毕业之后顺利走向社会、立足社会,为社会作出应有的贡献。

(下接第 67 页)

对高职院校学生社团建设的思考

潘 磊

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 随着高等教育的改革, 学生社团作为课堂之外的学生活动阵地, 其作用的重要性越发地显现出来。研究学生社团, 是适应高等教育改革发展的需要, 是大力实施素质教育的需要, 是营造丰富多彩的大学文化, 实现大学的培养目标的需要。但由于高职院校普遍存在建校时间不长、校园文化积淀不深等缺陷, 因此其学生社团在迅速发展的同时也出现各种问题。本文以高职院校学生社团为研究对象, 对其发展中存在的问题进行梳理并积极探索解决之道, 以期对高职院校社团建设有所帮助。

关键词: 高职院校 学生社团 建设 思考

关于学生社团,《中国大百科全书·教育》做出这样的定义:中国中等学校和高等学校学生在自愿基础上自由结成的群众组织。这些社团可打破年级、系科以及学校的界限。团结兴趣爱好相近的同学,发挥他们在某方面的特长开展有益于学生身心健康的活动。高校学生社团是由高校学生依据兴趣爱好自愿组成,按照社团章程自主开展活动的群众性团体组织。近年来,高职院校已由规模建设逐步转为内涵建设,对高职院校学生社团的研究对其学校文化的建构与高职学生的培养有着积极的意义。

1 大学生社团的基本功能

高校学生社团已成为大学生个人素质提高和能力拓展的有效载体,在不断完善学生知识结构、加强实际操作技能、不断提高综合能力以及升华思想道德水平等方面发挥着独特的、重要的作用。

1.1 思想功能——开展高校德育的重要阵地

高职院校实行的教育是为学生就业做知识储备和技能强化的教育,培养高素质的劳动者和专业技术人才是高职院校的目的。但是,我们应该清楚地认识到,高职教育的目的并不仅在于此,培养心智健全,道德高尚,具有人文素养的“完整的人”才是终极的目标。因此,在高职院校开展德育教育十分必要。德育教育不仅局限于教师课堂的讲授,而应渗透到学生生活的各个领域。大学生社团作为学生课余生活的主要参与机构对学生思想品德起着重要的作用。一个优秀的社团,其社团的成员在加入社团后通过参与社团活动和社团管理等多种途径紧密地与社团联系在一起,并且社员与社团之间形成的良好的互动关系,这对社团的发展和个人的成长起到了相互促进、相互推动的作用。一方面,社团所奉行的价值准则也能够润物无声的影响社员的思想观念和行为方式,实现对学生的课外教育;另一方面社员所具备的优秀思维方式或行为准则也将被社团所吸纳,以推动社团发展。

1.2 实际功能——提升学生综合素质的广阔平台

首先,大学生社团为学生提供了拓展能力的载体。

大学生社团门类繁多,在很多社团中,专业知识并不是起主导作用,而是更看重的是社员实践能力。能力是内在的潜力与活力,相比之下,能力的核心在于创造性和适应性。学生社团组织结构和运作模式相对宽松,成员之间关系相对平等,这使得社员可以在社团内各抒己见,充分发挥自我的独特观念,这无疑对培养学生的创新性有着积极的意义。

其次,大学生社团为学生提供了促进个人社会化的途径。

大学生社团作为一个成员众多的团体,具备了一定的社会属性。成员之间的交流,可以

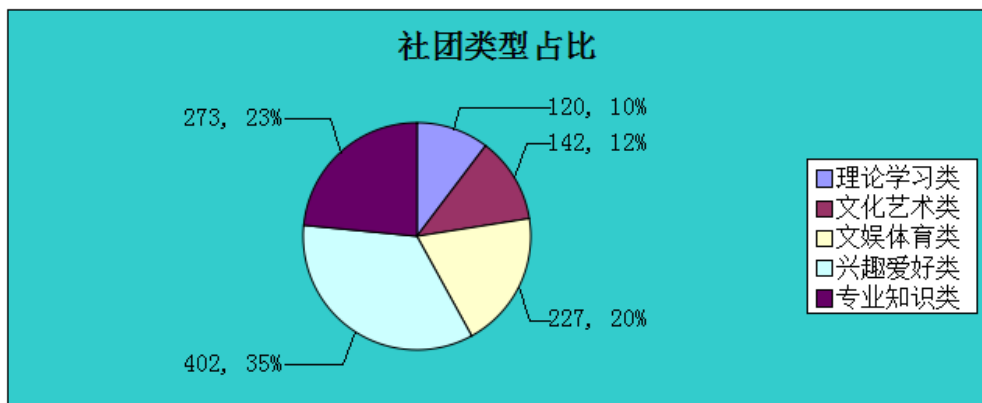
促进学生交往能力。社团一般都具备各自的章程以对社员行为进行约束,这对于培养学生的规则意识也是很有益处的。可以说社团生活是学生进入社会之前的一个有效过渡,对培养学生的社会适应性起到了非常重要的作用。

