



建东职业技术学院

质控简报

2025 年第 1 期

质量控制处编制

2025 年 4 月 11 日

内容导读

【督导听课】.....	1
※校级督导听课.....	1
【质控检查】.....	3
※课堂教学巡查.....	3
※教学资料检查.....	3
【信息往来】.....	4
※学生信息员反馈.....	4

【督导听课】

※校级督导听课

统计数据显示：2~3 月份，校级教学督导 9 人按时递交《督导听课记录及评价表》，共听取 29 位教师 46 人次的课堂教学，评价得分 70~79 分 1 人次，80~89 分 32 人次，90 分及以上 13 人次。大多数教师能够严格课堂管理，讲课条理清晰，语言生动流畅，理论联系实际，讲解通俗易懂，师生积极互动，重视课程思政。

特色与亮点：

1. 课堂教学广泛应用 PPT 等多媒体辅助教学。教师在课堂教学中普遍运用 PPT、视频、网络资源等多媒体辅助教学，并能与教具、挂图、模型、板书等传统手段结合，使学生能够生动、形象、直观地感知和认知，提高了学生的学习兴趣，提升了课堂教学的效率和效果。
2. 专业课程教学中采用理实一体化教学。专业课教师能够根据专业、课程、教材的特点，将专业理论课与实践课组合教学（模块化、项目化），采用理实一体化教学模式进行课程教学，以培养操作技能为核心，以典型工作任务为载体，以教师为主导，以学生为主体，根据

课程教学内容，按照工作过程的顺序和学生自主学习的要求进行教学设计并安排教学活动，让学生“做中学”、“学中做”，实现理论教学和技能实践有机融合，激发了学生主动学习的兴趣，提升了教师的教学能力和教学水平。

问题与建议：

1.选用恰当的教学方法与技巧，妙用 PPT 等多媒体辅助教学。有些教师课堂教学中过度依赖 PPT 课件，忽视讲课方法与技巧，欠缺板书以及师生互动，变过去的照本宣科成现代的照机宣科，照着屏幕念文字。建议根据课程的特点、教学的内容合理采用与之相适应的教学方法与手段，综合运用各种教学媒体，包括传统媒体，相辅相成，取长补短。例如，英语课堂教学可以逐步向“视、听、说”教学模式转变，实现学生积极参与、口脑并用，体现以学生为主体、注重培养学生英语应用能力的课程教学特点。

2.提升教师理实一体化教学素质和能力。有些教师因为教学理念、教学环境、教学能力、操作技能等原因，在教学过程中把握不好理实一体化的各个教学环节（六步教学法），或仅是理论与实践形式上的理实一体化教学，难以达到预期的教学效果。需要教师通过研修提高自身的职业素养，重视对理实一体化教学的学习研究、探索实践，不断提高课堂教学质量。

3.优化课堂教学设计，完善课堂教学基本环节。课堂教学中存在有些教师忽视课堂教学设计，课堂教学环节不完整，甚至只设计复习提问、新课讲授两个教学基本环节，“一讲到底”——满堂灌（教师一言堂），“一练到底”——满堂练（学生独自做）。课堂教学至少应该包括组织教学、知识回顾、新课导入、新课讲授、课堂小结、巩固练习等基本环节，还可包括小组研学、合作探究、自主学习、教师讲评等。组织教学就是教师通过口头语言或形体语言，设法让学生集中注意力进入上课状态；知识回顾可以选用提问、练习或小测验等形式，帮助学生建立新旧知识之间的联系，为新课教学做好铺垫；新课导入可以采用知识回顾、故事、案例等，激发学生的好奇心和学习兴趣，为取得良好的课堂教学效果奠定基础；新课讲授是课堂教学的核心环节，要合理选用教学资源，采用恰当的教学方法和手段，增加师生互动、生生合作环节，突出重点精讲教学内容，以生动精彩的讲课引起学生的关注和共鸣；课堂小结需要教师对课堂教学内容进行总结、提炼，帮助学生理解和巩固；巩固练习也是课堂教学不可或缺的环节，课堂练习和布置作业，不仅可以帮助学生理解和巩固知识，也有助于教师了解学生掌握知识情况，改进课堂教学。

4.精心组织课堂教学语言，打造高效、生动的课堂。课堂教学语言是教师传递知识、启发引导学生思考的重要工作，直接影响课堂教学的效果。年轻教师课堂教学语言能力相对普遍较弱，课堂教学语速过快、语调单一、语气单调等，难以做到用明确、简洁的语言表达自

己的观点；有些教师为了活跃课堂气氛、集中学生听课注意力、激励学生参与、师生互动，不自觉地过于频繁使用“好不好”、“是不是”、“对不对”、“听懂没”等需要避免的口头禅，讲完一个知识点都会问“听懂没”，讲题目总喜欢问“对不对”，一堂课下来问得过多，没能巧妙运用一些积极的口头禅来提升教学效果。打造高效、生动的课堂，教师的教学语言首先要规范、准确、简练、生动，富有启发性、节奏感，互动性、逻辑性强；其次要根据教学内容灵活调整语速与语调，重点内容要放慢语速、加重语气，辅以配合手势、表情等肢体语言增强表达效果。