2 高职院校学生社团现状

按照社团的活动内容,学生社团大致可分为以下几类:理论学习类、专业学术研究类、社会公益实践类、文化艺术类、体育健身类。就目前状况来看,高职院校学生社团呈现下述现象:

2.1 高职院校学生社团数量增多,规模扩大

据相关统计,2012 年全国具有高考招生资格的高职专科院校共有 1288 所。在校人数超过 1000 万。高职学校数量、规模的发展必然也带动了高职院校学生社团的发展。目前在诸多高职院校里,学生社团数量众多、种类多样,基本涵盖了上述所列的种类。高职院校学生已经普遍意识到提升个人素质的重要性,他们同样具有理想与追求,学生社团是锻炼学生个人能力的平台,因此吸引了众多学生参加。以我院为例:据统计,目前,我校目前共有学生社团 22 个,参加社团的学生近 1200 人,超过全院学生总人数的 20%。



2.2 高职院校学生社团具有较高实践性,学生动手能力强

学生社团活动可以将书本知识应用于实践,是课堂教学的有效延伸。高等职业学校是以培养高等专科层次的专门人才为目标的,以职业技术教育为主的,在学生社团建设中重视与学生所学专业的融合。这些社团能够使得学生将所学知识加以应用,并在实践中发现缺陷,进而能查漏补缺,充实提高自己。在我院现有学生社团中,专业知识类的社团有 5 个,占社团总数的 23%,如: Pioneer 英语社、ERP 企业经营模拟沙盘协会等。这些社团能巩固课堂学习成果,同时也能使学生在实践中发现自己的不足,从而不断地调整自己的知识结构,充实并提高自己。

2.3 高职院校学生社团活动逐步向社会层面扩展

学生社团成立于学校之内,其成员为在校学生,其活动范围以学校为主。但随着高职院校“工学结合”、“校企结合”步伐的加速,高职院校在校内与企业、社会接触的日益频繁,在这期间学生们逐步认识到,在校期间尽可能多地接触社会、了解社会,积累一定的社会阅历,培养锻炼各方面的社会技能,对于将来的就业有着重要作用。因此,高职院校学生社团活动逐步向社会层面扩展,另一方面,社会公益实践类社团在学生社团中所占的比重越来越大。以我院为例,学生社团参与社会实践活动的积极性很高,并多次受到嘉奖。更为重要的是,在学生社团基础上,我校还衍生发展出“志愿者服务队”,这些服务队虽然没有被纳入到学生社团范畴,但同样发挥了学生社团的职能,在社会公益服务方面表现尤为突出,如我

校的“我是星星的孩子——关注自闭症儿童志愿服务队”，于 2013 年获“江苏省大中专学生志愿者暑期文化科技卫生“三下乡”社会实践活动优秀团队”和“常州市社会公益实践活动十佳团队”称号，多个系部的志愿者协会获得“2012 年度常州市大中学生暑期志愿服务先进集体”称号。

3 高职院校学生社团存在的问题

高职院校学生社团近年来发展较快，其在学校思想政治教育工作、学校文化建设、学生素质拓展等方面起到了重要作用，但是在快速发展的过程中，高职院校学生社团也存在着诸多问题，这些问题应当引起我们足够的重视。

首先，大学生社团基本上由学生根据兴趣爱好发起成立，但是由于各种原因，容易出现专业方向类似，内容重复的倾向。因此，经常出现社团数量虽多，但是社团重复建设严重、缺乏创新意识的现象。

其次，大部分学生社团组织过于松散，管理制度薄弱。有的社团的管理制度或者章程或流于形式、或形同虚设。而且，大多数的社团普遍缺乏保障措施，一旦某方面出现问题，非常容易泛化，结果导致整个社团运转的困难。以我院为例，我院轮滑社，学生兴趣较高，参与度高，但因为实际组织管理较为松懈，制度不完善，且存在安全隐患，最终导致社团运作困难而取消。

再次，财政不足及活动空间的限制是影响社团发展的普遍问题。学生社团绝大部分筹资能力薄弱，使社团发展受到限制。在活动场地方面，除小部分社团有固定场地外，绝大部分社团没有固定场所。如我院学生社团中，年活动经费最少的仅 800 元，最高的也不过 3500 元，社团普遍反映，由于经费短缺，很多活动难以组织，很多想法难以付诸实践，社团发展面临很大压力。我院曾经成立的微电影社和园艺社就是因为经费及实际技术问题而最终以取消收场。

此外，大学生社团指导教师将主要精力放在教学和学术研究方面，对学生社团工作缺乏热情。由于没有教师足够的指导和监督，社团活动缺乏整体策划，活动质量不高。在我院的所有社团中，大部分的社团都有指导老师，但是仅有部分的社团老师对社团起到了实际的指导作用，大部分的社团实际是学生在进行组织运作。经过对比分析，有带队老师的社团表现明显优于没有带队老师的社团，且在对我校部分学生的随机抽样口头调查中发现，大部分的学生不知道社团有带队老师，且近一半的学生认为社团指导老师对社团作用一般，由此可见，社团指导老师方面存在较大问题。

4 对高职院校学生社团存在问题的反思

高职院校学生社团在学校文化建设、学生能力提高、素质教育推行等方面的作用毋庸置疑，但其在发展过程中出现的问题应引起反思。加强对学生社团的管理，积极支持和引导学生社团开展有益活动，大力促进学生社团的健康发展是高校教育工作者的责任。

4.1 明确指导思想，认识学生社团重要性

《关于加强和改进大学生社团工作的意见》中指出：加强高职院校大学生社团建设应当以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻党的教育方针；以推动学生全面发展为目标，坚持以人为本，全面推进素质教育，充分发挥学生自我教育、自我管理、自我服务的积极性；坚持建设和管理并重，积极扶持、规范运作，促进健康发展；推动学生社团在活跃校园文化、加强和改进大学生思想政治教育、服务高职院校改革发展稳定等方面发挥更大的作用，并把它作为最基本的总体要求。加强高职院校学生社团建设的主要任务是：积极支持学生社团活动，大力促进学生社团发展；切实加强对学生社团管理，引导学生社团健康发展。

在明确社团指导思想的同时,还应进一步认识学生社团重要性。高职院校在校园文化建设中,应当把学生社团建设摆在重要位置上。认识到学生社团在素质教育和校园文化建设中的载体作用。高职院校应把社团建设与人文素质教育的推进、校园文化的建设相融合,站在为社会培养有用人才的高度考量学生社团的作用。

4.2 完善社团管理机制,有效进行监督

高职院校社团建设普遍存在一个问题就是没有专门的机构对其进行有效监管和具体指导。大多数院校的学生社团管理归口于团委或者学工处,但是由于团委或学生会的工作职能较多,很难有更多精力顾及到社团管理。因此,高职院校应设立社团管理部门和专门的教师工作岗位,由专人专管学生社团工作。同时,高职院校社团多以系部为依托而建立,因此在建立专门的社团管理机构的同时,加强系部对社团的监管,建立学生社团的二级管理制度同样重要。

在完善社团管理机制的前提下,加强对社团的监督非常必要。一个社团的建立的审批、日常的运作、活动的举办、经费的筹集等各个环节都应纳入监督的范围内。对于一些重复建设的社团、不作为的社团或存在问题的社团应及时提出整改意见,如其不能有效进行整改,应进一步采取严厉措施。对社团进行有效的监督无疑是保证社团健康发展的需要。

4.3 规范社团自身,增强外在支持

要高度重视对学生社团负责人的选拔培养,使那些思想积极向上,富有工作热情,具有较强组织能力,学生能够拥有一个施展自我能力的平台。对于这些社团负责人要定期进行集中培训,有针对性地提高他们的理论水平和组织管理能力。同时要加强指导老师的作用,以调动社团指导老师的工作积极性,