5.其它改进与建议。教师要高度重视课堂教学设计，撰写好课程教案；要充分利用好PPT、视频、动画、网络资源等教学资源，也要兼顾板书辅助教学；PPT文字内容要精炼，板书设计、书写能力要提高；要始终关注学生的听课状态，尽量让更多的学生参与到各个环节中来，不能让学生低头玩手机；要督促学生认真听课，记好课堂笔记，并将其作为平时成绩考核项目。

【质控检查】

※课堂教学巡查

2~3月份，质量控制处会同教务处组织开展了现场巡查和网上巡查，全面检查教室、实训室、产业学院等教学场所教师的上课情况。巡查发现：无论是理论教学和实践教学，还是体育教学，都比较有序、规范，教学秩序稳定，教学环境良好。但存在有些教师课前提前进入教学场所匆忙、上课照本宣科、讲课欠方法和技巧、课堂管理松散等情况；也存在学生上课姗姗来迟，上课打瞌睡、玩手机比例较高，学生座位随意、前排空位较多，抬头率、听课率较低等现象。

希望全体教师都要履行好课堂教学第一责任人的职责，进一步加强课堂教学管理。全体学生要尽快行动起来，从准时上课、坐好位置、专心听课做起，自觉遵守教学规范和教室使用规定，营造更加安静、有序、高效的教学环境，全面提升课堂教学质量。

※教学资料检查

3月份，质量控制处在二级学院对全体教学人员2024~2025学年第一学期所有理论课和实践课教学资料进行全面自查的基础上，抽查了57名教师63门课程的课程标准、教学进度表、教案、教学课件、学生作业等教学资料。全体教师均能按照教务处提供的模板和要求编制课程标准和教学进度表，撰写教案，教学资料齐全，教师普遍采用PPT、视频、在线课程等教学资源辅助课程教学。但也存在一些不足与问题，汇总如下：

1.相当一部分课程标准尚需完善更新。一是对照专业人才培养方案，课程的性质、功能、目标的阐述要清晰、准确；二是课程内容（章节、项目或模块、任务或单元）名称要严谨、规范，教学内容的选取要符合专业对课程的要求；三是应该针对课程特点，建议选用哪些教学方法（项目化教学、翻转课堂教学、情景教学、现场教学、工作过程导向教学、理实一体化教学），阐述要明确、清晰；四是建议采用何种考核评价形式（过程性评价、终结性评价、过程性评价+终结性评价，知识考核、综合考核，实操考核，开卷或闭卷），阐述要明确、清晰，过程考核评价项目（课程学习笔记、小论文、大作业都可以作为考核评价项目）和权重重要明确、量化。

2.部分教师教学进程表编制质量需要改进提高。一是教学内容名称及学时分配填写要严谨，要与课程标准保持一致，不能出现较大差异；二是作业布置应该具体、明确，作业量及难度要适中。

3.教案撰写质量普遍需要改进提高。主要存在几个方面的问题：（1）教案中教学主要内容需要凝练，不能是教材内容的摘抄，也不能简单到只列出内容标题；（2）部分教师教案授课课题与教学进程表不够致性；（3）教学重点、难点定位不够准确；（4）教案普遍缺乏课堂教学设计，重点不够突出，教学方法和手段缺乏多样性、针对性；（5）课时分配随意性较大，个别教师授课总学时与时间分配总和不一致；（6）课堂教学基本环节普遍不够完整；（7）课后小结没有突出对课堂教学的总结反思以及对改进教学的思考。

4.PPT 课件等制作质量有较大的提升空间。一是选用出版社或兄弟高职院校制作的课件，应该结合课程、专业、学生等实际，加以修改完善；二是要避免文字过多，做到文字简练、条理清晰、重点突出、图文并茂、色彩搭配合理。

5.体育课教师教学资料在规范性、完整性、准确性以及编制质量等方面都需要改进提高。

【信息往来】

※学生信息员反馈

3月底，质量控制处组织学生信息员开展《学生信息员日常信息反馈》和《任课教师课程教学质量评价》，学生评价、问题与建议、诉求等汇总整理如下：

1.课程教学质量评价。学生信息员从任课教师师德师风、教学基本功以及所授课程教学内容、方法、效果和课堂教学管理等方面对所授课程的教学质量进行综合评价，学生课程教学质量满意度在 59 分以下为 0.3%、60~69 分为 0.7%、70~79 分为 4.3%、80~89 分为 14.6%、90 分以上为 80.1%，总体满意度高。同学们普遍认为，通过公益实践活动，可以帮助学生

体会环卫工作者的艰辛和不易，启迪教育学生要以身作则，将垃圾放到指定地点，不乱扔垃圾。

2.提高课程教学质量的建议。①较为抽象、难以理解某些课程内容要多用一些生动的案例，借助信息技术，结合图片、视频等多种样式，使抽象的、枯燥的教学内容，变得生动、直观、具体且易于理解，有效激发学生学习兴趣；②杜绝某些教师上课擅自离开教室的现象；③希望某些教师适当增加布置课后作业的数量和次数；④某些学生学生信息员反映HTML5+CSS3 前端技术等课程安排太集中；⑤某些教师上课经常出现比较严重的学生迟到、旷课现象，要加强课堂教学管理；⑥某教师的就业指导课，学生普遍玩手机，学生听课率低，要重视改进课堂教学。

3.后勤服务问题与建议。①希望可以开设一个少数民族的窗口；②学生报修服务要做到及时响应、及时维修、确保质量，并及时反馈维修处理情况；③ 学生反映梧桐宿舍水电费太贵了，要细致入微做好解释。