在社团经费与活动场地的方面,学校应增加对社团的投入。要鼓励各社团通过合法的方式筹集社会资金,寻求校外赞助,以此增加社团可支配经费。在活动场地上,学校有关部门要尽量为社团提供办公场所、必要的办公设备和办公用品。各有关部门、各学院(系)要在活动场地、活动条件等方面给予学生社团支持,为学生社团开展活动提供有力的物质保障。大学生社团对当代大学生的影响毋庸置疑,学生社团的发展不仅需要倾注高校工作者的热情,更要将其与教育方针、办学思想相结合。积极探索高校大学生社团的建设,必将有力促进大学生综合素质的提高,并推动校园文化建设更好更快地发展。

参考文献

- [1] 毕监武《社团革命》山东人民出版社 2003.9
- [2] 王邦虎主编《校园文化论》人民教育出版社 2000.1
- [3] 李毅昂. 社会转型期高校学生社团的变革和发展. 改革与战略, 2005(5)
- [4] 黄宁. 当前高校社团面临的困境与对策研究. 长沙大学学报, 2006(7):
- [5] 瑚敏. 大学生社团之现状及思考. 宁波服装职业技术学院学报, 2003(2)
- [6] 李继兵. 站在先进文化的高度引导学生社团建设. 广西民族学院学报(哲学社会科学版), 2002(5)
- [7] 王晓英. 浅议高校学生社团活动的加强与改进. 湖北社会科学, 2006(5)

注册入学模式下的 高职院校家庭经济困难学生认定探索

孙文霞

(建东职业技术学院, 常州 213022)

摘 要: 家庭经济困难学生的认定工作是一项长期而复杂的工作, 也是资助工作中的难点工作。家庭经济困难学生认定的准确性直接影响到高校资助落实的最终效果, 本文从目前困难生认定工作中存在的实际问题出发, 联系高职院校资助工作的现状及学生的基本状况, 提出相应的改进措施, 以期形成科学合理的困难生认定体系, 为资助工作营造一个公平、公正的环境, 对日后的资助工作产生积极正面的影响。

关键词: 注册入学 高职院校 困难生 认定方法

2011 年起, 注册入学制度在江苏省内部分高职(专科)院校的文理类专业开始试行, 注册入学模式下的招生, 降低了高职院校的入学门槛。注册入学制度规定, 凡是取得普通高中毕业文凭, 参加普通高校招生全国统一考试且未被统一录取批次录取的文、理类考生, 均可申请注册入学。注册入学制度的实施为许多学生提供了上大学的机会, 越来越多经济欠发达地区的家庭经济困难、高考分数较低的学生得以进入大学深造。自 2011 年开始, 注册入学模式下的高校家庭经济困难学生的数量持续增长。党中央、国务院高度重视对家庭经济困难学生的资助工作。“不让一名大学生因经济困难上不起学或辍学”, 已经成为了各级政府和高校资助工作的出发点和落脚点。

落实好贫困家庭学生资助工作, 是坚持党中央提出的“立党为公, 执政为民”根本要求的具体体现; 是实施“科教兴国”和“人才强国”战略的重要保证; 是在教育工作中实践“三个代表”重要思想, 贯彻落实科学发展观的重要内容; 是为维护学校稳定, 构建和谐社会, 增强学生对党和国家热爱之情, 努力办好让人民满意教育的重大措施。解决好家庭经济困难学生上学难的问题是我国政府的责任, 它直接关系到我国教育事业的持续、健康发展和学校乃至社会的稳定, 直接关系到教育收费制度改革的发展, 直接关系到广大公民机会均等地接受教育的权利。党和国家高度重视对高等院校家庭

经济困难学生的认定及资助工作, 在各级教育主管部门及各类高职院校的携手努力下, 高校家庭经济困难学生的认定工作取得了显著的成绩, 贫困学生的认定工作正在逐步成为一项制度化体系化科学化的工作。然而, 因为各地具体政策, 各类高职院校的实际情况及学生个体的差异, 在具体实施困难学生认定以及落实资助工作的实践中, 经常陷入尴尬的境地, 特别是关于家庭经济困难生资格认定的工作。家庭经济困难学生认定工作是各高校资助工作的基础性工作, 也是资助工作中的难点工作。家庭经济困难学生认定工作既关乎学生切身利益, 更是直接影响到高校资助工作的效率和效果。鉴于对家庭经济困难学生认定工作的重要性, 我们有必要对目前高校现用的对家庭经济困难生固有的认定方式方法做进一步的探索, 指出不完善的环节, 并努力探索出更为科学可行的困难生认定方法。

教育部、财政部于 2007 年 6 月已联合制定并下发的《关于认真做好高等学校家庭经济困难学生认定工作的指导意见》文件中, 对家庭经济困难学生资格认定工作进行了规范, 也对认定工作提出了一系列明确的要求。可见建立有效、可操作的经济困难学生认定机制对目前和以后的高校家庭经济困难学生资助工作都是十分必要的。下文将从以下四个方面来阐述当前困难生认定体系中存在的问题及相应的改进措施。

1 认定材料的真实性、可信性遭质疑

1.1 家庭经济困难学生情况调查表造假、流于形式

家庭经济困难学生情况调查结果的真实性遭到广泛质疑。部分生源地民政部门的相关政策过于流于形式,部分工作人员在家庭经济困难学生认定过程中,缺乏责任心,认定过程不规范,缺少具体的走访调查,取证等必要步骤,只是问一些象征性的问题,也无从去证实学生所回答内容的真实性,就给学生开了他们需要的证明材料。“民政部门工作人员给我发了一张表格,随意问了几个问题,叫我自己填好,就给我盖了章了。”有学生如是说,足可见部分部门认定工作的极度不规范。此外缺少必要的行政法规及相应的监管机构对其进行监督和约束,最终导致家庭情况调查表所反映的调查情况的真实性和可信性遭到质疑。

针对这一问题,笔者认为相关职能部门应加强改进工作作风,坚持求真务实,实事求是,落实相关家庭困难认定工作人员的工作责任制,只有责任到人,才会引起相关工作人员的重视,而不只是停留于形式。此外应注意改进工作方法,坚持多走基层,拓宽信息来源的渠道,做到不偏听,不偏信,客观地对学生的真实经济情况做出评价。这是提高家庭经济困难生认定准确性工作的第一环节,生源地民政部门只有从源头抓起,确保所提供的材料的准确性,才能更好地开展后续工作。生源地民政部门对学生基本情况的前期采集工作对后续困难生的认定起到了至关重要的作用。

1.2 量化参考的标准缺乏科学性

目前,大部分高校在家庭经济困难学生认定过程中,主要参考以下几个方面反映的情况:

第一,家庭总收入和人均收入两个指标,这两个指标虽然可以在一定层面上反映出受调查学生家庭经济总体情况,但数据的量化在实际操作工程中缺乏科学性,有人为估算的嫌疑,另外各地区之间的经济发展、居民收入和消费水平存在较大的差异,经济收入相当的两个家庭的经济困难程度很可能

因为所处经济社会发展水平截然不同而产生差异,而在现行的操作手段来看,往往会出现“一刀切”。这种所谓“调查认定”反映出来的情况,根本不具有横向可比性。如何科学地平衡省内与省外可供参考的家庭贫困生的家庭收入标准的指标,还有待进一步科学地定位。

第二,家庭状况。有些学校在认定家庭经济困难生的过程中,不能理性地进行认定,往往凭借感性的认知,将政策倾斜于那些如有父母双亡、单亲和家庭突遇变故等情况,或者是由于自然灾害、交通事故和突发疾病等意外情况的学生。以突发意外情况来作为困难生认定的主要依据,忽视了一些量化的指标。这些情况只能在一定程度上反映学生家庭经济状况,不能全面反映,遭遇突发变故并不能和经济困难划上绝对的等号。所以是否上述家庭状况可以作为家庭经济困难生认定的主要依据还有待商榷。

2 在校内具体操作过程中存在的问题

目前,我国大多数高校都把教育部、财政部下发的《关于认真做好高等学校家庭经济困难学生认定工作指导意见》的文件作为指导困难学生认定工作的指导性纲领文件,制定各高校的家庭经济困难学生的认定方案,并以此来确认家庭经济困难学生。高校之间的具体做法虽有差异,但基本模式不外乎由“学生本人提出申请——生源地民政部门意见——班级评议小组评定——辅导员审核——高校资助管理机构审批”构成,此种模式过于笼统抽象,缺少量化的过程,在具体落实过程中,存在着许多问题,具体如下:

2.1 辅导员具体落实情况不佳

目前,各高校资助工作的总体流程可简单概括为由高校资助中心组织策划,各系部辅导员具体落实。各项规章制度并没有对辅导员从事贫困学生认定工作进行明确规定,辅导员在从事该项工作时,无法可循。一般高校辅导员的师生配比是1:140~1:160,而根据惯例,辅导员日常事务性工作较多,很难抽出固定时间,将全部精力投入到家庭困

难学生认定工作中去。因此,需要花时间、花精力的家庭经济困难生的认定工作经常被其他繁杂的日常事务性工作耽搁。加之部分辅导员责任心的缺失,工作马虎,将此项工作形式化,没有深入学生群体中去仔细调查落实,使得家庭经济困难学生的认定工作最终未能达到理想的状态。

针对上述问题,重新明确辅导员的工作职责,科学地对辅导员工作量进行配置,提升辅导员的工资福利待遇,增强辅导员工作的责任心,有必要提上议事日程。

2.2 按各院系人数比进行名额分配

目前,许多高校采取按各系部学生人数比来进行名额分配,而不是依据各学院家庭经济困难学生的实际人数进行分配,这样表面上体现了公平,实际却造成了资源分配的不公平,有的院系贫困生人数较多,但由于名额的限制,不能使绝大多数贫困生就享受不了资助。有的院系名额相对较多,为完成指标,只能放宽对贫困生认定的标准,致使一些家庭条件达不到资助标准的学生也享受了资助,不能真正有效地达到认定工作的目的。

把资助的人数用“指标”来强行“摊派”到各个院系本身就不是一种务实的态度。按人数比来进行名额分配,而不按实际各院系的贫困生人数进行名额分配的现状存在较大的弊端,有必要引起各高校相关资助工作人员的高度重视。

2.3 学生民主评议走形式

在学生评议小组评议家庭经济困难生学生环节中,虽然各高校要求评议小组的学生本着公平、公正的心态,不要掺杂任何个人情感参与到评议中去,但在实际操作过程中,有些家庭经济困难相对困难、人缘关系好的同学容易被认定成功,然而一些性格内向,但确实贫困的学生反而认定失败,可见学生民主评议也并不能达到预期的效果。

3 部分认定标准的不科学性

根据各高校家庭经济困难学生在认定过程中存在的主要问题和困惑,建立一套较为科学的家庭经济困难学生的认定体系和办法势在必行。目前,各高校通常将学生的

以下几条家庭基本数据量化值作为认定学生是否经济贫困的标准,存在明显缺陷。

3.1 家庭人均收入

家庭经济困难学生是指学生本人及其家庭所能筹集到的资金,难以支付其在校期间学习和生活基本费用的学生。

以学生提供的家庭情况调查表上家庭人均收入与高校所在地最低生活保障线进行对比来确定家庭经济困难学生是大多数高校普遍的做法。一方面,由于当地民政部门工作人员的失职,责任心不强,提供的证明材料真实性受到质疑,另一方面,学生自己在接受调查时不能实事求是,存在提供虚假信息等现象,使我们在认定过程中无法可靠地获取学生家庭真实情况,增加了家庭经济困难学生认定工作的难度。所以利用家庭人均收入与高校所在地最低生活保障线对比认定方法明显存在缺陷。

3.2 学生在校平均生活费

如果学生在校的每月平均生活费严重低于全校学生每月平均消费水平,可初步认定为贫困生,这种方法在一定程度上能够反映学生家庭经济状况,但由于个人消费观念、水平和个人价值观物质观方面的差异,在校平均消费水平的高低并不能客观地反映出家庭的经济状况。此外学生在校每月平均生活费的数据来源往往凭借学生“一面之词”,往往不可信,况且最低消费标准也很难具体量化出来,因此所参考价值也并不大。

将以上两种数据作为认定家庭经济困难生的认定标准,虽然能在一定程度反映出一些情况,但各自均有其使用局限性和弊端,因此,需要寻求一种综合性的认定机制,将各种数据搜集整理,综合分析,不断提高认定的准确性和实效性。

4 改进家庭经济困难生认定工作的建议

笔者认为可以从以下几个方面抓起:

4.1 从源头抓起,建立信用体系,转变政府职能

家庭经济困难调查表是目前大部分高

校认定家庭经济困难学生关键性的第一步,在我国目前个人信用体系尚未完全建立的情况下,尽快建立全国认证和信用体系显得尤为重要。因此,要求各地方政府转变工作职能,建设服务型政府,设立专门的认定机构,明确认定部门以及工作人员的职责。按照各地的实际情况,出台相关地方性的行政法规来约束相关工作人员的行为,规范对经济困难家庭的认定流程,对提供假证明材料进行责任追溯,落实问责制度。

4.2 进一步规范认定程序,坚持实事求是,杜绝形式主义

首先,学校在指标分配过程中,应根据各院实际贫困生人数,来进行具体的合理的名额分配,杜绝简单按照学生人数比例把名额强行“摊派”到各个院系,为了认定而认定,造成资源浪费。

其次,贫困生的认定工作必须有规范的认定程序,建立专门的机构,做到人员、资金到位,职责明确,认定过程从个人申请、诚信承诺和证明、家庭情况调查表、集体民主评议材料以及动态跟踪调查等多方面加强管理和监控,杜绝主观和人为因素对贫困生认定工作的影响。

4.3 加强诚信教育,增强学生的社会责任感

家庭经济困难学生认定工作中,学生提供虚假信息反映出当代大学生诚信意识的淡薄和社会责任感的缺失。各高校要采取切实措施加强诚信教育,诚信教育从新生进校开始抓起,在学生群体中形成广泛的共识,增强学生的自律意识。对每一位申请资助的同学,建立个人诚信档案,在全校范围内进行监督,一方面让所有学生能积极地参与到困难生评定与监督的行列,客观地反映周围同学生活实际情况,提高困难生资助的效益与效率;另一方面,通过诚信教育使那些提供虚假信息的增强诚实守信意识,自觉

避免与真正的困难生争夺资助资源,如发现有弄虚作假现象,一经核实,立即取消资助资格并追回相应的资助金额。从而降低认定成本,提高资助的效益。此外,通过诚信教育,还可以帮助同学树立起正确的人生观和价值观,增强学生的社会责任感。

5 结语

家庭经济困难生的认定工作是资助工作的起点工作,也是检验高职院校学生工作开展状况的试金石。万事开头难,好的开始却是成功的一半,只有通过对现行的认定体系和制度进行解读,认识到当前在认定家庭经济困难学生的工作中存在的不足,并正视不足,吸取过去工作的经验教训。并对学生的总体情况进行全面分析,从当地经济发展、家庭收支情况调查、个人消费等方面入手,建立健全认定体系,才能顺利推进资助工作。我们有理由相信,只要我们本着以人为本的理念出发,坚持求真务实的工作作风,不断摸索新的有效的方法,更新观念,健全工作制度,规范工作程序,不断提高认定工作效率,就一定能将资助工作落到实处,让经济困难资助惠及更多真正需要帮助的学生,不让学生因为经济的问题而掉队,推动高等职业教育的发展!

参考文献

- [1] 余冲,李立文.高校贫困生认定程序存在的问题及对策.江苏高教,2008.5
- [2] 党政峰.高校贫困生认定及资助方法初探.陕西师范大学学报,2007.9
- [3] 丁志强.构建大学贫困生资助体系的思考.高教高职研究,2007.9

建东职业技术学院学报
(半年刊)
(2008年创刊)
2014年12月出版

主办单位: 建东职业技术学院
编辑出版: 建东职业技术学院学报编辑部
主 编: 王荣成
副 主 编: 沈志勤
地 址: 江苏省常州市新北区建东路1号
邮 编: 213022
网 址: <http://www.czjdu.com>
E-Mail: kjc@czjdu.com
电 话: 0519-85132769
传 真: 0519-85192769
发行范围: 内部交流

Sponsor: Jiandong Vo-Tech College
Publisher: Editing Group of the Journal of
Jiandong Vo-Tech College
Editor in Chief: Wang Rongcheng
Deputy Chief Editor: Shen Zhiqin
Address: No.1 Jiandong RD. Xinbei District,
Changzhou, Jiangsu Province
Zip Code: 213022
Website: <http://www.czjdu.com>
E-mail: kjc@czjdu.com
Tel.: 0519-85132769
Fax: 0519-85132769
Issuance scope: inner circulation